



中西非区域磋商会

科特迪瓦阿比让，2014年6月19-20日

联席主席摘要

世界人道主义峰会中西非区域磋商会于2014年6月19-20日在科特迪瓦阿比让举行。此次会议由代表区域督导组的刚果民主共和国和科特迪瓦政府共同主持。秉承峰会进程采用利益相关多方参与的方法，此次磋商会总共迎来了来自24个国家的195名与会者。其中包括来自区域组织、国家和地方政府、非政府组织、受影响社区、地方和国际民间团体、私营部门、学术界、媒体、捐助国政府，以及联合国组织的代表。

此次磋商会是围绕峰会的四大主题组织的，还讨论了一些涌现的突出问题。与会者以分组方式讨论了该地区的多种人道主义需求，并针对如何最好地应对未来的人道主义挑战提出了建议。这些讨论涵盖的问题包括：如何弥补早期预警和响应之间的缺口，尤其是针对该地区的经常性、季节性冲击；城市地区不断上升的人道主义风险以及如何更好地为市政当局和民间团体提供支持来应对这些风险；如何落实针对受影响人群的问责制；以及如何在该地区的冲突情况下采取有效、有原则的人道主义行动。

这份摘要概述了磋商会期间提出的一些推荐建议。区域督导组将在未来几周内发布完整的磋商会报告，其中将全面介绍所有推荐建议和共同意见。联席主席鼓励区域行动者们迅速将众多推荐建议转变为具体的行动和方案。

图片来源：
马里加奥城，2014年2月25日。
联合国照片/Marco Dormino

主题1：人道主义的效力



阿比让磋商会之前的初步磋商会强调了为国家非政府组织提供支持来构建他们以下方面能力的重要性：对人道主义危机做出响应的能力、分享信息并在整个地区建设国家级组织网络的能力，以及在资助和协调人道主义工作不同行动者的援助方面参与进来与国际组织合作的能力。此次磋商会还认可了地方行动者以及他们的现有组织和社交网络作为在任何危机中响应第一线的地位，同时强调了确保在危机发生前就与地方领导者建立沟通的重要性，强调了以易用形式和受影响人群所使用的语言提供早期预警信息和可获取援助的重要性。阿比让区域磋商会进一步建议：

- 人道主义行动需要更加灵活，才能适应不同的危机类型（例如发生自然灾害或冲突的情况），才能为采取更有效的新方法提供支持。
- 各国应该建立或加强支持人道主义行动的法律框架，应该为人道主义准备和响应的不同任务明确指定负责的政府机构，同时为这些机构提供适当的资源。
- 人道主义行动应该针对当地的情况和当地的人道主义需求，而且相关项目应该具备一个与受影响的人们进行沟通并获取反馈的清晰系统，以确保满足他们的需求和偏好。
- 人道主义行动者应该与人道主义捐助者一起合作，加强对捐助方要求的协调，确保人道主义资金可以灵活地适应不断变化的需求，并确保这些资金及时到位，并需要进行适当的简要报告。
- 应该建立区域机制，来确保人道主义准备和响应可以获得更及时、更灵活的资金，尤其是国家和地方组织。

主题2：管理风险和减少脆弱性



讨论重点关注了该地区所面临的主要风险和挑战。与会者探讨了如何改进和协调不同的早期预警系统，尤其强调需要加强与风险人群的沟通。各讨论小组还关注了主要的新风险（例如流行病以及农作物和牲畜疾病）以及如何警惕这些风险。

该地区所面临的一大核心风险是经常性的季节性冲击——干旱和缺乏食品保障，还有洪水、疾病暴发和营养不良。应对这一风险需要弥补早期预警和早期行动之间的缺口，需要加强利益相关各方的整合，从而做到更好的未雨绸缪。城市化是促使与地方当局和社区加强合作的另一大因素，从而更好地为应对人道主义危机做准备。最后，与会者还关注了如何改善对冲突所导致的流离失所的管理以及如何构建人们对长期危机的抵抗力。

建议：

- 政府应该设立国家风险管理机构，这一机构应接受总理层级的领导，并获得国家资助，来协调所有部委以及人道主义和发展合作伙伴的行动，包括每年对风险和脆弱性的综合评估和优先评估。
- 政府应该在针对季节性和经常性冲击的准备和响应方面承担更多责任，而人道主义团体应重点关注应对急性需求方面的工作。
- 政府和捐助者应该在构建风险抵抗力方面增加国家预算援助和发展援助。在此方面，可以使用的一种潜在方法是设定相关目标。

- 不同的人道主义行动者应该详细规划并审查该地区现有的早期预警系统，来提升这些系统的效力和相互关联性。
- 国家政府（根据需要，在国际支持下）应该构建市政当局和地方当局在城市地区发现人道主义风险并进行预防和响应的能力，具体措施包括人员培训、多种灾害应急规划，以及加大市政预算在风险管理上的投入。
- 所有利益相关方都应该通过更好地使用无线电、传统方法和新技术来加强针对风险人群的早期预警信息通信，并建立沟通机制，从而可以让受影响人群能够向政府和相关机构告知他们的需求。

主题3：通过创新实现转型



中西非应对危机多重性的经验可以为人道主义行动者和组织营造一种适宜的环境，让他们可以应用和调整新技术，与不同的行动者构建合作伙伴关系，制定新方法，并为联合学习和分享创新想法设立更好的机制。尽管存在很多已知的创新障碍，例如必须以有限的资源迅速采取行动来拯救生命，但是该地区也存在众多机会——捐助者的多样性、新的响应行动者、部门间合作，以及技术发展等。

此次磋商会发现的一些创新方面的挑战包括：如何应用已吸取的经验教训、如何发现创新成果（尤其是来自受影响社区本身的创新成果）、如何收集成功创新的证据、如何扩大小型倡议的规模、如何将地方创新者和资助者汇聚到一起，以及如何促进合作伙伴关系。然而，在创新上，人道主义和援助组织在整合受影响人群的习惯和实践方面出现了喜人的趋势，这一点体现了文化关联性和敏感性的极度重要性。磋商会期间，与会者还强调需要对相关方法做出重大转变，从而让人道主义部门能够围绕受影响人群自身正在实施的现有计划更好地整合、补充和构建项目。

建议：

- 人道主义行动者详细规划并加强针对人道主义援助的区域卓越中心，实现制定最佳实践方法的专业化，并为关键部门创建实践社区。人道主义行动者进一步确保这些区域中心之间就人道主义行动开展学习和交流。
- 在区域组织之间构建一个针对人道主义准备和响应的学习和交流网络（例如，在西非国家经济共同体（ECOWAS）和东盟（ASEAN）之间设立交流项目）。
- 人道主义组织设立一个区域创新基金，帮助将地方创新者与能帮助扩大创新成果的私营部门和组织关联起来。
- 人道主义组织详细规划并加强在人道主义和发展过程中发挥良好作用的公私合作伙伴关系，找出如何扩大和拓展这些合作关系来应对人道主义挑战的方法。
- 人道主义行动者应该在区域组织之间建立一个针对人道主义准备和响应的学习和交流网络。
- 人道主义组织与私营部门合作，为该地区的合作伙伴关系设立一个永久性平台，从而让合作伙伴关系的焦点从竞争优势转向合作优势（通过寻找合作的共同利益），创建一个共同合作框架，让参与进来的私营部分实体机构可以积极地寻找在该地区的人道主义响应中可以利用的资源和能力。
- 人道主义组织进一步探讨如何使用与受影响人群接触的创新方法（例如，通过短信获取反馈、使用非军事无人机、现金转移）。

主题4：满足冲突中人们的需求



近年来，该地区已经遭受了无数冲突的折磨，目前四个冲突仍在持续（中非共和国（CAR）、刚果民主共和国（DRC）、马里和尼日利亚）。该地区的关键问题包括大量的流离失所者、以大力保护平民为任务（联刚稳定特派团（MONUSCO））或者以维持稳定为任务（马里）的维和行动，以及难以接触或分散各地的武装团体（例如：伊斯兰马格里布基地组织（AQMI）、博科圣地（Boko Haram）、卢旺达解放民主力量（FDLR）/反巴拉卡（Anti-balaka）、塞雷卡（Seleka））。由于安全问题和物流方面的挑战，在多数情况下还存在人道主义无法进入的困难（中非共和国）。该地区还同时存在旷日持久的冲突（刚果民主共和国）、最近几年进一步加剧的冲突（中非共和国、尼日利亚），以及最近发生的冲突（马里）。

- 根据研讨会与会者的意见，优先的人道主义需求包括安全、庇护所和维护尊严的问题。援助（除庇护所之外）也非常重要。响应必须迅速才能有效，必须在危机发生前就对地方组织的能力建设进行投入。
- 人道主义组织需要透明地与冲突各方进行互动。这种互动必须不能帮助加强冲突中的任何一方（中立原则）。
- 获取人道主义通道是指人们可以获取人道主义物资和服务，至少人们可以接触到人道主义组织。
- 人道主义组织应探讨并使用创新方法来获取进入通道或者为有限的进入通道提供补偿（例如通过短信获取反馈或使用非军用无人机）。
- 人道主义组织应该通过当地相关人群的参与让他们的行动（从准备到恢复）适应当地条件，包括文化和冲突动态。这将能促进做出更及时、更恰当的响应行动，帮助维护受影响人们的尊严。
- 为了加强人道主义援助和保护，并帮助加强国家机构和预防性措施，人道主义行动者应该与政府就区域人道主义框架和工具（例如坎帕拉公约）的批准和实施开展更强有力的对话。各国应批准并实施此类工具，落实为人道主义行动提供支持的国家和政策框架。
- 获取冲突各方和相关人群的信任是获取进入通道的关键（尽管并非唯一的条件）。拒绝与某些方面开展对话或者展现出非中立的立场将直接破坏进入通道。
- 人道主义组织应该更好地利用军民协调机制。
- 只要有可能，人道主义团体都应该提供替代性援助交付场所（例如在收容社区内为他们提供支持），以此来避免鼓励流离失所者聚集在难民营内。

中西非WHS区域磋商会的区域督导组联席主席（**Louis Serge Tio** 先生/科特迪瓦政府和 **Laurent Tchelu Mwenyimali** 先生/刚果民主共和国政府）对本摘要的内容表示赞同。