



FORTALECIENDO LA AGENDA
HUMANITARIA MUNDIAL



CUMBRE
MUNDIAL
HUMANITARIA

CONSULTA REGIONAL

América Latina y El Caribe

Ciudad de Guatemala

5 - 7 de mayo de 2015

REPORTE FINAL



ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	4
RESUMEN EJECUTIVO	5
ANTECEDENTES	6
PROCESO WHS-MIAH	7
PROCESO DE CONSULTA REGIONAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	8
METODOLOGÍA	9
PALABRAS DE APERTURA DE ALTO NIVEL	10
LAS VOCES DE LAS COMUNIDADES AFECTADAS DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	13
CONVERSATORIO: LA ACCIÓN HUMANITARIA Y LA EQUIDAD DE GÉNERO	14
DISCUSIONES TEMÁTICAS Y RECOMENDACIONES	17
HACIA LA EFECTIVIDAD HUMANITARIA: REDUCIENDO RIESGOS E INNOVANDO	17
REDUCCIÓN DE VULNERABILIDADES Y GESTIÓN DE RIESGOS	23
TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN	26
ESPACIO DE DIÁLOGO: DESPLAZAMIENTO Y VIOLENCIA	29
CONVERSATORIO: ATENDIENDO LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS EN CONFLICTO	35
OBSERVACIONES FINALES	
PALABRAS DE CIERRE DE ALTO NIVEL	37
CAMINO A SEGUIR	40
ANEXOS	
ANEXO I: AGENDA DEL EVENTO	41
ANEXO II: RESUMEN DE LOS COPRESIDENTES	44

AGRADECIMIENTOS

El Grupo Asesor Regional de la Cumbre Mundial Humanitaria para América Latina y el Caribe agradece a todas las organizaciones, gobiernos y personas, participantes y colaboradores tras bastidores, que con su dedicación y empeño hicieron posible que esta reunión MIAH- WHS se desarrollara con éxito y produjera insumos de calidad, que contribuirán al proceso global y trazarán la ruta de la Acción Humanitaria en América Latina y el Caribe.



RESUMEN EJECUTIVO

La Cumbre Mundial Humanitaria para la región de América Latina y el Caribe se celebró en Ciudad de Guatemala, Guatemala, entre los días 5 y 7 de mayo de 2015. Fue auspiciada por el gobierno de Guatemala y la Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, OCHA-RO-LAC, en el contexto del proceso de Mecanismos Internacionales de Acción Humanitaria, MIAH.

La consulta regional tuvo como resultado una visión renovada de la acción humanitaria en América Latina y el Caribe: aquí se reiteró la necesidad de centrar la atención en las comunidades afectadas y se destacó el papel del Estado como actor central, con el acompañamiento y fortalecimiento de otras organizaciones. Los socios regionales e internacionales son los principales aliados de la preparación y respuesta, para lograr que los actores locales estén empoderados y sean el centro de la acción, a través de la construcción de capacidades y transferencia de conocimientos y habilidades que se adapten a cada contexto diverso.

De la consulta surgió un número importante de recomendaciones y aclaraciones, que incluyeron temas como la importancia del enfoque diferencial de género, etnia, edad y discapacidad-; los mecanismos y procesos de rendición de cuentas independientes que involucren a las personas afectadas para reforzar la transparencia; los mecanismos de acción humanitaria como un tema transversal en los programas sociales; el direccionamiento de protección y asistencia a las personas desplazadas internamente; el financiamiento internacional centrado en la preparación y construcción de la resiliencia; el involucramiento del sector privado y de otros actores de la sociedad civil en la preparación y respuesta humanitaria; el rol fundamental del sector académico en la investigación y el pensamiento crítico para ayudar a promover una acción humanitaria concertada y bien coordinada en la región; la importancia de fomentar la innovación humanitaria para la preparación, respuesta y recuperación; la importancia de tener en cuenta el contexto histórico y político en situaciones de conflicto; la importancia del sistema de clústeres, la marginalización y discriminación en los contextos de desplazamiento y violencia en la región, entre otros.

La consulta regional concluyó con la formulación de la Declaración de Guatemala. Así mismo se instó a que las recomendaciones de la consulta no sean el final sino el comienzo del proceso que tendrá continuidad en el Plan de Acción del MIAH VII.



ANTECEDENTES

La primera Cumbre Mundial Humanitaria (WHS, por sus siglas en inglés) fue convocada por el Secretario General de las Naciones Unidas, Ban Ki-moon y es organizada por la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA). Se llevará a cabo en mayo de 2016 en Estambul, Turquía, con el propósito de establecer una agenda que se ajuste al actual y cambiante contexto humanitario y que satisfaga las necesidades de millones de personas afectadas por conflictos o desastres. La Cumbre será una oportunidad para hacer un balance de logros que permitirá compartir las lecciones y buenas prácticas en materia de acción humanitaria para construir una sociedad más inclusiva que establezca un sistema comprometido con los principios humanitarios y que considere la diversidad dentro de la diversidad.

El proceso preparatorio hacia la Cumbre Global se ha construido sobre cuatro ejes de consultas:

1. Ocho (8) procesos de consultas regionales y una (1) consulta global;
2. Consultas temáticas, con grupos de expertos que trabajan preparando informes temáticos y una consulta temática mundial;
3. Consultas en línea, a partir de mayo de 2014;
4. Vínculos con los procesos globales relacionados con la reducción de riesgos de desastres, cambio climático y la agenda de desarrollo post-2015.

Las actividades adicionales previstas incluyen discusiones sobre: Ética y principios de innovación humanitaria en Oxford; Consulta civil-militar de la WHS en Singapur; WHS de la juventud en Dakar y la Cumbre Humanitaria Irlandesa en Dublín, entre otras. De esta forma, se incorporan en la discusión la diversidad de actores y de problemáticas que confluyen en el contexto humanitario actual.

“Somos la primera generación que puede acabar con la pobreza, y somos la última generación que puede acabar con el cambio climático”. Ban Ki-moon. SG-ONU

Figura 1. Consultas especializadas del proceso global, próximas a desarrollarse.



PROCESO MIAH-WHS.

En un contexto complejo y en constante cambio donde cada vez hay más actores y también más necesidades, los socios humanitarios en América Latina y el Caribe mantienen vigente el proceso Mecanismos Internacionales de Asistencia Humanitaria, MIAH. El proceso MIAH, dinámico desde su creación en 2008¹, es una iniciativa impulsada por OCHA-ROLAC para fortalecer las asociaciones entre los principales actores humanitarios y así mejorar la gestión de la acción humanitaria. Cada reunión MIAH emite un Plan de Acción que recoge las actividades y compromisos que se proponen desarrollar en el siguiente bienio y una Declaración que apoya las discusiones y, a su vez, endosa el Plan de Acción. El Plan de Acción de Kingston 2013 manifestó su apoyo para acoger la consulta que buscaría los insumos de la región hacia la Cumbre Mundial Humanitaria.

La reunión del VII MIAH, realizada en Guatemala en mayo de 2015, albergó la consulta regional de la WHS con el fin de que el proceso, las alianzas, las relaciones establecidas y las demás acciones de los últimos encuentros contribuyeran al proceso de consulta regional de la WHS. De igual forma, la perspectiva integral y la participación amplia de distintos sectores en el proceso de la WHS, junto con la revitalización de las discusiones humanitarias en la región enfocadas en los ejes de la cumbre, sirvieron para fortalecer y reforzar el proceso MIAH.

Esta cooperación mutua entre la WHS y MIAH ha resultado beneficiosa para ambos procesos y ha dado lugar a la confianza en que el proceso regional lleva a resultados en el proceso global. Esto tendrá un impacto inmediato y de larga duración sobre la acción humanitaria, en beneficio de una acción humanitaria eficiente y eficaz en la región.

Figura 2. Vínculo entre el plan de acción de Kingston, 2013, y el proceso de consultas de la WHS-ALC, 2015.



¹ I MIAH México 2008; II MIAH Brasil 2009; III MIAH Argentina 2010; IV MIAH Ecuador 2011; V MIAH Panamá 2012; VI MIAH Jamaica 2013; VII MIAH Guatemala 2015.

PROCESO DE CONSULTA REGIONAL PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, ALC

La consulta regional en América Latina y el Caribe fue parte de un proceso global que incluye las siguientes consultas regionales:

1. África occidental y central, Costa de Marfil, Junio de 2014
2. Norte y Sur-Este de Asia, Japón-Julio de 2014
3. África oriental y meridional, Sudáfrica- Octubre de 2014
4. Europa y otros, Hungría – Febrero de 2015
5. Oriente Medio y África del Norte, Jordania – Marzo de 2015
6. América Latina y el Caribe, Guatemala – Mayo 2015
7. Región del Pacífico, Nueva Zelanda – Junio 2015
8. Asia meridional y central, Tayikistán – Julio 2015

El proceso de consulta previo a la reunión de Guatemala se desarrolló entre abril de 2014 y abril de 2015, alrededor de los cuatro temas propuestos por la WHS: 1. Efectividad de la acción humanitaria; 2. Reducción de vulnerabilidades y gestión del riesgo; 3. Transformación a través de la innovación; 4. Atendiendo las necesidades de las personas en conflicto y un espacio de diálogo sobre Desplazamiento y Violencia. El proceso contó con la participación de 4786 personas, de las cuales el 50% fueron personas afectadas y de grupos de la sociedad civil en situaciones específicas de vulnerabilidad. El 55% de los participantes fueron hombres y el 45% fueron mujeres. La consulta regional para América Latina y el Caribe fue la sexta de las ocho consultas regionales que proporcionarán insumos y recomendaciones, que enriquecerán la Cumbre Mundial y ayudarán a establecer el próximo programa de acción humanitaria global.

La reunión de mayo en Ciudad de Guatemala, Guatemala se llevó a cabo en el marco de la séptima edición del proceso Mecanismos Internacionales para la Asistencia Humanitaria (MIAH), organizada por el Gobierno de Guatemala en conjunto con los co-presidentes la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED- y la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de los Asuntos de Acción Humanitaria -OCHA-, como anfitriones.

En el espíritu del enfoque multilateral del proceso de la cumbre, la consulta reunió a unos 180 participantes de 25 países de la región, que representan a los Estados Miembros, a las organizaciones regionales y subregionales, al Sistema de Naciones Unidas, al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y a la Media Luna Roja, a organizaciones nacionales e internacionales de la sociedad civil, a la academia, a los grupos de mujeres, a los pueblos indígenas, al sector privado y a las comunidades afectadas. El objetivo de la consulta fue promover un proceso de debate multisectorial sobre las necesidades de la acción humanitaria en la región. De igual forma, se identificaron las principales recomendaciones y acciones que alimentan el proceso global de la WHS. Adicionalmente, las discusiones y recomendaciones dieron lugar al Plan de Acción de Guatemala y la Declaración de Guatemala, como productos del proceso MIAH.

Figura 3: Temas discutidos en el proceso de consulta regional de América Latina y el Caribe.



METODOLOGÍA DE LOS DEBATES.

Teniendo en cuenta que los debates para la WHS se desarrollaron en el marco del proceso MIAH, se propuso una metodología que permitiera obtener:

- Recomendaciones para la consulta global en Turquía, 2016, contenidas en este documento.
- Acciones sugeridas para desarrollar en el plan de acción del VII MIAH.

Para el desarrollo de los debates se tomaron los principales resultados del documento Análisis preliminar de los actores de ALC, así como aspectos de tendencia global. Se priorizaron resultados y preguntas que promovieran la discusión.

La dinámica de las sesiones de trabajo para los paneles sobre los temas 1, 2 y 3 (V. pág. 8) contempló:

- Presentación de la perspectiva global, regional y local de cada tema, por cuenta de expertos invitados, en plenaria.
- Conformación de los grupos de trabajo, de acuerdo al interés de los participantes en el momento de la inscripción.
- Discusión del tema en grupos de trabajo, sobre 11 subtemas; algunos contemplaron más de una pregunta motivadora.
- Formulación de recomendaciones y de actividades para los procesos WHS y MIAH, respectivamente.
- Presentación de resultados en plenaria.

En el día dos, los asistentes se dividieron para atender una de las tres sesiones que se desarrollaron simultáneamente: Reducción de vulnerabilidades y gestión del riesgo, Transformación a través de la innovación y Desplazamiento y violencia (ver anexo I, agenda del evento). Al espacio de diálogo Desplazamiento y violencia fueron invitados especialistas que transmitieron la visión global, regional y local del tema. Posteriormente, los 35 participantes dieron a conocer su punto de vista sobre lo expuesto y formularon preguntas para enriquecer la discusión. Sobre este tema se produjo una relatoría que forma parte del presente informe. El tema 4 se trató a través del conversatorio Atendiendo las necesidades de las personas en conflicto. También se realizó el conversatorio Acción humanitaria y la equidad de género.

Las recomendaciones claves surgidas para los temas 1, 2 y 3, y las consideraciones clave para el tema 4 y el espacio de diálogo sobre Desplazamiento y Violencia fueron sintetizadas y publicadas de primera mano en el resumen de los copresidentes (ver anexo II), el cual refleja las prioridades emergentes acordadas entre los participantes.

El presente reporte final presenta los resultados de la reunión, incluyendo las ideas singulares o no consensuales. Este documento es una contribución clave de los actores que participaron en la reunión de América Latina y el Caribe con vistas a la Cumbre Mundial Humanitaria que se llevará a cabo en Estambul en 2016.

Figura 4. Documentos que se han producido durante proceso de Consulta Regional de América Latina y el Caribe, como contribución al proceso global.



PALABRAS DE APERTURA DE ALTO NIVEL

La consulta regional fue inaugurada oficialmente por los Representantes de alto nivel: el Secretario Ejecutivo de CONRED de Guatemala, el representante de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios para América Latina y el Caribe, la Coordinadora Residente del Sistema de Naciones Unidas en Guatemala, la Jefa del Secretariado de la Cumbre Mundial Humanitaria y el Director Ejecutivo Adjunto del Programa Mundial de Alimentos.



Alejandro Maldonado Lutomirsky, Secretario Ejecutivo, CONRED, enfocó sus comentarios en la importancia de la gestión integral para la reducción del riesgo de desastres. Después de expresar sus condolencias por aquellos afectados por el terremoto del 25 de abril en Nepal, hizo énfasis en el concepto de integralidad, ya que se hace necesario considerar las amenazas de origen natural y las provocadas por el ser humano, las milenarias, y aquellas resultantes del calentamiento global y del cambio climático. El concepto de integralidad evoca también acciones inclusivas que consideren las necesidades especiales de cada género, de todas las edades, de todas las culturas y de las personas con discapacidades. La gestión integral para la reducción del riesgo de desastres también debe abarcar el antes, el durante y el después de un desastre con acciones claras de preparación, prevención, mitigación, respuesta y recuperación, siendo este un esfuerzo conjunto de los gobiernos, la iniciativa privada, la sociedad civil, los organismos y la comunidad internacional. Finalmente, mencionó que la gestión integral está directamente relacionada con la pobreza y, por consiguiente, se hace indispensable alcanzar los objetivos de desarrollo y prosperidad.



Darío Alvarez, Representante de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios para América Latina y el Caribe, hizo un recuento de lo que han sido las reuniones del proceso del Mecanismos Internacionales de Asistencia Humanitaria, MIAH, cuya primera convocatoria se realizó en México en 2008 y en Guatemala se celebró su séptima edición. Indicó que como parte del plan de acción de Kingston 2013, se manifestó el apoyo a la realización de la consulta que buscaría los insumos de la región hacia la Cumbre Mundial Humanitaria a realizarse en Estambul 2016, bajo el ya existente marco del MIAH, donde la diversidad de actores, Estados y las organizaciones se encuentran a trabajar de manera estructurada, participativa, incluyente, dinámica y proactiva en la acción humanitaria. El Grupo Asesor Regional para la WHS acogió la figura del Grupo de Seguimiento del MIAH, con la participación de México, Ecuador, Argentina, Brasil, CDEMA, CEPREDENAC, miembros de la sociedad civil, miembros de la academia, Movimiento internacional de la Cruz Roja, Oxfam como representante de las ONGs, miembros de la empresa privada, miembros del sector académico, Guatemala como país anfitrión y OCHA como Secretaría, estos dos últimos actuando como copresidentes para el proceso. El resultado de los tres días de reunión se reflejará en el resumen de los copresidentes, así como en el Plan de Acción de Guatemala y en la Declaración de Guatemala.



Valerie Julliand, Coordinadora Residente del Sistema de Naciones Unidas en Guatemala invitó a la audiencia a reflexionar sobre los verdaderos desastres. Los huracanes, terremotos o erupciones volcánicas son expresiones de vida de la Madre Tierra. Los verdaderos desastres son nuestras acciones en contra de la Madre Tierra o nuestra falta de acción en la atención a las personas vulnerables debido a la pobreza, las estructuras mal hechas, las personas viviendo en zonas vulnerables, la ausencia de preparación, las diferencias sociales, en fin, el desastre es la falta de desarrollo o el mal desarrollo, indicó. Debido a las estructuras sociales, las personas más vulnerables son los pobres, las mujeres, los migrantes y los niños. A pesar que los pueblos indígenas representan el 5% de la población mundial, representan el 15% de los pobres, y más de un tercio de ellos viven en extrema pobreza. La región también está expuesta a muchos fenómenos naturales: 10 ciudades en América Latina se encuentran en los primeros lugares con respecto a riesgos ante desastres naturales, y 4 países de América Central se encuentran dentro de los 15 países con mayor riesgo en el mundo, señaló. Sin embargo, la mayor vulnerabilidad de la región es la desigualdad: 79% de la población vive en zonas urbanas, donde la pobreza es el primer factor de vulnerabilidad: países como Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Guatemala, Haití y México presentan valores del índice de Gini (que mide la desigualdad) superiores a 50. Las personas tienen capacidades que les permiten enfrentar cualquier cambio; sin embargo esas vulnerabilidades acumuladas a lo largo del tiempo, crean abismos basados en el género, en la raza, en la etnia y en la clase social, reforzando su incapacidad de resistirlos. Este es el verdadero “desastre”, indicó.



Jemilah Mahmoud, Jefa del Secretariado de la Cumbre Mundial Humanitaria, enfocó su participación en el importante papel de colaboración en gestión de desastres y coordinación que tiene el MIAH, en una región excepcionalmente expuesta a desastres. En la segunda mayor región del mundo propensa a catástrofes, el ochenta por ciento de la población de la región vive en zonas urbanas, lo que expone a las personas a consecuencias devastadoras, cuando los asentamientos urbanos pobremente planeados son golpeados por desastres. La urbanización también trae nuevos riesgos y nuevas vulnerabilidades. A finales de 2013, las 20 ciudades más violentas del mundo se encontraban en América Latina y el Caribe. La violencia urbana ha llevado a por lo menos 6,3 millones de personas en la región a ser desplazadas internas, con las consecuencias devastadoras que este fenómeno trae a la estructura de la sociedad. Al enfrentar estos desafíos, las respuestas humanitarias deben ser adecuadas a los contextos y respetuosas de las culturas locales, impartidas por personas dedicadas y comprometidas, no como representantes de organizaciones, de mandatos o de agendas. La Cumbre Mundial Humanitaria es una llamada a la acción a la humanidad.



Amir Mahmoud Abdulla, Director Ejecutivo Adjunto del Programa Mundial de Alimentos, mencionó que esta reunión se desarrolla en un momento en el que nos amenaza un número sin precedentes de tensiones y crisis cada vez más complejas. La crisis en Yemen es un ejemplo de que sin estabilidad, las economías y los sistemas alimentarios pueden colapsar rápidamente, envolviendo a los países en crisis humanitarias, retrasando años de progreso en sólo cuestión de semanas. Los países de ALC han hecho un progreso significativo en la reducción de las vulnerabilidades y en el fortalecimiento de la capacidad local, pero queda mucho por hacer.

El PMA, colíder junto con CDEMA en la discusión sobre la Eficacia de la Acción Humanitaria en la región, quiere llevar a América Latina y el Caribe a la vanguardia de la Cumbre Mundial Humanitaria a través de la promoción global de estos objetivos importantes, como vincular la labor humanitaria con el desarrollo, aumentar la resiliencia y, sobre todo, fomentar la capacidad nacional de gestión de desastres. La WHS es un importante catalizador para el cambio en el sistema humanitario, que reconoce los vínculos esenciales con otros procesos que incluyen las recomendaciones sobre reducción del riesgo de desastres surgidas en Sendai, los objetivos de desarrollo sostenible a celebrarse en septiembre y la Conferencia sobre Cambio Climático en noviembre, así como la Conferencia de Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible de la ONU se celebrará en octubre 2016 en Quito.

nible a celebrarse en septiembre y la Conferencia sobre Cambio Climático en noviembre, así como la Conferencia de Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible de la ONU se celebrará en octubre 2016 en Quito.

“El futuro de la asistencia humanitaria en América Latina y el Caribe comienza ahora.”
Amir Mahmoud, WHS-ALC, 2015.

LAS VOCES DE LAS COMUNIDADES AFECTADAS DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE.

La Consulta Regional Humanitaria para América Latina y El Caribe se realizó con la colaboración de Visión Mundial y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Estas organizaciones llevaron a cabo consultas comunitarias en contextos periurbano, urbano y rural a personas residentes, desplazadas y retornadas. El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja organizaron 19 grupos focales en 18 países con diferentes grupos de la sociedad civil en situaciones vulnerables específicas. A continuación se enunciarán algunos de los aportes más significativos de este proceso de consulta:

- A pesar de que la acción humanitaria es más efectiva en el marco de una comunidad organizada y preparada, el 70% de las personas entrevistadas indicaron que “sienten que su comunidad no está preparada para enfrentar una emergencia o un desastre”.
- Entre las mayores amenazas para sus comunidades identificaron: Terremotos (56%), inundaciones (28%), epidemias (20%), sequía (16%), violencia (15%) conflicto (12%), deslizamientos y otros.
- El 40% de las personas consultadas manifestaron no haber recibido asistencia humanitaria después de la crisis. Sin embargo, un aspecto positivo reconocido por la mayoría de los consultados que recibieron asistencia/ayuda humanitaria, es que la misma fue entregada en sus propias comunidades lo que evitó otros desplazamientos.
- El trato amable y enfocado en las necesidades de la comunidad son los valores que hacen que la asistencia humanitaria sea percibida de manera positiva por los afectados, por lo que recomienda incluir un mayor número de personas educadas y empáticas, capaces de ponerse en el lugar de los afectados; priorizar la atención a los niños; sensibilizar a los trabajadores humanitarios a entender mejor la situación de las víctimas y explicarles e informarles con mayor eficiencia.
- Una de las mayores amenazas para las comunidades es la violencia y su potencial peligro de convertirse en crisis. Al respecto, los consultados sugieren algunas acciones, como: promover la educación enfocada en los niños, jóvenes y padres, apoyar organizaciones comunitarias y fomentar el acceso al empleo.
- Las personas en condición de desplazados manifestaron haber sido asistidos principalmente en sus necesidades vitales básicas, mientras que en muy pocas ocasiones recibieron protección contra, por ejemplo, la violencia sexual sobre todo en los niños y niñas, ni acompañamiento psicológico, ni asistencia para la protección de sus derechos.

https://www.youtube.com/watch?v=ZAG6wTxO_p0

**LA ACCIÓN HUMANITARIA ES UN
DERECHO DE TODOS Y TODAS.**

**TODOS TENEMOS LA OBLIGACIÓN Y
LA RESPONSABILIDAD DE PONERLOS
EN PRACTICA.**



CONVERSATORIO: LA ACCIÓN HUMANITARIA Y LA EQUIDAD DE GÉNERO.

Contexto:

Moderadora Rosa Malango, Jefa de la Oficina de la Coordinadora Residente del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala, abrió la discusión al abogar por el tema del enfoque de género en la labor humanitaria para que se coloque a la vanguardia mundial. Aunque los humanitarios a menudo hablan de un enfoque de género, hay falta de acción; ALC es la única región en la que se llevó a cabo una discusión sobre este tema. Esta es una oportunidad para hacer recomendaciones que reflejen el resultado de la consulta en Chile y movilicen las voces de las mujeres de la región.



Resumen del Panel de discusión:

Panelista María Machicado, Representante de UN Mujeres en Guatemala:

- Se tiene que dejar de ver a las mujeres como inherentemente vulnerables y pasar a examinar las estructuras y valores que las deprecian y discriminan.
- Las situaciones humanitarias afectan a las mujeres de manera diferente y sus conocimientos y capacidades permanecen sin explorar.
- Las mujeres deben ser las primeras en ser consultadas.
- Se tiene que entender la dinámica del enfoque de género, las relaciones, el conocimiento de las mujeres para que los trabajadores humanitarios inviertan en el trabajo con las mujeres.
- Se tiene que hacer un análisis de género en todo momento, para identificar cómo se ve afectado cada uno, cuáles son sus necesidades y sus capacidades.
- Los análisis dicen que las niñas con menos educación tienen más probabilidades de estar en una relación abusiva en una fase temprana.
- Es necesario reflejar el trabajo con las mujeres en los presupuestos y en la programación. Las mujeres se preocupan por la violencia sexual y por la violencia contra mujeres y niñas (VAWG, por sus siglas en inglés), en los campamentos.
- Tenemos que dejar de culpar a las mujeres cuando esto sucede y asumir la responsabilidad, así como asignar recursos.

Panelista Marta Pérez del Pulgar, Especialista Regional en Emergencias de UNFPA

- El desafío principal a nivel regional y local es cómo se ven las mujeres antes y después de un desastre y cuestionó la información que se debe buscar.
- Se debe tener una clara definición de los miembros de la “familia” y conocer sus capacidades y necesidades para diseñar una mejor respuesta.
- Es difícil conseguir fondos para iniciativas con mujeres y grupos locales, lo que hace que la exclusión aumente y si no hay participación o acceso a la ayuda, el problema empeora. Propuso que se tiene que recopilar información de diferentes canales, de diferentes perspectivas de las comunidades.
- En algunos casos las autoridades municipales no permiten que las mujeres sean parte de las conversaciones sobre la reducción de riesgos a desastres, ni que ayuden a tomar decisiones.
- Se debe invertir en las niñas para ayudar a asegurar que tengan “una voz más fuerte” y que las circunstancias cambien en unas cuantas generaciones.
- Es peligroso pensar que lo que es bueno para todo el mundo, es bueno para las mujeres.
- Las mujeres no pueden participar en la comunidad si van a ponerse en peligro ellas mismas. El enfocarnos en la prevención de VAWG nos puede ayudar a cambiar esto.
- La salud sexual y reproductiva en situaciones de emergencia es también una enorme necesidad que ha sido pasada por alto y que debe abordarse a través del trabajo de gestión de riesgos.

Panelista George Nicholson, Director de Transporte y Reducción del Riesgo de Desastre, Asociación de Estados del Caribe

- En el pasado, en general más mujeres se encontraban en la pobreza y excluidas de la toma de decisiones, pero ahora los chicos tendrán menos probabilidades de acceder a la educación.
- Resaltó la necesidad de poner más atención en la juventud como un grupo marginado.

Panelista Martha de Escamilla, Coordinadora de Voluntarios del Municipio de Villa Canales, Guatemala.

- En los debates internacionales, la perspectiva de género sigue siendo un párrafo al final de la sesión o una sesión de 30 minutos de debate.
- Sin un análisis de género, es muy probable que se esté pasando por alto a las mujeres.
- Se piensa que las mujeres afectadas están recibiendo herramientas pero podrían estarles dando las herramientas equivocadas.
- Con el fin de tener en cuenta todas las funciones desempeñadas por las mujeres, sus capacidades, y las limitaciones en sus horarios diarios, el enfoque de género tiene que ser una parte integral de todas las agendas.

Las intervenciones de los asistentes:

Tomás Villanueva, Alcalde de Pisco, Perú

- Las mujeres tomaron la delantera en el proceso de la reconstrucción, tras el terremoto de 2007, así como en las discusiones y luego participaron totalmente en la respuesta.
- Tuvieron serios problemas en la unidad familiar durante el terremoto ya que los hombres abandonaron a sus familias y las mujeres se quedaron solas.
- Se presentaron muchos casos de incesto y violencia sexual contra las niñas. El trabajo psicológico y emocional fue necesario para apoyar a las mujeres y a sus hijos.

Angeline Annesteus, ActionAid Haití

- Las mujeres y los niños tienen necesidades específicas en situaciones de emergencia, pero las mujeres también están participando y liderando la respuesta al desastre.

- Tomando en cuenta el liderazgo de las mujeres y su participación, la WHS permitiría mejorar el trabajo de ayudar a desarrollar la rendición de cuentas ante las comunidades.

Palabras de cierre:

La **moderadora Rosa Malango** pidió a los asistentes recomendaciones sobre ¿Cómo tomar en cuenta a las mujeres de mejor manera? Recordó a la audiencia que los temas de la WHS son espacios para repensar la acción humanitaria. Estos temas son todos pertinentes para un diálogo pragmático sobre igualdad de género que se ha iniciado en ALC y debe seguir en Estambul y más allá.



Foto: Marco Dormino

DISCUSIONES TEMÁTICAS Y RECOMENDACIONES

HACIA LA EFECTIVIDAD HUMANITARIA: REDUCIENDO RIESGOS E INNOVANDO

Resumen:

Después de la introducción al tema por la **moderadora Alzira Ferreira** del Programa Mundial de Alimentos, PMA, tres panelistas compartieron sus experiencias y puntos de vista desde la perspectiva global, regional y local. Posteriormente, los participantes se dividieron en seis grupos de trabajo para discutir seis subtemas, a través de once preguntas motivadoras. Después de intercambiar puntos de vista, los miembros de cada grupo hicieron recomendaciones para el proceso WHS y propusieron actividades que formarán parte del reporte del MIAH.

Contextualización del tema:

Panelista Dra. Jemilah Mahmood, Directora del Secretariado de la Cumbre Mundial Humanitaria. Contextualización global del proceso de Consulta de la WHS.

Hasta la fecha, a nivel mundial, las consultas están convergiendo en torno a siete áreas claves para la acción, que reflejan todos los elementos centrales de los cuatro temas de la Cumbre, que pueden definir el trabajo de Estambul y más allá.

1. Asegurar que las personas afectadas, en especial las mujeres, tengan una voz más fuerte y jueguen un rol mayor en la acción humanitaria.
 - Poner a las personas afectadas primero. Reconocer su papel al ser los primeros en responder y fortalecer sus capacidades, habilidades y conocimientos.
 - Prestar servicios que sean priorizados por las personas afectadas, trabajando en los idiomas locales, usando mecanismos locales como los mercados y dedicando recursos a la construcción de liderazgo y conocimiento local, especialmente en lugares donde los desastres y las crisis son frecuentes.
 - Empoderar a las mujeres para que tengan una voz más fuerte y mayor papel en la acción humanitaria.
 - Que la acción humanitaria rinda cuentas a las personas afectadas. Se necesita contextualizar y localizar la respuesta humanitaria.
2. Los actores locales y nacionales deben tener un mejor acceso a la financiación humanitaria y participar en roles de liderazgo en la toma de decisiones humanitarias.
3. Se necesitan recursos para preparación, respuesta y recuperación humanitaria.
 - Es importante diversificar la base de financiación e investigar los mecanismos de financiación del riesgo.
 - Financiamiento para hacerle frente a la vulnerabilidad y aumentar la resiliencia.
4. Adaptar el sistema humanitario internacional para afrontar los retos del futuro, con una arquitectura humanitaria más diversa, inclusiva, verdaderamente global, centrada en las personas, basada en los resultados, y sobre la base de los contextos regional y nacional.
5. Sobre la reducción de la vulnerabilidad y la gestión del riesgo.
 - ¿Qué tipo de mecanismos de “cobertura en crisis”, como sistemas de seguros o redes de seguridad, necesitamos para las personas más vulnerables del mundo?
 - ¿Qué necesitamos para romper los silos artificiales entre la acción humanitaria y el desarrollo?
6. Sobre la transformación a través de la innovación
 - La innovación debe ser guiada por el interesado y basarse en métodos participativos que son sensibles a las dinámicas de poder de la comunidad, a la cultura y al lenguaje.

7. Sirviendo a las necesidades de las personas en conflicto.
 - El 80 por ciento de la labor humanitaria de la ONU en todo el mundo se ubica en los conflictos. Los conflictos en todo el mundo afectan la paz y la estabilidad de todos nosotros.
 - La necesidad de que los actores humanitarios dialoguen con todas las partes en un conflicto y el llamado a que la acción humanitaria no se politice o sea manipulada con fines políticos.

Temas transversales:

- Las nuevas vulnerabilidades creadas por la rápida urbanización.
- Participar de manera más estratégica con el sector privado.
- Comprensión del riesgo: la región de ALC tiene una larga experiencia en el uso de la ciencia y del modelado para informar la preparación y respuesta humanitaria.

Panelista Ronald Hugh Jackson, Director Ejecutivo CDEMA.

Contextualización regional del tema 1.

- Existe la necesidad de un nuevo paradigma en la respuesta a la comprensión de la resiliencia, lo que realmente significa la reducción de riesgos y vulnerabilidades.
- La vulnerabilidad y la exposición son muy altos en ALC. Los resultados de la acción humanitaria deben orientarse hacia la construcción de resiliencia y herramientas para el desarrollo.
- La necesidad de reconocer el papel de las personas individuales en la acción humanitaria a través de un enfoque basado en los derechos.
- Academia: La investigación y el pensamiento crítico para la región pueden ayudar en la acción humanitaria concertada y bien coordinada.
- La coordinación internacional humanitaria: los actores regionales y subregionales deberían ser más respetuosos de las realidades locales en sus planteamientos.
- Las lagunas en los marcos legales deben ser abordadas a nivel internacional, regional y local.
- La arquitectura humanitaria debe construirse de abajo hacia arriba y deben estar bien conectados con todos los actores.

Panelista Tomás Villanueva Andia Crisóstomo, Alcalde del municipio de Pisco, Perú.

Contextualización local del tema 1.

- La ciudad Túpac Amaru, en Perú, sufrió un terremoto en 2007. Ya contaba con fuerte participación vecinal en la gestión y cada cinco cuadras había una junta de autogestión y desarrollo.
- La capacidad de reacción al terremoto fue inmediata gracias a la labor de capacitación y orientación de la población.
- El apoyo psico-emocional debe ser parte de la labor humanitaria, sobre todo en niños y ancianos.
- Aspectos claves en la etapa posterior al terremoto fueron fortalecer la autoestima, la autorrealización, la solidaridad y la necesidad de seguridad.
- Las mujeres tuvieron un papel muy importante después del terremoto.

Resultados del trabajo en grupo

Reforzando el liderazgo de autoridades nacionales y locales, incluyendo coordinación global y local.

¿Cómo pueden los actores humanitarios apoyar a los gobiernos anfitriones de mejor manera, particularmente a nivel local, y reforzar su rol de liderazgo en la acción humanitaria?

- Fortalecer y/o fomentar la normativa nacional y la estructura del Estado para la gestión del riesgo de desastre y tenerla en cuenta para la entrega de Asistencia Humanitaria Internacional.
- Dotar técnicamente a las autoridades locales en la preparación y fortalecimiento de capacidades, para la respuesta ante emergencias.
- Mejorar y consolidar los procesos y protocolos, locales y nacionales, de entrega de asistencia humanitaria a las comunidades afectadas, teniendo en cuenta un enfoque diferencial de género, de etnia, de edad, de cultura y de discapacidad.
- Homologar marcos legales, de ser posible a nivel constitucional, para el acceso a la ayuda humanitaria en caso de desastres, como un Derecho Universal.
- Establecer alianzas estratégicas entre los diferentes sectores y los gobiernos para la atención de desastres, con ayuda humanitaria.
- Desarrollar capacidades a nivel local, para la prevención y gestión de la ayuda humanitaria en caso de desastres.
- Apoyar mecanismos de coordinación existentes, en el ámbito local, nacional y regional.
- Hacer cumplir la evaluación de capacidades, dirigida por el gobierno con el apoyo del organismo regional, relevante para garantizar la objetividad.
- Concentrar esfuerzos para construir capacidades al nivel de base más alto.

Asegurando que las personas afectadas estén situadas en el centro de la acción humanitaria (Parte 1).

¿Qué recomendaciones y pasos concretos podemos identificar para asegurar que las poblaciones afectadas estén posicionadas de forma sistemática en el centro de nuestras acciones antes, durante y después de desastres y crisis?

- Comprometer a los gobiernos para generar espacios de participación social y garantías de participación comunitaria que permitan el protagonismo de personas de las comunidades y la participación informada, que dé a conocer los derechos de las personas.
- Incluir a los representantes de las comunidades como parte de todo el proceso de planificación, respetando sus valores culturales como un eje transversal en las políticas y gestión pública.
- Contar con líneas de base sobre la cultura en los territorios afectados para una adecuada gestión de la ayuda humanitaria.
- Conocer mejor la estructura de la comunidad e identificar los actores y su liderazgo.
- Desarrollar una Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN) en la que participen actores humanitarios y comunidad para generar una visión compartida y no tener solo la de los cooperantes.
- Asegurar que los actores humanitarios y la comunidad tengan una visión compartida; Es importante que se realice trabajo previo y acompañamiento a largo plazo.
- Asegurar y atender el tema de las necesidades del desarrollo humano, y no solo las de riesgo.
- Cambiar el paradigma de emergencia por el de prevención.
- Utilizar los programas para capacitación y disgregarlos por eventos y capacidades, para estar más preparados en los próximos acontecimientos.
- Capacitar a las autoridades locales, mejorando los procesos y protocolos nacionales, con un enfoque diferenciado.

¿Qué acciones concretas deberían hacer los humanitarios para asegurarse de que las mujeres, los jóvenes y los guardianes de la sabiduría ancestral participen activamente en el diseño e implementación de la acción humanitaria?

- Fortalecer la metodología y los procesos de evaluación rápida de necesidades, con equipos de carácter multidisciplinario y balance de género.
- Aumentar el rol del sector privado, de la academia y de otros socios stake-holders.

¿Cómo asegurar el alineamiento de los factores que motiven al sector privado, a la academia, a los nuevos actores, con las prioridades del sector humanitario para asegurar sinergias?

- Crear una plataforma adecuada que permita la participación de los diferentes grupos de interés. Esto podría ser a diferentes escalas. El nivel municipal es muy importante.
- Incluir monitoreo y reportes.
- Desarrollar programas conjuntos de capacitación que involucren a todos los actores clave.
- Incluir la gestión del riesgo de desastres en los planes de estudio universitarios.
- Establecer mandatos más flexibles de las agencias humanitarias y la creación de centros de excelencia, con la sinergia entre la academia y el sector privado.
- Movilizar y mejorar organizaciones que no se enmarcan en una categoría específica, pero que tienen enormes redes y conocimiento local, por ejemplo: Los clubes rotarios, la red mundial Soroptimista, hacer actividades de salud materna, educación, construcción de la resiliencia como parte de su mandato.

Financiamiento humanitario: brecha en ALC.

¿Cómo pueden ser canalizados y utilizados los recursos y mecanismos internacionales, de forma que empoderen a las autoridades, a los socios –stakeholders- y muy particularmente a las personas afectadas?

- Adaptar normas internacionales al contexto nacional y local, estableciendo procesos y mecanismos para todo el ciclo de programa humanitario, para facilitar el acceso de las autoridades locales a los recursos internacionales.
- Establecer mecanismos y procesos de rendición de cuentas independientes, involucrando a las personas afectadas para reforzar la transparencia.
- Establecer bancos de proyectos elaborados por las autoridades/comunidades locales y que se analicen en conjunto.

Asistencia basada en efectivo

¿Cuáles son los mecanismos que pueden implementarse para aumentar y hacer operativa la asistencia basada en efectivo en países ALC?

- Establecer mecanismos y procedimientos claros para entender o definir cuáles son las mejores modalidades para llegar a los beneficiarios usando la asistencia basada en efectivo: desarrollar y ponerse de acuerdo sobre métodos, herramientas e indicadores que permitan a las personas afectadas tener acceso a lo que podría ser la modalidad de respuesta apropiada.
- Promover que los criterios de asistencia de los donantes no debieran estar limitados a criterios macroeconómicos (como países de renta media, -PRM-), sino más bien a criterios socio-económicos, considerando la inequidad, para abordar las diversas vulnerabilidades de la población.
- Incluir un informe sobre el impacto alcanzado por las transferencias en todos los niveles: nacional, regional, local y en los mecanismos de rendición de cuentas de asistencia basada en efectivo.
- Contar con mecanismos de identificación del beneficiario que sean flexibles y que no sólo garanticen la rendición de cuentas, sino que también permitan el acceso a la asistencia de los necesitados que no cuenten con identificación personal ofi-

cial (como en el caso de migrantes indocumentados o personas que perdieron sus identificaciones durante la crisis). De preferencia, configurar estos programas y herramientas antes de que la crisis ocurra, de modo que puedan ser activados para realizar las transferencias a los individuos cuando la crisis ocurra.

- Asegurar que los mecanismos de distribución no aumenten los riesgos de las personas favorecidas (evitar asaltos).

¿Cómo pueden las decisiones de financiamiento humanitario internacional para ALC abordar condiciones sociales existentes (inequidad, violencia, urbanización no planificada y las crecientes vulnerabilidades en la región)?

- Crear nuevas modalidades regionales, mecanismos de activación de recursos y fuentes más flexibles para que los gobiernos nacionales puedan acercarse primero a esas fuentes regionales para apoyar emergencias de pequeña y mediana escala, antes de declarar emergencia para activar la respuesta y financiamiento internacional, a menos que las crisis sean catastróficas.
- Hacer predecible el financiamiento a largo plazo (varios años) de tal manera que rompa las barreras entre el financiamiento humanitario y el de desarrollo. El financiamiento internacional también debe centrarse en la preparación y construcción de resiliencia: se necesita apoyo del sector privado, la inclusión de todos los principales actores interesados, para trabajar alineados con las prioridades del gobierno.
- Establecer una base de datos con proyectos exitosos, que sea construida por autoridades locales y organizaciones de la comunidad, con información que recolecte y analice en conjunto, para identificar las buenas prácticas.
- Ampliar la escala de las intervenciones que involucran a los bancos de desarrollo como el Banco Mundial, para establecer fondos de emergencia que incluyan el análisis de género y/o análisis de cómo las personas acceden a préstamos de emergencia. La intención es diferenciar entre fondos de emergencia y de desarrollo, para aprovechar la financiación a largo plazo de los donantes y aumentar la resiliencia y la preparación.

Abordando los desafíos humanitarios en ALC: Rediseñar la respuesta humanitaria²

¿Cuáles son los pasos concretos que deberían darse para asegurar que los gobiernos anfitriones y afectados por los desastres lideren la respuesta humanitaria, y a la vez construyan resiliencia y reducción de riesgos, particularmente en el contexto urbano y en contextos de violencia?

- Promover que el liderazgo humanitario en caso de desastres o crisis sea una responsabilidad directa de los Estados, a través de sus estructuras nacionales y de sus gobiernos locales y municipales de las áreas afectadas del país.
- Para tal fin, los gobiernos deben adoptar políticas humanitarias (apoyadas en marcos legales) con un enfoque integral, donde todas las acciones garanticen la capacidad de recuperación, con políticas para hacer frente al cambio climático, a la reducción del riesgo de desastres y a la violencia a nivel nacional y local.
- Fomentar mayor participación por parte de los gobiernos en los que se necesita asistencia humanitaria.

² Subtema relacionado con el tema 2.

Innovación humanitaria y rendición de cuentas³

¿Cómo podemos garantizar acceso a innovaciones por parte de las personas vulnerables en una economía de mercado donde rige la competencia?

- Basar la innovación en las necesidades concretas, que respondan a una demanda. El proceso de introducción debe hacerse de forma participativa a través de consultas e intercambios con la población.
- Rescatar los conocimientos ancestrales para la respuesta de la asistencia humanitaria. Muchas veces no son tomados en cuenta por tratarse de prácticas tradicionales.
- Mejorar la comunicación con el sector privado, la comunidad académica y de investigación sobre las necesidades humanitarias.
- Monitorear de forma más específica las necesidades que existen (sectorización).
- Desarrollar mecanismos que permitan evaluar el riesgo de las PYMES para facilitar la continuidad operativa.

¿Cuáles son los desafíos humanitarios principales que enfrentamos en la región ALC, donde necesitamos de forma urgente la innovación?

- Contar con acceso a las víctimas por violencia extrema (narcotráfico, robos, maras, etc.).
- Proteger los medios de vida de las personas, teniendo en cuenta la migración inducida por el clima (sequías, inundaciones, heladas).
- Integrar los datos de migración y de cambio climático.
- Lograr una cooperación civil y militar efectiva durante la asistencia humanitaria.
- Establecer mecanismos de coordinación de la ayuda humanitaria para el caso internacional.
- Revisar los marcos normativos nacionales y analizar la adaptación de los mismos de una manera efectiva.
- Tener en cuenta los estándares internacionales que consideran las particularidades de cada comunidad y que han sido consensuados con los Estados.

¿Qué acciones concretas pueden implementar los gobiernos para promover aún más la innovación humanitaria?

- Usar tecnología que permita el monitoreo de situaciones humanitarias de forma más ágil y precisa con herramientas tales como drones, telefonía celular, internet, etc.
- Mantener orden en la asistencia humanitaria generada por la violencia extrema.
- Promover que el Estado tenga el rol principal, las políticas y la coordinación de la ayuda humanitaria.
- Establecer un proceso de ayuda humanitaria que acompañe a la población y a los gobiernos durante cualquier situación.
- Sistematizar, difundir e informar adecuadamente los aspectos que puedan tener un beneficio colectivo de política pública y que puedan ser difundidos como una buena práctica.
- Promover que los gobiernos tengan el rol principal en la asistencia humanitaria, con apoyo multisectorial, con el fin de tener una mejor respuesta.
- Considerar actores claves al sector privado, la academia y las comunidades.
- Preservar el espacio humanitario, neutral e independiente (DIH/ políticas públicas que permitan actuar en situaciones especiales)
- Aprovechar las plataformas tecnológicas existentes (redes sociales) con el fin de suplir carencias en situaciones de desastre.

³ Subtema relacionado con el tema 3.

REDUCCIÓN DE VULNERABILIDADES Y GESTIÓN DE RIESGOS

Resumen:

Después de la introducción al tema por el **moderador Patricio Henderson** de Cascos Blancos, Argentina, tres panelistas compartieron sus experiencias y puntos de vista desde la perspectiva global, regional y local. Posteriormente, los participantes se dividieron en dos grupos de trabajo para discutir dos subtemas, a través de tres preguntas motivadoras. Después de intercambiar puntos de vista, los miembros de cada grupo hicieron recomendaciones para el proceso WHS y propusieron actividades que formarán parte del reporte del MIAH.

Contextualización del tema:

Panelista Margaret Arnold, Especialista Senior en Desarrollo Social, Banco Mundial (BM).

Contextualización global del tema 2.

- Resiliencia es la capacidad de prosperar a pesar de la crisis.
- En el Banco Mundial, a partir de la experiencia de trabajo con los gobiernos nacionales, se han identificado varios factores para fortalecer la resiliencia social.
- Algunos ejemplos que pueden ser oportunidades para romper los silos entre las comunidades humanitarias y de desarrollo son:
 - El desarrollo impulsado por la comunidad promueve el control del proyecto a nivel local a través de subvenciones en bloque a grupos comunitarios o a gobiernos locales y son los miembros de la comunidad los que toman decisiones sobre cuáles van a ser las inversiones, cómo se van a implementar, monitorear y evaluar. Existen proyectos en 110 países y representan inversiones de 2 billones de dólares al año para el BM.
 - Mecanismos de protección social a través de la prevención, promoción y protección. Los programas de protección comprenden tanto la asistencia social (transferencias de efectivo, alimentación escolar) como el seguro social (vejez, seguro de desempleo, pensiones de invalidez) y pueden apoyar obras públicas y otras iniciativas.
 - Programa Bolsa Familia en Brasil pudo entregar efectivo y beneficios a 162000 familias en 10 días, durante el período de inundaciones de 2011.
 - En Filipinas, después del ciclón Yolanda en 2013, el programa PantwidPamilyang también fue utilizado como mecanismo de entrega de beneficios.
 - En la actualidad se está explorando cómo se pueden fortalecer estos sistemas. Si se tienen identificados a los beneficiarios, que son crónicamente los pobres y vulnerables, podemos también identificar quiénes pueden convertirse en afectados como resultado de un evento, para que el apoyo llegue a esas personas y evitar respuestas desatinadas ante el desastre, como por ejemplo, que las personas vendan sus animales, sus bienes o que retiren a los niños del colegio para que busquen trabajo.

Panelista Roy Barboza, Secretario Ejecutivo de CEPREDENAC.

Contextualización regional del tema 2.

- Las principales amenazas y desafíos en ALC son los períodos de sequía (23%), inundaciones (20%), terremotos (14%), conflicto (14%) y urbanización (14%).
- La región se caracteriza tanto por sus altos niveles de violencia, de pobreza y de inequidad y su rápida urbanización como por el crecimiento económico y desarrollo acelerado en algunos sectores.

- Los tomadores de decisiones deben comprender bien las causas subyacentes que generan las vulnerabilidades para poder redireccionar los esfuerzos y los recursos.
- La región de ALC tiene una cultura profundamente arraigada de autoayuda, redes locales de solidaridad, autorregulación, y auto organización en medio de una crisis; la región es rica en diversidad cultural que incluye culturas indígenas con conocimiento y prácticas milenarias, las cuales están siendo erosionadas y se están perdiendo.
- Los indicadores para medir la resiliencia pueden convertirse en herramientas importantes para definir el éxito de una acción humanitaria eficaz. Y también existen muchas plataformas digitales y nuevas tecnologías que pueden ser utilizadas para entender, mapear y desarrollar escenarios de riesgo de desastre y así lograr en una reducción más eficaz del riesgo.

Panelista Maité Rodríguez, Coordinadora de Proyectos, FUNGUA/Comisión Huairou-GROOTS, Guatemala.

Contextualización local del tema 2.

- En 2008 se desarrolló un proyecto con el apoyo del Banco Mundial, CEPREDENAC y CONRED para empoderar a las lideresas de América Latina y el Caribe.
- En Guatemala se realizó un proyecto con la Facilidad Global SUR-SUR, financiado por el Banco Mundial con fondos menores de US \$ 300,000.00 para tres países: India, Guatemala y Honduras.
- El trabajo se llevó a cabo a través de un proceso integral llamado Diamante, con los siguientes ejes:
 - Fondo de Incentivos,
 - Liderazgo, formación y fortalecimiento de capacidades.
 - Fortalecimiento de redes.
 - Fondo Comunitario de Resiliencia, mecanismo que implementa prácticas de agricultura climática adaptativa, seguridad alimentaria, protección de ecosistemas.
 - Incidencia.
- Para asegurar una mejor asistencia humanitaria es preciso enfocarnos en:
 - Protección de los medios de vida de las mujeres locales.
 - Manejar el riesgo de manera integral.
 - Asignar financiamiento que llegue a las manos de las mujeres y a sus organizaciones.
 - Brindar legitimidad a las representantes comunitarias como agentes de desarrollo en la reducción de riesgos a desastres.
 - Propiciar espacios de interlocución con la participación de mujeres de base en eventos nacionales, regionales y globales.

Marco de Acción de Sendai:

- Mejor conocimiento de riesgos de desastres.
- Fortalecimiento de la gobernanza para la gestión de riesgos.
- Incremento de inversiones.
- Preparativos para recuperar y reconstruir.

Resultados del trabajo en grupo

Asegurar que las personas afectadas estén situadas en el centro de la acción humanitaria (Parte 2).

¿Qué recomendaciones y pasos concretos podemos identificar para poder asegurar que las poblaciones afectadas estén situadas sistemáticamente en el centro de nuestras acciones antes, durante y después de desastres y crisis?

- Generar y reforzar capacidades en el conocimiento de riesgo de desastres, vulnerabilidades y amenazas, para aumentar la resiliencia de la comunidad y garantizar los medios de vida de la población.
- Empoderar a los Gobiernos en los diferentes niveles, para que trabajen con la participación de la comunidad en las agendas de reducción de riesgos, con un mínimo de indicadores que nos permitan medir efectivamente el impacto de la asistencia humanitaria en la reducción de riesgos de desastres. Igualmente, debe promoverse un enfoque que incluya factores de género, edad, etnicidad, nivel de ingreso, entre otros a nivel local.
- Priorizar las acciones que aborden la violencia, especialmente la violencia sexual y doméstica que aumenta en las familias después de los desastres e incluir acciones que fortalezcan a las mujeres y a los niños antes del desastre.

¿Qué acciones concretas deben tomar los humanitarios para asegurar que las mujeres, los jóvenes, y los guardianes de la sabiduría ancestral participen activamente en el diseño e implementación de la acción humanitaria?

- Fortalecer la coordinación en todos los niveles, con los diferentes actores del sector público, privado y sociedad civil responsables de la asistencia humanitaria.
- Fortalecer la coordinación de las agendas de las instancias y los organismos involucrados en la asistencia humanitaria, para potenciar los mecanismos y los recursos.

Comprensión de las vulnerabilidades y los riesgos específicos del contexto.

¿Qué pasos concretos podemos identificar para asegurar que la acción humanitaria no contribuya más a la exclusión social y desigualdad en América Latina y el Caribe?

- Desarrollar e implementar políticas de desarrollo sostenible para la incorporación de mecanismos humanitarios, incluyendo acciones para reducir la vulnerabilidad y la exclusión social y la desigualdad
- Utilizar un enfoque multisectorial para el desarrollo de políticas de desarrollo sostenible.
- Conocer y respetar las leyes nacionales, programas y mecanismos con respecto a las acciones humanitarias
- Asegurar que las acciones humanitarias respeten las necesidades específicas de los grupos vulnerables.



Foto: OCHA. Ana Castañeda

TRANSFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN

Resumen:

El **moderador Adolfo Ayuso**, Director de Cooperación con la UE, México, introdujo el tema de la transformación a través de la innovación recordando a la audiencia que la transformación no es invención sino más bien el producto de la nueva forma de pensar, utilizando elementos existentes. La innovación se debe dar en la cooperación, en el trabajo con el sector privado y en el escuchar a las personas afectadas. Tres panelistas compartieron su experiencia y puntos de vista desde la perspectiva global, regional y local. Posteriormente, los participantes se dividieron en dos grupos de trabajo para discutir dos subtemas, a través de cuatro preguntas motivadoras. Después de intercambiar puntos de vista, los miembros de cada grupo hicieron recomendaciones para el proceso WHS y propusieron actividades que harán parte del reporte del MIAH.

Contextualización del tema

Panelista Jemilah Mahmoud, Directora del Secretariado de la Cumbre Mundial Humanitaria.

Contextualización global del tema 3.

- La innovación humanitaria es única. El imperativo de actuar de la comunidad humanitaria hace que el proceso regular de la investigación sea muy difícil de acompañar. La innovación puede significar modificar los elementos y procesos ya existentes.
- La financiación limitada y la aversión al riesgo de la comunidad humanitaria son factores importantes a tener en cuenta.
- La innovación tiene que ser tomada con un enfoque de posibles fallas y de riesgo.
- Tenemos que respetar los principios y las normas humanitarias.
- Es fundamental la identificación del problema y que en ella se incluya habilidades, financiación, investigación dedicada, el desarrollo y la forma de ampliar los proyectos.
- El sector privado está impulsando la innovación. La consulta de negocios en Suecia decidió asignar entre el 5 y 10% de la financiación para la innovación.
- Una cuestión clave es cómo diversificar el número de socios y redes.
- Las personas afectadas tienen una capacidad innata para innovar y tenemos que escucharlos más e incorporar soluciones locales.

Panelista Lorenzo Violante, Coordinador FICR.

Contextualización regional del tema 3.

- En el proceso consultivo sobre innovación liderado por México y la Federación de la Cruz Roja, se buscó la opinión de voluntarios de Cruz Roja y de las personas afectadas que son las que responden ante una crisis en primer lugar.
- En el marco de los cuatro temas de la Cumbre Mundial Humanitaria, la innovación es una herramienta que apoya a los otros temas.
- América Latina tiene la ventaja de tener marcos legales y autoridades nacionales para poder dialogar sobre este tema.
- Algunos temas claves para la innovación son: grado de penetración de la tecnología; acceso de personas vulnerables a servicios; diversidad de actores humanitarios; cooperación cívico-militar; oportunidades de las economías de renta media; infrautilización de las pequeñas y medianas empresas, de la academia y el sector privado.
- Aunque el sector humanitario es particularmente adverso al riesgo, la innovación puede mejorar la calidad de la asistencia humanitaria.
- La innovación debe fomentar la inclusión social, los principios humanitarios, la resiliencia y las personas afectadas deben estar siempre en el centro de las consideraciones.
- En el sector humanitario hay una cultura de competencia por recursos financieros y por la atención de los gobiernos y ello afecta a las posibilidades de innovación.

Panelist Andrea McLean, Directora de Servicios Corporativos ODPEM, Jamaica.

Contextualización local del tema 3.

- Sistema de información de asistencia daños (DAIS, por sus siglas en inglés). El sistema proporciona información en tiempo real y apoya la toma de decisiones. Autoridades locales de emergencia pueden informar a nivel nacional en tiempo real. Esta aplicación se puede utilizar en los teléfonos móviles. Proporciona información acerca de cuántas comunidades se ven afectadas, dónde se ubican los damnificados, los servicios esenciales y la infraestructura crítica.
- Equipo nacional de respuesta a emergencia GIS (NERGIST, por sus siglas en inglés). Ayuda a coordinar la asistencia local, nacional e internacional. Proporciona una visión general de los daños y ayuda en los esfuerzos de socorro y recuperación. 21 ministerios y organismos asociados participan en este instrumento.
- GEODAT. Una nueva aplicación que será lanzada en junio de 2015. Se trata de una aplicación móvil con información geográfica y datos geográficos para la respuesta. Se alimenta de información del mecanismo de respuesta de emergencias. Produce mapas y análisis.

Resultados del trabajo en grupo:

Soluciones innovadoras para retos humanitarios regionales.

Los participantes definieron aversión al riesgo como la resistencia al cambio; cambiar fue definido como construir nuevos paradigmas. La aversión al cambio arranca de la posibilidad de que el cambio puede afectar muchas áreas sensitivas, como en recursos humanos y ello a veces no le permite avanzar a los humanitarios, ni ser agentes de cambio. La discusión sobre innovación presenta cuestiones a considerar como es el tema de la financiación.

¿Qué se necesita hacer para poder alejarse de una cultura humanitaria de aversión de riesgos y generar espacios para la innovación?

- Mejorar el acceso a la información humanitaria, tanto en la parte tecnológica como en la reflexión conceptual.
- Promover procesos de transformación organizacionales con cursos, capacitaciones, etc. para comprender mejor la acción humanitaria; esto es una responsabilidad compartida.
- Evaluar la respuesta humanitaria sin acabar con los humanitarios: se sabe de la resistencia al cambio y el miedo a tomar decisiones que afecten la asistencia humanitaria. Eso genera una respuesta convencional.
- Promover en el sector público. La innovación es un bien público. Hay más resistencia al riesgo en el proceso de innovación, en el sector público que en el sector privado.
- Destacar la importancia de recursos públicos e internacionales para innovación.
- Hacer el vínculo entre innovación y desarrollo. La cultura humanitaria es reactiva, porque ese es su mandato, tratando con los efectos y no con las causas. Innovar en los procesos de desarrollo es más fácil.
- Promover el análisis en el campo humanitario. Las áreas de ineficiencia serían descubiertas así como las áreas para la innovación. Se hace necesaria la modelación avanzada y el pensamiento constructivo.
- Identificar los resultados de la asistencia humanitaria e identificar lo que funciona. No hay suficiente información para poder descartar o confirmar la aplicación de una serie de mecanismos de reforma humanitaria.
- Desarrollar instrumentos estandarizados de bajo costo y confiables sobre el impacto de la asistencia humanitaria.
- Renovar el compromiso con los principios humanitarios y asegurar que todos los actores los cumplan, porque ello no ocurre en la realidad.

- Conocer mejor lo que hacen los diferentes actores.
- Emplear una ventanilla única para registrar las innovaciones y el resultado de la aplicación, para poder aplicarlas a nuestra realidad, si correspondiera.
- Fortalecer el compromiso con los actores humanitarios para proponer un marco legal sobre innovación, sistematizar y calendarizar con los organismos correspondientes una feria o evento de innovación y que cada país haga también una labor de sistematización y calendarización.
- Aplicar la innovación en la prevención y la atención.
- Crear un centro logístico de asistencia humanitaria incluyendo el sistema de NNUU y un centro de capacitación. Panamá ya está construyendo este centro. En el futuro se podrá aprovechar el clúster de Panamá con su plataforma aeroportuaria para brindar asistencia a la región.
- Perfeccionar los instrumentos para el beneficio de los grupos afectados.
- Socializar la herramienta UNDAC a nivel nacional para evitar falta de coordinación.

Formas innovadoras de trabajar juntos.

¿Qué queremos decir con “Acción Humanitaria” y como difiere de “Respuesta a Desastres” y “Reducción del Riesgo de Desastres”?

- Promover que los fundamentos de la acción humanitaria estén presentes en la gestión e implementación de la gestión de la reducción del riesgo de desastres, especialmente en la respuesta.
- Incorporar estándares internacionales en el ámbito nacional adaptándolos a las particularidades de cada país.
- Publicar y difundir experiencias.

¿Qué pasos concretos pueden ser tomados para redefinir la forma en la que colaboramos dentro y más allá del sistema humanitario?

- Incentivar a los actores de la sociedad civil y de las ONG internacionales para que intenten implementar estrategias, asumiendo riesgos dirigidos a la innovación, para que luego sean incorporados por los gobiernos a través de acciones concretas.
- Establecer en cada país una plataforma de coordinación oficial que se active en el momento de una emergencia.

¿Cómo puede el sistema humanitario facilitar y estimular el trabajo en conjunto del sector privado, la academia y otros en relación a la innovación humanitaria?

- Crear un espacio de diálogo para aprovechar las capacidades y recursos del sector académico y el sector privado a los cuales las autoridades puedan trasladar desde el campo las necesidades, para mejorar la calidad de la acción humanitaria.
- Concientizar sobre la pertinencia de la ayuda psicosocial, tema en el que el sector académico puede contribuir.
- Escuchar la realidad y necesidad de cada localidad para brindar la ayuda humanitaria.
- Integrar la academia al sistema para que incorpore en todas las especialidades la gestión de riesgo de desastres y la ayuda humanitaria.
- Flexibilizar la ayuda humanitaria en la implementación de las soluciones, adaptándose al contexto.
- Identificar procedimientos empresariales para la ayuda humanitaria, como por ejemplo, los sistemas de atención al cliente.
- Utilizar el sistema logístico de las empresas para llegar a cada localidad.
- Incorporar al sector privado en el sistema humanitario asociándolo al mercadeo empresarial.

ESPACIO DE DIÁLOGO: DESPLAZAMIENTO Y VIOLENCIA.

Resumen:

El espacio de diálogo sobre Desplazamiento y Violencia surgió como un área de preocupación regional, que se sumó a las discusiones sobre los cuatro temas propuestos por la Cumbre Mundial Humanitaria, a nivel global. En este diálogo participaron representantes de gobiernos, del Sistema de Naciones Unidas, de ONG internacionales y nacionales, de la Federación Internacional de la Cruz Roja, representantes de la sociedad civil, líderes comunitarios, así como ex pandilleros. En este espacio se promovió un diálogo para estar de acuerdo en estar en desacuerdo, de tal forma que los participantes pudieran expresar, debatir y compartir opiniones sobre el desplazamiento y la violencia. Al no pretender establecer consensos, sugerencias o acciones para el proceso de consulta, en este espacio se permitió a los diferentes actores presentar su punto de vista sobre el tema. El resultado fue una conversación productiva, donde se compartió la visión global, regional y local de la problemática, se dieron a conocer perspectivas y se manifestaron diferencias. A continuación, se presenta la relatoría de la sesión.

Contextualización del tema:

Panelista Chaloka Beyani, Relator Especial de la ONU sobre los DDHH de las Personas Desplazadas Internamente.

Contextualización global:

- En 2014 había 38 millones de desplazados en el mundo, lo que se considera una crisis humanitaria de proporciones globales, que nos invita a tomar medidas reales.
- Su rol es buscar un diálogo con los Estados y organismos internacionales para buscar soluciones, brindar capacidades técnicas de acuerdo a las necesidades de los países y para compartir experiencias que brinden soluciones potenciales duraderas para esta problemática.
- Es necesario que la región ALC tome medidas y aplique herramientas en este tema, considerando que la Región adoptó en 1929 la Convención de La Habana y en 1933 la Convención de Montevideo.
- Las bandas criminales organizadas han desplazado a miles de personas en los países de la región, ejerciendo presión sobre el desplazamiento que data desde la década de 1980 y 1990. En América Central, las amenazas y extorsiones que practican las bandas urbanas han causado también desplazamientos. Pero, de hecho, hay otros actores: grupos de seguridad privados, que en combinación con otros actores también están presentes.
- La violencia creciente en la región ha hecho que las personas abandonen sus casas y bienes, en algunos casos, repetidas veces.
- Las zonas urbanas no están equipadas para proteger a los desplazados internos. Se presenta una situación de difícil acceso a la educación, salud, y servicios básicos que complican las situaciones de violencia.
- Las mujeres están expuestas a violencia sexual, inequidad y discriminación.
- La responsabilidad primaria de proteger y asistir a las personas desplazadas internas, así como a toda la población a nivel regional y global, es de los Estados y gobiernos. Históricamente los Estados protegen a aquellos que viven dentro de sus fronteras, y esta particularidad está magnificada con los mandatos de derechos humanos y la responsabilidad de los Estados de asegurar a todos la protección de los derechos humanos.
- Debido al contexto de la problemática de desplazados internos en la región, se hace necesario un esfuerzo para analizar a profundidad el fenómeno y llegar a soluciones.

- El cambio climático y el desplazamiento interno son retos reconocidos que deben ser atendidos.
- Hay leyes y mecanismos de la región que fueron establecidos recientemente:
 - La Asamblea General Interamericana en junio de 2014 reconoció el problema del desplazamiento.
 - En Colombia, la asistencia y reparación a las víctimas del conflicto, que incluyen desplazados internos
 - La ley general de México para las víctimas de 2012.
 - En Honduras, la comisión para la protección de las personas desplazadas por la violencia.
 - La Declaración de Cartagena sobre los refugiados, propone implementar una ley similar para los desplazados internos, cuya implementación es esencial.
 - La Declaración de Brasil.
- Las consultas de la WHS en Abiyán, Tokio, Pretoria, Budapest y Ammán recomendaron la adopción de marcos jurídicos regionales que buscan trabajar y dialogar con los Estados, naciones y socios en las regiones.

Comentarios de los participantes:

...Ya existen muchos actores que están trabajando el problema de la violencia y que cuentan con información, como los observatorios de violencia.... crear una red de actores humanitarios a la que haya que unirse, para alimentar esas redes de información... Se sabe que existen las organizaciones pero no se tiene un contacto o un diálogo con ellas. Se debe hacer un esfuerzo como actores humanitarios para trabajar en red con actores locales, para intercambiar información, experiencia y para la entrada a las comunidades... No es fácil entrar a trabajar en un municipio violento...

Panelista Fernando Protti, Representante regional del ACNUR para América Central, Cuba y México.

- En el triángulo norte de América Central es muy alto el impacto que tiene la violencia en el desplazamiento forzado de la población, dentro y fuera de sus fronteras.
- En la Conmemoración del trigésimo aniversario de la Declaración de Cartagena, se aprobó por consenso de 29 países y dos territorios de este continente, la Declaración de Brasil y el Plan de Acción de Brasil, en especial el capítulo cuarto que habla de la solidaridad con los países del triángulo norte.
- Se está comenzando a registrar un aumento de solicitudes de condición de refugiado y de solicitud de asilo político para México, Canadá y Estados Unidos, y ahora con mayor frecuencia para Nicaragua, Costa Rica y Panamá, desde países en donde no hay conflicto declarado.
- De acuerdo a los datos de ACNUR, después de 2010 se ha producido un aumento del 116% de estas solicitudes. En 2013 había 19 000 refugiados centroamericanos del triángulo norte, en USA y Canadá, además de las personas solicitantes de asilo.
- Entre el 2010 y 2014 hubo un aumento del 410% en el número de personas en Estados Unidos, que proceden de Guatemala, Honduras y El Salvador.
- El número de deportados desde Estados Unidos y de México ha aumentado, no sólo porque el número de deportados aumentó, sino también porque ha aumentado la eficiencia de su captura. Sólo el año pasado hubo 226 000 personas deportadas desde México y Estado Unidos.
- El Salvador tiene el mayor porcentaje de personas desplazadas, mientras que Guatemala tiene la mayor cantidad de personas desplazadas.
- De acuerdo a los resultados de estudios presentados, el área de procedencia de las personas detenidas en Estados Unidos coincide con los lugares donde ocurre el mayor número de homicidios en el Triángulo Norte.

- Las razones por las que la gente se desplaza son la reunificación familiar, la violencia y por mejorar sus condiciones de vida.
- De acuerdo a los resultados de un estudio presentado, los Estados no están respondiendo de manera apropiada para satisfacer las necesidades de las víctimas en temas de educación, salud, protección, justicia, además no hay confianza en instituciones estatales; hay incursión del crimen organizado en estamentos de las fuerzas militares, hay un alto porcentaje de crímenes que no son reportados y la impunidad es alta.
- Hay zonas en las que es complicado operar desde el punto de vista humanitario pues son de difícil acceso.
- En Honduras, se ha encontrado la siguiente situación de acuerdo al trabajo realizado:
 - Perfiles de niños, adolescentes, mujeres.
 - Reclutamiento y extorsión.
 - Hombres de negocios que viven con la extorsión.
 - Asesinatos de testigos de crímenes.
 - Defensores de los derechos humanos que son perseguidos.
 - Hay una amplia gama de población afectada a nivel rural y urbano
- Necesidades encontradas:
 - mecanismos eficaces para la identificación y remisión (solicitantes de asilo y deportados).
 - acceso al sistema de asilo.
 - protección en los países de tránsito.
 - condiciones adecuadas de recepción.
 - seguridad en las rutas.
 - recursos humanos y financieros.
 - información sistematizada.
 - protección en el país de origen, país de tránsito y país receptor.
 - Hay un gran número de intervenciones de protección a los niños pero se ha dejado de lado a los adultos.
 - Aunque se ha trabajado de cerca con los gobiernos, les es muy difícil reconocer que la violencia ha causado desplazamiento forzoso. Se tienen limitadas capacidades de respuesta por falta de recursos financieros y humanos. Hay diferentes niveles de interés y de respuesta. Hace falta mejorar la coordinación.
 - Las condiciones para el retorno son difíciles, por lo que los que regresan no tienen otra alternativa que volverse a ir (personas con necesidades de protección). Hay poco interés de los donantes para hacer frente a la problemática.
- Este reto requiere de trabajo con plataformas que requieren grandes esfuerzos de coordinación.
- Desde el punto de vista de ACNUR hay limitadas opciones de protección para las personas en el país de origen, en el camino y en los países de asilo.

Comentarios de los participantes:

...Se tiene que hacer un trabajo regional y se debe trabajar con las comunidades locales. Las redes de delincuencia y las maras, las redes de trata y las redes de tráfico están muy organizadas. Se hace necesario compartir información y unirse a todos los países, y a sus organizaciones locales para consolidar el apoyo.

Panelista Gemayel Fuentes, Asesor Jurídico, Casa del Migrante en Tecún Umán, San Marcos, Guatemala.

- Casa del Migrante sin fronteras fue establecida para ayudar a los deportados de México, los atiende los 365 días del año, las 24 horas.

- La casa tiene afiliación religiosa pero atienden a todos los migrantes sin importar su credo o religión. Dentro de la casa no se practica ninguna religión para no herir a nadie en sus sentimientos religiosos.
- Cuenta con tres oficinas: la oficina de trabajo social, que verifica la situación de vulnerabilidad que lleva el migrante; si es desplazado por violencia o extorsión se le brinda apoyo psicológico y, si necesita, se le ofrece apoyo legal, también se les proporciona información sobre sus derechos, riesgos y peligros y apoyo en otras localidades.
- Fuera del territorio guatemalteco, la Casa del Migrante atiende a los familiares, coordina con las autoridades para solventar el problema, ya sea detenido, desaparecido, secuestrado, para la atención o repatriación pronta de la persona. Poseen programas radiales en más de seis emisoras de la región.
- Atienden a personas que regresan a causa de la violencia generada por el Plan Frontera Sur- México.
- La oficina de derechos humanos proporciona asistencia integral a los/las migrantes y a sus familiares.

Comentarios de los participantes:

...La región necesita un enfoque que no se base en un modelo único. Tener en cuenta las diferencias, circunstancias y realidades de cada país... Hay necesidad de invertir las prioridades: el Sistema de Naciones Unidas posee un fondo amplio para labores de paz y uno pequeño para programas de desarrollo sostenible... Se propone un enfoque sobre desarrollo y destacar situaciones de exclusión y discriminación... la ausencia en la atención a las necesidades de las personas puede desembocar en violencia y en conflictos...

Sobre la seguridad, se propone un sistema de seguridad preventiva, proactiva, comunitaria, en donde se trabaje de la mano con las comunidades, para lograr la convivencia pacífica. ...

Panelista Gustavo Santillán Sánchez, Delegación Tamaulipas, Cruz Roja Mexicana. Médico, Voluntario de la Cruz Roja en Tamaulipas.

- El voluntario es quien lleva la agenda humanitaria a la práctica.
- Se realizan brigadas médicas en lugares alejados y en casas de migrantes, en medio de situación es de violencia, secuestros, extorsiones.
- Se vive la violencia día a día: las balaceras paralizan las actividades. Al final del día hay heridos y los voluntarios trabajan para restablecer el orden y atienden a las personas con necesidades.
- El voluntario debe tener una vida diaria estable y estar bien psicológicamente, para poder llevar a cabo su trabajo.
- El voluntario debe atender a actores de la violencia, sin importar si incluso el mismo voluntario ha sido víctima de esos actores de violencia.
- Las personas que viven en contextos de violencia, que no pueden migrar, deben darse y adaptarse.
- Dentro de las herramientas, se cuenta con cursos para manejar el estrés y la aplicación de principios humanitarios. Se vigila la situación psicosocial del voluntario para que la agenda humanitaria pueda llevarse de la mejor manera.
- Los voluntarios trabajan por principios humanitarios, no les interesa ninguna agenda.
- En algunas zonas, el gobierno ha sido desplazado y la gente confía en la red de voluntarios.
- Se hace necesario mejorar el entorno de los voluntarios; ayudando a los voluntarios, se ayuda a las comunidades.

Comentarios de los participantes:

... Vincular los temas humanitarios y el cambio climático, tomó 30 años, porque no había el vocabulario adecuado que permitiera establecer ese vínculo... Hoy en día, el vínculo entre la violencia y el impacto humanitario no es evidente, por lo que esa puede ser la razón por la cual la gente no presenta proyectos de mitigación a la violencia porque aunque el vínculo a algunos de nosotros nos parece evidente, no lo es... tal vez en los próximos años lo sea....

Comentarios del Dr Chaloka Beyani:

- Es importante identificar cuáles son las causas de la marginalización y la discriminación y cómo podemos lidiar con eso.
- Se hacen necesarias iniciativas de promoción de paz y de seguridad, pero los asuntos presentados aquí son importantes.
- No todos los Estados están preparados para lidiar con esta problemática solos, pero cada Estado necesita tomar medidas a la luz de sus propias realidades.
- Hay desafíos a los gobiernos y de gobernabilidad: el control de los territorios se sale de las manos de los gobiernos, por lo que las bandas se apoderan de estos territorios.
- Es necesario tener un abordaje social que se centre en las mujeres y en las comunidades. En muchos casos, las violaciones y embarazos son sentencias de muerte y los niños que nacen son estigmatizados.
- Madres solteras deben escapar a zonas con mayor nivel de criminalidad de la que están enfrentando. De alguna forma el anonimato es una forma de protección. De esta forma llegan a redes de prostitución.
- Patrones de todas las violencias, no solo desafían a las autoridades si no que, de hecho, la criminalidad está siendo perpetrada y es una forma de vida en la cotidianidad.
- Prevenir la criminalidad y la forma o el uso de las armas.

Comentarios de los participantes:

.... En las comunidades se trabaja con conceptos de desarrollo humano, lo que se necesita es desarrollo humano para jóvenes, niños, población en general. El concepto de "prevenir la violencia" tiene un prejuicio: se interpreta que porque se es de un barrio violento, se está predestinado a ser violento... Si se quiere ir quitando el prejuicio, lo que hay que hacer es transformar esos conceptos: llegar a una comunidad, no a reducir la violencia sino a generar el desarrollo humano integral.

La sociedad busca a quien echarle la culpa: maras, pandillas, jóvenes molestos... Las pandillas y las maras son la consecuencia de un Estado y de una sociedad... El sistema político, económico, jurídico y social no funciona para las comunidades... sí funciona a la perfección, para ciertos sectores...

Consideraciones finales:

- Ni el consenso ni las recomendaciones eran los objetivos de este diálogo abierto; el relator va a contar lo que se discutió.
- Existe la necesidad de un mejor conocimiento de la situación local y de la creación de un sistema de monitoreo.
- Trabajar en redes y unir esfuerzos para trabajar sobre ese tema.

- Modificación de leyes que se adapten a la realidad de la región.
- Abordar la cuestión de la impunidad.
- El actor principal es el Estado y lo acompañan las organizaciones civiles.
- Fortalecimiento de capacidades nacionales.
- Las víctimas más afectadas son las mujeres, los afrodescendientes y las comunidades indígenas.
- Hay problemas de corrupción y de falta de presencia del Estado.
- Es necesario hablar de desarrollo humano integral y de desarrollo sostenible.
- Hay problemas de acceso de los actores humanitarios a los lugares con problemas de violencia.
- Se debe parar la estigmatización de los actores en los contextos de violencia
- El representante de Cuba planteó que los actores presentes en la reunión no tienen igual representatividad... Sobre el problema de monitoreo internacional señaló que ese foro no tiene la pauta para hacerlo obligatorio: cambiar leyes es algo interno. Él había entendido que se estaba hablando de lograr un consenso.
- Comprender la causa subyacente del fenómeno de la violencia.
- Herramientas de información que promuevan resiliencia y anonimato, para disminuir la vulnerabilidad.
- No dar por hecho el tema del acceso de la acción humanitaria en las comunidades vulnerables.
- Ciclo vicioso de la vulnerabilidad de las personas.



CONVERSATORIO: ATENDIENDO A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS EN CONFLICTO

Resumen:

El moderador Gerard Gómez, Jefe de la Oficina de OCHA Colombia introdujo el tema haciendo mención, a que se hicieron consultas en Ecuador y en Colombia, en las que el tema central fue Atender las necesidades de las personas en conflicto. Los conflictos tienen diversas raíces, a veces religiosas, a veces étnicas, nacidos de la inequidad o una mezcla de todo. Para poder responder al tema es muy importante entender la raíz del conflicto. A las personas que viven en situaciones de conflicto no les preocupan los acrónimos ni la terminología: ellos quieren una respuesta integral o total. Es por esto, que la reunión de actores humanitarios debe ver tanto su rol como el de la comunidad en desarrollo, tomando en cuenta que muchos de los problemas vienen de su falta de desarrollo.

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TEMA:

Panelista Mariana Pihuavi, Subsecretaria de Preparación y Respuesta ante Eventos Adversos de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos.

- La consulta nacional en Ecuador hacia la Cumbre Mundial Humanitaria ha reunido experiencias, perspectivas, recomendaciones y aportes sobre la acción humanitaria en Ecuador.
- El Equipo Humanitario de País de Ecuador y los socios humanitarios forman parte de cada una de las ocho mesas temáticas de trabajo, en las que se aglutinan las diferentes carteras de Estado dentro de la estructura vigente para gestionar riesgos en Ecuador.
- Diferentes actores hicieron parte de las tres sesiones de trabajo en Quito y en Tulcán, donde los líderes de cada uno de los territorios compartieron sus puntos de vista y describieron su trabajo en la comunidad.
- Una de las recomendaciones que emergió con más fuerza fue que la participación de las personas con necesidades debe ser tenida en consideración, para identificar las verdaderas necesidades y programar e implementar la asistencia humanitaria.
- Los gobiernos, las organizaciones y la comunidad humanitaria deben trabajar de una manera más coordinada, mejorando el flujo de información y un único plan de trabajo que debe ser valorado por las poblaciones que son asistidas.
- La asistencia debe ser integral para las personas que son víctimas del conflicto.
- Las agencias estatales competentes deben ser fortalecidas y posicionadas como tomadores de decisión, con roles claros para todos los actores y planes de trabajo basados en las necesidades de las personas afectadas por los conflictos.

Panelista Juan Carlos Moreno Gutiérrez, Tercer Secretario de Coordinación de Cooperación Multilateral – Dirección de cooperación internacional, Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia.

- Colombia ha avanzado en la atención y reparación de las víctimas del conflicto armado interno y se ha articulado la cooperación internacional en torno a ese fortalecimiento creciente del Estado.
- Después de la Reforma Humanitaria en el 2005, el sistema de clústers se instaló en Colombia en el 2006 para la organización de la cooperación internacional de carácter humanitario y la implementación de proyectos de intervención humanitaria.
- La ley 1448 de “Víctimas y Restitución de Tierras” del 2011 define quiénes son las víctimas y quiénes son las personas que reciben las medidas de prevención, protección, atención, asistencia y reparación;

- La ley se acompaña de decretos específicos para comunidades indígenas y para afrodescendientes.
- La ley creó la Unidad Nacional para la Atención y Reparación Integral de las víctimas, y el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral de las Víctimas. El sistema está compuesto por más de 30 entidades del Estado; también hay un registro único de víctimas.
- En Colombia las cifras oficiales, reconocidas por el Estado y por la comunidad internacional, indican que hay 7 124 000 víctimas, 85% de ellas desplazadas. La ley que se implementará entre 2011- 2021, articulará la estructura ya presente en el país con la nueva institucionalidad colombiana, tanto para el caso de víctimas como para el caso de desastres.
- La ley 1523 de gestión de riesgo fue aprobada en 2012.
- Adicionalmente se creó un comité de articulación de asuntos humanitarios que funciona a nivel nacional, en el que se articulaban las dos unidades de víctimas y la unidad de gestión de riesgo con el equipo humanitario, en cabeza del Coordinador Residente Humanitario.
- A nivel local, los equipos humanitarios locales se articulan con la institucionalidad que coordina la asistencia en el territorio.
- Los comités de justicia transicional forman parte del marco de asistencia de víctimas. El trabajo con OCHA ha identificado áreas de trabajo con la cooperación internacional, cuántos recursos moviliza y qué tipo de acciones se están implementando
- Dada la magnitud de solicitudes anuales de asistencia humanitaria por temas de conflicto, de la atención y la ayuda humanitaria en el país, el Decreto 2569 del 2014 se creó para organizar la ruta de asistencia humanitaria para atención inmediata, atención en emergencias, atención en transición, reparación, y después incorporación a los programas de inclusión social del Estado,
- La cooperación internacional es fuerte en la consulta a comunidades afectadas y en la rendición de cuentas para que la satisfacción de sus necesidades y la superación de la condición de vulnerabilidad sea efectiva.
- Las estrategias de salida deben ser abordadas desde el principio en el diseño de los proyectos de intervención humanitaria, para evitar el daño o la creación de un ciclo de dependencia dentro de comunidades y para asegurar la transferencia de capacidades institucionales en los que quedan.
- El enfoque diferencial de género, edad y de discapacidad, necesita ser implementado de doble vía: de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba.
- Cuando el Estado esté preparado, la cooperación internacional debe estar allí para complementar sus acciones.
- Toda acción humanitaria debe tener en cuenta el contexto histórico y político. En contextos de conflicto, el enfoque de clúster debe adaptarse a la capacidad institucional. El sistema de clúster es mejor si es adaptable al contexto.

PALABRAS DE CIERRE DE ALTO NIVEL

Valerie Amos, Secretaria General Adjunta de Asuntos Humanitarios y Coordinadora del Socorro de Emergencia, Naciones Unidas, expresó que América Latina y el Caribe es una de las regiones más propensas a los desastres en el mundo, sólo superada por Asia, lo que hace que muchas personas en esta región estén luchando para hacer frente a la superposición de los impactos de los desastres naturales, la inseguridad alimentaria, la violencia urbana, el aumento de los flujos migratorios y los nuevos brotes epidémicos como chikungunya, como reflejan las tendencias globales.

Los desastres naturales se producen con mayor frecuencia e intensidad en todo el mundo, a menudo repitiéndose, antes que las comunidades y los países tengan tiempo para reconstruirse. Se estima que en 2050 hasta mil millones de personas en todo el mundo podrían ser desplazados por el impacto del cambio climático. Las pérdidas económicas mundiales causadas por desastres naturales son ahora alrededor de \$ 300 mil millones al año, y se prevé que aumenten dramáticamente.

Mientras que el número de conflictos entre Estados ha disminuido, han aumentado los conflictos dentro de los Estados y la proliferación de grupos armados y terroristas, por lo que los pobres, los desplazados y los marginados seguirán sufriendo más.

Exhortó a la acción para fortalecer el apoyo a los más vulnerables, incluyendo los 80 millones de personas en esta región que viven en la pobreza extrema y a buscar nuevas formas de ayudar a la gente a construir su resistencia a las crisis y aumentar su capacidad para hacer frente al impacto de estas tendencias globales. Invitó a alejarse del concepto de caridad y moverse hacia un nuevo modelo basado en la gestión del riesgo y la resiliencia.

Destacó que esta región tiene una historia de solidaridad global y de liderazgo con la adopción de la Declaración de Cartagena sobre los Refugiados en la década de 1980 y el apoyo humanitario tras el terremoto de Haití en 2010.

Amos finalizó mencionando que nos enfrentamos a un mundo lleno de complejidades y retos, pero también lleno de oportunidades para promover y ofrecer un futuro más pacífico, próspero, estable y sostenible para todos. La Cumbre Mundial Humanitaria es una de esas oportunidades. Debemos hacer lo más que podamos.

Carlos Morales, Ministro de Relaciones Exteriores de Guatemala, expresó gratitud por formar parte del proceso de consultas y de diálogo inclusivo y participativo entre todos los actores que conforman el Mecanismo Internacional de Asistencia Humanitaria, MIAH, y a nombre del pueblo y gobierno de Guatemala, se permitió expresar las más sinceras condolencias y su solidaridad al hermano pueblo de Nepal que recientemente fue sacudido por un terremoto de gran magnitud que cobró la vida de más de 7000 personas.

Guatemala está muy familiarizado con el impacto de un desastre de esta naturaleza: Hace 39 años, el país fue sacudido por un terremoto de similar magnitud, que ocasionó efectos devastadores, al dejar más de 23 000 personas fallecidas, más de 76 000 heridos y un promedio de un millón de personas sin hogar. Indicó que en noviembre del año 2012 el territorio guatemalteco nuevamente fue golpeado por un sismo que afectó principalmente el departamento de San Marcos, el cual ocasionó también lamentables pérdidas humanas.

En años recientes se ha incrementado el número y la frecuencia de desastres naturales, que son exacerbados por las vulnerabilidades resultantes del cambio climático. Lo anterior evidencia la importancia de la gestión integral para la reducción de riesgos a desastres y de esa manera

garantizar que las personas sean el centro del accionar humanitario. La atención a los afectados debe tener un enfoque inclusivo, de protección a sus derechos humanos, sin discriminación alguna y en apego a sus necesidades específicas.

El diálogo abierto y participativo, la cooperación y la coherencia son de gran importancia entre todos los actores y asociados que operan durante las crisis humanitarias. El Plan de Acción de Guatemala, la Declaración de Guatemala, el análisis preliminar de los actores y el resumen de los copresidentes de la consulta regional son producto de las discusiones sostenidas en este proceso y son un reflejo de las prioridades y los retos que enfrenta América Latina y el Caribe.

Morales manifestó a la señora Valerie Amos, su agradecimiento por el valioso trabajo realizado bajo su gestión, así como a los funcionarios que apoyaron esta reunión y a todos los que aportaron los recursos necesarios para hacer de este encuentro, una realidad. Estos esfuerzos aseguraron el éxito de la realización del séptimo MIAH y la consulta regional en preparación hacia la Cumbre Mundial Humanitaria a realizarse en 2016 en Estambul, Turquía.

Dario Álvarez, Representante de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios para América Latina y el Caribe se refirió a la importancia de contar con espacios de diálogo en donde se puedan reflejar los conocimientos, expectativas, diferencias y la amplitud de pensamiento frente a las temáticas desarrolladas por la Cumbre Mundial Humanitaria.

El proceso de consulta resaltó la importancia de poner y mantener a las personas en el centro de la acción humanitaria, así como aplicar los principios humanitarios de neutralidad, imparcialidad, humanidad e independencia operativa, en el accionar humanitario. En las discusiones se resaltó la importancia de la coordinación integral entre todos los actores y en todos los niveles, considerando de forma principal las voces e insumos locales, comunitarios y de grupos en situación de vulnerabilidad. Esto requiere facilitar y dotar técnicamente a las autoridades locales en la preparación y fortalecimiento de capacidades, así como fortalecer la metodología y los procesos de evaluación rápida de necesidades con equipos de carácter multidisciplinario, introduciendo un enfoque diferenciado que incluya a los grupos en posible exposición y vulnerabilidad.

Necesitamos trabajar con los gobiernos en los diferentes niveles para que se logre la participación de las comunidades, se implementen las medidas de reducción de riesgos, con, al menos, un mínimo de indicadores que nos permitan medir efectivamente el impacto de la asistencia y de la acción humanitaria. Se debe empoderar a las comunidades.

Necesitamos trabajar lo más posible cerca al terreno y reforzar las capacidades en el conocimiento de riesgos, vulnerabilidades y amenazas para garantizar los medios de vida de la población. Las comunidades deben poder determinar cuáles son sus prioridades, proponer su plan de desarrollo y su plan para superar la emergencia. Así mismo se debe involucrar a las personas afectadas, estableciendo mecanismos y procesos de rendición de cuentas independientes, para reforzar la transparencia.

El señor Álvarez finalizó mencionando la necesidad de establecer centros de excelencia que promuevan la participación de los sectores público, privado y la academia para generar programas conjuntos de capacitación y para implementar prácticas innovadoras en la acción humanitaria.

Alejandro Maldonado Lutomirsky, Secretario ejecutivo, CONRED, expresó su satisfacción por haber sido Guatemala la sede de este trascendental evento.

Los desastres se vienen acrecentando tanto en intensidad como en duración y recurrencia, generando cambios en las trayectorias de crecimiento y desarrollo económico, afectando las finanzas públicas, los medios de vida y el empleo, generando migraciones y desplazamientos. Los

daños en activos y las pérdidas económicas y humanas provocadas por los impactos de desastres de baja intensidad y alta recurrencia (riesgo extensivo) son más cuantiosos que los de alta intensidad y baja recurrencia (riesgo intensivo). Tanto los pequeños como medianos desastres asociados a fenómenos de origen climático y procesos de construcción de riesgos, son temas que deben ser abordados con mayor detenimiento.

Los países considerados de renta media y con un menor crecimiento económico están también entre los más vulnerables al riesgo de desastres. Las condiciones de pobreza de estos países empujan a las familias a asentarse en las zonas urbanas más baratas, con características físicas que presentan riesgo o alto riesgo, tales como laderas pronunciadas o cerca de los cauces de los ríos, o al nivel del mar. A esto se agrega la baja calidad de las construcciones que al final dificulta la recuperación del patrimonio y de los medios de vida de estas familias.

Los países deben promover la inclusión en sus agendas de desarrollo de procesos con enfoque de gestión de reducción de riesgo que atiendan factores como la limitación económica estatal, erradicación de la pobreza y las debilidades estructurales.

Deberían considerarse los mecanismos de acción humanitaria como eje transversal en sus programas sociales. Durante los desastres de origen natural, los pobladores con menos recursos son quienes resultan más damnificados y, por esta misma condición, necesitan recibir asistencia humanitaria con la mayor rapidez posible. En este sentido, es preciso mejorar los protocolos y procedimientos para acelerar al máximo la llegada de la asistencia humanitaria a quienes sufren, así como trabajar de forma consistente con los países y los organismos especializados para diseñar una herramienta multiactores de aplicación en los ámbitos subregional, regional, continental y mundial.



Foto: Frederick Meza

CAMINO A SEGUIR.

La reunión de consulta regional para América Latina y el Caribe fue dinámica y dio lugar a los relevantes resultados contenidos en este informe. Al término de esta reunión de consulta, muchos de los participantes expresaron el deseo de apropiarse de ciertas recomendaciones antes de la Cumbre Mundial Humanitaria en Estambul en 2016. Para mantener este impulso, junto con el Resumen de los Co-presidentes y la Declaración de Guatemala, durante la reunión se produjeron los insumos para formular el Plan de Acción de Guatemala-2015, como parte del Proceso MIAH. Este plan continuará desarrollando los temas de importancia para el Plan de Acción de Kingston-2013 e incorporará propuestas para el Plan de Acción de Guatemala, para el próximo bienio.

El plan de acción incorporará acciones regionales, con la participación y aplicación en más de dos países, que tengan un liderazgo reconocido y apoyo de más de dos actores. De esta forma, el proceso de consulta no sólo produjo insumos para el proceso global de la WHS, sino que además fortalecerá el proceso regional del MIAH, haciéndolo también más alineado a la perspectiva global.

La Agenda Humanitaria desarrollada en Estambul 2016 se dará a conocer en la reunión del MIAH Perú 2017 donde se discutirá la aplicabilidad y adaptación para la región.



ANEXO I: AGENDA DEL EVENTO



VII REUNIÓN MECANISMOS INTERNACIONALES DE ASISTENCIA HUMANITARIA, MIAH
Guatemala, del 5 al 7 de mayo 2015

Día 1: martes, 5 de mayo

HORA	SESIÓN
07:00 - 08:30 (Lobby, Salón Plata)	Recepción, registro y bienvenida (El registro estará abierto desde el día anterior, lunes 4 de mayo, de 14:00 a 21:00 Hrs.)
08:30- 08:40 (Salón Plata)	Logística y seguridad Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, SE-CONRED
08:40 - 09:30 (Salón Plata)	Inauguración y Discursos de apertura Representante designado por el Canciller de Guatemala Alejandro Maldonado, Secretario Ejecutivo de CONRED y Secretario Pro-tempore del CEPREDENAC Dario Álvarez, Jefe a. i. Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, OCHA ROLAC Valerie Julliard, Coordinadora Residente del Sistema de Naciones Unidas, Guatemala Jemilah Mahmood, Directora del Secretariado de la Cumbre Mundial Humanitaria, WHS Amir Abdulla, Director Ejecutivo Adjunto, Programa Mundial de Alimentos, PMA
09:30 - 09:45 (Salón Plata)	Introducción, expectativas, metodología y contrato social Juan Sáenz, Facilitador de la Consulta Regional, LAC
09:45 - 10:15 (Lobby, Salón Plata)	REFRIGERIO
10:15 - 11:15 (Salón Plata)	Estado del Plan de Acción de Kingston Resultados del Grupo 1: Marco Legal y Movilización de Recursos, Roy Barboza, Secretario Ejecutivo de CEPREDENAC. Resultados del Grupo 2: Manejo de Riesgo de Desastre Comprensivo y Participación, Ronald Jackson, Director Ejecutivo de CDEMA. Resultados del Grupo 3: Fortalecimiento Nacional, Sub regional e Internacional de la Coordinación Humanitaria, Marcos Aurelio Lopes, Asesor de Programas, Brasil, por REHU. Resultados del Grupo 4: Manejo de Información, Mariana Pihuave, Subsecretaria de Preparación y Respuesta ante Eventos Adversos, Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, Ecuador, por CAPRADE.
11:15 - 11:30 (Salón Plata)	Resumen de actividades de los Mecanismos Intergubernamentales Roy Barboza, Secretario Ejecutivo de CEPREDENAC
11:30 - 12:00 (Salón Plata)	Introducción de los resultados de la Consulta Regional Humanitaria de Latino América y el Caribe Dario Álvarez, Jefe a. i. Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, OCHA ROLAC
12:00 - 13:30 (Salón Terraza)	ALMUERZO
13:30 - 14:00 (Salón Plata)	Conversatorio sobre la Acción Humanitaria y la Equidad de género Moderadora: Rosa Malango, Jefa de la Oficina de la Coordinadora Residente del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala Invitados especiales: María Machicado, Representante de ONU Mujeres en Guatemala. Marta Pérez del Pulgar, Especialista Regional de Emergencias de UNFPA Regional Martha de Escamilla, Coordinadora del Voluntariado Permanente del Municipio de Villa Canales e integrante del Ente Coordinador de la Red Local de Derivación de Atención a Víctimas de Delitos del Ministerio Público de los Municipios de Villa Canales y San Miguel Petapa George Nicholson, Director de Transporte y Reducción del Riesgo de Desastres, Asociación de Estados del Caribe
14:00 - 14:45 (Salón Plata)	Panel 1: Hacia la Efectividad Humanitaria: innovando y reduciendo riesgos Moderado por Alzira Ferreira, Directora Regional Adjunta, PMA Panelista, visión global: Jemilah Mahmood, Directora del Secretariado de la Cumbre Mundial Humanitaria, WHS Panelista, visión regional: Ronald Jackson, Director Ejecutivo de CDEMA Panelista, visión local: Tomas Villanueva Andía Crisóstomo, Alcalde de la Municipalidad Provincial de Pisco, Perú
14:45 - 15:00 (Salón Plata)	Creación de 6 grupos de trabajo Juan Sáenz, Facilitador de la Consulta Regional, LAC

15:00 - 16:50	Sesiones paralelas de trabajo en grupos (Refrigerio en los salones de los grupos):
Grupo 1A Salón De la Vega	Grupo 1A Reforzando el liderazgo de autoridades nacionales y locales, incluyendo coordinación global y regional: Ángela Leal (SE-CONRED, Presidencia Pro Tempore CEPREDENAC), Apoyo de Teresa Marroquín (Cruz Roja, Guatemala)
Grupo 1B Gran Salón Pintores (Asturias/Dalí)	Grupo 1B Asegurando que las personas afectadas estén situados en el centro de la acción humanitaria. (Primera Parte): Benjamín Laniado, (CADENA), Apoyo: Samara Andrade (WHS)
Grupo 1C Salón Jade	Grupo 1C Aumentando el rol del sector privado, academia y otros socios ("stakeholders"): Ciro Ugarte (OPS), Apoyo de Adriana Yepes (OCHA ROLAC)
Grupo 1D Salón Bronce	Grupo 1D Financiamiento humanitario: Brecha en LAC: Ronald Jackson (CDEMA), Apoyo de Andrea Noyes (WHS)
Grupo 2A Salón Ronda	Grupo 2A Abordando los desafíos humanitarios en LAC: Rediseñando la respuesta humanitaria: Adolfo Ayuso (Cancillería Mexicana), Apoyo de Ann Lee (WHS)
Grupo 3A Salón Oro Esmeralda	Grupo 3A Innovación humanitaria y rendición de cuentas: Lorenzo Violante (FICR), Apoyo: Natasha Kindergan (WHS).
17:00 - 17:30 (Salón Plata)	Reporte del trabajo de los grupos Jefe relator del panel 1: C. Douglas Reimer, Jefe Regional de Emergencias, UNICEF
17:30 - 17:45	Evaluación del día Juan Sáenz, Facilitador de la Consulta Regional, LAC
19:30 (Salón Terraza)	COCTEL

Día 2: miércoles, 6 de mayo	
Hora	Sesión
08:30 - 08:35 (Salón Plata)	Rendición de cuentas del grupo facilitador Juan Sáenz, Facilitador de la Consulta Regional, LAC
08:35 - 09:35 (Salón Plata)	Presentación de la consulta: "Atendiendo las Necesidades de las Personas en Conflicto" Moderado por Gerard Gómez, Jefe de la Oficina de OCHA en Colombia Presentadores sobre los resultados de la consulta en Colombia: Representante designado por el gobierno de Colombia Presentadores sobre los resultados de la consulta en Ecuador, Mariana Pihuave, Subsecretaría de Preparación y Respuesta ante Eventos Adversos, Secretaría de Gestión de Riesgos
09:35 - 09:50 (Salón Plata)	División los participantes en dos sub-plenarias temáticas y un grupo de diálogo
09:50 - 12:00 Sub-plenarias en paralelo Sub-plenarias: Panel 2, Salón Bronce Panel 3, Salón Plata Espacio de Diálogo, Gran Salón Pintores Trabajo de grupos: Grupo 2B, Salón Jade Grupo 2C, Salón De la Vega Grupo 3B, Salón Ceiba II Grupo 3C, Salón Bronce	Panel 2: "Reducción de Vulnerabilidades y Gestión del Riesgo": Panel y trabajo de grupos Moderado por Patricio Henderson, Coordinador Asuntos Regionales, Bilaterales y Multilaterales, Cascos Blancos, Argentina Panelista, visión global: Margaret Arnold, Especialista Senior en Desarrollo Social, Banco Mundial Panelista, visión regional: Roy Barboza, Secretario Ejecutivo, CEPREDENAC Panelista, visión local: Maité Rodríguez, Coordinadora de Proyectos, FUNGUA/Comisión Huairou-GROOTS, Guatemala Trabajo de grupos: Grupo 2B Asegurar que las personas afectadas estén situadas en el centro de la acción humanitaria. (Segunda Parte): Ángela Leal (SE-CONRED/ Presidencia pro tempore CEPREDENAC). Apoyo: Elizabeth Cafferty (WHS) Grupo 2C Entendiendo vulnerabilidades y riesgos específicos al contexto Adolfo Ayuso (Cancillería México): Apoyo: Rinha Meutia (WHS Frames T2) Panel 3: "Transformación a través de la Innovación": Panel y trabajo de grupos Moderado por Adolfo Ayuso, Director de Cooperación con la UE y Gestión Internacional de Riesgo de Desastres, AMEXCID, México Panelista, visión global: Jemilah Mahmood, Directora del Secretariado de la Cumbre Mundial Humanitaria, WHS Panelista, visión regional: Lorenzo Violante, Coordinador, FICR Panelista, visión local: Andrea McLean, Directora Servicios Corporativos, ODPEM, Jamaica Trabajo de grupos: Grupo 3b Soluciones innovadoras para retos humanitarios regionales: Lorenzo Violante (FICR). Apoyo: Joan Cedano (WHS) Grupo 3c Formas innovadoras de trabajo en conjunto: Benjamín Laniado, (CADENA). Apoyo: Natasha Kindergan, (WHS) Espacio de Diálogo: "Desplazamiento y Violencia": Panel y diálogo en grupo Moderado por Juan Sáenz, Facilitador de la Consulta Regional Humanitaria, LAC <u>Perspectiva Global:</u> Dr. Chaloka Beyani, Relator Especial de la ONU sobre los DDHH de las Personas Desplazadas Internamente <u>Perspectiva Regional:</u> Fernando Protti, Representante regional del ACNUR para América Central, Cuba y México <u>Perspectiva Local:</u> Gemayel Fuentes, Asesor Jurídico, Casa del Migrante en Tecún Umán, San Marcos, Guatemala <u>Perspectiva Local:</u> Gustavo Santillán Sánchez, Delegación Tamaulipas, Cruz Roja Mexicana
12:00 - 12:20 (Salón Plata)	Reporte de grupos de los temas 2 y 3 Jefe relator del panel 2: Danielle Lisa Skeete (Departamento de Manejo de Emergencias, Barbados) y Carlos Mansilla (OXFAM) Jefe relator del panel 3: Xavier Castellanos (FICR) y Andrea McLean (ODPEM, Jamaica)
12:20 - 12:30 (Salón Plata)	Reporte del espacio de diálogo sobre Desplazamiento y Violencia Jefe relator del espacio de diálogo: Fernando Protti, Representante regional del ACNUR para América Central, Cuba y México, y apoyo de Ann Lee y Samara Andrade (WHS)
12:30 - 12:45	FOTO DE GRUPO
12:45 - 14:00 (Salón Terraza)	ALMUERZO
14:00 - 14:15 (Salón Plata)	Formación de cuatro grupos para elaboración del Plan de Acción "Guatemala" Juan Sáenz, Facilitador de la Consulta Regional, LAC

14:15 - 16:00	Taller para la preparación del Plan de Acción "Guatemala"
Grupo 1, Gran Salón Pintores	Grupo 1, CEPREDENAC con el apoyo de Perú
Grupo 2.: Salón De la Vega	Grupo 2, CDEMA con el apoyo de México.
Grupo 3.: Salón Ceiba II	Grupo 3, REHU con el apoyo de Costa Rica
Grupo 4.: Salón Ronda	Grupo 4, CAPRADE con el apoyo de la República Dominicana
16:00 - 16:25 (Lobby, Salón Plata)	REFRIGERIO
16:25 - 17:10 (Salón Plata)	Presentación del «Resumen de los Co-Presidentes de la Consulta Regional LAC» (Co-Chair's Summary), SE-CONRED y OCHA Palabras de Valerie Amos, Secretaria General Adjunta de Asuntos Humanitarios y Coordinadora del Socorro de Emergencia, Naciones Unidas Palabras de Su Excelencia Sr. Carlos Raúl Morales, Ministro de Relaciones Exteriores, Guatemala
17:10 - 17:45 (Salón Plata)	Presentación del Plan de Acción "Guatemala"
17:45 - 18:15 (Salón Plata)	Lectura de la Declaración de Guatemala.
18:15 - 18:45 (Salón Plata)	Ceremonia de cierre

REUNIÓN DE ALTO NIVEL	
Hora	Sesión
08:30 - 09:00	Apertura
09:00 - 09:30	Presentación del proceso y resultados del MIAH VII, reunión de 2015
09:30 - 10:00	Comentarios de los países
10:00 - 10:30	REFRIGERIO
10:30 - 11:30	Discusión: "Fortalecimiento de la Acción Humanitaria en América Latina y el Caribe"
11:30 - 12:15	Conclusión de la Reunión: Aprobación de la Declaración de Guatemala y el Plan de Acción de Guatemala
12:15- 12:30	Cierre
12:30 - 14:00	ALMUERZO

ANEXO II: RESUMEN DE LOS CO-PRESIDENTES.



CONSULTA REGIONAL – AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

GUATEMALA, 5-7 MAYO 2015



info@whsummit.org



Whsummit.org



Whsummit



MIAHLAC



@WHSummit • #ReShapeAid

Resumen de los copresidentes

La consulta regional de la Cumbre Mundial Humanitaria para América Latina y El Caribe (WHS LAC) se realizó en la ciudad de Guatemala (Guatemala) del 5 al 7 de mayo de 2015. El Gobierno de Guatemala y los copresidentes del evento, la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres [CONRED] y la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de los Asuntos de Acción Humanitaria [OCHA] fueron los anfitriones. La WHS LAC, la sexta de ocho consultas regionales de WHS, fue la primera en llevarse a cabo dentro de un marco de diálogo establecido y reconocido, los Mecanismos Internacionales para la Asistencia Humanitaria (MIAH). Al integrarse la WHS LAC a la séptima reunión del MIAH (VII MIAH), la primera se robusteció a través de los procesos, alianzas, relaciones y acciones ya establecidas. Es más, la amplia participación de diversos sectores en el proceso WHS sirvió, a su vez, para fortalecer y reforzar al proceso MIAH, que continúa activo en LAC después de concluida la consulta WHS.

La reunión fue precedida por consultas preparatorias de actores, que contaron con 4786 personas, el 50 % de ellas provenientes de poblaciones afectadas y grupos de la sociedad civil en condiciones específicas de vulnerabilidad. Además, se llevaron a cabo 32 eventos de consulta en 23 países, grupos focales en 18 y entrevistas individuales en 13. También se realizaron consultas en espacios virtuales, con público en general y, específicamente, con el sector académico y organizaciones no gubernamentales. La región también llevó a cabo la primera consulta WHS sobre equidad de género.

Esta alianza y evento final MIAH WHS-LAC reunió a más de 180 participantes, panelistas y facilitadores de Estados miembros, organizaciones regionales y subregionales, sistema de Naciones Unidas, Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, organizaciones nacionales e internacionales de la sociedad civil, el sector académico, grupos de mujeres, pueblos indígenas, sector privado y comunidades afectadas. Alrededor del 52 % eran hombres y el 48 % eran mujeres. Además, se contó con la presencia de observadores guatemaltecos y de Estados miembros de otras regiones que han sido o serán anfitriones de otras consultas WHS. Finalmente, se reconoce el apoyo de los más de 80 colaboradores que garantizaron que los diferentes aspectos del evento se realizaran exitosamente.

La WHS LAC fue organizada alrededor de los cuatro temas de la consulta mundial, y se incluyó un quinto espacio de diálogo, Desplazamiento y violencia, dada su alta relevancia e impacto en la región. Dentro de ese contexto, algunos de los mensajes transversales más mencionados a lo largo de las discusiones sostenidas durante la VII MIAH incluyen:

- Reconocer y fomentar el papel central de las personas y las comunidades afectadas en la acción humanitaria, y garantizar espacios para su empoderamiento y liderazgo en todas las etapas de la acción humanitaria.
- Reconocer el valor del conocimiento ancestral y tradicional de las poblaciones como un aporte importante a la acción humanitaria en la región.
- Reafirmar los principios humanitarios de humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia operativa, bajo un enfoque de derecho e inclusión, y que prevalezca y se respete el derecho internacional humanitario.
- Reafirmar el rol de liderazgo y responsabilidad primaria del Estado afectado al responder a las necesidades de sus poblaciones en situaciones de desastres y crisis. A este efecto, es indispensable el desarrollo de políticas públicas, leyes y normas orientados a un enfoque humanitario, integral y dirigido a la resiliencia, que aborde la problemática del cambio climático, así como los riesgos asociados a la urbanización, a través de acciones para la reducción de riesgos de desastres.
- Reconocer la importancia central que tiene asegurar una buena coordinación entre todos los actores y en todos niveles, incluyendo en esos procesos que se garanticen las voces y contribuciones locales y comunitarias, así como las de grupos en situaciones de mayor vulnerabilidad o con necesidades diferenciadas: mujeres, niños, niñas, adolescentes y jóvenes, personas mayores, personas con discapacidades, poblaciones indígenas y afrodescendientes, entre otros.
- Buscar complementariedades y maneras de reducir brechas entre las agendas humanitarias y de desarrollo sostenible, con miras hacia la reducción de vulnerabilidades.
- Incorporar una visión inclusiva, basada en derechos humanos y que promueva la equidad de género en toda acción humanitaria.

A continuación se encuentra un resumen de los puntos más destacados de las discusiones y también una serie de recomendaciones y otros aspectos generales que surgieron durante las discusiones sostenidas en el VII MIAH.

Se publicará un informe completo de la WHS LAC en las semanas próximas, el cual contendrá todas las conclusiones, recomendaciones y observaciones hechas durante el proceso de consulta. Este informe estará disponible en www.worldhumanitariansummit.org, así como en la red regional www.redhum.org, en www.minex.gob.gt y www.conred.gob.gt.

Los copresidentes desean mostrar su agradecimiento a todos los actores por su participación e involucramiento en el proceso de la WHS LAC y los exhorta a apoyar las recomendaciones y convertirlas en acciones concretas, así como a continuar la discusión de los temas clave y seguir intercambiando información y experiencias.

Efectividad de la acción humanitaria



En un contexto de recursos limitados (tanto financieros como humanos) y de crecientes presiones sobre los mismos, la efectividad y eficiencia de la acción humanitaria en LAC se convierte en un imperativo para atender las necesidades más urgentes de las personas y para aumentar su resiliencia. Por ello, es necesario evaluar los indicadores y herramientas existentes y mejorarlos o desarrollar unos nuevos. Esto favorecerá la rendición de cuentas y la transparencia, en todos los niveles, partiendo del grado de satisfacción de las comunidades afectadas y de la medición del impacto de la acción humanitaria ante el aumento de desastres y crisis complejas. Este enfoque permitirá que las personas afectadas estén en el centro de la acción humanitaria antes, durante y después de desastres y crisis, y que sean reconocidas como arquitectas de su propio desarrollo, y no como receptoras pasivas y vulnerables. Se trató también la necesidad de asegurar la inclusión de mujeres y grupos de mujeres cuyas contribuciones y capacidades muchas veces no se reconocen.

Existe un consenso regional sobre el valor agregado que ofrece la participación e inclusión de actores no tradicionales en el ámbito humanitario, por ejemplo el sector privado y el sector académico.

Y también de los riesgos de su participación si no siguen principios humanitarios. Se reconoce que estos actores pueden jugar un papel clave en los esfuerzos de preparación, respuesta y recuperación, y deben comprometerse en todos los niveles (regional, nacional y local) en acciones que proporcionen beneficios a todos los interesados.

Los indicadores económicos de renta media que reportan la mayoría de los países de LAC ocultan los altos niveles de inequidad, que es una de las principales causas de condiciones de vulnerabilidad en algunos segmentos de la población. Esta categorización económica trae como consecuencia que la cooperación (tanto regional como internacional) no contemple la disposición de recursos financieros proporcionales a la verdadera necesidad que enfrentan las poblaciones en situaciones humanitarias, como también en sus condiciones de reducción del riesgo de desastres y crisis.

Para el logro de una coordinación más efectiva, es fundamental que se logren armonizar herramientas y metodologías, así como que se acuerde el logro de metas comunes, con acciones complementarias. Existen vacíos en materia de marcos legales que podrían agilizar la asistencia humanitaria internacional, concretamente en la coordinación entre los múltiples actores, tales como: el Mecanismo Regional de Ayuda Mutua ante Desastres del Sistema de la Integración Centroamericana (MecReg-SICA) y el Mecanismo Regional Caribeño para Respuesta, coordinado por la Agencia de Manejo de Emergencias y Desastres en El Caribe (CDEMA).

Existe un pleno reconocimiento de que el liderazgo humanitario en caso de desastres o crisis es una responsabilidad directa de los Estados, a través de sus estructuras nacionales y de sus Gobiernos locales y municipales de las áreas afectadas del país.

Se destacan los ejemplos de LAC en la creación de procedimientos operativos estándar y de fácil uso, de sistemas de información eficientes y de bases de datos digitales abiertas, como resultado de los ejercicios de simulaciones y simulacros conjuntos que favorecen el verificar la comprensión de roles, responsabilidades y niveles de autoridad.

Recomendaciones:

- Adaptar la respuesta humanitaria a las necesidades diversas y distintas de la crisis y al contexto humanitario en el que se está trabajando, para luego definir quién es quién y cuál es el rol o expectativas a cubrir.
- Fortalecer los procesos de coordinación, monitoreo y seguimiento, a través de plataformas que promuevan la participación de los diferentes socios en la acción humanitaria. Esto podría hacerse a diferentes niveles, particularmente en el nivel municipal.
- Mejorar la coordinación entre las diferentes agendas y actores responsables de la acción humanitaria, incluyendo actores públicos, del sector privado, de la sociedad civil y del sector académico en todos los niveles.
- Capacitar a las autoridades locales en áreas de preparación, respuesta y recuperación de desastres y crisis, mejorando los procesos y protocolos nacionales para la entrega de asistencia humanitaria a las comunidades afectadas con un enfoque diferenciado.¹
- Actualizar y adaptar al contexto y a nuevas realidades los métodos y procesos de evaluación rápida de necesidades con la participación de equipos multidisciplinarios y con balance de género.
- Incluir, en los procesos de planificación, mecanismos y procesos de rendición de cuentas independientes, que involucren a las personas afectadas y, con ello, aumentar los niveles de transparencia en las acciones que emprendan todos los actores humanitarios.
- Facilitar el acceso y crear mecanismos para que las organizaciones locales accedan a recursos financieros internacionales, tomando en cuenta el conocimiento de las comunidades respecto a sus contextos, y establecer mecanismos y procedimientos claros para entender y definir las mejores modalidades en el uso de transferencias de bienes y servicios a las personas afectadas.
- Establecer mecanismos y procedimientos claros para entender y definir las mejores modalidades del uso de asistencia basada en efectivo para llegar a las personas afectadas.
- Crear o fortalecer las herramientas nacionales y regionales de financiamiento que incluyan mecanismos de activación más flexibles y rápidos, para que los Gobiernos nacionales puedan acceder a ellos y así responder a emergencias de pequeña y mediana escala, antes de hacer un llamado internacional.

- Promover al sector privado, al académico y a otros nuevos actores como socios estratégicos de la acción humanitaria que, previa una adecuada formación, actúen contribuyendo a la acción humanitaria y, así mismo, apoyen el rol del Estado.
- Promover el establecimiento de mecanismos financieros regionales con contribuciones de los países de la región y de donantes internacionales.

Reducción de vulnerabilidades y gestión de riesgo



Las recientes situaciones humanitarias en LAC², aunadas a la evidencia del incremento del riesgo en las comunidades debido a una urbanización no planificada, a la extrema pobreza, la degradación ambiental y los efectos del cambio climático, revelan los desafíos que tiene la acción humanitaria, así como la necesidad de enfocarse en soluciones de largo plazo orientadas al desarrollo sostenible que reduzcan las causas subyacentes de las vulnerabilidades. El incremento en la frecuencia e intensidad de las amenazas de origen natural y epidemias representa un reto importante para el espectro de actores que componen el sistema humanitario en la región.

Los desastres y las crisis tienen consecuencias diferentes en los distintos grupos y personas. Por ello, deben tomarse en consideración y abordarse en función de las necesidades específicas de quienes se ven vulnerados ante estas situaciones. Estos grupos incluyen: mujeres en edad reproductiva, niños y niñas (especialmente los de la primera infancia), personas con discapacidades, pueblos indígenas, afrodescendientes, adultos mayores y grupos excluidos y marginados (por ejemplo LGBT [lesbianas, gays, bisexuales, transgénero], minorías).

Es importante reconocer la individualidad de las personas para garantizar una acción humanitaria con respeto a su dignidad que favorezca una recuperación digna de quienes son los beneficiarios de la ayuda.

Se subrayó la importancia de emplear la tecnología existente (georreferenciación y mapeo digital) para ampliar la eficacia en el mapeo de personas con necesidades específicas.

El conocimiento indígena, los saberes ancestrales y tradicionales, se constituyen en capacidades críticas de conocimiento y sabiduría y deben ser reevaluados y considerados en todas las fases de la acción humanitaria y de la gestión de reducción de riesgo en los desastres.

Es necesario que el sistema humanitario en LAC tenga claro el significado de resiliencia y lo que implica poner en marcha acciones tendientes a la resiliencia.

Recomendaciones:

- Reforzar las capacidades existentes y generar otras nuevas en el área de conocimiento de la gestión integral del riesgo (vulnerabilidades, amenazas y exposición), particularmente en contextos urbanos, con miras a abordar sus causas de una forma multidimensional y de esa manera aumentar la resiliencia de la comunidad y garantizar sus medios de vida.
- Contribuir a los planes de los Gobiernos, en sus diferentes niveles, para que profundicen acciones junto con las comunidades en temas de reducción de riesgos y preparación, especialmente en el diseño de sistemas de alerta temprana.
- Incluir de manera sistemática la dimensión humanitaria y de reducción de riesgos de desastres en las políticas multisectoriales de desarrollo sostenible para promover un abordaje comprensivo y fortalecer la resiliencia de las poblaciones.

¹ Cabe notar que el 70 % de los consultados en las comunidades dentro del proceso indicaron no estar preparados.

² Estudios como la Evaluación global sobre la reducción de riesgo de desastres 2015 y el Informe mundial de riesgo 2014 de la Universidad de Naciones Unidas resaltan los niveles de exposición al riesgo debido a distintos factores en LAC.

- Desarrollar con las comunidades herramientas de información y generación de datos desagregados que incluyan estadísticas y mapas de riesgo, accesibles y de fácil uso para las comunidades.
- Priorizar acciones que eliminen todas las formas de violencia, especialmente la sexual y la doméstica, que tienden a aumentar en situaciones posteriores a desastres y crisis, y que afectan de forma distinta a los grupos de personas más vulnerables, como las mujeres, los niños y las niñas.
- Desarrollar programas conjuntos de formación profesional vinculados a temas de gestión y reducción de riesgo que involucren a los distintos socios de la acción humanitaria. También, que se capitalice la experiencia y capacidades que el sector académico puede ofrecer para el desarrollo de cursos y programas de reducción de riesgos de desastres y atención de emergencias en los planes de estudio de las universidades.
- El financiamiento de mediano y largo plazo debería ser predecible y estar enfocado en reducir las barreras entre el financiamiento humanitario y el desarrollo sostenible. Así mismo, debe estar enfocado en las acciones de gestión del riesgo, reducción, preparación, construcción de resiliencia y respuesta.
- Reconocer el rol de soluciones de desarrollo en la reducción de vulnerabilidades como un elemento importante para abordar desafíos. Explorar la alineación de programas humanitarios con programas nacionales de recuperación y cómo integrar soluciones de desarrollo sostenible en sus planes de acción para asegurar que los programas no generen o contribuyan a las brechas socioeconómicas.
- Entender la importancia de las dinámicas del mercado y utilizar o llevar a cabo evaluaciones de vulnerabilidades y capacidades para establecer y adecuar prioridades para la forma de asistencia más apropiada, por ejemplo, efectivo, vouchers u otras modalidades que ayuden a fortalecer los mercados locales y contribuyan a la construcción de resiliencia.

Transformación a través de la innovación



Para enfrentar las realidades y retos futuros en LAC, es esencial que los actores humanitarios innoven, no solo a través de la tecnología, sino a través de nuevas y creativas formas operativas. En LAC, la innovación ha sido vista como un medio para conseguir un fin, y no como un fin en sí mismo o para sí mismo.

Las personas y las comunidades afectadas son el centro del trabajo humanitario, por lo que las innovaciones deben estar alineadas con los imperativos humanitarios. Es más, «innovación» no es sinónimo de «tecnología» ni de «inventos»: las innovaciones siempre deben tomar en cuenta y consultar las experiencias locales y el conocimiento ancestral y tradicional. Con ello, las innovaciones deben asegurarse de ser sostenibles, relevantes y necesarias para el contexto.

El panorama humanitario se entendió como dinámico y cambiante y, a pesar del hecho de que algunos cambios toman tiempo para ser asimilados, esta realidad debe aceptarse para mantener el ritmo de los crecientes retos. Estos cambios atraviesan el espectro de la arquitectura humanitaria global y se ven reflejados en el trabajo realizado en los niveles locales y comunitarios por quienes brindan la primera respuesta. La creciente tendencia en el mundo humanitario de ver la cuantificación de acciones y la compilación de data como una manera eficaz de promover la rendición de cuentas contribuye a un enfoque reduccionista en la planificación e implementación de la labor humanitaria, socavando la creatividad e innovación en el mismo.

La innovación humanitaria debe promover la inclusión social, identificar claramente las necesidades y prioridades humanitarias, y contribuir a la reducción de vulnerabilidad y a la construcción de resiliencia. Para ello, es necesario asegurar la participación activa como sujetos de la acción humanitaria de los grupos sociales marginados y, en particular, la plena participación de niños y jóvenes, cuyo involucramiento como actores favorece la generación de innovación y contribuye al desarrollo de futuros avances en materia de acción humanitaria.

La colaboración es clave para la innovación. Dados los diferentes retos en la competencia por financiamiento y otras medidas en el panorama actual, la cooperación debe prevalecer, ya que, en su defecto, se pone en peligro a las poblaciones afectadas y el impacto de la acción humanitaria. Un incremento en la colaboración también abre el espacio a otros actores y socios.

Es necesario desarrollar incentivos para la innovación humanitaria, tanto financieros como no financieros. Esto apoyaría a grupos de personas y organizaciones con talento innovador que están dispuestos a contribuir con su creatividad a las causas humanitarias en LAC.

Recomendaciones:

- Basar la innovación de la acción humanitaria en las necesidades concretas y responder a una demanda de las comunidades afectadas. El proceso de introducción de iniciativas innovadoras debe hacerse de forma participativa, con consultas e intercambios con las personas y comunidades afectadas.
- Desarrollar estrategias para el uso del conocimiento ancestral y tradicional que permitan la participación de las personas afectadas como agentes activos en buscar soluciones. La innovación puede consistir en aplicaciones de conocimientos o métodos ancestrales para problemas contemporáneos.
- Utilizar herramientas del sector privado para facilitar la realimentación por parte de las personas afectadas sobre la calidad de la asistencia humanitaria recibida y utilizar dicha información para mejorar las programaciones futuras.
- Aprovechar las plataformas nacionales existentes y crearlas en los países que no cuenten con una, incluyendo a los sectores público, privado y académico para generar y fortalecer herramientas que mejoren la calidad de la acción humanitaria en las comunidades.
- Invertir en desarrollar capacidades analíticas y redes de análisis en todos los niveles, a fin de identificar oportunidades creativas e innovadoras para comprender mejor los riesgos de desastres, incrementar la eficiencia y mejorar la planificación.
- Establecer centros de excelencia que fortalezcan la participación de los sectores público, privado y académico para generar programas conjuntos de capacitación e implementar prácticas innovadoras en la acción humanitaria.
- Sistematizar y desarrollar plataformas para la innovación en los organismos correspondientes como, por ejemplo, organizando ferias o eventos de innovación a nivel regional o nacional y que cada país u organización haga también una labor de preparación institucional para innovar, tomando en cuenta la financiación y el retorno de la inversión en actividades relacionadas con la innovación, así como la gestión de riesgos de desastres.
- Adoptar estándares internacionales para la entrega oficial de ayuda humanitaria (ESFERA, LEGS, Norma Humanitaria Esencial [CHS]) y contribuir al desarrollo de principios de innovación para ofrecer una guía a las organizaciones humanitarias en sus actividades de innovación en la región.
- Explorar oportunidades concretas para la innovación en áreas tales como el acceso de las víctimas de violencia a servicios de protección y medios de vida, teniendo en cuenta la migración inducida por factores climáticos (sequías, inundaciones y heladas, entre otros).
- Utilizar innovaciones en sistemas de tecnología e información para diseñar programas que estén orientados a abordar las necesidades específicas y los recursos disponibles en las áreas urbanas.
- Aprovechar plataformas tecnológicas existentes (por ejemplo, redes sociales y telecomunicaciones) con el fin de suplir carencias en situaciones de desastres y crisis, especialmente en áreas urbanas donde se usan con alta prevalencia.
- Priorizar el narrativo cualitativo en la planificación, implementación y la rendición de cuentas con y hacia las comunidades afectadas, reemplazando el enfoque cuantitativo con un narrativo humano que refleje la riqueza, complejidad e interconectividad de la experiencia en los momentos más críticos del desastre y la crisis, lo que favorece la inclusión y los intereses de los más vulnerables.

Desplazamiento y violencia



El espacio de diálogo Desplazamiento y violencia se incluyó en la WHS LAC como un tema independiente, dada su relevancia e impacto en la región. Cuatro de los cinco países y 43 de las 50 ciudades con los más altos niveles de violencia a nivel mundial son de LAC³. Así mismo, para finales de 2013, por lo menos 6.3 millones de personas han sido sujetos de desplazamiento interno en las Américas, constituyendo claramente una preocupación para la acción humanitaria.

Los altos niveles de violencia e inseguridad retan a la acción humanitaria y plantean cuestionamientos acerca de la aplicación de los estándares humanitarios a los actores que afrontan estas situaciones en el día a día.

Los retos para la acción humanitaria en contextos urbanos son una prioridad creciente, considerando que la mayoría de los desplazados están mudándose a centros urbanos, y en este contexto muchas veces se exacerbaban las vulnerabilidades y se generan nuevas formas de violencia no convencional. Estas manifestaciones de violencia deben ser reconocidas y deben establecerse mecanismos que permitan visibilizar sus riesgos, desde una perspectiva multisectorial que no estigmatice a las comunidades.

El tema de la seguridad, visto desde un abordaje más comprensivo, incluye la garantía y la protección de los derechos de las víctimas y va más allá de la simple presencia de las fuerzas de seguridad. Deben comprenderse las causas subyacentes de la violencia y sus consecuencias para desarrollar estrategias efectivas y apropiadas que las aborden.

Es importante, además, darle seguimiento a temas como el entendimiento de las amenazas y los riesgos, continuar con el fortalecimiento de las redes y el diálogo con los jóvenes, ser más precisos en el concepto de víctima y regular el listado de la categoría de visa humanitaria con sus especificaciones.

El espacio de diálogo llevado a cabo durante la VII MIAH tuvo como objetivo generar una conversación abierta entre los participantes interesados en torno a los principales hallazgos del proceso de consulta, así como los elementos presentados por cuatro panelistas invitados, representando los niveles global, regional y local. La sesión no persiguió establecer conclusiones, recomendaciones, ni acciones. A continuación se presentan las ideas principales de la reflexión de los copresidentes en torno al diálogo que se produjo.

Ideas principales:

- Se reafirmó el papel primordial del Estado como garante de la seguridad de los ciudadanos. Así mismo, se enfatizó que toda iniciativa que pretenda aumentar capacidades debe hacerse dentro de un marco de prioridades definidas localmente y siempre respetando el principio de soberanía y los principios humanitarios internacionalmente acordados.
- La región cuenta con un marco legal regional para los refugiados (Declaración de Cartagena), el cual se reconoció como un modelo mundial utilizado por otras regiones en el abordaje del tema de los refugiados. Es importante contar con marcos normativos nacionales y regionales, específicamente para la protección y asistencia a las personas desplazadas internamente.
- El acceso de los actores humanitarios a lugares con altos índices de violencia presenta enormes retos para la acción humanitaria, particularmente dado que las personas desplazadas en áreas urbanas son altamente móviles y, muchas veces, buscan anonimato. Se reconoce la importancia y el rol de los actores locales, que cuentan con acceso y la confianza de las comunidades en estos lugares. Se invitó a las entidades internacionales a trabajar cercanamente con las redes locales que ya cuentan con acceso a las personas afectadas y entienden las dinámicas del contexto. Las diferentes expresiones de violencia fueron identificadas como causas fundamentales del desplazamiento y la migración de poblaciones en la región.
- Los actores humanitarios reconocieron que el acceso humanitario es clave y que es un elemento que no debería subestimarse.

³www.forbes.com.mx/las-50-ciudades-mas-violentas-del-mundo/ y en <http://www.infobae.com/2014/08/30/1591127-las-10-ciudades-mas-seguras-y-las-10-mas-peligrosa-del-mundo> (27042015) este último con base en datos de UNODC (United Nation Office on Drugs and Crime).

- Es necesario profundizar en el conocimiento y enfrentar las causas fundamentales de las expresiones de violencia (como, por ejemplo: urbanización rápida y no planificada, marginalización, discriminación, falta de oportunidades socio-económicas, corrupción, impunidad y debilidad institucional) para romper el círculo vicioso de la violencia. Superar este círculo vicioso requiere una respuesta integral del desarrollo sostenible.
- Es importante reconocer que el involucramiento de la comunidad es esencial en la comprensión y el abordaje de la violencia desde el contexto donde ocurre.
- Cada país enfrenta distintas expresiones de violencia y desplazamiento, pero, como muchos han reconocido, estos problemas requieren una solución regional debido al cruce transfronterizo de personas.
- Es necesario contar con sistemas y herramientas para supervisar la situación de violencia y desplazamiento en LAC, y que se proteja la identidad de las personas afectadas. También se reconoció el potencial para contar con una red de intercambio de información que permita un mayor entendimiento sobre los temas.
- Es importante reconocer que muchos desplazados se ubican en áreas urbanas donde no son visibles y no tienen acceso a servicios básicos, empleo y asistencia, haciéndolos más vulnerables a los riesgos de desastres.
- Es importante reconocer que las mujeres, niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ), grupos indígenas y grupos afrodescendientes tienen necesidades específicas dentro de las situaciones de violencia y desplazamiento, y que son los más afectados. Por ello, y al mismo tiempo, son imprescindibles como sujetos en la reducción y atención a este fenómeno. Las mujeres y niñas son particularmente vulnerables ante la violencia sexual y el tráfico de personas.
- Es importante crear estrategias de desarrollo humano integral para abordar las causas estructurales de la violencia, y que sirvan también como una forma de evitar la estigmatización de las personas inmersas en contextos de violencia.
- La violencia no convencional tiene múltiples interpretaciones y el término debería utilizarse con cautela, dado que en algunos casos estas interpretaciones pueden desviarse de principios y objetivos humanitarios.

Atendiendo las necesidades de las personas en conflicto



A pesar de los altos niveles de violencia, comparada con otras regiones del mundo, LAC sufre menos conflictos inter e intraestatales. Por ende, este tema fue abordado con una aplicación limitada y no fue trabajado en todos los países durante el proceso de consulta. En donde fue discutido, se evidenció que el objetivo general de los actores humanitarios es asegurar el acceso a todas las personas afectadas por los conflictos, y que deben desarrollarse estrategias para alcanzarlo.

Existe una preocupación en cuanto a que la comprensión limitada de la complejidad de un conflicto, en algunos casos, puede invisibilizar la acción humanitaria efectiva tanto en el presente como en el futuro. Se recomendó la implementación de la programación humanitaria y la promoción de una aproximación basada en derechos para mejorar la acción y su impacto.

El conflicto afecta a distintas personas, grupos y sectores de diferente manera. Algunos grupos de la población y no combatientes se tornan más vulnerables y están expuestos a mayor riesgo en situaciones de conflicto, y esta es una realidad que debe ser reconocida y abordada.

Esta sección refleja los elementos resaltados por los participantes en las consultas nacionales, así como lo recogido en el Análisis preliminar de los actores, que evidenció cuatro áreas de exploración adicional para esta sección. No pretende establecer recomendaciones, sino resaltar algunos de los aspectos más importantes del documento y del panel que abordó la temática. En ese sentido, esos aspectos generales incluyen:

- Se requiere que el sistema humanitario internacional pueda adaptarse a los distintos contextos, a través de un análisis profundo de las características particulares de las situaciones de conflicto (a diferencia de los desastres de origen natural), y que sus acciones sean tendientes a fortalecer y complementar las capacidades de las instituciones nacionales y locales.

- Abordar la planeación de programas de manera integral, incluyendo la provisión de servicios básicos y protección, para atender las necesidades de las personas afectadas por conflictos, particularmente las necesidades específicas de diferentes grupos de la población.
- Considerar el papel principal de las personas y comunidades, y su participación en la búsqueda de soluciones a sus propios problemas, con un enfoque diferenciado y desagregado por sexo.
- Para atender a las personas es fundamental contar con una gestión integral de información que permita saber lo que sucede y que transmita esa información a los actores correspondientes.
- Se mencionó la noción de coordinación y articulación entre los actores internacionales, nacionales y locales, y que los países cuenten con marcos legales y políticas públicas para la atención a las personas afectadas por los conflictos que sean complementarias con los marcos internacionales, incluyendo el derecho humanitario internacional.
- Vincular las acciones humanitarias con las de desarrollo sostenible y contemplar una estrategia de salida para la ayuda humanitaria. Es importante establecer el momento más apropiado y oportuno para proporcionar dicha ayuda.
- Se mencionó la importancia y el rol principal del Estado y la conveniencia de adaptar marcos normativos y legales para la protección de todos, incluyendo los desplazados internos.

