

RECUPERAR LA HUMANIDAD LLAMAMIENTO A LA ACCIÓN MUNDIAL

Síntesis del proceso de consulta para la Cumbre
Mundial Humanitaria



Editor ejecutivo: Dr. Jemilah Mahmood

Editor administrativo: Nick Harvey

Editora de coordinación: Breanna Ridsdel

Corrector: Matthew Easton

Equipo de redacción: Alexander Jacobs, Ann Lee, Charles-Antoine Hofmann, Elizabeth Cafferty, Emmi Antinoja, Juliano Diniz, Kariane Peek Cabrera, Lewis Sida, Mahsa Jafari, Miriam Abu Hamdan, Mukesh Kapila, Natasha Kindergan, Nigel Fisher, Olivier Bangerter, Rahul Chandran, Rina Meutia, Samara Andrade y Siti Kamariah A Subki.

Diseño y maquetación: Marko Srdanovic, Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas

Cita sugerida: Secretaría de la Cumbre Mundial Humanitaria, *Recuperar la humanidad: Síntesis del proceso de consulta para la Cumbre Mundial Humanitaria* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).

© Naciones Unidas 2015. Esta publicación goza de protección de los derechos de autor conforme al Protocolo 2 de la Convención Universal sobre Derechos de Autor. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse para la venta o la publicación masiva sin el consentimiento expreso por escrito.

Recuperar la humanidad

LLAMAMIENTO A LA ACCIÓN MUNDIAL

Síntesis del proceso de consultas para la
Cumbre Mundial Humanitaria



ÍNDICE

PRÓLOGO	ix
AGRADECIMIENTOS	v
RESUMEN	viii
INTRODUCCIÓN	001
PARTE I: PRIORIZAR A LAS PERSONAS	011
1. COLOCAR A LAS PERSONAS EN EL CENTRO DE LA ACCIÓN HUMANITARIA	012
2. REDUCIR LAS DIFERENCIAS BASADAS EN EL GÉNERO E INCLUIR A TODOS EN LA ACCIÓN HUMANITARIA	028
PARTE II: ADAPTARSE AL CONTEXTO	045
3. CUBRIR LAS NECESIDADES DE PERSONAS EN CONFLICTOS ARMADOS	046
4. GENERAR ESPERANZA Y SOLUCIONES PARA REFUGIADOS Y OTRAS PERSONAS DESPLAZADAS	059
5. GENERAR SEGURIDAD EN LA RESPUESTA ANTE DESASTRES	069
6. PREPARARSE PARA NUEVAS AMENAZAS Y DESAFÍOS	078
PARTE III: CREAR PARTENARIADOS DIVERSOS	089
7. REALINEAR LA ACCIÓN HUMANITARIA	090
PARTE IV: GARANTIZAR UNA FINANCIACIÓN CONFIABLE	123
8. PROPORCIONAR UNA ADECUADA FINANCIACIÓN PARA CREAR RESILIENCIA Y GARANTIZAR LA VIDA Y LA DIGNIDAD EN CASOS DE CRISIS	124
CONCLUSIÓN	137
NOTAS FINALES	140

PRÓLOGO

La acción humanitaria nunca ha llegado a tantas personas en tantos lugares. En todo el mundo, los actores humanitarios están llevando a cabo un extraordinario trabajo para salvar vidas y proteger a las personas en los tiempos de más necesidad.

Sin embargo, el sistema humanitario está bajo tensión. La generosa financiación suministrada por los donantes no puede mantenerse al ritmo de las necesidades crecientes. Muchas de las crisis carecen de soluciones políticas. Los conflictos, la inseguridad y los desplazamientos prolongados ahora son moneda corriente. Asimismo, las tendencias mundiales como el cambio climático, la urbanización, la desigualdad económica, la inseguridad alimentaria y la escasez de recursos están incrementando la vulnerabilidad de las personas. Dado que la escala y el costo de responder a las necesidades humanitarias está superando cada vez más nuestra capacidad de respuesta, necesitamos tomar medidas decisivas y colectivas, ahora.

En el llamamiento a la Cumbre Mundial Humanitaria, el Secretario General pidió que la búsqueda de soluciones se base y reciba información a partir de la experiencia de todas las partes interesadas relevantes, incluidas las personas afectadas por crisis y quienes satisfacen las necesidades de estas. En los últimos dos años, se realizó un proceso de consulta mundial para recabar las opiniones de los habitantes afectados, los gobiernos, la sociedad civil, las organizaciones humanitarias, el sector privado y otros asociados. Los resultados se presentan en este Informe de síntesis.

El Informe de síntesis captura los miles de conversaciones y presentaciones de informes, y de esta manera brinda una "validación del terreno" para las recomendaciones emergentes. Las áreas de acción y propuestas emergentes se analizarán en la Consulta global del presente octubre en Ginebra. Este será un momento fundamental para que las partes interesadas apoyen los cambios principales necesarios para asegurar que la Cumbre ofrezca soluciones a los millones de personas afectadas por crisis y desastres.

Este proceso no hubiera sido posible sin la dedicación de muchos gobiernos, organizaciones e individuos, incluidos la gran cantidad de consultas regionales y de interesados, y los miembros de los grupos directivos regionales. Mi sincero agradecimiento a todos por su compromiso y participación. Agradezco y destaco la labor de la Dra. Jemilah Mahmood y de su equipo por guiar este proceso complejo, pero integral y gratificante. Hago extensivos mis elogios al Gobierno de Turquía por su liderazgo como anfitrión en la Cumbre Mundial Humanitaria. Saludo al Gobierno de Suiza por desempeñarse generosamente como sede de la Consulta global. Agradezco al Gobierno de Alemania por ser el anfitrión de dos reuniones temáticas. Además de las numerosas personas a quienes agradezco en el informe, también me gustaría agradecer a mi predecesora, Valerie Amos, por su conducción para asegurar que el viaje hacia la Cumbre Mundial Humanitaria disponga de una base y una visión sólidas.

Mientras celebramos el 70.º aniversario de las Naciones Unidas, recuerdo nuestro compromiso colectivo, atesorado en su Carta, de salvar las futuras generaciones del flagelo de la guerra, de reafirmar la dignidad de las personas y de cooperar para abordar los desafíos humanitarios. La Cumbre es una única oportunidad en una generación para volver a infundir y a encender la llama de nuestra humanidad común; y para promulgar una agenda del progreso que salve vidas, evite y alivie el sufrimiento; proteja al prójimo, y posibilite la dignidad humana para todas las víctimas de desastres naturales y conflictos.

**Stephen O'Brien,
Secretario General Adjunto
de Asuntos Humanitarios y Coordinador del
Socorro de Emergencia de las
Naciones Unidas**

AGRADECIMIENTOS

La Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (OCAH) y la Secretaría de la Cumbre Mundial Humanitaria expresan su gratitud a todas las organizaciones e individuos cuyo compromiso y apoyo incondicional hicieron posible el proceso de consultas de la Cumbre Mundial Humanitaria (WHS).

En primer lugar, queremos agradecer a todas las personas que participaron en las consultas regionales y con las partes interesadas y que proporcionaron aportes valiosos para que este proceso fuera exitoso, en particular a los individuos y comunidades afectados por crisis humanitarias. Agradecemos profundamente a Turquía como anfitriona de la Cumbre Mundial Humanitaria y a los países anfitriones de las consultas regionales, las reuniones temáticas y la consulta global. Apreciamos enormemente la contribución de todos los que donaron a la Secretaría de la WHS y que colaboraron con el proceso de consultas en general. También queremos agradecer a las oficinas regionales de OCAH y a los miembros de los grupos directivos regionales por su increíble apoyo en la organización de las consultas regionales.

Apreciamos profundamente las contribuciones de los muchos Gobiernos, las organizaciones locales, nacionales e internacionales y los individuos que contribuyeron mediante reuniones de consulta, conferencias y eventos en línea en todos los rincones del mundo. También apreciamos las numerosas presentaciones que recibimos de organizaciones e individuos, las cuales están disponibles en el sitio web de la WHS. Aunque no es posible mencionar a todos los colaboradores, esperamos que, mediante este informe, se escuchen todas sus voces.

Agradecemos sinceramente la contribución fundamental de las Prácticas de desarrollo y gobernanza internacional de Linklaters para la preparación del informe de síntesis, lo que incluye el análisis de la base empírica subyacente del informe. También le agradecemos profundamente a todos los miembros de los equipos temáticos y grupos asesores que dedicaron su tiempo y experiencia para desarrollar propuestas para una acción humanitaria futura.

Nos gustaría agradecer especialmente a los siguientes colaboradores.

Anfitriones y copresidentes de consultas regionales

Los siguientes países y organizaciones acogieron las consultas regionales y copresidieron los grupos directivos regionales (en orden cronológico): **África Occidental y Central:** República Democrática del Congo, Côte d'Ivoire, Comunidad Económica de los Estados de África Central y Comunidad Económica de los Estados de África Occidental; **Asia Septentrional y Sudoriental:** Indonesia y Japón; **África Oriental y Meridional:** Sudáfrica, la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo y la Comunidad de África Meridional para el Desarrollo; **Europa y otros:** Finlandia, Hungría y la Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea; **Oriente Medio y África Septentrional:** Jordania, la Liga de los Estados Árabes y la Organización de Cooperación Islámica; **América Latina y el Caribe:** Guatemala; **el Pacífico:** Australia y Nueva Zelandia; y **Asia Meridional y Central:** Tayikistán y la Red de Desarrollo Aga Khan.

Anfitriones de consultas temáticas específicas

El Sistema de aprendizaje activo para la rendición de cuentas y el logro de resultados en la asistencia humanitaria (ALNAP) organizó el Foro mundial para mejorar la acción humanitaria, una reunión decisiva en el proceso de consultas, copatrocinada por los Estados Unidos, la Liga de los Estados Árabes y la Organización de Cooperación Islámica. El Ministerio Federal alemán de Asuntos Exteriores, el Gobierno de Suiza y el International Institute for Management Development acogieron las tres reuniones de los equipos temáticos de la WHS.

Reach Out to Asia y el Grupo Principal de Niñez y Juventud organizaron la consulta mundial de jóvenes, acogida por Qatar.

Singapur organizó el Global Civil-Military Forum (Foro global cívico-militar).

Ciudades y Gobiernos Locales Unidos, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, ONU-Hábitat, el Comité Internacional de Rescate y Global Communities organizaron y acogieron la consulta urbana internacional.

El Humanitarian Innovation Project organizó la Humanitarian Innovation Conference (Conferencia sobre innovación humanitaria) de 2015, que se celebró en Keble College, Oxford.

El Centro de Estudios Islámicos de Oxford fue el anfitrión de la mesa redonda de WHS sobre la financiación social islámica, que se llevó a cabo en Oxford, Reino Unido, y fue patrocinada por Maybank Islamic en colaboración con Fajr Capital en materia de conocimientos.

El Banco Islámico de Desarrollo, Fajr Capital, Linklaters y Ethos Consulting se involucraron en el respaldo y el desarrollo de la financiación social islámica y la iniciativa sobre el futuro de la asistencia humanitaria.

La sección del sector privado de OCAH organizó 19 consultas al sector privado a nivel mundial.

Donantes

Los siguientes países financiaron el proceso de la Cumbre Mundial Humanitaria: Alemania, Argentina, Australia, Canadá, Dinamarca, España, Estados Unidos, Finlandia, Luxemburgo, Malasia, México, Nueva Zelandia, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, República de Corea, República Dominicana, Rusia, Suecia, Suiza y Turquía.

Las siguientes organizaciones financiaron el proceso de la Cumbre Mundial Humanitaria: La Fundación Alwaleed bin Talal, la Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea, Global Communities (ONG), Khazanah Nasional Berhad (Malasia) y la Liga de los Estados Árabes.

Anfitriones de diálogos temáticos

Los siguientes Estados miembros y organizaciones fueron anfitriones de diálogos temáticos en Ginebra: Alemania, el Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias (CIOV), Dinamarca, Etiopía, Filipinas, Japón, Luxemburgo, México, Países Bajos, Reino Unido, Suiza, Unión Europea y Zimbabwe.

Colaboradores especiales

El Instituto de Desarrollo de Ultramar (ODI), en especial Katie Peters, preparó análisis de tendencias para las consultas regionales y contribuyó a la introducción de este informe.

El Foro humanitario promovió 39 reuniones preparatorias de consulta con alrededor de 2000 participantes.

Save the Children y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) organizaron consultas con niños afectados por conflictos y crisis prolongadas en África Oriental. La Cruz Roja Británica, junto con el Grupo de Políticas Humanitarias del ODI organizaron un debate de mesa redonda sobre gestión colectiva de crisis con la comunidad de políticas humanitarias del Reino Unido.

La Dependencia Conjunta del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y la OCAH para el Medio Ambiente organizó el Environmental Emergencies Forum (Foro de emergencias ambientales) para pensar colectivamente en cómo manejar los riesgos.

El equipo de práctica de impacto social de Deloitte preparó estudios sobre la promoción de intercambios de innovación humanitaria y la investigación y el desarrollo humanitarios necesarios.

El Banco Islámico de Desarrollo encabezó el Islamic Social Finance Report (Informe de financiación social islámica) de 2015.

Professionals in Humanitarian Assistance and Protection organizó una serie de consultas en línea regionales y mundiales.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), UNICEF, ONU-Mujeres y el Programa Mundial de Alimentos (PMA), además de otros organismos de la ONU, respaldaron ampliamente los programas e investigación del proceso de la WHS.

Miembros de equipos temáticos

Eficacia humanitaria: Alex Jacobs, Alice Obrecht, Andrea Noyes, Anne Mitaru, Charles-Antoine Hofmann, Jessica Alexander, Jesus (Gary) R.S. Domingo, John Mitchell, Judith Randel, Kevin Savage, Manu Gupta, Mohamed El Kouhene, Natasha Kindergan, Pat Gibbons y Urvashi Aneja.

Reducción de vulnerabilidad y gestión de riesgo: Andres Ibaceta, Andrew Thow, Axel Rottlaender, Barbara Carby, Barry Maher, Chen Hong, Daniel Kull, Francois Grunewald, Jan Kellet, Janet Lim, Johan Cels, John Crowley, Julie Dana, Jurgen Clemens, Kamal Kishore, Mehmet Balcilar, Mohamed Mukhier, Nick Harvey, Rachel Scott, Randolph Kent, Rahul Chandran, Rina Meutia, Romano Lasker, Sam Carpenter, Samuel Doe, Sandra Aviles y Taija Kontinen-Sharp.

Transformación mediante innovación: Alexander Betts, Andrew Billo, Ben Ramalingam, Howard Rush, Jelte van Wieren, Joanna Macrae, Kariane Peek Cabrera, Kim Scriven, Lesley Bourns, Mahsa Jafari, Nuno Nunes, Olivier Delarue y Patrick Meier.

Satisfacción de las necesidades de personas en conflicto: Abdulfatah Mohamed, Amjad Mohamed-Saleem, Anike Doherty, Aurelien Buffler, Caroline Holmgren, Elisabeth Eyster, Jérémie Labbé, Kamel Mohanna, Mike Renny Wafula, Nuur Mohamud Sheekh, Olivier Bangerter, Prashan Thayalasingam y Samara Andrade.

Tratamiento de crisis urbanas: Ann Lee, Filiep Decorte, Lucy Earle y el grupo de expertos urbanos de 40 expertos y profesionales. Se encuentra disponible una lista de nombres en https://www.worldhumanitariansummit.org/whs_urban.

Adaptación de acciones humanitarias para mujeres y niñas: Blerta Aliko, Elizabeth Cafferty, Kathleen Hunt, Lori Heninger, Mavic Cabrera Balleza, Njoki Rahab, Ugochi Daniels y todos los demás asesores en cuestiones de género y defensores de dichas cuestiones que apoyaron el proceso de consultas.

RESUMEN

Las consultas mundiales que precedieron la primera Cumbre Mundial Humanitaria de la historia han generado la demanda de una visión de un mundo donde se recupere la humanidad fundamental, donde nadie confrontado por una crisis y que pueda ser salvado muera, pase hambre o sea victimizado por el conflicto debido a una falta de voluntad política o de recursos suficientes para ayudarlo. Las más de 23 000 personas consultadas pidieron reiteradamente que se pusiera en el centro de la acción humanitaria a quienes están afectados por crisis.

El sufrimiento humano causado por los impactos de conflictos armados y desastres ha alcanzado niveles abrumadores. Cerca de 60 millones de personas, la mitad de ellas niños, se han visto obligadas a abandonar sus hogares debido a conflictos y violencia. El costo humano y económico de desastres causados por amenazas naturales también se está intensificando. En las últimas dos décadas, 218 millones de personas cada año se vieron afectadas por desastres, a un costo anual para la economía mundial que ahora supera los USD 300 000 millones.

Aunque los líderes mundiales se comprometan a "no dejar a nadie atrás", las necesidades y la dignidad de millones de personas en crisis están siendo descuidadas. Millones de personas sufren la devastación causada por los desastres frecuentes, que vuelven a ocurrir antes de permitirles recuperar completamente sus medios de vida. La parálisis política no aborda las causas principales de los conflictos armados y la vulnerabilidad ante los desastres, y además dificulta el acceso a quienes están necesitados.

El sistema humanitario nunca ha alcanzado a tanta gente en tantos lugares, pero con sus recursos y estructura actuales, ya no puede abordar la magnitud y la complejidad de las necesidades presentes y, mucho menos, futuras. Cada año, una proporción cada vez mayor de necesidades humanitarias vitales queda insatisfecha, a pesar de las mayores contribuciones financieras. No se aprovechan lo suficiente las fortalezas y las habilidades de la creciente diversidad de asociados humanitarios, en especial del Sur Global, ni los poderes transformadores de la ciencia y la tecnología.

Se necesita una acción colectiva y decisiva para que nuestra responsabilidad compartida ayude a salvar vidas y permita a la gente vivir con dignidad.

Por todas estas razones, el Secretario General de las Naciones Unidas Ban Ki-moon ha convocado la primera Cumbre Mundial Humanitaria de la historia, que se celebrará en Estambul, Turquía, los días 23 y 24 de mayo de 2016. La Cumbre, un proceso participativo único, será un momento decisivo para establecer una nueva visión sobre cómo satisfacer las necesidades de las millones de personas afectadas por conflictos y desastres.

La Cumbre se llevará a cabo dentro de un esfuerzo mundial sin precedentes en pos del cambio. Se sitúa dentro del impulso para la renovación de los marcos mundiales para la reducción del riesgo de desastres (Sendai, marzo de 2015), el desarrollo sostenible (Nueva York, septiembre de 2015), el cambio climático (París, diciembre de 2015) y el desarrollo urbano (Quito, octubre de 2016). También se beneficiará de las revisiones de la estructura de las Naciones Unidas para la consolidación de la paz (junio de 2015), las operaciones de paz de las Naciones Unidas (también en junio de 2015) y la agenda sobre las mujeres, la paz y la seguridad (octubre de 2015); los Paneles de Alto Nivel para la Financiación de Actividades Humanitarias (noviembre de 2015) y para la Respuesta Global a Crisis Sanitarias (diciembre de 2015); y la XXXII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Ginebra, diciembre de 2015). Encontrar nuevas maneras de abordar las necesidades humanitarias y de gestionar riesgos exhaustivamente será un aspecto fundamental de esta agenda mundial.

En el centro de estos procesos simultáneos, está la iniciativa para redefinir cómo satisface la comunidad mundial las necesidades de las personas más vulnerables del mundo, incluso a medida que los rápidos cambios ponen cada vez a más gente en riesgo. Las tendencias mundiales, como el cambio climático, la urbanización, el crecimiento económico y la desigualdad, la inseguridad alimentaria y la escasez de recursos tienen efectos que trascienden las fronteras nacionales en nuestro mundo interconectado. Ahora tenemos la oportunidad de transformar el enfoque colectivo sobre la gestión y mitigación de nuevos riesgos, y de trabajar unidos para brindar apoyo a las personas más pobres y vulnerables a fin de permitirles vivir con dignidad.

Este es un esfuerzo colectivo. No podemos lograr objetivos de desarrollo ni de reducción de riesgo de desastres si no llegamos a los millones atrapados en crisis humanitarias. Cada vez es más claro que ningún país u organización puede hacer frente a estos desafíos solo. Se necesita un cambio en la forma en que nos preparamos y respondemos ante las crisis para aprovechar las fortalezas y las habilidades de las personas y comunidades afectadas y las de un grupo más amplio y diverso de protagonistas.

La Cumbre Mundial Humanitaria será un momento decisivo para fortalecer nuestra responsabilidad colectiva para salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento y defender la dignidad humana en crisis. Los jefes de Estado y Gobierno y las partes interesadas de organizaciones humanitarias multilaterales u otras organizaciones humanitarias, el sector privado, los círculos académicos y las comunidades afectadas se unirán para anunciar su apoyo a una agenda de acción futura, forjar partenariados nuevos y encontrar soluciones prácticas para desafíos humanitarios apremiantes actuales y futuros, y así poder construir un mundo más seguro y humano para todos.

Entre mayo de 2014 y julio de 2015, se llevaron a cabo ocho consultas regionales que involucraron a más de 23 000 personas, además de importantes consultas temáticas y a partes interesadas y diálogos en línea, respaldados por más de 400 presentaciones escritas. Sistemáticamente instaron a que se cambie la forma en que nos preparamos y respondemos ante las crisis, en la que trabajamos juntos y finalmente en la que ayudamos a las millones de personas atrapadas en crisis, que en la actualidad es casi siempre durante un período prolongado que se mide en años y no meses.

Este proceso de consultas dio como resultado el establecimiento de cinco áreas de acción principales. Cada una de estas presenta una ambición para el futuro de la acción humanitaria. Desde esta base, las partes interesadas pueden generar los compromisos, los partenariados y las acciones transformadoras necesarias para provocar cambios en la Cumbre Mundial Humanitaria.

DIGNIDAD

Reforzar las capacidades de las personas para que puedan sobrellevar y recuperarse con dignidad mediante una acción humanitaria que anteponga a las personas, que ayude de manera igualitaria a mujeres y niñas, que llegue a todos, que invierta en jóvenes y niños y que proteja a las personas y les permita ser los agentes principales de sus propias respuestas.

- ✓ Las personas afectadas por crisis deberían estar en el centro de la acción humanitaria. Se debería reconocer a las comunidades afectadas, sus organizaciones y sus comunidades como los agentes principales de su preparación, respuesta y recuperación. Los equipos de respuesta inicial deberían estar más respaldados y todos los actores humanitarios, nacionales o internacionales, deberían complementar las estrategias locales de recuperación y protección cuando sea posible.
- ✓ Se debería permitir a las personas afectadas por crisis tener mayor participación y posibilidad de elección en la acción humanitaria, lo que

incluye el uso de mejores mecanismos de comunicación bidireccional y de retroalimentación, un mayor uso de asistencia en efectivo, siempre que sea factible, y medidas concretas para aumentar la rendición de cuentas a las personas afectadas.

- ✓ Los actores humanitarios deberían ayudar de manera igualitaria a mujeres y niñas, abordando las necesidades específicas de mujeres y niñas de distintas edades y procedencias, y reforzando sus capacidades para lograr la igualdad. La financiación y la programación deberían permitir a las mujeres y niñas ejercer su derecho a recibir servicios y protección, por ejemplo, contra la violencia de género, y ser líderes en la respuesta a las crisis y la recuperación.
- ✓ La acción humanitaria debería garantizar la protección y la educación de los niños, proporcionar oportunidades de empleo y sustento para hombres y mujeres jóvenes y reconocer a la juventud como compañeros en la preparación y la respuesta humanitarias. Nadie debería perder un mes de escuela debido a conflictos o desastres. Se deberían reforzar las capacidades de los jóvenes, mediante redes nacionales y mundiales, de unirse en torno a la acción humanitaria para ayudar a quienes lo necesiten más imperiosamente.
- ✓ Todos los involucrados en el trabajo humanitario deberían corregir el descuido de las personas mayores, las personas con discapacidades y otros grupos marginados, asegurar que se satisfagan sus necesidades específicas y permitirles participar en la toma de decisiones.

SEGURIDAD

Proteger a las personas de daños poniendo la protección en el centro de la acción humanitaria, aumentando la acción política para prevenir y terminar conflictos, previniendo y poniendo fin a las violaciones del derecho internacional humanitario y asegurando que no se instrumentalice la acción humanitaria.

- ✓ Proteger la seguridad y la dignidad de las personas es un objetivo principal de la acción humanitaria. Todas las decisiones humanitarias deberían tener en cuenta lo que ya hacen las personas afectadas para protegerse, cuáles son sus mayores amenazas y cómo puede contribuir cada actor a la seguridad de estas.
- ✓ En conflictos armados, la acción humanitaria no debería sustituir a las soluciones políticas. Los Estados miembros y la comunidad internacional deberían intensificar la acción política para finalizar conflictos mediante la prevención, la alerta temprana y la diplomacia, la creación de capacidades para la consolidación de la paz y el enfrentamiento de las causas principales del conflicto.
- ✓ Las partes involucradas en conflictos tienen la obligación de respetar y asegurar que se respete el derecho internacional humanitario (DIH), limitando el impacto del conflicto en las personas afectadas a través de medidas preventivas y de la rendición de cuenta por las violaciones. La Cumbre Mundial Humanitaria es una oportunidad para promover el respeto universal y la implementación del derecho internacional humanitario y para que los Estados se comprometan nuevamente a respetar y asegurar el respeto de este derecho mediante acciones concretas.
- ✓ Para garantizar que las víctimas en un conflicto tengan acceso a la protección y la asistencia, debería haber un respeto por las políticas y prácticas operacionales de principio, un fortalecimiento de los partenariados entre actores locales e internacionales, una capacitación y deber de atención del personal mejorados y un diálogo efectivo con las partes en un conflicto. También debería haber seguridad, personal calificado y recursos suficientes para permitir una estrecha cercanía con las personas afectadas. En conflictos

prolongados, los actores humanitarios deberían abordar las necesidades inmediatas y a largo plazo de las personas afectadas adoptando estrategias a más largo plazo y trabajando de manera apropiada con asociados para el desarrollo y asociados dedicados a la consolidación de la paz.

- ✓ Debería haber una mayor rendición de cuentas por parte de los líderes humanitarios en cuanto a la priorización y obtención de resultados en materia de protección. Se deben implementar mecanismos para supervisar las violaciones y vincularlos de manera más consistente con la defensa y la acción temprana. Las cuestiones de protección se deben integrar de manera sistemática en todas las evaluaciones de todos los actores humanitarios desde el comienzo de una crisis y no a último momento.
- ✓ Mejorar la seguridad y protección de los trabajadores de socorro es una cuestión prioritaria. Requiere ganarse la confianza de grupos armados, líderes tradicionales, Gobiernos y otras partes interesadas locales; estrategias de comunicación efectivas sobre la acción humanitaria y la seguridad y protección de los trabajadores de socorro en virtud del derecho internacional; respeto de los principios humanitarios; sistemas de gestión de la seguridad acordes al nivel local de amenaza; y asegurar que el personal esté capacitado de manera adecuada en gestión de la seguridad.

RESILIENCIA

Sembrar esperanza y generar soluciones para personas en crisis recientes o prolongadas mediante la acción colectiva de asociados humanitarios, para el desarrollo y otros a fin de fortalecer la resiliencia de las personas a las crisis. Esto se logra invirtiendo en la preparación, la gestión y la mitigación de riesgos, reduciendo la vulnerabilidad, buscando soluciones duraderas para desplazamientos prolongados y adaptándose a las nuevas amenazas.

- ✓ Se necesita un nuevo marco de cooperación entre los actores humanitarios, de desarrollo, de cambio climático y de la consolidación de la paz para gestionar y buscar soluciones para situaciones de crisis prolongadas. Este marco se debe elaborar sobre compromisos a largo plazo que aborden necesidades vitales inmediatas junto a causas subyacentes haciendo uso simultáneo de todos los instrumentos, apuntalados por un análisis de riesgos compartidos y de contexto y una planificación conjunta orientada a resultados.
- ✓ Con la cantidad de personas que sufren un desplazamiento prolongado en un marcado aumento, se necesita un cambio fundamental en apoyo a los refugiados y a los países y comunidades que los acogen. La Cumbre podría examinar un "acuerdo de acogida de refugiados" integral reconociendo las contribuciones de los países que los acogen; organizando paquetes financieros sostenibles, predecibles y a largo plazo para ayudarlos; otorgando autonomía a los refugiados mediante el acceso a oportunidades para conseguir medios de subsistencia; y concertando acuerdos más equitativos para su reasentamiento en otros países.
- ✓ Se insta a la comunidad mundial a que también proteja, ayude y encuentre soluciones duraderas para los desplazados internos, de conformidad con los principios humanitarios y el derecho internacional y mediante instrumentos nacionales y regionales nuevos.
- ✓ Se requiere un esfuerzo conjunto para abordar las dimensiones humanitarias de los movimientos migratorios y de refugiados, reforzando los esfuerzos vitales y mediante compromisos para proteger y promover los derechos humanos de todas las personas en movimiento. Se necesita una cooperación internacional fortalecida, en especial en áreas limítrofes y a lo largo de rutas migratorias, y se debe brindar más apoyo a los Estados afectados por la afluencia de refugiados, solicitantes de asilo y migrantes.

- ✓ Los Gobiernos deben invertir más en reducir la exposición y la vulnerabilidad y en la preparación para casos de desastre. En el caso de los desastres causados por riesgos naturales, en especial los que son recurrentes o predecibles, se debe pasar de la gestión de crisis a la gestión de riesgos.
- ✓ Los Gobiernos deberían establecer "acuerdos de preparación y respuesta" para riesgos naturales con la comunidad internacional. Estos acuerdos pueden aumentar la previsibilidad y la disciplina de la gestión de crisis al invertir en la reducción nacional de riesgos y en las capacidades de respuesta para manejar necesidades hasta límites especificados, más allá de los cuales, se activa la asistencia internacional a una escala y capacidad predecibles. Este enfoque se debe respaldar con una financiación de riesgos y un mayor uso de innovaciones científicas y tecnológicas para mejorar la previsión, la alerta temprana y el modelado de riesgos.
- ✓ Los Gobiernos y los asociados para el desarrollo deberían aumentar las medidas de protección social, sobre la base del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Estas medidas deberían ser la norma para la prestación de asistencia a más largo plazo, con atención especial a los desafíos que se enfrentan en entornos urbanos y situaciones de conflicto prolongado.
- ✓ Los Gobiernos y los actores internacionales deben gestionar mejor los riesgos de crisis sanitarias, fortaleciendo los sistemas de salud comunitarios y públicos para responder de manera oportuna, protegiendo a los trabajadores sanitarios y los establecimientos de salud y controlando los brotes transfronterizos de enfermedades mediante una mejor implementación del Reglamento Sanitario Internacional (2005) y mediante capacidades de intensificación y fondos para imprevistos de despliegue rápido.
- ✓ Debido al impacto acelerado de los conflictos, los desastres y los desplazamientos en un mundo urbanizado, se debería establecer una nueva alianza mundial para las crisis urbanas conformada por autoridades municipales, profesionales urbanos y actores humanitarios y de desarrollo. Esta alianza haría frente a los riesgos crecientes y generaría mecanismos de respuesta específicamente urbanos que se basan en personas, infraestructura y sistemas más resilientes. Esto movilizaría compromisos e inversiones orientados especialmente a los pueblos y las ciudades más expuestos a riesgos.
- ✓ Se debería reunir un grupo asesor independiente que aconseje sobre la preparación para nuevas amenazas y la gestión de riesgos humanitarios futuros. Debería incluir profesionales de todas las regiones.

PARTENARIADOS

Construir partenariados diversos e inclusivos que reafirmen los principios humanitarios esenciales, respalden la acción humanitaria efectiva y orientada a las personas, permitan a los equipos de respuesta inicial tener un rol de liderazgo y aprovechen el poder de la innovación.

- ✓ Todos los países y actores humanitarios deberían reafirmar su compromiso con los principios humanitarios aplicables universalmente (humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia), que ofrecen asistencia y protección a todos los que las necesitan y sin ningún tipo de discriminación.
- ✓ Se debería reforzar el liderazgo y la responsabilidad locales y nacionales para la gestión de crisis, siempre que fuera posible, con el respaldo de una cooperación regional más fuerte y el apoyo de instituciones mundiales. La implementación de tal cambio debería estar respaldada por el análisis de las capacidades operativas locales, una revisión de los arreglos de cooperación y roles actuales, y la creación de acuerdos sobre la toma de decisiones fundados en los principios del partenariado.

- ✓ En cada crisis, se necesita un mecanismo para verificar y mejorar la calidad y credibilidad de las evaluaciones de las necesidades, hacer un seguimiento del progreso en cuanto a la satisfacción de las necesidades y proporcionar una vía para examinar las denuncias de las personas afectadas. Estos mecanismos deberían ser independientes y consultar a ciudadanos locales, autoridades gubernamentales, la sociedad civil y organizaciones humanitarias.
- ✓ A nivel mundial, se necesita un marco común para evaluar la calidad y la efectividad de la acción humanitaria. Este marco común debe estar respaldado por un intercambio de datos transparente y responsable.
- ✓ Para enfrentar nuevos desafíos y satisfacer mejor las necesidades de las personas afectadas, es esencial que el sistema humanitario incluya oportunidades de innovación y que desarrolle una cultura de aprendizaje y adaptación continuos, generando el entorno, los incentivos y las capacidades adecuados. Las consultas enfatizaron la necesidad de promover la aplicación constante de la innovación, y propusieron una alianza mundial de innovación humanitaria para estimular nuevos enfoques éticos para abordar desafíos, crear partenariados nuevos y aprovechar recursos para respaldar la investigación, el desarrollo, la prueba y la ampliación de ideas nuevas y mejoradas.
- ✓ Los Gobiernos y los actores humanitarios deberían establecer partenariados nuevos para aprovechar las capacidades de otros sectores, lo que incluye la creación de acuerdos anteriores a la crisis con el sector privado e iniciativas especializadas para ampliar los conocimientos sobre contingencias civiles para uso doméstico, regional e internacional, con especial énfasis en la cooperación Sur-Sur.

FINANCIACIÓN

Asegurar un uso adecuado y más eficiente de los recursos para preservar la vida, la dignidad y la resiliencia en crisis mediante nuevas y diversas fuentes de financiación y un mayor apoyo a las organizaciones locales.

- ✓ La acción humanitaria necesita tener los recursos adecuados para que se pueda garantizar un nivel esencial de asistencia para preservar la vida y la dignidad. Dado que el costo de satisfacer necesidades humanitarias está en su punto más alto, hay una necesidad imperiosa de garantizar una financiación adecuada y predecible para apoyar a las personas en crisis humanitarias y ayudar a las comunidades a desarrollar resiliencia. Los resultados inminentes del Panel de Alto Nivel para la Financiación de Actividades Humanitarias otorgarán más información.
- ✓ La brecha de financiación se debería cerrar uniendo fuentes diversas de financiación doméstica e internacional, empleando la combinación adecuada de instrumentos en cada contexto, reduciendo aún más el desperdicio y las ineficiencias cuando se puedan detectar, mejorando la transparencia y la rendición de cuentas para permitir la creación de informes comunes más simples, y expandiendo la financiación de uso general multianual. Se deberían promover innovaciones para movilizar la financiación, como instrumentos emergentes para la financiación social islámica.
- ✓ Se debería expandir la financiación directa de organizaciones locales e incrementar el nivel de financiación directa para los Gobiernos afectados mediante la financiación de riesgos o el apoyo presupuestario.
- ✓ Se deberían reducir los costos de las transacciones y quitar los obstáculos al flujo de las remesas durante una crisis. Asimismo, se deberían reanudar rápidamente los servicios bancarios y las comunicaciones para asegurar

que el dinero pueda fluir inmediatamente después de una crisis. También se recomendó reducir el impacto de la legislación contra el terrorismo sobre el flujo de las remesas y la acción humanitaria.

HACIA ESTAMBUL

Las consultas han generado la demanda de una visión de un mundo donde se reafirme y se recupere la humanidad fundamental. Un mundo que ponga a las personas y a los principios en el centro del humanitarismo.

La ambición sin el compromiso de trabajar no dará lugar a mejores prácticas ni provocará cambios trascendentales. Se necesita una acción colectiva y decisiva para que nuestra responsabilidad salve vidas, proteja a la gente y preserve la dignidad.

La Carta de las Naciones Unidas nos compromete a salvar a generaciones futuras del terror de la guerra y reafirma la fe en los derechos humanos fundamentales, en la dignidad y la valía de las personas y en la igualdad de derechos de hombres y mujeres. Este llamamiento se reitera en los nuevos objetivos de desarrollo sostenible, mediante los cuales los líderes mundiales se han comprometido a no dejar a nadie atrás y a trabajar juntos por "un mundo libre de pobreza, hambre, enfermedades y necesidad, donde la vida pueda prosperar", "un mundo libre de miedo y violencia" y "un mundo justo, igualitario, tolerante, abierto e inclusivo socialmente, donde se satisfagan las necesidades de los más vulnerables". Estas ideas resuenan en cada cultura, fe y sociedad, y cumplirlas es la responsabilidad de todos. Apuntalan los cuatro principios fundamentales de la acción humanitaria: humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia. Las consultas solicitaron de manera rotunda que todos los involucrados en la acción humanitaria reafirmen estos principios.

La Cumbre Mundial Humanitaria se basará en estos compromisos. Este es un momento clave para que los gobiernos y comunidades afectadas, las organizaciones de la sociedad civil, las organizaciones multilaterales y otros asociados reafirmen su compromiso con la acción humanitaria. Es una oportunidad para desarrollar nuevos partenariados y fomentar los cambios fundamentales que se necesitan para mejorar las vidas de todas las personas afectadas por crisis.

Ante todo, la Crisis Mundial Humanitaria debe poner a la gente en el centro de la acción humanitaria y permitirles marcar el camino hacia un mundo más humano y seguro.

INTRODUCCIÓN

¿POR QUÉ UNA CUMBRE MUNDIAL HUMANITARIA?

El sufrimiento humano causado por los impactos de conflictos y desastres ha alcanzado niveles abrumadores. Cerca de 60 millones de personas se han visto obligadas a abandonar sus hogares debido a conflictos y violencia. En las últimas dos décadas, 218 millones de personas por año se vieron afectadas por desastres. A pesar de sus circunstancias singulares, las personas afectadas por estas crisis tienen las mismas esperanzas y ambiciones que cualquier persona: mantener a salvo a su familia y a ellos mismos, vivir con dignidad, construir hogares y subsistir, y darles a sus hijos esperanza para el futuro.

La Cumbre Mundial Humanitaria será el primer evento de la historia cuyo alcance se enfoca de manera exclusiva en mejorar la vida de las personas que enfrentan crisis humanitarias. El Secretario General de las Naciones Unidas le ha solicitado a la comunidad mundial que se reúna durante dos días en Estambul (del 23 al 24 de mayo de 2016) para comprometerse a acciones concretas para abordar desafíos humanitarios apremiantes y para crear una nueva visión sobre cómo satisfacer las necesidades de las millones de personas afectadas por conflictos y desastres. La Cumbre y las consultas extensivas que la precedieron son un proceso inclusivo único, dado que el cambio y el progreso requerirán que todos los actores se comprometan a contribuir a la acción humanitaria de manera vital todos los días.

La Cumbre se llevará a cabo dentro de un esfuerzo mundial sin precedentes en pos del cambio. Se sitúa dentro del impulso para la renovación de los marcos mundiales para la reducción del riesgo de desastres (Sendai, marzo de 2015), el desarrollo sostenible (Nueva York, septiembre de 2015), el cambio climático (París, diciembre de 2015) y el desarrollo urbano (Quito, octubre de 2016). También se beneficiará de las revisiones de la estructura de las Naciones Unidas para la consolidación de la paz (junio de 2015), las operaciones de paz de las Naciones Unidas (también en junio de 2015) y la agenda sobre las mujeres, la paz y la seguridad (octubre de 2015); los Paneles de Alto Nivel para la Financiación de Actividades Humanitarias (noviembre de 2015) y para la Respuesta Global a Crisis Sanitarias (diciembre de 2015); y la XXXII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Ginebra, diciembre de 2015). Encontrar nuevas maneras de abordar las necesidades humanitarias y de gestionar riesgos exhaustivamente será un aspecto fundamental de esta agenda mundial.

En el centro de estos procesos simultáneos, está la iniciativa para redefinir cómo satisface la comunidad mundial las necesidades de las personas más vulnerables del mundo. Es una carrera para alcanzar los cambios rápidos en el mundo y para adaptarse a las nuevas realidades del siglo 21. Las tendencias mundiales, como el cambio climático, el crecimiento económico y la desigualdad, los precios volátiles de los alimentos y la escasez de recursos tienen efectos mundiales que trascienden las fronteras nacionales en nuestro mundo interconectado. Ahora tenemos la oportunidad de generar un enfoque colectivo para gestionar los riesgos e impactos que estos cambios generan, adoptar oportunidades de innovación y trabajar juntos para permitir que los más vulnerables vivan con dignidad.

EL DESAFÍO DE AYUDAR EN UN MUNDO EN CONSTANTE CAMBIO

Dentro de este proceso de creación de una agenda mundial, la Cumbre Mundial Humanitaria es un llamamiento a la acción del Secretario General de las Naciones Unidas para basarse en lo mejor y para promulgar grandes cambios para apoyar a la gente afectada por crisis humanitarias. La Cumbre aspira a poner en funcionamiento una agenda de cambio para salvar más vidas y reducir el sufrimiento humano; crear una red de seguridad para los millones de personas cuyas vidas están atrapadas en crisis, de modo que no se deje a nadie abandonado o sumido en la desesperación.



El aumento de la acción humanitaria mundial es uno de los máximos logros morales de la humanidad.

"Hoy, nuestro objetivo es un mundo donde cada mujer, hombre, niña o niño necesitado pueda recibir asistencia y protección contra los impactos de desastres, conflictos, desplazamientos, hambre o enfermedades. Este mundo ahora está a nuestro alcance. Juntos podemos convertir esta visión en una realidad".

Ban Ki-moon,
Secretario General de
las Naciones Unidas

Hacerlo de manera correcta será crítico para alcanzar las metas determinadas para los objetivos de desarrollo sostenible y el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres.



"Los negocios habituales no son una opción para nosotros".

Stephen O'Brien, Secretario General Adjunto y Coordinador del Socorro de Emergencia

En el centro de este llamamiento a la acción se encuentra el reconocimiento de que las necesidades humanitarias están creciendo más que la capacidad actual para abordarlas. Hay una necesidad urgente de afrontar las consecuencias crecientes de los desastres causados por peligros naturales, de reducir la vulnerabilidad de las personas y aumentar su resiliencia; abordar las necesidades de las personas que viven en conflictos armados, proporcionar soluciones duraderas a los millones atrapados en la incertidumbre del desplazamiento, mantener a la gente a salvo de la violencia y la explotación, preservar la salud de las personas y luchar contra la propagación de epidemias, y fomentar la esperanza y la dignidad para todos, independientemente del género, de la edad o de las circunstancias.

En la actualidad hay más personas afectadas por conflictos y desastres, con más frecuencia y durante más tiempo que en décadas anteriores. El número de personas que necesitan asistencia humanitaria y protección casi se ha duplicado en la última década, desde un promedio de 30 a 40 millones de personas por año a un promedio de 50 a 70 millones de personas por año.¹ Estas cifras se basan en recursos de la ONU y solo representan una parte de la necesidad total. Esta tendencia no parece detenerse. Los conflictos y la violencia han desplazado a más gente en la actualidad que en cualquier otro momento desde 1945, al alcanzar a casi 60 millones de personas a finales de 2014.² El costo de la acción humanitaria también ha aumentado drásticamente: los llamamientos encabezados por la ONU han aumentado de USD 3400 millones en 2003 a USD 18 700 millones en 2015.³ Al mismo tiempo, la diferencia entre la magnitud de las necesidades y los recursos disponibles para satisfacerlas está aumentando: el llamamiento encabezado por la ONU para 2015 puede alcanzar un récord de USD 20 000 millones, pero permanece financiado en solo un 42 por ciento al momento de redacción de este documento.⁴

Figura 1: Desafíos humanitarios mundiales

- 📶 **59,5 MILLONES DE PERSONAS:** El número de refugiados y desplazados internamente debido a conflictos a finales de 2014, más que en cualquier momento desde la Segunda Guerra Mundial. 13.9 millones fueron forzados a dejar sus hogares a causa de la violencia y las persecuciones en 2014, 42 500 por día.⁵
- 📶 **19,3 MILLONES:** El número de personas forzadas a dejar su hogar debido a desastres naturales en 2014.⁶
- 📶 **17 AÑOS:** La duración promedio del desplazamiento.⁷
- 📶 **550 POR CIENTO:** La magnitud del llamamiento humanitario mundial de la ONU aumentó de USD 3400 millones en 2003 a USD 18 700 millones en 2015.⁸
- 📶 **90 POR CIENTO:** La cantidad de llamamientos humanitarios que continúan por más de 3 años.⁹
- 📶 **40 POR CIENTO:** El déficit en la respuesta a los llamamientos humanitarios en 2014.¹⁰
- 📶 **329:** La cantidad de trabajadores humanitarios afectados por ataques grandes en 2014. La gran mayoría de las víctimas eran miembros del personal de ONG nacionales y de las sociedades Cruz Roja y Media Luna Roja.¹¹
- 📶 **1561:** El número de trabajadores de atención médica afectados por ataques en 32 países en 2014.¹²

LOS CAMBIOS MUNDIALES ESTÁN AUMENTANDO LOS RIESGOS

El desafío determinante para el humanitarismo actual es cómo abordar las necesidades de las personas afectadas o vulnerables a crisis y al mismo tiempo prepararse para un futuro más riesgoso e incierto, donde es probable que las necesidades aumenten y sean más complejas.¹³ La pobreza, el hambre, las enfermedades, los peligros naturales, la escasez hídrica, el cambio climático, el crecimiento de la población, la urbanización rápida sin planificar, la migración masiva y la inseguridad hídrica y alimentaria pueden amenazar a millones de personas en las próximas décadas.

El crecimiento económico desigual ha provocado que más de 1200 millones de personas en todo el mundo vivan con menos de USD 1,25 por día, incluidas muchas personas en países de medianos ingresos.¹⁴ Si bien el crecimiento ha contribuido a una mayor reducción de riesgos, también ha sido sumamente desigual, lo que ha provocado que muchos grupos sean vulnerables a crisis. Las crisis exacerban las disparidades existentes, a la vez que las desigualdades socioeconómicas en relación a género, clase, etnicidad, edad y discapacidad pueden aumentar la vulnerabilidad y la exposición a crisis de los grupos marginados.¹⁵ Los cambios demográficos, particularmente la rápida urbanización sin planificar, presionan enormemente la infraestructura y los recursos, y al mismo tiempo aumentan el riesgo y la vulnerabilidad frente a crisis.

Figura 2: Cambio demográfico¹⁶

- Para el año 2050, se prevé que dos tercios de la población mundial vivirá en ciudades, un cuarto de ellos en barrios marginales.
- Actualmente hay 1200 millones de personas de entre 15 y 24 años, un número sin precedentes, de las cuales el 90 por ciento se encuentra en países en vías de desarrollo.
- El número de personas mayores, de las cuales dos tercios viven en países en vías de desarrollo, también está en aumento y para el año 2030 superará los 1400 millones.

Figura 3: Los conflictos armados continúan siendo los mayores impulsores de las necesidades humanitarias.

- En 2013, hubo 33 conflictos activos en el mundo. Este número se ha mantenido relativamente estable durante los últimos diez años, con una fluctuación entre 31 y 37¹⁷ y no se prevé que disminuya.
- Se puede considerar que el resurgimiento de los conflictos armados internacionales será considerado un riesgo alto en los próximos 10 años, y la internacionalización de conflictos internos es una posibilidad real.¹⁸
- El Banco Mundial estima que 1500 millones de personas viven en países atrapados en ciclos repetitivos de conflictos violentos.¹⁹ El impacto económico de los conflictos violentos también está aumentando, con estimaciones de que los conflictos cuestan mundialmente USD 14,3 billones, alrededor del 13 por ciento del PIB mundial.²⁰
- A finales de 2013, cada uno de los diez mayores llamamientos humanitarios encabezados por la ONU involucraron situaciones de conflictos armados.
- En la mayoría de los casos, las organizaciones humanitarias han estado respondiendo a estas crisis durante más de cinco años.
- Aproximadamente el 86 por ciento de la financiación solicitada en los 340 llamamientos humanitarios de la ONU entre 2002 y 2013 fueron para apoyar a personas afectadas por conflictos armados.²²

- En 2014, 102 millones de personas se vieron afectadas por desastres naturales y 59,5 millones fueron desplazadas a la fuerza debido a la violencia y los conflictos.²³

Figura 4: Desplazamiento forzado en 2014²⁴

- Un número sin precedentes de 59,5 millones de personas alrededor del mundo que han sido desplazadas.
- 19,5 millones de refugiados
- 38,2 millones de personas desterradas internamente
- 1,8 millones de solicitantes de asilo

De todas las tendencias globales, los impactos del cambio climático pueden causar la mayor presión humanitaria en los próximos años. Se estima que para 2050, entre 25 y 1000 millones de personas se verán desplazadas de manera permanente o temporal.²⁵ Se supone que hasta un 40 por ciento de la población mundial vivirá en zonas de consunción por falta de agua.²⁶ Los expertos están cada vez más seguros de que las variaciones en temperatura causarán fenómenos meteorológicos cada vez más intensos y frecuentes, además de cambios en los patrones de enfermedades.²⁷ Estos eventos probablemente alteren ecosistemas, perturben la producción de alimentos y el suministro hídrico, dañen infraestructuras y establecimientos y provoquen una gran morbilidad y mortalidad. Estos eventos serán centrales en un número de crisis cada vez mayor. También interrumpirán severamente la respuesta humanitaria.²⁸ El cambio climático también actuará como un "multiplicador de presión" que generará nuevas tensiones y exacerbará las existentes, en particular en lo que respecta a la gestión de recursos y la disponibilidad y uso de tierras.²⁹ Muchos de estos desafíos ya están surgiendo en muchas partes del mundo.

Finalmente, la vulnerabilidad es cada vez más globalizada y contagiosa.³⁰ Los riesgos que enfrentan las personas que viven en una parte del mundo están interconectados con cada una de las demás partes del mundo. La experiencia con el VIH/SIDA y, más recientemente, con la enfermedad del Ébola, ha demostrado ampliamente esta interconexión.³¹ Los conflictos armados, en particular en Afganistán, Irak, Siria y Libia han impulsado un aumento del número de personas que escapan del conflicto y la violencia,³² lo que aumenta el riesgo de transmisión de enfermedades y el surgimiento de nuevos grupos armados no estatales. En algunas regiones del mundo, han reaparecido enfermedades ya extintas en el pasado, como la poliomielitis, con un aumento de vulnerabilidades y con un desplazamiento fluido de poblaciones. Los países ricos no son inmunes, como muestran los flujos migratorios recientes o la ralentización de la economía mundial debido a la interrupción en la producción de semiconductores luego del tsunami japonés de 2011.³³ **Si uno de nosotros es vulnerable, al final somos todos vulnerables.**

Estas son las amenazas conocidas. Habrá otras que tendrán potenciales impactos humanitarios serios que el mundo no está bien preparado para manejar, lo que incluye pandemias futuras, enfermedades de ganado o plagas en cultivos, incidentes nucleares o industriales y atentados terroristas masivos.

UN HUMANITARISMO EN EVOLUCIÓN

La emblemática resolución 46/182 de la Asamblea General de la ONU de 1991 sobre el fortalecimiento de la asistencia humanitaria de emergencia de las Naciones Unidas proporcionó el marco necesario para el sistema humanitario internacional³⁴ durante los últimos 25 años. Las sucesivas reformas, legislación e iniciativas han ayudado a alcanzar a más y más personas afectadas por desastres y conflictos, lo que incluye

las reformas humanitarias principales en 2005 y el Programa de transformación del Comité Permanente entre Organismos en 2010. Las reformas se diseñaron para consolidar la coordinación y consistencia de respuesta, como por ejemplo la concentración de las finanzas bajo un modelo de coordinación más centralizado tanto mundialmente como en países específicos, además del fortalecimiento de la coordinación de sectores mediante la introducción del sistema de grupos temáticos.

Figura 5: El sector humanitario moderno

- ❧ En 2014, se estima que había 450 000 personas trabajando para más de 4880 organizaciones humanitarias en todo el mundo, con un presupuesto anual de aproximadamente USD 25 000 millones.³⁵
- ❧ En 2013, casi la mitad de toda la asistencia humanitaria internacional que provenía de donantes gubernamentales (48 por ciento o USD 7300 millones) pasó por seis organismos de la ONU que financiaron una infinidad de asociados en la ejecución.³⁶
- ❧ De los USD 4000 millones proporcionados a las ONG en 2014, 36 por ciento (USD 1400 millones) se destinaron a las diez ONG internacionales más grandes.³⁷

Sin embargo, esta centralización no refleja el número creciente y la diversidad de los actores involucrados en la acción humanitaria. La dinámica del poder mundial está cambiando. Muchos gobiernos han aumentado sus inversiones en manejo de peligros, reducción de riesgos y expansión de programas de protección social. Países de ingresos medios, como Turquía e Indonesia, están emergiendo como actores humanitarios importantes y se están convirtiendo en donantes, lo que proporciona nuevas experiencias y perspectivas a la acción humanitaria.

La cooperación Sur-Sur se centra cada vez más en riesgos y experiencias compartidos, y las organizaciones regionales tienen un rol cada vez más importante en la respuesta a crisis y el establecimiento de objetivos. Cada vez más organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales, comunidades de la diáspora, grupos de la sociedad civil, redes de voluntarios, como el movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, grupos religiosos y el sector privado ayudan a personas y comunidades a afrontar y recuperarse de crisis. Actores locales y nacionales están en las primeras líneas de respuesta ante situaciones de crisis y quienes son afectados por las crisis están más capacitados, conectados tecnológicamente y solicitando la generación de soluciones.

Al mismo tiempo, mientras más actores se involucran en la respuesta humanitaria, algunos perciben que el espacio humanitario se está reduciendo. En contextos de conflictos armados, la capacidad de las organizaciones para proporcionar asistencia humanitaria y protección se ve cada vez más desafiada.³⁸ Debido a obstáculos en el acceso, preocupaciones de seguridad y menos tolerancia al riesgo, muchos operan cada vez más lejos de quienes pretenden ayudar, y en cambio trabajan mediante asociados locales.³⁹

Aunque los principios humanitarios de humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia deberían guiar la acción humanitaria, las consultas regionales expresaron la preocupación de que ello no siempre ocurre. Además, las partes involucradas en conflictos armados no siempre respetan el derecho internacional humanitario como deberían. La fusión de las agendas humanitarias, políticas y militares que realizan los gobiernos⁴⁰ en los estados afectados y también en los donantes contribuye a la politización, del mismo modo que los impedimentos al acceso humanitario mediante la burocracia, las leyes y las políticas restrictivas.⁴¹

El sistema humanitario nunca ha alcanzado a tanta gente en tantos lugares, pero con sus recursos y estructura actuales, ya no puede abordar la magnitud y la complejidad

de las necesidades presentes y, mucho menos, futuras. Cada año, una proporción cada vez mayor de necesidades humanitarias vitales queda insatisfecha, a pesar de las mayores contribuciones financieras. Diversos factores que se discuten en este informe y otros estudios⁴² subrayan la necesidad de cambiar significativamente el enfoque actual. Se detallan los desafíos centrales para el enfoque actual en el Recuadro 1 a continuación.

Recuadro 1: Desafíos para el enfoque actual

- ✓ Muchos de quienes reciben ayuda, en particular los grupos más vulnerables, no la encuentran adecuada ni apropiada, lo que limita su capacidad para salir adelante y de ser independientes. Algunos no sienten que sus propios deseos se tomen en cuenta de la manera adecuada.
- ✓ Las respuestas humanitarias son lentas y engorrosas y la acción humanitaria no alcanza a las personas más vulnerables en los lugares más desafiantes.⁴³
- ✓ Se percibe que la toma de decisiones y la acción humanitaria es desigual y no está alineada con las necesidades, sino que reflejan otros factores que incluyen intereses políticos y atención de los medios.
- ✓ Las respuestas humanitarias son en gran parte las mismas, a pesar de la diversidad de contextos. También se percibe que con frecuencia trabajan de manera paralela al estado y a los actores locales, y que no invierten en capacidades locales.
- ✓ La ayuda humanitaria se ha convertido en un sustituto casi estándar pero inadecuado de la falta de soluciones políticas para abordar las causas principales de los conflictos.
- ✓ El sistema actual permanece cerrado en gran parte, con conexiones insuficientes con las comunidades políticas, de desarrollo y de cambio climático más amplias, con los donantes emergentes y la mayor cooperación Sur-Sur y con una extensa gama de factores, como el sector privado y el militar.
- ✓ Se considera desactualizado, sin poder mantenerse a la par de los cambios principales como la inversión en aumento del estado en gestión de riesgos, el compromiso acelerado de la comunidad de desarrollo en estados frágiles, el aumento de la protección social y el financiamiento de riesgos y desarrollos en ciencia y modelación de riesgos. Tampoco se invierte de manera suficiente en innovación.
- ✓ El enfoque actual no es asequible. Aunque los presupuestos han crecido en un 660 por ciento desde 2000,⁴⁴ hay una brecha en la asignación de recursos en aumento. Aunque esta tendencia refleja el tamaño y la geografía crecientes de la asistencia, en particular en el aumento de las operaciones en países de ingresos medios, el financiamiento de la asistencia humanitaria depende de gran medida de un conjunto limitado de instrumentos.

UNA OPORTUNIDAD PARA CAMBIAR

La situación no es tan pesimista; todo lo contrario. Hay numerosos desarrollos y enfoques importantes que ayudan a atenuar los riesgos. Los avances en ciencia y tecnología, modelos y predicción permiten comprender y anticipar mejor los riesgos. La Internet, las comunicaciones y las redes sociales facilitan respuestas más rápidas y más específicas, junto a la movilización y participación de un número mayor de actores con habilidades y capacidades para contribuir.

El aumento total de la riqueza mundial, aunque distribuida de manera desigual, junto a un sistema financiero con alcance global, permite que nuevas ideas en protección social sean viables y costeables al implementar un apoyo más directo y eficiente a los más pobres y vulnerables. Sin embargo, esto requerirá elecciones de políticas más activas que aborden la marginalización y exclusión sistematizadas de los más vulnerables.

El proceso global simultáneo que acontece este año y el próximo le proporciona a la Cumbre una oportunidad para reposicionar la acción humanitaria como parte del esfuerzo mundial para asegurar que nadie sea relegado y que la gente esté a salvo de los impactos de los conflictos y los efectos de los peligros naturales, lo que incluye aquellos asociados con el cambio climático. Como resultado, se necesita crear conexiones mucho mejores entre la diversidad de acciones llevadas a cabo a nivel local, nacional, regional y mundial para gestionar riesgos y crisis.

BASES PARA EL CAMBIO: UN PROCESO DE CONSULTAS MUNDIAL

Todos estos desarrollos sustentan la decisión del Secretario General de la ONU de convocar la Cumbre Mundial Humanitaria en Estambul en mayo de 2016. Para confrontar la magnitud de estos desafíos, se necesita un enfoque realmente mundial que abarque a todos los actores involucrados en la acción humanitaria, así como también a nuevos asociados.

Para identificar las bases del cambio, el Secretario General estableció un proceso de consultas ambicioso y extenso que involucra a todas las partes interesadas. Para llevar a cabo este proceso, se estableció una secretaría dedicada a la Cumbre Mundial Humanitaria dentro de OCAH en enero de 2014 bajo el liderazgo y responsabilidades de informe del Coordinador del Socorro de Emergencia. La fase inicial de la consulta se realizó desde el 1 de mayo de 2014 al 31 de julio de 2015. Este proceso de consultas con múltiples partes interesadas y encabezado por el Secretario General culminará en una consulta global en Ginebra en octubre de 2015.

Las consultas se formularon en relación a cuatro preguntas clave que forman la base de cuatro temas:

1. ¿Cómo puede ser más efectiva la acción humanitaria?
2. ¿Cómo podemos mejorar la reducción de vulnerabilidad y gestión de riesgos?
3. ¿Cómo puede ser más innovadora la acción humanitaria?
4. ¿Cómo podemos satisfacer mejor las necesidades de las personas en conflicto?

Este proceso mundial de consultas se presentó en forma de reuniones de consulta, grupos de discusión, debates en línea y encuestas. Se alentó a las partes interesadas a que organicen sus propias reuniones de consulta y presenten sus documentos de posición y artículos de reflexión a la secretaría de la Cumbre.

Durante 15 meses, el proceso de la WHS consultó a más de 23 000 personas. Se ha enfatizado en particular la participación de comunidades e individuos afectados por desastres y conflictos.

Figura 6: Consultas de la WHS: de Abiyán a Ginebra

- 📶 +23 000 personas consultadas
- 📶 8 consultas regionales
- 📶 151 países donde se realizaron las consultas a partes interesadas
- 📶 +400 solicitudes escritas recibidas
- 📶 5500 comentarios recibidos en línea
- 📶 19 consultas con el sector privado

Figura 7: Personas afectadas en el centro de las consultas preparatorias a partes interesadas



Figura 8: Participación diversa en las reuniones de consultas regionales



La secretaría de la Cumbre cuenta con el asesoramiento de equipos de expertos temáticos y grupos de especialistas que han revisado las diversas solicitudes escritas y la investigación más amplia disponible. Ha habido tres reuniones cara a cara con todos los equipos: en Lausana en noviembre de 2014, en Bonn en abril de 2015 y en Berlín en septiembre de 2015.

OBJETIVO DEL INFORME DE SÍNTESIS

Este informe presenta los resultados de las consultas, que informan y proporcionan los componentes esenciales para una agenda de acción compartida para la Cumbre Mundial Humanitaria y más.

Cada capítulo del informe presenta los resultados principales solicitados por las consultas y las propuestas sobre cómo se los podría implementar. Con esta base, la secretaría de la Cumbre ha trabajado con expertos temáticos y grupos de especialistas para esbozar y desarrollar ideas y propuestas, que se presentan dentro de las Propuestas emergentes al final de cada capítulo. Estas se debatirán en la consulta

global en Ginebra en octubre de 2015. Las propuestas consecuentes requerirán el compromiso y los esfuerzos conjuntos de las partes interesadas y asociados humanitarios para presentarlas como compromisos, partenariados e iniciativas concretas que se podrán iniciar en la Cumbre Mundial Humanitaria en 2016.

En definitiva, el informe les presenta el desafío a todos los gobiernos, individuos, empresas y organizaciones involucrados en la acción humanitaria de contribuir a los cambios principales que se necesitan para mejorar las vidas de las personas afectadas por crisis alrededor del mundo, de desarrollar nuevos partenariados y maneras de trabajar, de ir más allá de los límites de posiciones y mandatos preaprobados que no se crearon por y para quienes pretenden ayudar, y de apoyar la necesidad urgente de restaurar un sentido de responsabilidad colectiva para defender la humanidad y la dignidad para todos.

METODOLOGÍA Y ESTRUCTURA DEL INFORME

Este informe se preparó para la secretaría de la Cumbre con contribuciones significativas y asesoramiento de los equipos temáticos. Presenta los hallazgos principales del proceso de consultas, lo que incluye los resultados de las ocho consultas regionales, las muchas consultas especializadas que se llevaron a cabo alrededor del mundo y las más de 400 solicitudes escritas.

A lo largo del proceso de consultas, los equipos temáticos han consolidado y sintetizado los resultados principales, han identificado las áreas de convergencia y han proporcionado perspectivas y asesoramiento expertos. Según este trabajo inicial, todos los informes de consulta y solicitudes escritas recibidas durante el proceso de consultas se revisaron, analizaron y organizaron en una base de datos creada de acuerdo con las Prácticas de desarrollo y gobernanza internacional en el bufete de abogados Linklaters LLP. Esta base de datos constituyó la base probatoria para este informe de síntesis. Los grupos temáticos reunieron los resultados y presentaron ideas y análisis para debates adicionales. Debido a la gran cantidad de solicitudes, no ha sido posible hacer referencia a todas las contribuciones en este informe. Sin embargo, todas están disponibles en www.worldhumanitariansummit.org.

El cuerpo principal de este informe se divide en cuatro grandes partes.

La **Parte I** menciona a las personas en el centro de la acción humanitaria y los cambios que deberían suceder para permitirle a todas las personas abordar y recuperarse con dignidad como agentes principales de la acción humanitaria, para disminuir las diferencias de género y alcanzar a todos.

La **Parte II** trata los principales cambios necesarios para reducir el sufrimiento y satisfacer las necesidades de todas las personas en situaciones de conflictos armados, desplazamiento prolongado y desastres causados por peligros naturales. También analiza los nuevos contextos y amenazas, incluidos urbanización, crisis sanitarias mundiales, desplazamiento en el contexto del cambio climático y migración.

La **Parte III** enfatiza la necesidad de partenariados y acuerdos de respuesta a niveles local, nacional, regional e internacional que permitan que la acción humanitaria sea efectiva, con principios y apropiada para las necesidades de cada contexto, aprovechar las fortalezas de los distintos actores y crear un entorno sostenible para la innovación.

La **Parte IV** describe los recursos que se requieren para apoyar esta transformación y los cambios esenciales en la financiación humanitaria que se proponen para completar esta agenda.

La conclusión del informe propone el nuevo concepto que emerge de las consultas: la visión de un mundo cuyos derechos humanitarios fundamentales sean restaurados, donde las personas afectadas por una crisis se encuentren en el centro de la acción humanitaria y donde ni una sola persona que se enfrente a una crisis muera si podría haber sido salvada, sufra hambre o se convierta en una víctima del conflicto por no contar con la suficiente voluntad política o los recursos para ayudarlas.

El proceso inclusivo de consulta tuvo como resultado cinco áreas principales de acción, con una ambición particular para el futuro de la acción humanitaria. Desde esta base, las partes interesadas pueden generar los compromisos, los partenariados y las acciones transformadoras necesarias para provocar cambios en la Cumbre Mundial Humanitaria.

Las cinco áreas son **dignidad, seguridad, resiliencia, partenariados y financiación**.

PARTE I

PRIORIZAR

A LAS

PERSONAS



CAPÍTULO 1

COLOCAR A LAS PERSONAS EN EL CENTRO DE TODA ACCIÓN HUMANITARIA

En las consultas de la Cumbre Mundial Humanitaria, hubo una petición que se elevó sobre todas las demás: reconocer que las personas son los actores centrales de su propia supervivencia y recuperación y colocarlos en el centro de la acción humanitaria. Esto requiere un cambio fundamental en la iniciativa humanitaria, desde una iniciativa dirigida por los impulsos de la caridad a una impulsada por el imperativo de la solidaridad.



"El reconocimiento de la dignidad inherente y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana es la base de la libertad, la justicia y la paz en el mundo".

Declaración Universal de los Derechos Humanos

Las personas afectadas por crisis deben gozar de los mismos derechos y libertades que los demás, independientemente de cómo se vean afectados por desastres naturales, conflictos, situaciones de violencia o vulnerabilidad. La acción humanitaria debe reconocer de forma explícita y hacer efectivos todos los derechos de las personas, su dignidad, preferencias, capacidades y habilidades.

De las consultas surgió un fuerte reclamo de que en primer lugar se reconozca la responsabilidad primaria del Estado en lo respectivo a la protección y de que toda acción humanitaria coloque a los afectados en el centro de sus acciones mediante la promulgación de cambios a los fines de:

- ✓ reconocer a las personas y las comunidades afectadas por una crisis como los principales actores de respuesta, incrementando su voz, sus opciones y liderazgo en la asistencia y la protección humanitaria;
- ✓ apoyar las estrategias, los sistemas y los mecanismos de respuesta individuales y comunitarios de autoprotección, para así reducir la dependencia y vulnerabilidad;
- ✓ mejorar su rendición de cuentas ante las personas afectadas y
- ✓ colocar la protección en el centro de toda acción humanitaria y contribuir a que las personas vivan dignamente y con mayor seguridad.

Estos pedidos de cambio no son nuevos.⁴⁵ No obstante, a pesar de los años de reformas, las consultas han dejado en claro que dicha transformación no se ha hecho efectiva, o al menos no de forma adecuada. Es evidente que la Cumbre debe marcar un importante cambio en la acción humanitaria para realmente potenciar a las personas afectadas como la fuerza propulsora de cualquier respuesta humanitaria.

1.1 EMPODERAR A LAS PERSONAS AFECTADAS COMO LOS PRINCIPALES ACTORES DE LA RESPUESTA HUMANITARIA

Las consultas hacen un llamamiento a que la acción humanitaria "se aleje de las nociones de caridad y se encamine hacia un sentido más amplio de inversión en el empoderamiento de las personas para que puedan vivir dignamente"⁴⁷. Los actores humanitarios nacionales e internacionales deben reconocer a todas las personas afectadas, sin importar su sexo, edad o circunstancias, como los principales actores de su propia respuesta y recuperación.

En 2005, la Coalición para la Evaluación del Sunami recomendó que la comunidad humanitaria internacional realizara una reorientación fundamental de la posición de servicio de suministro a la de apoyo y fomento de las prioridades de recuperación y alivio de las propias comunidades⁴⁸. Diez años más tarde, nada ha cambiado demasiado en la práctica. Los esfuerzos realizados por las organizaciones humanitarias internacionales para participar y trabajar junto con los actores nacionales e internacionales no son suficientes⁴⁹. En las consultas se destacó en particular la ausencia relativa de actores locales y nacionales en las plataformas de coordinación y toma de decisiones, y su falta de acceso a la financiación humanitaria [estas cuestiones se abordan en la Parte III y IV del presente informe, respectivamente].

Las consultas de la Cumbre Mundial Humanitaria (WHS) recomendaron que la preparación, la respuesta y la recuperación humanitarias se reorientaran al apoyo de las estrategias locales de respuesta, así como a sus estructuras comunitarias, a fomentar la autoconfianza y a construir sobre las capacidades locales. A estos fines, la acción humanitaria debe estar diseñada en asociación con las comunidades, en formas culturalmente apropiadas, y debe basarse en el saber local.

Los esfuerzos en pro del empoderamiento de las comunidades locales deben integrarse en un enfoque holístico sobre las crisis que priorice no solo el suministro de bienes y servicios, sino que también reconstruya servicios y estructuras que permitan a las propias comunidades afrontar y retomar sus medios de vida por sí mismas y con dignidad. Esto incluye restaurar la infraestructura que ayuda a las personas a comunicarse y conectarse con los mercados, crear oportunidades de empleo, asegurar que las remesas circulen con facilidad y eficiencia y ayudar a estimular el sector privado local, así como los medios de vida. Dicho enfoque debería incluir además una amplia variedad de asociados, como grupos de la diáspora, quienes representan un medio de subsistencia para muchas familias, y actores del sector privado locales que pueden ayudar a restablecer las comunicaciones, estimular los mercados y ofrecer oportunidades de medios de vida para acelerar la recuperación.

Estos cambios contribuyen a una transformación fundamental hacia una respuesta que respalde la autoconfianza, que esté impulsada por las voces y las elecciones de las personas afectadas, de la que se rindan cuentas a las personas que pretende servir y que respete sus derechos, seguridad y dignidad. [En la Parte III se explican en mayor detalle las implicancias de este cambio en el sistema internacional humanitario].

Recuadro 2: Subsidiariedad

De acuerdo con la Cumbre Humanitaria de Irlanda de 2015, "el concepto de subsidiariedad implica que las acciones humanitarias deben ser un apoyo de los esfuerzos y las capacidades de las personas afectadas con el objetivo de ayudarlas a hacer frente a los tiempos de crisis y asistirles en su recuperación de una manera tal que fortalezca su resiliencia a los futuros golpes y tensiones. Los actores humanitarios deben respetar la cultura y las capacidades de los afectados y reconocer que son ellos los actores centrales de su propia supervivencia y recuperación. La subsidiariedad funciona como un constante recordatorio de que la respuesta humanitaria, ya sea local o externa, se desarrolla mejor con y para las personas afectadas".



"Las consultas han instado a la Cumbre Mundial Humanitaria a marcar un cambio de posición en el paradigma desde un sistema descendente, basado en la oferta, hacia un modelo que se involucre significativamente con las personas a quienes procura asistir, y las empodere para que tengan voces más fuertes y más opciones".

Stephen O'Brien,
Coordinador del Socorro de
Emergencia en la consulta
para el Pacífico de la WHS
en Auckland



"La comunidad humanitaria internacional necesita una reorientación fundamental desde la provisión de ayuda hasta el apoyo y la facilitación a las comunidades para sus propios socorro y prioridades de recuperación".

Coalición de Evaluación del
Tsunami: Informe de síntesis

- ” "Que las personas y las comunidades afectadas sean los actores principales de la respuesta humanitaria". Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Que se reconozca y promueva el papel central de las personas y comunidades afectadas en la acción humanitaria y se garanticen espacios para su empoderamiento y liderazgo en todas las etapas de la acción humanitaria". Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Documentar y compartir información de forma sistemática sobre los mecanismos de respuesta, buenas prácticas y enseñanzas extraídas de las comunidades locales para mejorar la eficiencia y efectividad de su preparación y respuesta". Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia
- ” "Comprender la importancia de la dinámica del mercado y llevar a cabo o utilizar evaluaciones de vulnerabilidad y capacidad para establecer y ajustar prioridades en pos de hallar el momento más adecuado para brindar asistencia, por ejemplo, efectivo, cupones u otras modalidades que ayuden a fortalecer los mercados locales y contribuir a incrementar la resiliencia". Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Asegurar la participación de las personas afectadas en la identificación de los riesgos subyacentes y el diseño de los programas mediante enfoques innovadores sobre el compromiso y la implementación de mejores prácticas". Foro mundial para mejorar la acción humanitaria

RESPUESTA INICIAL



"Esta es una oportunidad para que seamos creativos y volvamos a pensar el modelo de negocio humanitario actual. El sistema humanitario debería ser la voz de las comunidades, y reconocer que hay diferentes necesidades y aspiraciones".

Trabajador humanitario de Sudáfrica en las Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, análisis de las partes interesadas

Los equipos de respuesta inicial a una crisis son los más cercanos y los que más invierten: individuos, grupos, grupos de la sociedad civil, organizaciones no gubernamentales, voluntarios del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, redes de mujeres, actores religiosos⁵⁰, empresas, trabajadores del sector de la salud y autoridades civiles locales. Mayor aún es el reconocimiento que se debe dar al rol fundamental que las mujeres, los jóvenes y los voluntarios realizan salvando vidas en los momentos inmediatos a una crisis y manteniendo la resiliencia frente a una situación de evolución lenta. Los actores locales, incluidas las Sociedades Nacionales del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, suelen ser también los encargados de dar respuesta inicial en tareas de protección.⁵¹ Los individuos y grupos locales también cumplen una función crítica en la preparación, la reducción del riesgo de desastre, la generación de resiliencia y la transición hacia la recuperación total. Tal como nos recuerda la consulta del Pacífico, estos actores "siguen presentes cuando cualquier refuerzo de asistencia adicional desaparece". Sin embargo, por lo general no se los incluye en las estructuras de coordinación humanitaria y se los deja al margen cuando llegan equipos de respuesta nacionales o internacionales.⁵²

En las consultas se exhortó a los gobiernos y asociados humanitarios a reconocer a los equipos de respuesta inicial como asociados a largo plazo en la respuesta humanitaria, "no solo como vehículos que facilitan la respuesta internacional"⁵³ y a avanzar teniendo en cuenta sus habilidades, conocimiento y capacidad. [Este punto se trata con mayor detalle en la Parte III del informe]. Las consultas instaron a que se renovaran los esfuerzos para desarrollar la capacidad de la sociedad civil local, incluidos sus líderes religiosos, en la negociación del acceso y la prestación de servicios de protección. Este tipo de enfoque puede generar confianza y sinergias en beneficio de las personas afectadas, pero también debe reconocer los riesgos de los actores locales.⁵⁴

No obstante, el liderazgo local y el conocimiento tradicional deben incluir las voces de los individuos y grupos marginalizados o vulnerables y asegurarse de que se satisfagan sus necesidades [véase el capítulo 2]. En la consulta del Pacífico, las partes interesadas "advirtieron que las redes [tradicionales y de la comunidad existente] podrían excluir a las mujeres y a las personas vulnerables y a veces exacerban las desigualdades existentes".⁵⁵

En las situaciones de conflicto, si bien los actores locales y nacionales gozan generalmente de una mejor aceptación de las partes en conflicto, también pagan un alto costo. Este ha sido el caso de las Sociedades de la Media Luna Roja árabe siria y palestina, que perdieron a 42 y 8 voluntarios asesinados respectivamente.⁵⁶ El personal local y otros equipos de respuesta inicial, incluidos los trabajadores del sector de la salud, también enfrentan dificultades para mantener los principios humanitarios, tal como se destaca en un estudio: "La neutralidad es un principio difícil de sostener para las organizaciones o los individuos locales que provienen y viven en el contexto en el que trabajan. Esto constituye uno de los argumentos a favor del despliegue de personal internacional".⁵⁷ Dicha cuestión concede gran importancia a que los actores locales, internacionales y de la diáspora lleven a cabo funciones complementarias como parte de un verdadero partenariado.

Externalización masiva, análisis de los medios sociales y los voluntarios digitales⁵⁸



Kathmandu Living Labs (KLL) es una organización de soluciones tecnológicas sin fines de lucro que emplea el conocimiento local para brindar respaldo de datos abiertos en Nepal. Comenzaron su trabajo antes del terremoto de 2015 y tuvieron un valor incalculable para las organizaciones de socorro que intentaban llegar a lugares remotos que nunca antes se habían trazado en un mapa. Miles de voluntarios de externalización masiva añadieron información geográfica a los mapas en línea o por medio de sus teléfonos móviles para proyectar el conocimiento y el entendimiento comunitario de su entorno local, lo que tuvo como resultado uno de los mapas más actualizados de Nepal. Este es un buen ejemplo de la forma en que las comunidades locales pueden crear soluciones de bajo costo para prepararse para los desastres y que se puede integrar a los futuros planes de preparación de la comunidad.



"Siempre que sea posible, la acción humanitaria debe planificarse, iniciarse y dirigirse en estrecha consulta con los Estados y pueblos afectados. Una respuesta localizada asegura que las necesidades se definan de manera más precisa, accesible y personalizada; y que las economías y estructuras locales también se utilicen y se refuercen".

Gobierno de Turquía,
contribución a la WHS

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- "Gobiernos que, además de trabajar en conjunto con las comunidades y los socios humanitarios, procuren comprender mejor las estructuras tradicionales y las redes comunitarias en las comunidades urbanas y rurales". Consultas para el Pacífico de la WHS, resumen de la Copresidencia
- "Reconocer el papel clave de las organizaciones de la sociedad civil y los actores locales en la preparación y la respuesta" e "Invertir en su capacidad de evaluar las necesidades a la hora de dirigir la respuesta, como socios a largo plazo para la resiliencia, no solo como vehículos que facilitan la respuesta internacional". Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- "Hubo numerosas declaraciones sobre la importancia de que las autoridades y las organizaciones nacionales y locales se colocaran a la cabeza de la respuesta humanitaria. [...] Los agentes humanitarios internacionales deben incluir medidas de fomento

de la capacidad local como parte integral de sus programas, lo que ayudará a facilitar una salida oportuna y planificada". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia

- “ Los participantes reconocieron el rol fundamental que tienen las autoridades nacionales y las organizaciones de la sociedad civil, incluidas las Sociedades Nacionales del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en la protección de los civiles, para aplicar y promover las costumbres y prácticas locales en los programas de protección de los civiles y diseminar información sobre derecho internacional a los desplazados internos y refugiados, así como a las comunidades que los acogen". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- “ Los participantes sugirieron que se desarrolle un mecanismo que permita a los voluntarios facilitar, apoyar y compartir información con el gobierno, las agencias de las Naciones Unidas, organismos donantes, ONG y organizaciones de la sociedad civil a fin de mejorar las actividades de respuesta humanitaria desde la base". El Foro humanitario⁵⁹



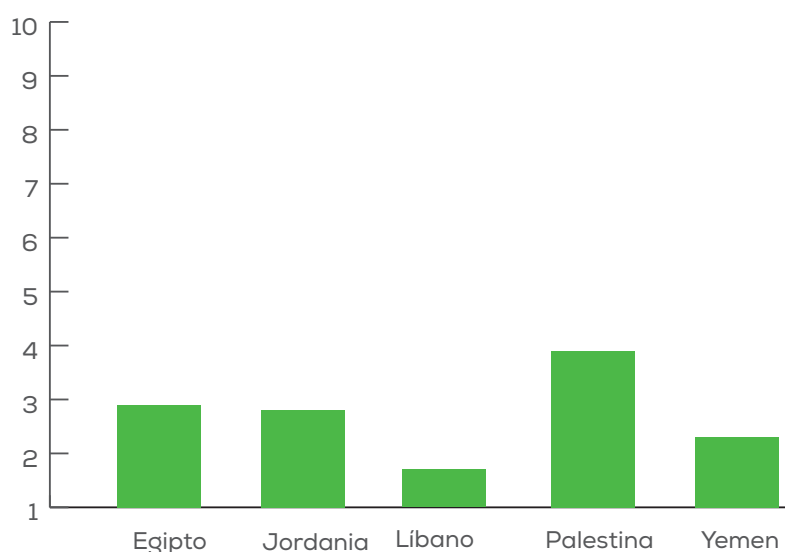
"Muchos actores humanitarios no brindan ayuda únicamente en base a las necesidades. Varios consideran la apariencia, la fe o la afiliación política antes de evaluar las necesidades reales".

Joven refugiada en Egipto en las Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, análisis de las partes interesadas

1.3 FACILITAR LA PARTICIPACIÓN Y LAS ELECCIONES DE LAS PERSONAS PARA DIRIGIR CUALQUIER ACCIÓN HUMANITARIA

Hay personas y comunidades afectadas por ataques y desastres todos los días. Sin embargo, en los momentos inmediatamente posteriores a una crisis de gran escala o un desastre repentino, las estrategias y estructuras locales para afrontarlos pueden verse sobrepasadas por un tiempo y puede que sea necesario recurrir a la asistencia de agentes subnacionales, nacionales o internacionales. En muchos casos, incluidas las situaciones de desplazamiento forzoso prolongado, esta suspensión temporal de las estructuras tradicionales puede durar meses, años o hasta décadas [véase el capítulo 4].

Figura 9: Grado promedio en que las personas afectadas de cinco países consideran que los grupos de asistencia tienen en cuenta sus opiniones (en una escala de 10 puntos, donde 10 es alto y 1, bajo).



Fuente: Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, análisis de interesados (2015)

Con todo, las voces y las elecciones de todas las personas afectadas deben ser lo que guíe la acción humanitaria, aun cuando se solicite la asistencia y protección de agentes externos. Sin embargo, las personas afectadas han declarado que no sienten que las organizaciones humanitarias tengan en cuenta su opinión.⁶⁰ Las personas afectadas deben contar con la información y la influencia que les permita participar seriamente en todo el ciclo del programa humanitario: evaluación de las necesidades, diseño y aplicación del programa, supervisión, evaluación y toma de decisiones estratégicas.⁶¹

En las consultas se destacó que un elemento fundamental de esta transformación es asegurar que la acción humanitaria esté **impulsada por las voces y las elecciones de las personas**. Las personas afectadas reclamaron que las decisiones de respuesta estuvieran adaptadas a las necesidades de la gente e impulsadas por la demanda, no por la oferta o por los mandatos y preferencias de las organizaciones.⁶²

No obstante las encuestas no dejan de arrojar que muchas personas afectadas no creen que la asistencia que reciben sea relevante ni satisfaga sus necesidades más prioritarias.⁶³

Figura 10: Relevancia de la asistencia para las personas afectadas por crisis



El 27 % de los participantes de la encuesta sobre el Estado del Sistema Humanitario para personas afectadas por crisis afirmaron que sintieron que la asistencia recibida había sido relevante y que satisfacía sus necesidades prioritarias en ese momento. La mayor proporción, el 46 %, dijo que había sido parcialmente relevante y el 25 % que no lo había sido para nada.⁶⁴

Innovaciones en los mecanismos de opinión de la comunidad⁶⁵



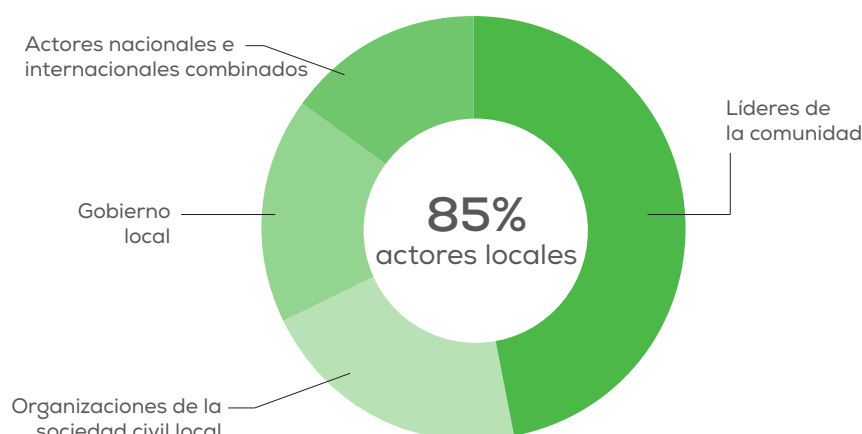
En la actualidad la Cruz Roja y la Media Luna Roja incluyen de forma rutinaria a los residentes locales en su toma de decisiones programática. El programa de divulgación comunitaria establecido después del tsunami en el Océano Índico en 2004 implementado por la Cruz Roja de Indonesia, el sistema de comunicaciones para beneficiarios de la FICR desarrollado inmediatamente después del terremoto de Haití en 2010 y el sistema de rendición de cuentas a los beneficiarios aplicado en 2014 por la Cruz Roja americana en Haití son productos de este cambio de concepción. Todos los programas ofrecen mecanismos de opinión, como líneas telefónicas, libros de registro, sistemas de mensajes de texto y buzones de sugerencias, complementados por herramientas de radio, televisión y comunicación impresa, para captar la perspectiva de la comunidad y recoger y actuar en consecuencia de acuerdo a sus pedidos y preocupaciones. Una de las enseñanzas clave que podemos extraer de la experiencia de la Cruz Roja en Indonesia es utilizar varios canales y métodos y dar prioridad a los discapacitados, los ancianos y otros grupos con necesidades especiales, que con frecuencia tienen dificultades para acceder a la información. Mediante estas iniciativas, las comunidades dirigen la acción humanitaria con el objetivo de que los resultados mensurables se relacionen en forma directa con las necesidades de las personas.

1.3.1 INCREMENTAR LA CONFIANZA Y LA PARTICIPACIÓN INFORMADA

Para que la protección y la asistencia estén abocadas a las necesidades expresadas de las personas afectadas, los actores humanitarios de todos los niveles deben construir un diálogo participativo con las personas afectadas e incluirlas en la toma de decisiones. Este diálogo se debe construir de una manera que se adecue al contexto social, político y cultural de cada crisis, no fortalezca o exacerbe las desigualdades y llegue a los más vulnerables.

Muchas consultas y presentaciones exigían que las personas afectadas fueran incluidas en las estructuras de toma de decisiones humanitarias y participaran en el momento de evaluar las necesidades y diseñar estrategias de respuesta adecuadas a nivel cultural y del contexto.⁶⁶ También reclamaban que estas estructuras se erigiesen sobre los sistemas y estructuras existentes y no los reemplazaran o excluyeran, en especial los participativos basados en la comunidad y, siempre que fuera posible, que también fortalecieran la rendición de cuentas entre las comunidades y los gobiernos a largo plazo.

Figura 11: Percepción de los afectados de quién comprende mejor sus necesidades durante una situación de conflicto



Fuente: Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, análisis de interesados (2014)

Métodos innovadores para captar la opinión de las personas afectadas⁶⁷



Ground Truth Solutions utiliza tecnologías de las comunicaciones que operan en diferentes escenarios del país. En áreas con poca tecnología, como la zona Este de la provincia paquistaní Sindh, los encargados de recolectar la información utilizan lápiz y papel y van casa por casa reuniendo datos. En los lugares más conectados como Haití, se realizaron entrevistas personales y las respuestas se cargaron en teléfonos inteligentes. En Sierra Leona, los mensajes de texto fueron un método práctico para realizar una encuesta de seis preguntas al público en general que hizo un seguimiento de las percepciones sobre la respuesta al Ébola a partir de una muestra de la población de la comunidad seleccionada en forma aleatoria. Al principio se solicitaban opiniones todas las semanas. Luego, a medida que el sentido de urgencia comenzó a disminuir, el ritmo de recolección de datos se redujo a un régimen quincenal. Para recibir opiniones más detalladas de lugares específicos, los encargados de recoger la información utilizaron teléfonos celulares para llamar a los trabajadores de primera línea con números telefónicos que les habían sido suministrados por sus agencias empleadoras. La variedad cada vez más amplia de aplicaciones y plataformas fue aumentando la capacidad de recoger este tipo de opiniones. Las opiniones se analizaban y retransmitían a las agencias responsables de los programas en tiempo real, para que estos pudieran decidir cómo actuar al respecto. Esta información no solo les ayudó a predecir los resultados del programa sino que además permitió a las agencias de asistencia hacer un seguimiento de su desempeño comparándolo con las percepciones de sus beneficiarios y comparar su desempeño con otras agencias y programas.

Las consultas hicieron énfasis, además, en que no hay soluciones únicas para todo y que las respuestas humanitarias deben estar diseñadas de acuerdo con las realidades de cada contexto [esto se discute con mayor detalle en la Parte II del presente informe]. Nadie se encuentra en mejor posición para informar sobre este proceso que los que viven en las comunidades, tal como lo expresó el 85 % de las personas afectadas consultadas en Asia Septentrional y Sudoriental, quienes opinaron que los actores locales eran los que mejor comprendían las necesidades de su comunidad en una situación de conflicto.⁶⁸ La consulta en América Latina y el Caribe exigía que todos los actores humanitarios "reconozcan el valor del conocimiento ancestral y tradicional" como una contribución importante a la acción humanitaria. En una encuesta en Asia Septentrional y Sudoriental, más del 80 % de los miembros de la comunidad encuestados indicó que ellos mismos podrían haber contribuido con soluciones innovadoras para mejorar la respuesta al desastre.⁶⁹

Las consultas también solicitaban que la acción humanitaria reconociera y salvaguardara el derecho de las personas afectadas a la información y los medios de comunicación, particularmente en las situaciones donde el acceso humanitario se encuentra restringido.⁷⁰ También pidieron que las organizaciones humanitarias incrementaran la divulgación pública de la información por medio de todos los canales adecuados, si fuera posible, incluidos los medios locales y los medios sociales, y que se difundiera ampliamente la información importante sobre los bienes y servicios humanitarios.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” "La acción humanitaria debe ser específica para el contexto local y las necesidades humanitarias locales particulares, y los programas deben contar con un sistema transparente de comunicación que involucre la opinión de las personas afectadas a fin de asegurar que se cumplan sus necesidades y preferencias". Consultas para África Occidental y Central de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Compromiso con la participación significativa de las personas afectadas en todo el ciclo del programa, incluso las evaluaciones, el diseño e implementación del proyecto, la supervisión y la toma de decisiones estratégica". Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Desarrollar junto a las comunidades herramientas de generación de información y datos desgregados que incluyan estadísticas y mapas de riesgo que sean accesibles y fáciles de usar para las comunidades". Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, resumen de la Copresidencia

1.3.2 Aumentar la flexibilidad y ofrecer opciones

El proceso esencial de generar confianza y participar en diálogos con las personas afectadas requiere tiempo, proximidad y competencias específicas, incluido el conocimiento de la cultura local y sus idiomas⁷¹, así como la confidencialidad en algunos casos y la no discriminación en todos.

Escuchar las necesidades de las personas y reunir sus opiniones debería ser un proceso iterativo y los actores humanitarios deben tener la flexibilidad de poder alterar los programas en base a la experiencia y la perspectiva de las comunidades afectadas, si fuera necesario.⁷² Las consultas reforzaron la importancia de avanzar sobre las estrategias y las redes tradicionales y locales de comunicación,⁷³ en particular debido a que las mujeres y las personas más vulnerables o marginadas pueden no tener acceso igualitario a los medios modernos de comunicación.⁷⁴ Al



"Se hacen varias reuniones en el campamento cada vez que llega una organización internacional nueva... nos consultan, pero generalmente nuestras opiniones no se implementan".

Presidenta de un comité de mujeres en un campamento de refugiados en Mauritania en las Consultas para África Occidental y Central de la WHS, análisis de las partes interesadas



"Me gustaría recibir asistencia financiera, en lugar de alimentos. Así podría instalar un pequeño negocio al borde de la carretera para mantenernos a mis hijos y a mí".

Madre de un bebé desnutrido en Costa de Marfil Occidental, Consultas para África Occidental y Central de la WHS, análisis de las partes interesadas



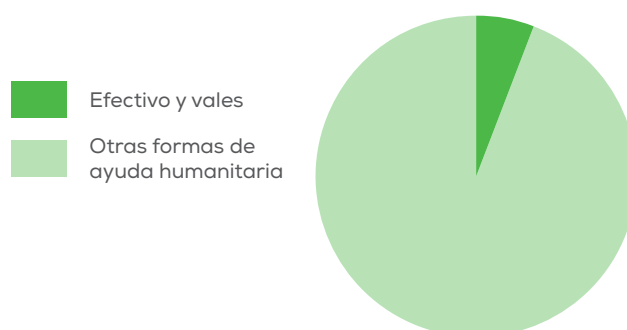
"Las transferencias de efectivo no son una panacea, pero estamos convencidos de que un mayor empleo de estas permitirá lo siguiente:

- mejor alineación del sistema humanitario con las necesidades de la gente;
- más rendición de cuentas; reducción de los costos de la provisión de ayuda humanitaria;
- aumento de la transparencia respecto de cuánta ayuda llega realmente a la población de destino;
- apoyo a los mercados locales;
- aumento del apoyo a la ayuda humanitaria por parte de las poblaciones locales;
- incremento de la velocidad y la flexibilidad de la respuesta humanitaria; apoyo a la inclusión financiera mediante la vinculación de las personas con los sistemas de pagos; y
- otorgamiento a las poblaciones afectadas de opciones y de un mayor control de su propia vida".

Owen Barder,
Presidente del Panel
de Alto Nivel sobre
Transferencias de
Humanitarias de
Efectivo del DFID,
presentación para
la Cumbre Mundial
Humanitaria

mismo tiempo, hubo un importante énfasis en el potencial de las nuevas tecnologías para mejorar la recolección de opiniones y derribar los obstáculos entre los actores humanitarios y las personas que pretenden servir, en especial en áreas urbanas donde las tasas de alfabetización y conectividad son generalmente más altas. Exigieron la amplia adopción⁷⁵ de enfoques innovadores para obtener opiniones, incluidas reclamaciones, de las personas afectadas⁷⁶ y para que los actores humanitarios trabajen más estrechamente con los asociados para así incrementar el uso de herramientas modernas analíticas como las encuestas o sistemas de opinión basados en mensajes de texto o la web.⁷⁷ Las consultas también destacaron la importancia de involucrar a otros actores locales, en particular, los medios locales y nacionales para reunir y representar las opiniones de la comunidad afectada.⁷⁸

Figura 12: Los cupones y el efectivo continúan siendo una pequeña proporción de la asistencia.



Fuente: Grupo de Alto Nivel sobre transferencias de efectivo humanitarias (informe próximamente)

Asistencia invernal en efectivo para los refugiados sirios en el Líbano⁷⁹



"Desde noviembre de 2013 a abril de 2014, el ACNUR y otros asociados aplicaron un programa de transferencias de efectivo multisectorial con el objetivo de ayudar a los refugiados sirios en el Líbano a hacer frente a las condiciones del invierno. Cuando se les consultó si preferían asistencia en efectivo o en especies, más del 80 % de los consultados eligió la opción de solo efectivo como el modo de asistencia de preferencia contra el 5 % que prefería la asistencia únicamente en especies, el 15 % restante prefería una mezcla de ambas. Los consultados habían recibido también cupones de alimentos de otras fuentes, que podría decirse aumentó la voluntad de recibir una asistencia más flexible para cubrir otras necesidades. La correlación entre la distancia al mercado y la preferencia de asistencia en especies indica que esta última está influenciada en gran parte por los altos costos del traslado, tanto en términos monetarios como en términos del tiempo invertido como un factor de importancia. Si bien el programa indudablemente tuvo un papel importante a la hora de satisfacer las necesidades que surgen durante el invierno, solo solucionó estas necesidades parcialmente, ya que la mayor parte del efectivo se utilizó en artículos no relacionados con el invierno. La evaluación evidencia que: "los beneficiarios invirtieron una pequeña proporción de su asistencia en efectivo en bienes invernales debido a que sus ingresos u ahorros son tan escasos que se vieron obligados

a utilizar parte del efectivo para satisfacer otras necesidades más esenciales o básicas inmediatas, en particular las de alimentos y agua. Lograr el objetivo de brindar calor a todos los beneficiarios de la asistencia durante el invierno requerirá, por tanto, un volumen de asistencia en efectivo lo suficientemente alto como para cubrir todas sus necesidades básicas".

Muchas consultas⁸⁰ y propuestas⁸¹ regionales señalaban las transferencias de efectivo y cupones (electrónicos) como un instrumento de respuesta flexible que respalda la autonomía y el poder de elección de las personas afectadas en muchas situaciones⁸², en especial en los contextos urbanos. Las transferencias de efectivo pueden brindar a las personas el poder de decisión y facilitar la rendición de cuentas por la asistencia humanitaria a las personas afectadas. Puede ayudar a lograr que los recursos escasos se aprovechen mucho más. Además puede aumentar las oportunidades creadas por la expansión global de los servicios financieros, incluidos los pagos digitales y el número cada vez mayor de redes de seguridad social.⁸³ Las transferencias de efectivo también pueden estimular en lugar de socavar las economías locales al funcionar como un multiplicador económico,⁸⁴ además de promover la dignidad y el empoderamiento.⁸⁵ Los programas basados en asistencia en efectivo implican un importante alejamiento del paradigma basado en el sector y los suministros de la mayoría de la acción humanitaria (nacional e internacional). Por más que las respuestas en base de efectivo han aumentado entre un 6 % y un 10 % aproximadamente de la asistencia humanitaria internacional⁸⁶, resta continuar trabajando para que la proporción sea aún mayor.⁸⁷

Las transferencias de efectivo tampoco son una solución universal, en particular en los lugares donde no hay mercados en funcionamiento, como se señaló en las consultas del Pacífico. La elección de la modalidad de las transferencias debe estar determinada por el contexto y no por la oferta de bienes.⁸⁸ También se deberían complementar las transferencias de efectivo con bienes públicos que traspasen la oferta de los mercados, como protección, sanidad y salud. A su vez, el ofrecimiento de efectivo no debe implicar que los actores humanitarios pierdan cercanía y presencia con las personas afectadas por crisis.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” "La acción humanitaria debe ser específica para el contexto local y las necesidades humanitarias locales particulares, y los programas deben contar con un sistema transparente de comunicación que involucre la opinión de las personas afectadas a fin de asegurar que se cumplan sus necesidades y preferencias". Consultas para África Occidental y Central de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Amplificar y escuchar la voz de las comunidades afectadas incorporándolas en cada una de las etapas de la preparación, respuesta, recuperación y rehabilitación humanitarias". Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Que los gobiernos y los socios humanitarios fortalezcan la comunicación bilateral con las comunidades de manera que puedan dar su opinión y comunicar sus propias necesidades humanitarias a los equipos de respuesta". Consultas para el Pacífico de la WHS, resumen de la Copresidencia



"Adquirimos confianza cuando mantenemos nuestros compromisos: sin confianza no podemos atraer a las comunidades afectadas por desastres, ya que sin relaciones comprometidas no podremos... esperar una respuesta humanitaria eficaz".

Participante de consulta en línea, Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS



"Como trabajadores humanitarios, debemos admitir que no solamente tomamos decisiones, sino que también necesitamos ser abiertos con respecto a cómo lo hacemos. Este cambio en la cultura de la toma de decisiones resulta clave para volvernos más responsables ante las personas afectadas por crisis a quienes asistimos".

Lars Peter Nissen en Informe de rendición de cuentas de la respuesta humanitaria 2015

- ” "Utilizar las herramientas ofrecidas por el sector privado para facilitar la expresión de las personas afectadas acerca de la calidad de la asistencia humanitaria recibida y el uso de la información recibida para mejorar los programas futuros". Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Los participantes exhortaron a incrementar la dimensión de los programas eficientes y coordinados basados en la asistencia en efectivo para brindar a las personas mayor poder de elección y para incluir oportunidades de empleo temporal como parte del programa de respuesta". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Ampliar los programas de transferencias de efectivo y protección social para brindar a las comunidades afectadas el poder de determinar cuál es la mejor forma de satisfacer sus necesidades humanitarias más urgentes". Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Extender el uso de efectivo para varios usos y asegurar que las plataformas de prestación sean accesibles y coherentes". Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Debería haber una plataforma abierta para que las personas afectadas expresen su opinión sobre las necesidades encontradas en cada crisis. Esta plataforma debería ser administrada por un organismo autónomo". Foro mundial para mejorar la acción humanitaria

1.4 REDUCIR LA FALTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Las ocho consultas regionales, así como varias otras consultas y propuestas, pusieron de relieve que se debe mejorar la **rendición de cuentas** de las acciones humanitarias **ante las personas afectadas**. Si bien aumentar la capacidad de las personas afectadas de dirigir la acción humanitaria mejoraría necesariamente la rendición de cuentas, la persistente deficiencia en cuanto a la rendición de cuentas en la acción humanitaria está fundamentalmente ligada al desequilibrio implícito de poderes. Es necesario que los actores humanitarios nacionales e internacionales implementen una acción concertada para solucionar esta cuestión. En las consultas se hizo un llamamiento para que se vuelva a pensar la forma en que el sector aborda la cuestión de la rendición de cuentas y se haga mayor hincapié en la rendición de cuentas colectiva por el total de los resultados en materia humanitaria.⁸⁹

La rendición de cuentas a las personas afectadas es responsabilidad de todos los actores involucrados en la prestación de asistencia y protección humanitaria. Al ser las principales partes responsables de la acción humanitaria, los gobiernos tienen la responsabilidad de asegurar que la asistencia prestada satisfaga las necesidades de las personas y respete sus derechos y su dignidad. En la medida de lo posible, otros actores humanitarios también deberían utilizar las estructuras y los procesos nacionales vigentes de rendición de cuentas para mejorar la rendición de cuentas a largo plazo a favor de las personas afectadas.

Las consultas subrayaron la necesidad de que todas las organizaciones humanitarias mejoraran la rendición de cuentas ante las personas afectadas, incluso en el logro de resultados concretos en cuanto a la protección.⁹⁰ Varias consultas resaltaron que las organizaciones humanitarias no son sujeto de evaluación respecto de la idoneidad de la asistencia que brindan ni de la medida en que escuchan y responden a los pedidos

de las personas afectadas⁹¹, además de que no sufren ninguna consecuencia si no cumplen con las expectativas de las personas afectadas por las crisis.⁹² En última instancia, el progreso en esta área dependería de que los donantes modificaran las estructuras de incentivo a fin de mejorar los requisitos necesarios para incorporar la participación de las comunidades afectadas en el diseño y la evaluación de las respuestas. [Este punto se trata con mayor detalle en la Parte III del informe].

Las consultas también propugnaron que todos los actores y las organizaciones que brindan asistencia humanitaria tomen medidas concretas para mejorar su transparencia ante las personas afectadas.⁹³ Si bien se han hecho avances sobre la transparencia de los gastos en asistencia a nivel nacional y mundial mediante las actividades de la International Aid Transparency Initiative⁹⁴ y Publish What You Fund⁹⁵, y, a nivel nacional, mediante mecanismos como el Centro de Transparencia de la Asistencia Extranjera de Filipinas establecido después del tifón Haiyán, se necesita aún más trabajo para que la información sobre la financiación y los programas sea más accesible para las comunidades afectadas y resuelva las barreras prácticas y políticas para incrementar la transparencia. [Este punto se trata con mayor detalle en la Parte IV del presente informe].⁹⁷

Por último, los interesados también instaron a que se rindieran cuentas por los resultados de la Cumbre Mundial Humanitaria a las personas afectadas por crisis y a que los actores humanitarios facilitaran su capacidad de participar y examinar los resultados.⁹⁸

Prueba piloto de sistemas de rendición de cuentas de la asistencia humanitaria en Somalia⁹⁹



El Consejo Danés para los Refugiados en asociación con UNICEF llevan a cabo una labor conjunta a través del proyecto de Recuperación y Desarrollo Impulsados por la Comunidad que mejora la rendición de cuentas horizontal y vertical en el contexto de la administración remota mediante el uso de un conjunto de tecnologías (telefonía móvil, Internet, comunidades en línea y medios sociales, trazado de mapas geográficos, etc.) con el objetivo de fomentar la participación de los beneficiarios en el desarrollo y las intervenciones humanitarias alentando a los beneficiarios a "expresar sus demandas, aspiraciones, participar en el proceso de formulación de intervenciones humanitarias, su planificación, supervisión y evaluación".



"La rendición de cuentas no se mejorará con más 'retoques' en las reparaciones técnicas o de procedimientos. Requiere un cambio de mentalidad para reconocer que todas y cada una de las personas afectadas por o comprometidas con crisis humanitarias tienen diferentes roles y responsabilidades para desempeñar, y que necesitan ser responsables mutuamente, así como respecto de los objetivos colectivos".

Dayna Brown en Informe de rendición de cuentas de la respuesta humanitaria 2015

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ”Fortalecer el liderazgo del gobierno con marcos legales pertinentes que articulen las funciones y responsabilidades, y la rendición de cuentas a nivel local y nacional". Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ”Los actores humanitarios deben invertir los recursos humanos y financieros necesarios para generar modos efectivos y seguros de comunicarse con las comunidades en los contextos de conflicto. Estos también se deben enfocar en mejorar la transparencia y la rendición de cuentas sobre la asistencia prestada". Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia
- ”Incluir en los procesos de planificación, mecanismos y procesos de rendición de cuentas independientes que involucren a las personas

“Los participantes consideraron que aquellas (necesidades) que tienen prioridad deberían incluir seguridad, alojamiento y defensa de la dignidad. En otras palabras, los participantes consideraron que la provisión de asistencia, si bien no debe discutirse, no debe eclipsar la necesidad preeminente de la seguridad de los individuos”.

Consultas para África Occidental y Central de la WHS, informe final

afectadas, a fin de aumentar los niveles de transparencia en las acciones llevadas a cabo por todos los actores humanitarios". Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, resumen de la Copresidencia

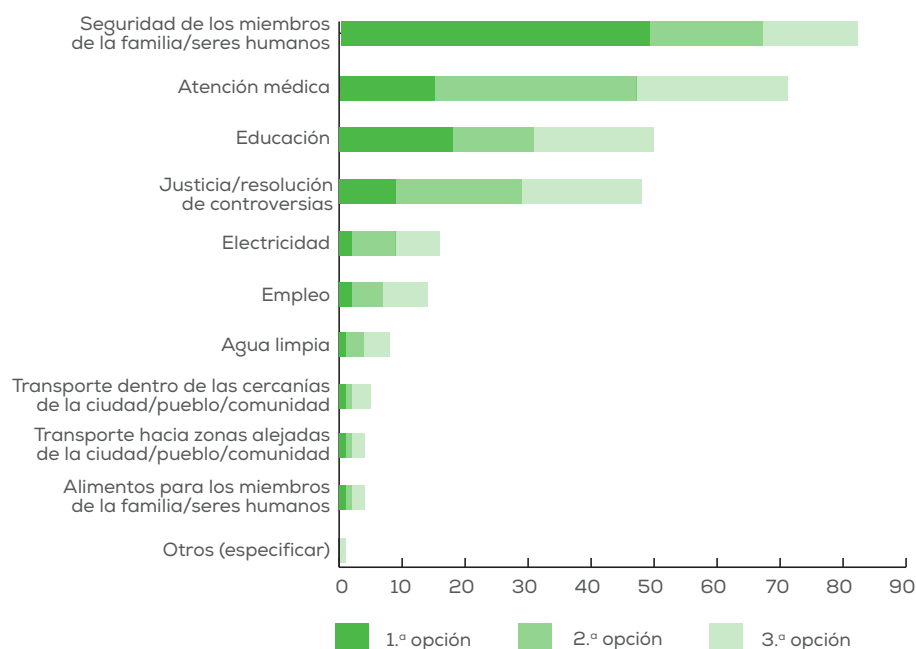
“ "Todos los que se reúnan en la Cumbre Mundial Humanitaria de 2016 deben considerar la rendición de cuentas como un principio humanitario". Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, resumen de la Copresidencia

“ "Todas las agencias humanitarias deben incorporar mecanismos de opinión que evalúen el desempeño humanitario, que sean requisitos obligatorios de los donantes por los que el Coordinador del Socorro de Emergencia pueda exigir cuentas a los Coordinadores Humanitarios". Foro mundial para mejorar la acción humanitaria

1.5 ASEGURAR QUE LAS PERSONAS AFECTADAS VIVAN SEGURAS, SIN MIEDO Y CON DIGNIDAD

Las personas afectadas por crisis dan una gran importancia a la capacidad para vivir en condiciones dignas, libres de miedo y violencia. Las personas afectadas que participaron en las consultas regionales subrayaron reiteradas veces que desean seguridad, dignidad y esperanza al igual, si no más, que la asistencia material.¹⁰⁰ **La seguridad y la dignidad de las personas se deben considerar el objetivo principal de la actividad humanitaria, independientemente de cuál sea el contexto o los actores.**

Figura 13: Principales inquietudes expresadas por las personas afectadas



Fuente: Florquin Nicolas, Moncef Kartas e Irene Pavesi, "Searching for Stability: Perceptions of Security, Justice and Firearms in Libya", Security Assessment in North Africa Issue Brief No. 1 Ginebra: Small Arms Survey

Los desastres, los conflictos armados y las situaciones como la migración mixta y los solicitantes de asilo que se trasladan por mar, la violencia urbana y comunitaria y las pandemias traen consigo verdaderos peligros de violencia y amenazas para las personas afectadas. Las consultas y propuestas regionales también señalaron que "población afectada" puede ser un término demasiado simplificado, ya que en determinadas crisis, su significado puede variar considerablemente de acuerdo a las categorías de personas, incluidas las mujeres, los niños,¹⁰¹ inmigrantes,¹⁰² refugiados,¹⁰³ desplazados internos,¹⁰⁴ personas con discapacidades,¹⁰⁵ grupos étnicos,¹⁰⁶ poblaciones marginadas,¹⁰⁷ minorías religiosas,¹⁰⁸ minorías sexuales¹⁰⁹ y personas de edad avanzada.¹¹⁰

Proteger la seguridad y la dignidad de las personas es una meta primordial de la acción humanitaria. Esto se enfatizó en reiteradas ocasiones a lo largo de las consultas como la "centralidad de la protección". Todas las decisiones humanitarias deben tener en cuenta lo que las personas afectadas ya hacen para protegerse, cuáles son las mayores amenazas que los acechan y cómo cada actor puede contribuir a su seguridad, en reconocimiento de que las dificultades que hay para protegerlos atraviesan distintos contextos humanitarios y de desarrollo.

Las personas afectadas por las crisis son los principales actores para garantizar su propia seguridad. La acción humanitaria debe fortalecer los mecanismos vigentes individuales o comunitarios de autoprotección. Ofrecer a las personas afectadas alternativas a las medidas nocivas que puedan ver como su única opción durante una crisis, como la prostitución o los matrimonios a edad temprana, infantiles o forzosos, es primordial para mitigar el riesgo.¹¹¹ Asimismo, en caso de ataques directos, es posible que las personas no tengan la capacidad de garantizar su propia protección: solo los actores armados pueden brindar seguridad física real; estos incluyen las fuerzas armadas y de seguridad, así como otras partes en conflictos y las fuerzas de mantenimiento de la paz, si estuvieran presentes.

También se debe empoderar y dar un papel central a las personas afectadas en la toma de decisiones y la producción de resultados en materia de protección. La acción humanitaria debe estar dirigida a permitir que las comunidades afectadas por crisis comprendan y exijan el respeto de sus derechos en virtud de las leyes nacionales, regionales e internacionales, además de posibilitar el acceso a los servicios de protección, tales como: atención de la salud reproductiva, prevención, respuesta a y recuperación de la violencia sexual y la violencia de género, atención psicosocial y espacios seguros para las víctimas o las personas en riesgo. Las evaluaciones de protección deben incorporar la participación de las comunidades afectadas a fin de identificar y determinar prioridades, y diseñar respuestas adecuadas que reconozcan y apoyen los mecanismos y las estrategias de autoprotección existentes individuales o comunitarias.

Recuadro 3: Una tipología de amenazas y su impacto en los medios de subsistencia¹¹²

1. **Violencia física, tortura, secuestro, detención y violencia sexual:** afectan las opciones de medios de subsistencia y las capacidades productivas, el acceso a los activos productivos y pueden tener como consecuencia la muerte y lesiones y la destrucción de los medios de subsistencia.
2. **Restricciones a la libertad de circulación, incluido el retorno forzoso, los puestos de control y los toques de queda:** afectan el acceso a las tierras, los mercados, las oportunidades de migración, las oportunidades de empleo, las redes y los servicios sociales.
3. **Desplazamiento forzoso:** dificulta el acceso a las estrategias y los activos de medios de subsistencia, puede reducir las capacidades productivas, afecta las redes.



"La protección de las personas frente a daños es un componente fundamental del principio de humanidad y, por lo tanto, un objetivo esencial de toda la acción humanitaria".

Ban Ki-moon, Secretario General de las Naciones Unidas



"La asistencia alimentaria del PMA se suministrará de maneras que apunten a apoyar la protección de las poblaciones afectadas por conflictos (y desastres) y, cuando menos, no expondrá a la gente a futuros daños".

Política de protección humanitaria del PMA



"La protección de todas las personas afectadas y en riesgo debe aportar información a la toma de decisiones y la respuesta humanitarias".

Centralidad de la protección en la acción humanitaria, declaración de los Directores del IASC

4. **Ataques a o robo de los activos de civiles como sus casas, tierras, alimentos y hospitales, o extorsión o prácticas explotadoras:** afecta los medios de subsistencia y los ingresos.
5. **Alteración del derecho a la propiedad y los derechos sobre la tierra:** afecta las opciones de medios de subsistencia, en particular la capacidad de las personas de acceder a la tierra, pero también a otras alternativas de empleo.
6. **Discriminación por motivo de la condición social:** afecta las opciones de medios de subsistencia, como el acceso al empleo.
7. **Pérdida o robo de documentos personales:** afecta la posibilidad de probar la propiedad sobre bienes de medios de subsistencia y el acceso a servicios.
8. **Minas terrestres:** provocan la muerte y lesiones, falta de acceso a la tierra y otros activos de medios de subsistencia.
9. **Reclutamiento forzado en las fuerzas armadas:** provoca la muerte y lesiones, reduce las capacidades productivas.

En las consultas y también en varias propuestas¹¹³ se señaló que no todas las organizaciones humanitarias tienen la responsabilidad de asegurar que su actividad mejore la seguridad de las personas o, por lo menos, no agrave el riesgo de violencia y abuso (también conocido como el concepto de "no hacer daño"). Para ello, se debe comenzar por brindar asistencia que reduzca la exposición a riesgos o alivie los efectos de la violencia anterior. La elección de los sitios de distribución, la forma en que se construyen los campamentos de refugiados y desplazados internos y el suministro de leña para que las mujeres no deban recoger combustible en zonas inseguras son unos pocos ejemplos de formas de asistencia que pueden contribuir a la seguridad de las personas.

En forma complementaria a este enfoque, las consultas y propuestas regionales también han puesto de relieve que las organizaciones humanitarias, que tengan la orden y competencia para hacerlo, deberían proseguir las labores específicas de protección.¹¹⁴ Esto permitirá que las causas de las amenazas se traten en forma directa. Dichas actividades incluyen el diálogo con las partes en un conflicto, la provisión de espacios seguros, reunificación de familias separadas, visitas a instituciones presidiarias, campañas públicas y reducción del riesgo que implican las minas terrestres y los explosivos. Con el objetivo de evitar que se ponga a las personas afectadas en un riesgo aún mayor, la asistencia debe ser prestada por actores que cuenten con la experiencia necesaria, que respeten los estándares profesionales pertinentes¹¹⁵, por ejemplo, el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (OACDH) y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) tienen mandatos de protección. [Esta labor de protección se trata con mayor detalle en la Parte III del presente informe]. Para llevar a cabo estos mandatos, las consultas también destacaron en reiteradas ocasiones la necesidad de que se invierta en el desarrollo de capacidad profesional y estándares del personal de protección en todos los niveles mediante capacitación y tutorías sistemáticas.¹¹⁶

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” La prestación de asistencia, si bien no se pone en duda, no debe opacar la preminente necesidad de seguridad de las personas. Esto puede tener a su vez un efecto preventivo y probablemente podría disminuir la demanda de asistencia, en especial cuando se tienen en cuenta los patrones de desplazamiento interno”. Consultas para África Occidental y Central de la WHS, informe final
- ” Las personas afectadas por conflictos necesitan seguridad y esperanza. La acción humanitaria debe hacerlo posible”. Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” Fortalecer las capacidades de las personas y las comunidades de autoprotegerse”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” Incluir sistemáticamente las cuestiones de protección en todas las evaluaciones y programas a cargo de organizaciones humanitarias, sin dejar de prestar especial atención a las amenazas específicas a diversos grupos de la población”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia

- ” "Es necesario que se realice una supervisión de las violaciones al derecho internacional humanitario desde el despertar de una crisis". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Que los asociados humanitarios coloquen la protección en el centro de todas sus actividades con especial atención a la seguridad y la dignidad de las mujeres antes, durante y en el comienzo de las crisis". Consultas para el Pacífico de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Se deben integrar las necesidades psicosociales en los procedimientos estándar para las evaluaciones y programas participativos y comunitarios, incluso mediante la capacitación de los padres y los maestros en materia de salud mental y enfoques entre pares para los niños y jóvenes". Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia

PROPUESTAS EMERGENTES

Las consultas pidieron de forma clara y consistente transformaciones importantes en la acción humanitaria, donde se ponga a las personas en el corazón de cada actividad humanitaria, con mayor voz, elección y participación en el liderazgo de la asistencia y la protección. De las consultas, emergieron cuatro propuestas principales que se pueden llevar adelante:

En primer lugar, es necesario que haya una importante transformación conceptual de la acción humanitaria en un enfoque **orientado a la respuesta, impulsado por la demanda**. Se debe reconocer el papel crítico de los equipos de respuesta inicial con el compromiso de respetar la autonomía y la dignidad de las personas afectadas por crisis, complementar las estrategias locales de subsistencia y protección y aumentar las capacidades locales.

En segundo lugar, para llevar este enfoque a la práctica, **las organizaciones humanitarias y los donantes deberían considerar reformar sus procesos y prioridades internas**. Las organizaciones deben avanzar sobre las estructuras existentes para permitir una representación mucho mayor de las personas afectadas y los actores locales en la toma de decisiones y a lo largo del ciclo del proyecto. A fin de favorecer la participación de la comunidad en todas las respuestas, las organizaciones humanitarias y los organismos de coordinación deben garantizar un liderazgo y una asignación de recursos consistente, además de emplear estándares, definiciones y plataformas comunes para la participación de la comunidad e invertir en mejorar las habilidades de escucha de su personal como parte de sus requisitos. Los actores humanitarios deberían **ampliar el uso de las transferencias de efectivo** y otras intervenciones basadas en el mercado que potencien y ofrezcan opciones a las personas afectadas, con la consideración de que el efectivo sea el mecanismo por defecto para la prestación de socorro humanitario siempre que fuera posible.

En tercer lugar, las partes interesadas deben **mejorar la rendición de cuentas en los más altos niveles** para dar lugar a y llevar a cabo actividades humanitarias basadas en los principios, que se centren en los afectados. Entre las medidas para mejorar la rendición de cuentas se puede incluir un mecanismo para supervisar la forma en que el sistema humanitario brinda asistencia, con particular énfasis en las opiniones de las personas afectadas. Algunas propuestas también sugieren desarrollar la capacidad de comparar el desempeño de los donantes y las agencias en relación a sus compromisos. Los actores humanitarios y del estado deben mejorar sus buenas prácticas de transparencia.

Por último, las organizaciones humanitarias deberían incorporar de forma sistemática las inquietudes de las personas afectadas acerca de **su seguridad y dignidad** en todas las evaluaciones y en el diseño de los programas, con especial atención a las amenazas a grupos específicos de la población. Los gobiernos y los donantes deben invertir en proyectos que contribuyan a la seguridad y la dignidad de las personas, incluidos proyectos que refuercen los mecanismos locales de autoprotección. [Este aspecto se trata con mayor detalle en el capítulo 7].

CAPÍTULO 2

SUPERAR LAS DIFERENCIAS POR MOTIVOS DE GÉNERO E INCLUIR A TODAS LAS PERSONAS EN LA ACCIÓN HUMANITARIA



"A medida que nos embarcamos en este gran viaje colectivo, prometemos que nadie se quedará atrás. Al reconocer que la dignidad del ser humano es fundamental, deseamos ver que se cumplan los objetivos y las metas de todos los pueblos y naciones, y de todos los segmentos de la sociedad. Y nos esforzaremos por llegar primero a quienes más lo necesitan".

Transformando nuestro mundo:
agenda 2030 para el
Desarrollo Sostenible

En todas las regiones, las consultas de la Cumbre Mundial Humanitaria incluyeron el claro pedido de que la acción humanitaria potenciara, incluyera y solucionara las necesidades de todas las personas. En particular, las mujeres y las niñas afectadas por una crisis deben poder hacer cumplir sus derechos de permanecer en la escuela, trabajar para su subsistencia, disfrutar de buena salud y estar libres de todas las formas de violencia y poder participar en sus comunidades. La acción humanitaria debe ocuparse de las necesidades específicas de las mujeres y niñas de distintas edades y procedencias, sin dejar de potenciar a las mujeres para que sean socias y líderes en igualdad de condiciones.

Una inclusión más amplia implica que las personas de todas las edades y capacidades físicas puedan participar en la toma de decisiones para asegurarse de que la preparación y respuesta humanitarias satisfagan sus necesidades y mejoren sus fortalezas y capacidades.

Las consultas dieron origen a un firme llamamiento a que los actores humanitarios de todos los niveles:

- ✓ incluyan el diseño de programas basados en la igualdad entre los géneros¹¹⁷ como la norma de todo programa humanitario, favorezcan la potenciación de las mujeres y niñas y eliminen la violencia de género en todas sus formas;
- ✓ aseguren la seguridad y el bienestar de los niños, con la educación como particular prioridad, y den lugar a la participación significativa de los jóvenes como socios en la acción humanitaria;
- ✓ corrijan la negligencia de las personas de edad avanzada y las personas con discapacidad para asegurar que se satisfagan sus necesidades humanitarias, y empoderarlos para que participen en la acción humanitaria.

2.1 SUPERAR LAS DIFERENCIAS POR MOTIVOS DE GÉNERO EN LA ACCIÓN HUMANITARIA

Muchos de los actores humanitarios no logran cumplir su deber de brindar una asistencia y protección que ayude a las mujeres y niñas en una crisis a reclamar sus derechos y solucionar sus necesidades. Esto se reconoció en las consultas y se exigió que aquellos que dirigen las operaciones humanitarias lleven a cabo acciones que aseguren que los actores humanitarios no solo diseñen programas que tengan en cuenta a las mujeres y niñas de todas las edades y procedencias, sino que reconozcan y respalden la capacidad de las mismas mujeres de ocupar un lugar de liderazgo en esta labor.

La desigualdad de género en todos los aspectos de la vida impide a las mujeres y niñas tener una vida segura, saludable y digna, y alcanzar todo su potencial. En este histórico año para las Naciones Unidas, esta realidad ha sido reconocida en varios procesos que van desde el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres hasta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y, dentro de poco tiempo, el examen mundial previsto en la resolución 1325 del Consejo de Seguridad. Estos marcos afirman que las mujeres y niñas en una crisis sufren las desigualdades entre los géneros con mayor intensidad. Los desastres acaban con la vida de más mujeres que hombres,¹¹⁸ los países que sufren conflictos y desastres tienen las tasas de mortalidad y morbilidad materna más altas¹¹⁹ y las desigualdades entre los géneros¹²⁰ y todas las formas de violencia de género contra mujeres y niñas se intensifican durante los conflictos. Además, las mujeres y las niñas adolescentes llevan a cabo las principales tareas de cuidado y se encuentran entre los equipos de respuesta inicial en las crisis, además de mantener unidas a sus familias y comunidades.

La evidencia demuestra que el diseño de programas basado en la igualdad de género tiene un impacto positivo (incluso en la preservación de vidas) en los contextos humanitarios, y repercute en las evaluaciones en materia de desarrollo.¹²¹ Se pueden diseñar intervenciones que satisfagan las necesidades y mejoren las capacidades de las mujeres y niñas empleando instrumentos y enfoques como los indicadores de políticas de igualdad entre los géneros,¹²² métodos de análisis basados en el género y desglose de datos por sexo y edad.

Recuadro 4: La igualdad de género ayuda a todas las personas

Un estudio reciente donde colaboraron varios países realizado por el Institute of Development Studies y ONU-Mujeres descubrió que en varios contextos el diseño de programas basado en la igualdad de género se asociaba con un gran número de resultados positivos: aumento del número de niños alfabetizados por hogar, mejoramiento del acceso a agua corriente y letrinas para todos los miembros del hogar y una disminución de las denuncias por parte de mujeres de que los hombres interfieren en sus decisiones.

No obstante, el diseño de programas que tengan en cuenta la igualdad entre los géneros no se ha implementado en forma amplia aún¹²³ y no existe una supervisión formal de su uso o rendición de cuentas por su aplicación inconsistente. Los participantes en las consultas de la Cumbre Mundial Humanitaria señalaron que el personal carece de la experiencia técnica necesaria o directamente se resiste a la incorporación del parámetro de la igualdad de género en su labor, con el alegato de que se necesita una respuesta rápida o se teme ofender las costumbres locales,¹²⁴ lo que confirma los resultados de diversos informes y evaluaciones.¹²⁵ La rendición de cuentas, una financiación adecuada y el liderazgo político son requisitos fundamentales para lograr un cambio de comportamiento.

En un nivel más amplio, la discriminación no dejará de existir hasta que los hombres, los niños y los líderes comunales no comprendan que la comunidad en su totalidad se beneficia de dar valor a las necesidades y capacidades de las mujeres y niñas.¹²⁶ La



"El logro de todo el potencial humano y del desarrollo sostenible no es posible si a la mitad de la humanidad se le siguen denegando sus oportunidades y derechos humanos plenos. Las mujeres y las niñas deben tener el mismo acceso que los hombres y los niños a una educación de calidad, a los recursos económicos y a la participación política, además de igualdad de oportunidades, en todos los niveles de empleo, liderazgo y toma de decisiones".

Transformando nuestro mundo: agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible



"Las mujeres y las niñas deben poder identificar por sí mismas sus propias necesidades. Esta necesidad no debe ser dictada por ninguna otra persona".

Participante de la encuesta en línea sobre género de la WHS



"La cultura no es una excusa para la misoginia. La cultura puede cambiar".

Hombre participante de la consulta regional para Asia Meridional y Central de la WHS en Dusambé



"Si necesitamos asistencia inmediata, transcurre mucho tiempo hasta que nuestras opiniones llegan a los hombres. Somos diferentes. Tenemos necesidades diferentes. Si se tratara con las mujeres directamente, podríamos expresar nuestras inquietudes".

Mujer consultada en Vanuatu después del ciclón tropical Pam en la Consulta para el Pacífico de la WHS, análisis de las partes interesadas

discriminación por razones de género detiene el progreso de familias, comunidades y sociedades. Se debe involucrar a todas las personas para cuestionar presunciones y superar las actitudes arraigadas.¹²⁷ Los participantes en la consulta regional para África Oriental y Meridional alentaron a los jóvenes varones a tomar la iniciativa de educar a sus pares, y señalaron la campaña de ONU-Mujeres Él por Ella como un ejemplo de esta labor a nivel global. Este enfoque dirigido a la sociedad en su conjunto debe tenerse en cuenta en todas las propuestas realizadas.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” "Los gobiernos y las ONG internacionales y nacionales deben trabajar junto con las organizaciones locales de la sociedad civil y las sociedades nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja para fortalecer los sistemas de rendición de cuentas, si hay, y asegurar una efectiva supervisión y presentación de informes sobre la igualdad de género, el acceso de las mujeres a los servicios y la asistencia, los derechos de la mujer y la violencia de género en situaciones de crisis". Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia¹²⁸
- ” "Se hizo hincapié en la gestión efectiva de la información, incluido el desglose de datos por sexo, edad y otros indicadores clave relevantes como un elemento esencial para mejorar la efectividad humanitaria e incrementar la rendición de cuentas y la transparencia de la acción humanitaria y dar lugar a una mejor planificación mediante la incorporación de una perspectiva de género que ayude a asegurar que se satisfagan las necesidades de salud y protección de las mujeres y niñas". Consulta de Igualdad de Género en Chile de la WHS
- ” "Ocuparse de las necesidades de protección antes de que las personas se deban desplazar por el desastre requiere un análisis constante de género y un diseño de programas acorde en manos de los gobiernos y los asociados en el desarrollo". Consultas para el Pacífico de la WHS, análisis de las partes interesadas

2.1.1 BRINDAR SERVICIOS QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE LAS MUJERES Y NIÑAS

Hubo un amplio acuerdo en que la acción humanitaria debe cumplir con el derecho de las mujeres y las niñas a la salud (incluida la salud sexual y reproductiva, mental y psicosocial), sin dejar de garantizar sus derechos a la información, la educación y medios de subsistencia. La acción humanitaria debe prestar estos servicios en todos los niveles sin discriminación y en base a la demanda.

Las mujeres y las niñas hacen un llamamiento a que la acción humanitaria haga cumplir su derecho básico de acceso a los servicios. El diseño de los servicios debe tener en cuenta las necesidades y circunstancias de la mujer, con especial atención a aquellas que se encuentran en mayor riesgo, incluidas las mujeres y niñas refugiadas y desplazadas internas¹²⁹ y aquellas con discapacidades. Además opinaron que los servicios deben permitir que las mujeres y niñas permanezcan en la escuela, puedan trabajar para su subsistencia, creen familias sanas y participen significativamente en su comunidad.¹³⁰

Los participantes subrayaron que los servicios de salud deben ser integradores, incorporar la salud mental, la atención psicosocial y la salud sexual y reproductiva (SSR) que incluya el acceso a anticonceptivos y al aborto, en especial para las sobrevivientes de violaciones.¹³¹ El acceso a la salud sexual y reproductiva de calidad se resaltó como una necesidad para evitar los casos prevenibles de mortalidad y morbilidad materna.

Las mujeres también exhortaron rotundamente a que se brindara un mejor acceso a formas dignas de ganar lo suficiente para satisfacer sus necesidades y las de sus familias, en particular durante el desplazamiento prolongado. Los medios de subsistencia se deben diseñar de forma que se mitigue el riesgo de violencia de género, que puede incrementarse si la mujer está trabajando fuera de su casa por primera vez o si se percibe que participa en actividades que parte de su comunidad (o la comunidad anfitriona) considera como inapropiadas para las mujeres.

Las mujeres destacaron que al comenzar a contribuir financieramente en sus familias, pueden adquirir mayor autosuficiencia y autoconfianza, lo que les ayuda a ganar respeto e influencia en sus hogares y comunidades.¹³² Los expertos en situaciones urbanas sugieren que las pequeñas empresas de mujeres se deben incorporar en las primeras etapas de trabajo para reactivar la actividad de las ciudades.¹³³

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” "Los actores humanitarios deben tener la responsabilidad de desplegar los servicios del Paquete de Servicios Iniciales Mínimos, que incluye prevenir y manejar las consecuencias de la violencia sexual, para satisfacer las necesidades fundamentales de las mujeres y niñas". Informe del taller de 2015 sobre la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS
- ” "Mejorar a la brevedad la educación de las niñas, en especial las niñas desplazadas, para ayudarlas a evitar el matrimonio prematuro y forzado en el corto plazo, y la pobreza y la vulnerabilidad crónicas en el largo plazo". Informe del taller de 2015 sobre la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS
- ” "Los actores humanitarios deben emplear programas de igualdad de género para facilitar el empoderamiento económico de las mujeres y niñas y multiplicar el impacto de la acción humanitaria". The Effect of Gender Equality Programming on Humanitarian Outcomes (El efecto de los programas de igualdad entre los géneros en los resultados humanitarios), presentación de ONU-Mujeres para la WHS

2.1.2 Eliminar la violencia de género

El Secretario General manifestó que la violencia contra las mujeres y niñas en todos los contextos es una "pandemia mundial". Dado que la violencia de género afecta a más del 70 % de las mujeres en ciertos contextos de crisis,¹³⁴ los actores humanitarios tienen la responsabilidad de garantizar que las mujeres y niñas estén protegidas de la violencia de género y puedan acceder a una respuesta y atención confidencial e integral.

La preocupación de las mujeres sobre su seguridad personal y el riesgo de la violencia de género resonó en todas las consultas, en las que mujeres de distintas regiones y situaciones denunciaron problemas como la violencia sexual, la violencia doméstica, los matrimonios infantiles, forzosos y a edades tempranas y la trata de personas con fines de explotación sexual. En una encuesta a personas afectadas en cinco países del Oriente Medio y Norte de África, la principal prioridad de las participantes era la seguridad¹³⁵, lo que hace eco de los descubrimientos de 2010 en los Diálogos con Mujeres Refugiadas del ACNUR.

Recuadro 5: Prevención de la violencia de género tras el terremoto en Nepal

La prevención de la violencia de género contra las mujeres y niñas en el período sucesivo al terremoto en Nepal fue una de las cuestiones principales que se plantean en el documento *Common Charter of Demands by Women's Groups* (Carta común de pedidos de agrupaciones de mujeres) que las representantes de organizaciones locales para la mujer presentaron al Gobierno nepalés.¹³⁶ Este documento hace un llamamiento a la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de las mujeres en la respuesta humanitaria, así como la prevención de la violencia de género y enfoques de igualdad entre los géneros sobre la prestación de los servicios, que se relaciona directamente con la capacidad de las mujeres de participar en y encabezar la respuesta humanitaria.

En las consultas temáticas, nacionales, regionales y en línea, así como en varias presentaciones, hubo un fuerte pedido de mayor prevención y protección contra todas las formas de violencia de género, en conjunto con servicios integrales y la facilitación del acceso a servicios especializados, incluida la prevención y el tratamiento de infecciones de transmisión sexual incluidos los sobrevivientes del VIH/SIDA.¹³⁷ Especialistas y encargados de la adopción de políticas instaron a todos los actores a ampliar el financiamiento y la aplicación de políticas, marcos e iniciativas conjuntas globales como el Llamamiento a la acción para eliminar la violencia contra las mujeres y niñas, la iniciativa Ciudades Seguras de ONU-Mujeres y ONU-Hábitat; Todas las Mujeres, Todos los Niños, en Todos Lados; y las recientemente revisadas Directrices para Integrar Intervenciones contra la Violencia de Género en la Acción Humanitaria del Comité Permanente entre Organismos.

Las consultas pusieron de relieve la forma en que las necesidades, las capacidades y experiencias de las mujeres varían según su edad y las circunstancias, y que los enfoques para eliminar la violencia de género se deben adaptar conforme a esto. Los refugiados y desplazados internos expresaron su preocupación por el alto riesgo de violencia de género contra las mujeres y niñas, incluidos los matrimonios infantiles, forzosos y a edades tempranas.¹³⁸ También son elevados los riesgos a los que se enfrentan las mujeres y niñas con discapacidades, aquellas que han sido separadas de sus familias, las niñas adolescentes y las madres jóvenes. Muchos mencionaron las restricciones a la movilidad de las mujeres, desde la escasez de transporte público seguro hasta los tabúes culturales de la conducción de automóviles por parte de las mujeres.¹³⁹ Las ONG y los responsables de la adopción de medidas señalaron la explotación y el abuso sexuales por parte de trabajadores humanitarios y personal de mantenimiento de la paz, quienes a veces también atacan a las trabajadoras humanitarias. El Grupo Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz de las Naciones Unidas hizo un llamamiento a una mejor rendición de cuentas y justicia en los casos de explotación y abuso sexuales.¹⁴⁰ El estudio mundial sobre la aplicación de la resolución 1325 del Consejo de Seguridad, que será concluido en octubre de 2015, seguramente también solicitará a las Naciones Unidas y sus asociados de aplicación que dupliquen sus esfuerzos para evitar todas las formas de violencia de género, incluida la explotación y el abuso sexuales. La evidencia sugiere sin lugar a dudas que las actuales estrategias no logran cumplir su objetivo en términos de la prevención y la respuesta en cuanto al acceso a los servicios o para poner fin a la impunidad.

Las mujeres identificaron una necesidad crítica de que haya mecanismos de protección y respuesta basados en la comunidad y encabezados por mujeres, que incluyan a las mujeres de todas las edades y a las mujeres con discapacidades. Siempre que fuera posible, también demandaron la prestación de servicios administrados a nivel local y personal local de salud capacitado en cuestiones de género. Los trabajadores humanitarios también pueden proteger mejor a las mujeres y niñas mediante oportunidades específicas de las zonas urbanas, como una mayor aceptación del

traslado y el trabajo de las mujeres fuera del hogar.¹⁴¹ Un estudio reciente también demostró que la promoción de las agrupaciones de mujeres es la forma más efectiva que tienen los estados para integrar la igualdad entre los géneros y las medidas contra la violencia de género en sus leyes.¹⁴² Estos mecanismos formales e informales han producido resultados positivos, pero muchos de ellos no se emplean lo suficiente o no reciben la financiación necesaria por parte de los actores humanitarios.¹⁴³

Instrumentos de "escaneo de seguridad" para solucionar la violencia de género¹⁴⁴



ONU-Mujeres brindó apoyo para la aplicación de un enfoque innovador que utiliza tecnología para solucionar la violencia de género. Se distribuyeron "instrumentos de escaneo de seguridad" a mujeres en zonas rurales y marginadas para "trazar un mapa" de las zonas peligrosas en tiempo real. Aunque se esperaba que esta herramienta permitiera registrar los espacios poco seguros y alentar a los líderes de la comunidad a tomar medidas en consecuencia, la información brindada por las mujeres no fue tomada con seriedad por los líderes comunales. No hubo una suficiente sensibilización de estos últimos y, como resultado, los espacios marcados continuaron siendo inseguros para las mujeres. El nuevo proyecto no benefició a las comunidades como se esperaba, pero generó importantes enseñanzas. La misma tarea de capacitar a las mujeres en el uso de la tecnología fue valiosa y les brindó un mayor sentido de empoderamiento y autoestima.

Recuadro 6: Violencia sexual contra trabajadoras de asistencia humanitaria

La violencia sexual contra los trabajadores de asistencia humanitaria¹⁴⁵ continúa siendo un problema relativamente oculto, pero presente. Son varios los factores que contribuyen a la falta de denuncias y la deficiencia del análisis de este problema, incluida la falta de orientación clara para el personal sobre las cadenas de denuncia y derivaciones adecuadas en el país,¹⁴⁶ la falta de medidas concretas y proactivas¹⁴⁷ para prevenir y procesar las quejas sobre violencia sexual, la falta de cadenas de derivación integrales específicas para los trabajadores humanitarios en el país, y débiles medidas de rendición de cuentas.¹⁴⁸ Para comprender y abarcar el alcance total de este problema, las propuestas exigieron que se reconozca dentro de la comunidad humanitaria la existencia de un problema de violencia sexual y que se haga un compromiso de generar soluciones para combatirla. Se sugirió capacitar al personal, en particular a los coordinadores, sobre cómo manejar los casos y denuncias de violencia sexual, procesar las denuncias y brindar asistencia a los trabajadores humanitarios que sean sobrevivientes de violencia sexual. También pidieron mejores políticas y difusión de los procedimientos respecto del problema, y la creación de medidas de rendición de cuentas para asegurar que no haya más vacíos legales.¹⁴⁹

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” La respuesta a la violencia de género debe incluir a expertos locales de distintos sectores, incluido el sector de desarrollo, que ayuden a contextualizar el problema y crear una respuesta holística”. Consulta en línea sobre violencia de género de la WHS

- “El combate de la violencia de género se debe entender como una contribución esencial al proceso de consolidación de la paz y el estado en zonas afectadas por conflictos, así como un paso hacia el crecimiento económico y la estabilidad”. Propuesta para prevenir y responder a la violencia de género en las crisis de la WHS y UNFPA
- “Ocuparse explícitamente del elevado riesgo de violencia sexual y de género en las situaciones humanitarias, incluida la violencia ejercida contra los trabajadores de asistencia humanitaria, y de la necesidad relacionada de que los prestadores de asistencia humanitaria incorporen medidas para mitigar este riesgo en su labor de promoción y programación y las políticas de recursos humanos”. Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia



"En Pisco necesitábamos que las mujeres tomaran la iniciativa en la reconstrucción tras el terremoto de 2007. Les hicimos un lugar para que pudieran participar plenamente en la respuesta".

Alcalde de Pisco, Perú, en la consulta regional para América Latina y el Caribe de la WHS en la ciudad de Guatemala

2.1.3 Colocar a la mujer en el lugar de liderazgo

La acción humanitaria debe hacer uso de las capacidades de las mujeres de todas las edades y procedencias e incorporar a las agrupaciones de mujeres como socias en la transformación de sus comunidades.

Las consultas de la WHS demostraron que las mujeres están preparadas para ser líderes de la respuesta humanitaria, algunas ya lo son, y se hizo un llamamiento para que se apoye a las mujeres para que ocupen este papel. Las mujeres se encuentran dentro de los equipos de respuesta inicial en los desastres y, en las zonas de conflicto, se ocupan de asegurar que las familias puedan acceder a los servicios básicos, permanezcan en la escuela y se mantengan seguros. Las mujeres también llevan a cabo tareas de promoción junto con representantes del gobierno y llegan a las comunidades para consolidar la paz. Gracias a sus redes y conocimiento, las agrupaciones de mujeres ocupan el lugar ideal para atender las necesidades y coordinar esfuerzos con los alcaldes y los servicios sociales, así como con otros actores locales.

Recuadro 7: Incremento de la participación de las mujeres en comités de campamentos de refugiados en Turquía¹⁵⁰

En Turquía, la Autoridad de Gestión de Desastres y Emergencias (AFAD) alentó a las administraciones de los campamentos de refugiados a que incrementaran el número de mujeres sirias en los comités de los campamentos. Como resultado, se formaron comités de mujeres en los campamentos.

Las consultas revelaron varios casos en los que agrupaciones locales de mujeres ayudaron a mujeres refugiadas a acceder a los servicios y mecanismos de protección, además de que ampliaron sus funciones en la toma de decisiones de la comunidad.¹⁵¹ Para responder a las demandas, las agencias de las Naciones Unidas también extendieron la capacitación a las mujeres refugiadas para incorporarlas, incluso como líderes, en las estructuras locales de toma de decisiones.¹⁵²

Recuadro 8: Incorporar a las jóvenes en la acción humanitaria¹⁵³

Varios actores de la sociedad civil señalaron la cualidad de muchas mujeres jóvenes y niñas adolescentes que asumen responsabilidades "adultas": administrar el hogar, ganar dinero y cuidar a sus familiares. En las consultas de la región del Oriente Medio y Norte de África, los participantes demandaron que se incrementaran los esfuerzos para fomentar la participación de niñas y mujeres jóvenes en la acción

humanitaria, ya que la mayoría de los programas para la juventud están dirigidos a niños y hombres jóvenes. En la consulta con la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer, una joven siria relató de forma conmovedora cómo niñas refugiadas se ven obligadas a abandonar la escuela y casarse a edad temprana en lugar de finalizar su educación, ganar su propio dinero y asistir de forma activa a su comunidad.

También hay varios ejemplos de mujeres, como el caso de las mujeres de Liberia y Sudán del Sur, que entablan conversaciones formal e informalmente con otras comunidades y partes en conflictos para solicitar el fin del conflicto y promover la consolidación de la paz y cohesión social en todos los niveles.¹⁵⁴ Si bien estos esfuerzos son cada vez más valorados, en particular mediante la agenda sobre las mujeres y la paz y la seguridad del Consejo de Seguridad, con frecuencia encuentran resistencia y quedan casi fuera de alcance de la mayoría de las mujeres¹⁵⁵. La necesidad de incrementar la participación de las mujeres en la prevención de conflictos, negociaciones de paz y labores de consolidación de la paz oficiales fue citada de forma constante.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” Los Gobiernos idealmente deberían legislar y, como mínimo, trabajar para garantizar la participación suficiente de las mujeres, incluso a través de medidas de acción afirmativa en los procesos de liderazgo y toma de decisiones, tanto durante la preparación como durante la respuesta”. Informe del taller realizado en 2015 sobre la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS¹⁵⁶
- ” El mandato de la resolución 1325 del Consejo de Seguridad de aumentar la participación de la mujer en los niveles de adopción de decisiones e incorporar una perspectiva de género en todos los programas también se debe aplicar a los contextos de desastres”. Consulta de Igualdad de Género en Chile y para América Latina y el Caribe de la WHS, análisis de los interesados
- ” Solo se pueden atender de forma significativa las cuestiones de género y protección si se involucra a las mujeres en la toma de decisiones relacionada”. Consultas para el Pacífico de la WHS, análisis de las partes interesadas¹⁵⁷

2.1.4 Poner la financiación al servicio de las mujeres y niñas

Los mecanismos de financiamiento humanitarios deben ordenar e incentivar los programas de igualdad entre los géneros.¹⁵⁸ Sin embargo, los participantes han señalado que grandes proyectos internacionales que no logran cumplir sus cometidos respecto de la mujer reciben financiación año tras año,¹⁵⁹ mientras que para las agrupaciones locales de mujeres que prestan servicios a la medida de las necesidades es casi imposible obtener financiación internacional.¹⁶⁰ Hacer un seguimiento de la financiación es otro problema ya que los indicadores de igualdad de género no son instrumentos obligatorios. Más de la mitad de los proyectos que se incorporaron en el Sistema de Supervisión de la Financiación de la OCAH entre 2011 y 2014 no utilizaron el indicador de igualdad de género del IASC. En 2014, solo el 1 % de esos proyectos incluía la meta específica de eliminar las diferencias entre los géneros mediante acciones dirigidas a las mujeres y niñas.¹⁶¹ En 2014, el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre la Salud Reproductiva en Crisis informó que la asistencia internacional para el desarrollo de la salud reproductiva en países afectados por conflictos era considerablemente menor a la que se prestaba a países en paz del mismo nivel de ingresos.¹⁶²



"Creo que la situación en todo el mundo requiere medidas dinámicas para cerrar las brechas de género y que este tipo de medidas no ocurrirán sin la financiación suficiente, por lo que considero esta iniciativa como la prioridad número uno".

Participante de la encuesta en línea sobre género de la WHS

Figura 14: Financiación para agrupaciones de mujeres¹⁶³

- En marzo de 2015, la OCDE informó que **SOLO EL 1 %** de toda la financiación para estados frágiles se destinaba a agrupaciones o ministerios para la mujer.

En las consultas, los participantes también sugirieron redireccionar los fondos de las organizaciones con registros de seguimiento deficientes en las cuestiones de género a aquellas cuya capacidad de lograr objetivos haya sido comprobada.¹⁶⁴ Como mínimo, los donantes deben exigir que todas las aplicaciones de los fondos consideren las capacidades y necesidades de las mujeres, los hombres, las niñas y los niños en todo el ciclo del programa e incrementar la financiación de programas con el objetivo específico de disminuir las desigualdades entre los géneros que sufren las mujeres y niñas así como programas que empoderen a las mujeres y niñas para adquirir resiliencia y autosuficiencia. Además hubo importantes pedidos para que se aumentara la financiación destinada a agrupaciones locales para la mujer, en especial para labores de promoción y empoderamiento.¹⁶⁵

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- "Los donantes deben establecer mecanismos de financiación destinados a brindar apoyo directo, fundamental y a largo plazo para agrupaciones locales y nacionales para la mujer a fin de facilitar la prestación de servicios, promoción y generación de capacidades (y) determinar como condición que toda financiación de asistencia humanitaria se debe aplicar con una perspectiva de género". Taller de ONU-Mujeres y Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer sobre la atención de la WHS¹⁶⁶
- "Exigir el uso obligatorio del indicador de igualdad de género del IASC en todo el ciclo de los programas". Documento de posición de la WHS sobre las iniciativas de desarrollo y la asistencia humanitaria internacional



"Debemos lograr que quienes ejercen el poder o la autoridad estén a la altura de sus acuerdos".

Participante de la encuesta en línea sobre género de la WHS

2.1.5 Defender el posicionamiento de las mujeres en todos los niveles de liderazgo

Es hora de que las Naciones Unidas y otros líderes ejecutivos pongan fin a la aceptación tácita del estado actual de la situación.

La igualdad de género es una cuestión que se debe supervisar, cumplir y fomentar de forma activa, no un ejercicio de ir tachando obligaciones. Ya hay buenas políticas al respecto, desde la Declaración de políticas sobre la igualdad entre los géneros de las actividades humanitarias de 2008 del Comité Permanente entre Organismos hasta las resoluciones del Consejo de Seguridad sobre las mujeres, la paz y la seguridad. Sin embargo, las deficiencias del IASC y otros organismos para implementar en forma cabal sus propias políticas o mejorar sus buenas prácticas,¹⁶⁷ la falta de experiencia técnica y el arraigado sesgo de género se conjugan para impedir su implementación.

Con el objetivo de solucionar esta deficiencia de la implementación, los participantes hicieron un llamamiento a que se formaran fuerzas de trabajo que estuvieran constituidas en un 50 % por mujeres en todos los niveles, donde tanto los hombres como las mujeres estuvieran certificados en programas de igualdad de género como parte de esfuerzos más amplios para profesionalizar la labor humanitaria. También instaron a que se apoyara el liderazgo de las mujeres en los mecanismos de supervisión y rendición de cuentas.

Los participantes y las propuestas también instaron encarecidamente a que se realizaran esfuerzos colectivos para producir cambios de actitud a largo plazo sobre las mujeres y las niñas, a fin de asegurar la aplicación de los programas de igualdad de género y cero tolerancia a la discriminación. Hasta que un enfoque no discriminatorio de igualdad entre los géneros sea la norma, en lugar de la excepción, entre aquellos que se encuentran en posiciones de liderazgo, los programas continuarán ignorando la cuestión del género y las mujeres y niñas seguirán quedando de lado. El personal directivo, incluido el Secretario General y el Coordinador del Socorro de Emergencia, podría supervisar personalmente el cumplimiento y comprometerse a reemplazar los coordinadores de las actividades humanitarias que no cumplan con los objetivos.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” "Que los directivos tengan una responsabilidad por el cumplimiento de sus compromisos con las mujeres y niñas". Encuesta en línea sobre género de la WHS
- ” "Hacer obligatoria la capacitación sobre igualdad de género para todos los trabajadores de asistencia humanitaria y todo el personal gubernamental local y nacional... Crear o fortalecer los equipos y puntos focales de género de las oficinas de socorro y otras entidades pertinentes para eliminar los estereotipos entre hombres y mujeres, incluso en relación con su capacidad para participar en las actividades humanitarias". Taller Internacional de ONU-Mujeres y Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer sobre la atención de la WHS¹⁶⁸
- ” "Apoyar el establecimiento de mecanismos a nivel nacional e internacional en el sistema de asistencia humanitaria para informar sobre la aplicación de los programas de igualdad entre los géneros en las actividades humanitarias, así como los mecanismos de informes paralelos independientes, dirigidos por la sociedad civil a nivel nacional e internacional (de forma similar a la CEDAW), con la posibilidad de que ambos presenten informes en forma anual o bianual". Taller Internacional de ONU-Mujeres y Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer sobre la atención de la WHS¹⁶⁹

2.2 ASEGURAR QUE LA ACCIÓN HUMANITARIA INCLUYA A TODAS LAS PERSONAS

Además del género, la edad es un factor crucial en la forma en que las personas experimentan la acción humanitaria. Los niños y los jóvenes suelen perder acceso a las instituciones sanitarias, las escuelas y otras fuentes de información, protección y apoyo. Toda acción humanitaria debe proteger los derechos y atender las necesidades específicas de las niñas, niños, jóvenes mujeres y jóvenes varones, y asegurar su plena participación en la preparación, respuesta y recuperación humanitaria.¹⁷⁰ La actividad humanitaria también debe responder a las necesidades específicas de las personas de edad avanzada y las personas con discapacidades, además de mejorar sus capacidades para contribuir a la preparación y la respuesta humanitarias.

2.2.1 Alejar a los niños de las zonas de crisis

Hoy, el 40 % de los 1400 millones de personas que viven en países afectados por crisis son menores de 15 años.



Los Estados miembros se comprometieron a "aprovechar todos los procesos y oportunidades desde 2015 para acelerar y lograr la implementación completa y eficaz de la Declaración y la Plataforma de Acción de Beijing a fin de alcanzar resultados concretos en cada ciclo de revisión, así como hacer realidad la concreción total de la igualdad de género y del empoderamiento de las mujeres en el año 2030".

Declaración política en ocasión del 20.º aniversario de la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer



"La seguridad es lo más importante y sin ella, nada es posible".

Niño en Homs, Siria
Putting Children at the Heart of the World Humanitarian Summit

Hay casi 30 millones de niños refugiados, casi la mitad de la población mundial de refugiados.¹⁷¹ Los niños, definidos como todos los menores de 18 años, también constituyen casi la mitad de la población mundial de desplazados internos.¹⁷² Más de 230 millones de niños viven en zonas afectadas por conflictos y varios millones más viven en riesgo de desastres naturales y epidemias. Las emergencias pueden llegar a tomar gran parte de los años de formación de un niño y afectar las etapas clave de su desarrollo social, cognitivo, emocional y físico. Al igual que los adultos, los niños y las niñas se enfrentan a la posibilidad de sufrir lesiones, violencia sexual y física, trauma psicológico y problemas de salud mental, solo que lo experimentan de una forma distinta. En los momentos de crisis, los niños se enfrentan a considerables riesgos de protección: en el caso de las niñas, un mayor riesgo de ser víctimas de trata de personas con fines de explotación sexual y matrimonio infantil; en el caso de los niños, de ser reclutados en grupos armados y empleados en trabajo infantil, así como ambos pueden ser separados de sus familias. Estos riesgos de protección están interconectados y mezclados.



"Toda una generación puede perderse si no se brindan entornos de aprendizaje seguros y accesibles para los niños. En las esferas de la protección y de la educación, las necesidades de las niñas y los niños también pueden diferir entre sí. Esto destaca aún más la importancia de que la programación considere los riesgos específicos que las niñas y los niños enfrentan".

Children in Crisis,
Documento de posición de
UNICEF para la WHS

Dado que los niños tienen necesidades, capacidades y perspectivas distintas a las de los adultos, las actividades humanitarias deben servir las necesidades específicas de los niños en todas las etapas de preparación y respuesta, y deben priorizar la educación y la protección de los niños afectados por desastres y conflictos. Debido a que las crisis prolongadas se han convertido en algo "normal", la acción humanitaria debe atender las necesidades de los niños con un enfoque a largo plazo. A pesar de que es posible que los niños no puedan volver a sus hogares, la acción humanitaria debe permitirles reiniciar su educación tan pronto como sea posible brindándoles un entorno de aprendizaje seguro y accesible.

Recuadro 9: La educación en las emergencias¹⁷³

En las emergencias, la calidad de la educación es crucial para brindar a los niños protección física, psicosocial y cognitiva que pueda garantizarles sustento y salvar sus vidas. A pesar de esto, las investigaciones demuestran que la protección y la educación de los niños se encuentran entre los sectores humanitarios que gozan de menos financiación.

La acción humanitaria también debe reconocer la capacidad y las funciones vitales que tienen los niños en el apoyo de sus familias y comunidades. Los niños pueden ser parte de los equipos de respuesta inicial, estar encargados del cuidado de sus hermanos o parientes mayores de edad o hasta ser el sostén familiar. Una encuesta en la República Árabe Siria arrojó como resultado que el 83 % de los niños participantes se atreverían a participar en las actividades de socorro si se les diera la oportunidad.¹⁷⁴

Innovaciones para los niños¹⁷⁵



El tambor digital de UNICEF ha sido diseñado para ayudar a las comunidades rurales que tienen dificultades para obtener información sobre la salud, la educación y otros temas. Estos puestos con computadoras alimentadas con energía solar, que están cargadas de contenido educativo, están hechos con tambores metálicos de aceite disponibles a nivel local y están contruidos para resistir contra los elementos. La propiedad intelectual es de código abierto y el producto puede ser fabricado por compañías del sector privado.

- ” "Los actores humanitarios deben crear un indicador de políticas del niño para todos los programas humanitarios a fin de atender las necesidades únicas de los niños en los contextos humanitarios". Children in Crisis, Documento de posición del UNICEF para la WHS
- ” "Se debe priorizar la protección y la educación de los niños en las emergencias como intervenciones que salvan vidas junto con la salud, el alimento, el agua y el refugio. Se debe lograr una mejor coordinación entre sectores para asegurar la seguridad, el bienestar y la recuperación de los niños". Putting Children at the Heart of World Humanitarian Summit , Documento de posición de agencias dedicadas a los niños
- ” "Fortalecer la participación de los niños en la respuesta humanitaria. Los esfuerzos humanitarios son más efectivos y brindan una mejor protección cuando las niñas y niños de distintas edades aportan en la evaluación, el diseño, la aplicación y la supervisión de estas; y las escuelas son el lugar ideal para coordinar esta participación de los niños". Child Protection and Education in Emergencies, Documento de posición del Grupo Temático Mundial sobre Protección para la WHS
- ” "Hacer la promesa de que la preparación y la reducción de riesgos de desastres que tengan en cuenta las necesidades de los niños serán elementos fundamentales de los esfuerzos de planificación, en particular en las zonas urbanas principales". Children in Crisis, Documento de posición de UNICEF para la WHS

En muchos entornos de conflictos y posconflictos, los jóvenes constituyen la mayoría de la población.¹⁷⁶

La juventud es una etapa fundamental, ya que en esta etapa los hombres y mujeres mayores de 18 años desarrollan las capacidades necesarias para llevar vidas productivas, saludables y satisfactorias. Las crisis humanitarias desestabilizan este período crítico del desarrollo y socavan las estructuras familiares, sociales, religiosas y educativas de las que dependen los jóvenes para la subsistencia, la seguridad y la protección. Esto pone a una gran cantidad de jóvenes en riesgo de pobreza, violencia y abuso. Sin embargo, los agentes humanitarios, a menudo, no abordan específicamente las necesidades de los hombres y mujeres jóvenes, quienes son particularmente vulnerables en este período de sus vidas. Las consultas de carácter abierto con jóvenes de Indonesia y Pakistán¹⁷⁷ han demostrado claramente el impacto de la crisis en su subsistencia y la urgente necesidad de que los agentes humanitarios tengan en cuenta sus necesidades. El descuido de la juventud y su marginación a través del tiempo, en crisis prolongadas, también pueden sembrar las semillas de la inestabilidad futura.

El común denominador de un proceso de consulta juvenil que involucra a más de 3500 jóvenes de todo el mundo fue el llamamiento a un enfoque que tome en cuenta consideraciones en materia de edad en la acción humanitaria.

Los hombres y mujeres jóvenes de todo el mundo ya desempeñan roles importantes en la acción humanitaria: como equipos de respuesta inicial, voluntarios, cuidadores de su familia, e incluso como sostenes del hogar. Tienen habilidades y capacidades [véase la Figura 15], lo que significa que pueden ser aliados importantes de quienes diseñan e implementan la preparación y la respuesta a las emergencias.



"Es importante educar a los líderes e instarlos a que se reúnan con los jóvenes para hacerles comprender que todos vamos en la misma dirección".

Participante de la consulta en línea sobre juventud de la WHS

Por ejemplo, contribuyen a la recolección de datos, desarrollan enfoques innovadores a los problemas de la comunidad y desempeñan un papel activo en la protección. La participación de los jóvenes también es imprescindible para la localización de la acción humanitaria. Satisfacer las necesidades de los hombres y mujeres jóvenes también es un elemento clave para crear resiliencia en las comunidades y para apoyar la recuperación y la transición al desarrollo sostenible a nivel de la comunidad, luego de una crisis o desastre.

Figura 15: Jóvenes en acción humanitaria¹⁷⁸

Prioridades emergentes de la juventud	Lo que la juventud puede ofrecer
Participación como asociados e iguales en la acción humanitaria	Capacidad para aprender y adaptarse
Programas de educación formal y no formal y programas de desarrollo de aptitudes	Enfoques innovadores y creativos para resolver las cuestiones emergentes
Centros de innovación y plataformas para promover el desarrollo de capacidades de la juventud	Recolección, evaluación y difusión rápida de datos
Programación multisectorial para niños y jóvenes	Importante integración en la sociedad y mejor capacidad de respuesta



"Los niños y los jóvenes son agentes de cambio. Es necesario proveerles el espacio y las modalidades para que colaboren con la reducción del riesgo de desastres de acuerdo con la legislación, las prácticas nacionales y los planes de estudio educativos".

Marco de Acción de Sendai
para la Reducción del
Riesgo de Desastres



U-Report para un mayor compromiso de la comunidad¹⁷⁹

U-Report es una herramienta basada en SMS y Twitter que permite a los jóvenes hablar abiertamente sobre temas que les interesan y esquematizar los resultados en tiempo real. U-Report ya está disponible en el nuevo software RapidPro y tiene un gran potencial de expansión, lo que se demuestra por su presencia en 15 países, principalmente en África, y con muchos más en camino. Más de 1 millón de jóvenes interactúan semanalmente con asociados de las ONG, UNICEF y la ONU en la herramienta de participación juvenil más grande de su tipo. Para la Cumbre Mundial Humanitaria, UNICEF y sus asociados utilizaron U-Report para realizar preguntas a 550 000 jóvenes de cinco países para comprender mejor sus experiencias con las emergencias, el nivel de ayuda recibida, quién se las proporcionó y si cumplieron sus expectativas o no. Se recibieron más de 170 000 mensajes de jóvenes que expresaban una perspectiva u opinión sobre la base de sus propias percepciones. Los países involucrados fueron Nigeria, Uganda, Sierra Leona, Liberia y Malí.

Los jóvenes a quienes se les realizaron las consultas para la WHS se veían a sí mismos no solo como vulnerables o víctimas, sino como agentes de cambio con capacidad para contribuir a la preparación y a la respuesta. Los participantes de todas las edades solicitaron la participación significativa de los jóvenes en acciones humanitarias y solicitaron el reconocimiento de que la participación de los jóvenes es clave para la implementación de respuestas efectivas y sostenibles. Exigieron respuestas humanitarias para incluir estrategias para el empoderamiento y el desarrollo de las capacidades de los jóvenes. La formación educativa y profesional se consideró imprescindible para capacitar a hombres y mujeres jóvenes con los conocimientos adecuados para liderar un cambio transformador en sus comunidades; áreas que, a menudo, se marginan en respuesta a las crisis.

Por último, los jóvenes están impulsando el desarrollo de soluciones y perspectivas creativas en la crisis humanitaria, y las consultas recomendaron establecer asociaciones estratégicas con jóvenes y asociados locales, nacionales e internacionales de todos los sectores, para impulsar la innovación humanitaria. La juventud también es la mejor adaptada a la tecnología social, lo que les permite movilizar los esfuerzos locales. Los jóvenes enfatizaron el potencial transformador de las plataformas de las redes sociales para difundir la información y proporcionar una voz.

Participación de los jóvenes en respuesta al Ébola¹⁸⁰



“Como parte de su trabajo de respuesta al Ébola en Sierra Leona y Liberia, Plan International ayudó a grupos de niños y jóvenes a involucrarse activamente en las medidas de respuesta y prevención, y a beneficiarse del apoyo entre pares. Las actividades se basaron en el trabajo de desarrollo anterior de largo plazo de Plan para la participación de niños y jóvenes, y en actividades de comunicación a cargo de jóvenes, que incluyen actividades respaldadas por los grupos consultivos juveniles de Plan y su proyecto Global Voice for Change. Plan ha conectado a jóvenes de entre 14 y 24 años de edad de Sierra Leona, Liberia y Noruega. Los jóvenes forman parte de los grupos de niños y jóvenes de sus comunidades y son miembros de redes más grandes de jóvenes y niños de ambos países. Se tomó un nuevo enfoque clave para respaldar el diálogo y los intercambios entre estos jóvenes a través del uso de las teleconferencias con los miembros de los grupos dirigidos por jóvenes de Global Voice for Change y a través de un grupo en la red WhatsApp. Los jóvenes recibieron el apoyo del personal de participación juvenil de Plan y sus asociados para la coordinación, el seguimiento en las acciones acordadas y el apoyo psicosocial. El personal de comunicaciones les ayudó a desarrollar blogs distribuidos en Facebook y Twitter, y se creó un grupo cerrado en Facebook. Los jóvenes recibieron crédito para Internet y para llamadas telefónicas a través de teléfonos móviles y, en algunos casos, se proporcionaron teléfonos móviles a los jóvenes para que pudieran estar conectados cuando se encontraron en cuarentena en sus hogares, comunidades o distritos”.

RESUMEN DE LAS PROPUESTAS DE CONSULTAS ABIERTAS Y EN LÍNEA A JÓVENES

- ” Crear un enfoque que esté centrado en las personas y tome en cuenta consideraciones en materia de edad, que sea capaz de abordar las necesidades específicas de los jóvenes y que garantice la participación significativa y el coliderazgo de personas jóvenes en la acción humanitaria.
- ” Involucrar a la juventud en el diseño, la implementación y la evaluación de acciones humanitarias a través de la inclusión en operaciones y estructuras de gobierno.
- ” Mejorar el desarrollo de capacidades, la educación entre pares y programas liderados por jóvenes para empoderar a la juventud como agentes de cambio en entornos humanitarios y contextos frágiles.
- ” Desarrollar centros de innovación en diferentes niveles para promover el desarrollo de capacidades y la ayuda proactiva, en lugar de reactiva, en los jóvenes.

2.2.4 Corregir la negligencia hacia personas mayores

La acción humanitaria está descuidando a las personas mayores. Las consultas exigieron a todos los agentes humanitarios que prioricen la seguridad y el bienestar de las personas mayores en crisis. Más de una décima parte de la población mundial tiene 60 años de edad o más y se estima que esa cifra superará los mil millones antes del año 2020. Para el año 2050, habrá casi tantas personas mayores de 60 como menores de 15, y la gran mayoría estará en los países en desarrollo.¹⁸¹ Sin embargo, menos del uno por ciento de la financiación humanitaria se destina específicamente a las personas mayores.¹⁸²

Si bien los datos disponibles son limitados, muestran que las personas mayores están desproporcionadamente en riesgo de morir en un desastre.¹⁸³ Las consultas también destacaron que, en los conflictos armados, muchos hombres y mujeres mayores tienen un alto riesgo de quedarse atrás y separarse de sus familias, y de sufrir de angustia física y psicológica extrema, especialmente en los casos de desplazamiento forzado.¹⁸⁴ En las zonas urbanas, donde las personas mayores tienden a vivir solas, los conflictos o desastres pueden aislarlos de los servicios. Además, las necesidades de atención médica de las personas mayores de todas las áreas, entre ellos el estado nutricional deficiente y la vulnerabilidad a enfermedades no transmisibles, requieren atención específica.¹⁸⁵ Las consultas tuvieron en cuenta que las personas mayores están en una posición de desigualdad con respecto a discapacidades físicas,¹⁸⁶ con limitado acceso a la protección y a la ayuda humanitaria, a la vez que las mujeres mayores son particularmente vulnerables al abuso, la negligencia y la explotación luego de un desastre. Estos problemas se agravan ya que los agentes humanitarios carecen de datos para tomar decisiones programáticas e informadas sobre las personas mayores, así como las estructuras de incentivo, habilidades y conocimiento para atender sus necesidades.

Las propuestas solicitaron liderazgo en todos los niveles para asegurarse de que los gobiernos y las organizaciones humanitarias recolecten datos desglosados por edad y sexo, con el fin de tomar decisiones basadas en evidencias, incluidas las opciones de financiamiento,¹⁸⁷ para atender las necesidades de las personas mayores.¹⁸⁸ Las consultas también solicitaron que el conocimiento, la experiencia y las habilidades tradicionales de las personas mayores se consideren un activo invaluable para el desarrollo de estrategias culturalmente adecuadas y específicas para el contexto, para la reducción del riesgo de desastres, preparación humanitaria, y respuesta y recuperación ante emergencias.¹⁸⁹ Sobre la base del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres, los participantes recomendaron que se consideren a las personas mayores como informantes clave en la toma de decisiones y la acción, a lo largo de este ciclo.¹⁹⁰



"Los conocimientos tradicionales contenidos en las experiencias de nuestros líderes y ancianos, y colectivamente en nuestras comunidades, tienen mucho para ofrecer al mundo".

Participante de la consulta en línea para el Pacífico de la WHS

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ”Basarse en el marco de inclusión de la vejez establecido en Sendai. La correlación entre el Marco de Acción de Sendai y los resultados de la WHS deberían alinearse y fortalecerse mutuamente, con la inclusión del Marco como punto de partida mínimo para las recomendaciones de la WHS". Presentación de HelpAge International para la Cumbre Mundial Humanitaria
- ”Las reformas al sistema humanitario deben proporcionar un perfil y una representación suficientes para que las personas mayores puedan abordar su marginación. Una convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas Mayores debería ser el elemento central del compromiso del Estado Miembro con esta misión". Presentación de HelpAge International para la Cumbre Mundial Humanitaria
- ”Todos los agentes comprometidos con los principios humanitarios deben ser responsables de atender las necesidades de los hombres y mujeres mayores. Se deberían expandir y rastrear las iniciativas de los donantes para apoyar la inclusión de la vejez en la respuesta humanitaria, con el fin de asegurar que se cumplan las necesidades de las personas mayores". Presentación de HelpAge International para la Cumbre Mundial Humanitaria

2.2.5 Realizar tareas de acción humanitaria para las personas con discapacidad

Las personas con discapacidad quedan al margen de la respuesta humanitaria. Las convenciones y políticas se deben traducir en acciones y se deben realizar a través de mecanismos de responsabilidad.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, el 15 por ciento de cualquier población está conformada por personas con discapacidad.¹⁹¹ Las personas con discapacidades se encuentran entre las más afectadas de manera desproporcionada en situaciones de catástrofes o conflictos, y las emergencias pueden causar un incremento en las discapacidades.¹⁹² La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU establece que las Partes “velarán por la protección y seguridad de las personas con discapacidades en situaciones de riesgo, entre ellas situaciones de conflictos armados, emergencias humanitarias y desastres naturales”.¹⁹³ A pesar de esta obligación, las personas con discapacidades informan que quedan marginadas en la planificación, la evaluación, el diseño y la respuesta de contingencia humanitaria.¹⁹⁴ El sexo, la edad y el tipo de discapacidad pueden influir mucho en la participación y el acceso a las intervenciones humanitarias. Las mujeres y niñas, y aquellas personas con discapacidades mentales e intelectuales sufren de mayor discriminación en cuestiones relativas a la protección, incluidos la explotación, el abuso y la violencia de género.¹⁹⁵

Una encuesta realizada a 769 personas con discapacidad, organizaciones de personas con discapacidad y otros agentes humanitarios confirmaron la magnitud del problema. Tres cuartos de los encuestados con discapacidad contestaron que no tenían un acceso adecuado a la ayuda básica, como agua, refugio, alimentos o salud durante una crisis. La mitad informó que no tenían acceso a servicios específicos para personas con discapacidades, tales como rehabilitación, dispositivos de asistencia y acceso a trabajadores sociales o intérpretes. Aquellas personas afectadas por conflictos informaron incluso menos acceso, en comparación con los desastres naturales.¹⁹⁶

Al mismo tiempo, las personas con discapacidades tienen aptitudes que no se han aprovechado para ayudar a sus comunidades y para contribuir a las acciones humanitarias,¹⁹⁷ como asumir los roles de voluntarios y movilizadores.¹⁹⁸

Cada vez más agencias humanitarias están adoptando políticas sobre personas con discapacidad¹⁹⁹ y las resoluciones de la ONU y los informes del Secretario General están exigiendo mejoras en la inclusión de la discapacidad.²⁰⁰ Sin embargo, no existen normas o directrices aprobadas a nivel internacional para asegurar una implementación sistemática, y los agentes humanitarios también carecen de la experiencia técnica para llevar a cabo una programación inclusiva de la discapacidad.²⁰¹

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- “Establecer y adoptar directrices interinstitucionales aprobadas a nivel internacional para la inclusión de la discapacidad en la acción humanitaria”. – Comisión de Mujeres Refugiadas: Prioridades para la Cumbre Mundial Humanitaria
- “Crear una función de centro de coordinación de discapacidad para incorporar a la discapacidad en grupos y agencias operativas”. Handicap International, Disability in humanitarian context: Views from affected people and field organizations
- “Fomentar la capacidad comunitaria y un mecanismo de flujo de la información para identificar e informar sobre los grupos de población a los que no se llega”. Foro mundial para mejorar la acción humanitaria

PROPUESTAS EMERGENTES

La Cumbre presenta una oportunidad para mejorar significativamente la capacidad humanitaria del sistema y así adoptar un enfoque basado en los derechos para salvar la vida de mujeres, protegerlas de la violencia y permitirles ser líderes en la construcción de futuros dignos para ellas y sus comunidades. Además, se necesitan medidas para reconocer que las habilidades de afrontamiento, conocimiento y experiencia de las mujeres como encargadas de respuesta inicial y dichas medidas



"La mayoría de las veces, a las personas con discapacidad se las considera simples receptoras. Cuando decimos que nos gustaría formar parte de la respuesta de emergencia, no se nos toma en serio, ya que el pensamiento preponderante es que no podemos ofrecer apoyo alguno. Esta es solo una creencia y no es la realidad. Las personas con discapacidad pueden ser grandes colaboradores".

Persona con discapacidad de la India en Handicap International, Disability in Humanitarian Context

deben informar la respuesta, la planificación y la mitigación de riesgos. Estos cambios exigirán un liderazgo concertado y financiación para asegurar el cambio cultural e institucional, incluidas las siguientes medidas:

En primer lugar, los gobiernos y los actores humanitarios deberían **finalizar el incumplimiento** de sus propias políticas y marcos de igualdad de género, y mejorar las buenas prácticas. Los líderes deben comprometerse a asumir la responsabilidad de esto.

En segundo lugar, los donantes **solo deberían considerar los programas de financiación que demuestran un compromiso sólido con las mujeres y las niñas** en los ciclos de programación humanitaria y dejar de lado a aquellos que no lo hacen. Los gobiernos, las fundaciones privadas y otros donantes deberían invertir en los subvencionadores existentes que otorgan subvenciones directas a organizaciones locales de mujeres, incluidos los mecanismos rápidos de distribución de subvenciones en emergencias y el Instrumento de Aceleración Global para Mujeres, Paz y Seguridad, y Acción Humanitaria. Con una mayor inversión directa en el trabajo de fomento y proyección, así como una financiación básica confiable y de largo plazo, las organizaciones de mujeres contarán con un mejor equipo para asegurar que se aborden los derechos de mujeres y niñas en entornos humanitarios. También tendrán más influencia en todos los niveles, al servir como catalizador de los cambios institucionales y culturales necesarios para la igualdad de género y al ayudar a asegurar la atención a la abundancia de las experiencias de las mujeres, sus diversas circunstancias, y sus necesidades y habilidades específicas.

En tercer lugar, el sistema humanitario debería establecer **medidas de responsabilidad** para rastrear el impacto de la acción humanitaria en mujeres y niñas a través de todo el ciclo del programa humanitario, mientras se asegura la recolección y el análisis adecuados de datos desglosados por sexo y edad. Ha habido un firme llamamiento para formar un panel independiente de líderes, que incluya a mujeres locales, para seguir el progreso del cierre de la brecha de género en situaciones de crisis y para controlar cuán efectiva es la manera en que las mujeres y niñas pueden acceder a su derecho de protección, servicios humanitarios y procesos de toma de decisiones. Esto debería enfocarse en los lugares donde las mujeres de todas las edades se encuentren en mayor riesgo, donde ocurren las muertes más prevenibles y donde se violan en mayor medida sus derechos. Este panel podría tomar la forma de un Consejo Asesor para la Mujer y ser lanzado en la Cumbre.

En cuarto lugar, debería haber una expansión en el compromiso global para **asegurar que las mujeres y niñas estén seguras** desde el inicio de todas las emergencias o crisis. Este momento es la oportunidad de ampliar los objetivos y actividades del Llamamiento a la Acción para la Protección contra la Violencia de Género en Situaciones de Emergencia, incluido su marco de responsabilidades para el programa de igualdad de género. Antes de la Cumbre, se podría iniciar una campaña para asegurar que la cantidad de partes del Llamamiento del Sur Global iguale la cantidad de actores del Norte Global para mayo de 2016, y que ambos se incrementen.

Los actores humanitarios internacionales actuales, incluida la ONU, no pueden realizar estos cambios por cuenta propia. Deben asociarse con otras instituciones multilaterales, fundaciones importantes con conocimiento en género y otros. El trabajo holístico y en conjunto, que tiene una perspectiva tanto de corto como de largo plazo, es necesario para asegurar los derechos y para satisfacer las necesidades de la mitad de la población.

Además de incluir a las mujeres, la acción humanitaria fracasa si no incluye a todas las personas y si no atiende las necesidades específicas de los más vulnerables, particularmente los niños, los jóvenes, los mayores y las personas con discapacidad.

En primer lugar, **se debe priorizar la protección y la educación de los niños en situaciones de emergencias**, como intervenciones para salvar vidas, junto con salud, alimentos, agua y refugio. Las consultas exigieron una mejor coordinación intersectorial para asegurar la seguridad, el bienestar y la recuperación de los niños, y propusieron un indicador de políticas del niño para evaluar si se están satisfaciendo las necesidades únicas de los niños.

En segundo lugar, en las consultas los jóvenes demandaron la **participación significativa y el liderazgo** en la acción humanitaria. Hubo grandes convocatorias para involucrar a los jóvenes en el diseño, la implementación y la evaluación de la acción humanitaria, para mejorar la educación de igual a igual y los programas liderados por la juventud para fortalecer a los jóvenes mediante redes nacionales y globales, con el fin de ofrecer apoyo a aquellas personas con necesidades extremas.

Por último, las consultas también solicitaron que los interesados **corrijan la negligencia hacia las personas mayores y las personas con discapacidad** en la acción humanitaria, y el desarrollo de la evidencia, las habilidades y las estructuras de incentivo para asegurar que se satisfagan sus necesidades, y que se incluya su conocimiento y experiencia en la toma de decisiones humanitarias. También pidieron mayor desarrollo de las convenciones, normativas y otros mecanismos globales para asegurar que los estados y las organizaciones humanitarias cumplan sistemáticamente con sus obligaciones en relación a los grupos vulnerables durante las crisis.

PARTE II

ADAPTARSE

AL CONTEXTO



CAPÍTULO 3

CUBRIR LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS EN CONFLICTOS ARMADOS



"Las poblaciones afectadas por conflictos necesitaban seguridad y esperanza; la acción humanitaria debería brindarlas y ayudar a las comunidades a vivir sin temor".

Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, informe final



"No hay soluciones humanitarias a los problemas políticos".

Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia

Todos los años, más de 170 millones de personas se ven directamente afectadas por los conflictos armados.²⁰² El costo humano de estos conflictos es impresionante.

La cantidad de personas que mueren en estos conflictos se disparó, en 2014, a 163 000,²⁰³ e incluso esta abultada cifra oculta la dimensión real de la mortalidad. Los conflictos armados dañan los sistemas de salud y económicos, y provocan cientos de miles de muertes evitables debido a los efectos secundarios, tales como enfermedades y hambre, combinados con la humillación del desplazamiento, la destitución, la violencia sexual y la trata. La hambruna en Somalia, entre 2010 y 2012, causó alrededor de 260 000 muertes y, en algunas áreas, se cobró la vida de hasta un 10 por ciento de los niños menores de cinco años. Si el país no hubiera estado en conflicto, es posible que la sequía no hubiese causado la hambruna en absoluto.²⁰⁴

La acción humanitaria no puede ser un sustituto de las soluciones políticas para abordar las causas de sufrimiento y dar fin a los conflictos. Sin embargo, a falta de acción política, la ayuda humanitaria es una esperanza para los millones de mujeres, hombres y niños de todo el mundo cuyas vidas fueron perturbadas por la guerra. Las consultas generaron un fuerte llamamiento a hacer más para reducir el sufrimiento humano causado por los conflictos armados. Esta acusación tiene dos dimensiones interrelacionadas que deben desarrollar todos los actores humanitarios en la Cumbre:

- ✓ En primer lugar, "no hay soluciones humanitarias a los problemas políticos",²⁰⁵ debe haber mayor acción política para prevenir y dar fin a los conflictos armados y para intensificar el respeto por el derecho internacional humanitario (IHL).
- ✓ En segundo lugar, la acción humanitaria debe satisfacer mejor las necesidades de las personas en las situaciones de conflictos armados.

3.1 GARANTIZAR LA ACCIÓN POLÍTICA PARA ABORDAR EL SUFRIMIENTO PROVOCADO POR LOS CONFLICTOS

3.1.1 Invertir en la paz y la prevención de conflictos

Los estados tienen la obligación de fomentar la paz y defender los derechos de las personas a vivir libremente, sin miedo ni penurias.

Cumplir esta obligación exige que los gobiernos y la comunidad internacional hagan frente a las crisis políticas a través de alertas anticipadas y diplomacia preventiva. Una vez que irrumpe la violencia, los actores políticos deben crear las condiciones para la paz, con actores regionales que desempeñen un rol especialmente importante.²⁰⁶

Las consultas también reafirmaron la importancia de mantener el trabajo humanitario separado de los procesos políticos y de seguridad,²⁰⁷ con un fuerte acuerdo de que “debe haber una clara distinción entre la acción política y la acción humanitaria, con esfuerzos para evitar el uso de la ayuda con fines políticos”. Como destacó el presidente del CICR: “En teoría, todos compartimos las mismas aspiraciones de paz, desarrollo y seguridad mundial, y además comprendemos los límites de la acción humanitaria al abordar o prevenir las causas de las crisis. Sin embargo, en la práctica, nuestra experiencia muestra que el acceso de emergencia a las poblaciones vulnerables de algunas de las áreas más disputadas depende de la capacidad para separar los objetivos humanitarios de otros objetivos transformadores, ya sean económicos, políticos, sociales o relacionados con los derechos humanos”.²⁰⁹ Establecer dicha distinción puede ser especialmente complejo en los contextos en los que la acción humanitaria se superpone con las misiones de paz. Además, el uso de las fuerzas militares no debe presentarse como si fuese un compromiso con fines humanitario.²¹⁰

Si bien las consultas coincidieron en la necesidad esencial de mantener la acción humanitaria separada de los procesos de seguridad, tuvieron en cuenta que los mediadores de los procesos de paz podrían beneficiarse del conocimiento de los actores humanitarios en cuanto a temas como la manera de abordar el desplazamiento en un acuerdo²¹¹ o sacar provecho de los ceses al fuego y de las negociaciones de paz para mejorar el acceso humanitario durante las negociaciones o luego de un acuerdo. El aporte del conocimiento por parte de los actores humanitarios debe interpretarse en coherencia con el mantenimiento de la neutralidad.²¹²

3.1.2 Garantizar el respeto del derecho internacional humanitario

Se necesita una importante iniciativa para fomentar el respeto del derecho internacional humanitario y otros marcos relevantes para preservar la humanidad en contextos de guerras, y para proteger a los civiles y a las personas fuera de combate.

Las consultas identificaron el derecho internacional humanitario como el instrumento clave para limitar el sufrimiento en los conflictos armados.²¹³ Sin embargo, a pesar del progreso en los últimos 20 años,²¹⁴ los ataques directos e indiscriminados a civiles e infraestructuras civiles, tales como escuelas y centros de salud, continúan siendo rasgos recurrentes de los conflictos armados contemporáneos. Otras situaciones graves preocupantes incluyen la denegación de la ayuda humanitaria, la ejecución de civiles y combatientes capturados, las detenciones en condiciones extremas y los civiles usados como rehenes o forzados a la esclavitud.

Varias consultas demandaron que se defiendan la ley mediante acciones coherentes y que se responsabilice a quienes la violan.²¹⁵ Esto requiere la voluntad política de las partes involucradas en los conflictos, pero también, en gran parte, de los Estados que ratificaron estos instrumentos. Los Estados tienen la responsabilidad principal de ayudar y proteger a quienes residen en su territorio.²¹⁶



"Estamos decididos a fomentar sociedades pacíficas, justas e inclusivas, que estén libres de temor y violencia".

Transformando nuestro mundo: agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible



"Resolver los conflictos que causan sufrimiento humano no es la tarea de los equipos de respuesta humanitaria".

Comisión Europea, Hacia la Cumbre Mundial Humanitaria: Cooperación mundial en favor de una acción humanitaria eficaz y basada en principios



"También es necesario prevenir el uso y la manipulación de la acción humanitaria para sacar ventajas políticas, económicas o comerciales".

Posición española sobre las cuestiones emergentes de la consulta regional en Europa y otros para la Cumbre Mundial Humanitaria 2016



"Se instó a las partes de los conflictos, incluidos grupos armados, a que cumplieran con sus obligaciones respecto del derecho internacional humanitario y facilitaran el trabajo de los actores humanitarios, que incluye asegurar el acceso y levantar las restricciones que impiden su trabajo".

Consultas para
Oriente Medio y África
Septentrional de la
WHS, resumen de la
Copresidencia

Por lo tanto, en la Cumbre, así como en otras oportunidades,²¹⁷ las consultas le demandaron a los Estados que reafirmen su compromiso a respetar (y garantizar que se respete) el derecho internacional humanitario. Las consultas también recordaron la responsabilidad de los estados para permitir y facilitar el acceso rápido, imparcial y sin distinciones desfavorables de la ayuda humanitaria local e internacional,²¹⁸ al exigir a los estados que brinden acceso humanitario más rápido y sin restricciones.²¹⁹

Las consultas también destacaron la necesidad de que los grupos armados no estatales respeten todos los organismos de derecho internacional relevantes, con un enfoque especial en el derecho internacional humanitario, y que cumplan con sus obligaciones de brindar ayuda humanitaria y protección a las personas bajo su influencia.²²⁰ Deberían, por ejemplo, formular una declaración unilateral, impartir directivas a sus combatientes y promulgar códigos de conducta y órdenes permanentes que reflejen su compromiso respecto del derecho internacional humanitario.²²¹

Las partes involucradas en los conflictos armados deberían celebrar acuerdos o arreglos con otras partes en conflicto respecto de la protección de los civiles o las modalidades de la acción humanitaria. Algunos ejemplos recientes son Siria (en especial, alrededor de Homs, en mayo de 2014) y Yemen (mayo de 2015), si bien fue pasajero y no se repitió con éxito. Los acuerdos pueden incluir disposiciones para el cese temporal del fuego, el desbloqueo de algunos caminos (corredores humanitarios) o seguridad para el personal humanitario.²²²

Muchos de quienes participaron de las consultas y presentaciones pidieron intensificar las medidas para que los Estados y otras partes en conflicto mejoren el respeto del derecho internacional humanitario. Los actores humanitarios tienen un rol que desempeñar en la capacitación y la difusión del derecho internacional humanitario entre las fuerzas armadas y de seguridad, incluidos los combatientes locales.

Capacitación virtual sobre el derecho internacional humanitario²²³



Las innovaciones en el **aprendizaje virtual** se han desarrollando rápidamente junto a las últimas tecnologías, lo que posibilita involucrar y fortalecer a los trabajadores humanitarios de todo el mundo. El aprendizaje virtual le permite a las organizaciones brindar **recursos flexibles** que se pueden utilizar sobre la marcha así como en el campo. Los cursos están disponibles en todo el mundo, y tratan acerca de temas humanitarios esenciales, tales como la respuesta ante catástrofes, el liderazgo en las crisis, los derechos humanos y el derecho internacional humanitario.

El CICR adaptó un juego militar, *ARMA 3*, como herramienta de capacitación interna. Esta herramienta también se utiliza para educar a las fuerzas armadas acerca de la importancia del derecho internacional humanitario. El juego está cambiando la naturaleza de la capacitación del CICR, al extender su alcance en un 100 por ciento. El CICR también busca evaluar de qué manera este método innovador moldea la conducta de las fuerzas armadas, con la esperanza de que conducirá a un mayor respeto del derecho internacional humanitario.

VOLUNTARIAS PARA INCREMENTAR EL RESPETO DEL DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO

- ” La ratificación de los tratados relevantes, en especial los protocolos adicionales a las Convenciones de Ginebra y la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados (1951) y su Protocolo Adicional (1967).²²⁴
- ” Garantizar que la legislación nacional cumpla con los instrumentos ratificados, incluso mediante la creación de comités nacionales para asesorar y ayudar a los gobiernos a implementar y difundir el derecho internacional humanitario.²²⁵ También se debería fomentar la cooperación entre estos comités.
- ” Garantizar que todas las partes en conflicto tengan los procedimientos adecuados en cuanto a doctrina, capacitación y educación, y en cualquier proceso de reforma del sector de seguridad.²²⁶
- ” Adoptar políticas o estrategias nacionales para impulsar la protección de los civiles, incluidos los desplazados internos, así como Planes de Acción Nacionales que cumplan con la Resolución 1325.²²⁷
- ” Brindar capacitación sobre el derecho internacional humanitario a las fuerzas armadas y policiales, así como a otros funcionarios relevantes, con el apoyo de los donantes y la participación de actores humanitarios, donde corresponda.²²⁸

Las iniciativas lideradas por el estado a nivel internacional, tales como el Reclamo de la protección de civiles en virtud del derecho internacional humanitario²²⁹ y la Acción Global contra Crímenes y Atrocidades Masivas,²³⁰ pueden inspirar a los Estados a ayudarse mutuamente a desarrollar capacidades.

Los estados que pueden ser partes de apoyo en un conflicto también deberían cumplir con sus obligaciones de fomentar el respeto por el derecho internacional humanitario. Los grupos de diáspora no tienen las mismas obligaciones pero también deberían utilizar su influencia con el mismo objetivo.

Las consultas también hicieron hincapié en la necesidad de medidas para hacer rendir cuentas a los autores, al exigir a los Estados el procesamiento de los autores de violaciones graves al derecho internacional humanitario, a través de mecanismos nacionales o internacionales, nuevos o existentes.²³¹ En caso de que las autoridades nacionales no puedan o no vayan a procesar a los violadores, la comunidad debería utilizar otros mecanismos, incluidas las cortes internacionales.²³² Existe una percepción de que los mecanismos de gobierno globales, incluido el Consejo de Seguridad de la ONU, no están abordando adecuadamente la falta de respeto al derecho internacional humanitario,²³³ lo que conduce a los participantes de una consulta a sugerir que no se debería utilizar el veto en las decisiones del Consejo de Seguridad en cuanto a los temas relacionados con la acción humanitaria.²³⁴

PROPUESTA EXTRAÍDA DE LAS CONSULTAS

- ” "Controlar la aplicación del derecho internacional humanitario y responsabilizar a los autores de las violaciones a través del establecimiento de mecanismos nacionales o internacionales, o activar los ya existentes. Esto incluye demandas para un mejor uso de los tribunales internacionales, especialmente la Corte Penal



"Con toda la voluntad del mundo, la acción humanitaria no puede ser un sustituto de la acción política. El Consejo debe ejercer liderazgo para impulsar una solución política".

Stephen O'Brien,
Coordinador del Socorro
de Emergencia, discurso al
Consejo de Seguridad de
las Naciones Unidas del
27 de agosto de 2015

Internacional. Hubo preocupación por la doble moral percibida durante la condena y la responsabilización de quienes violan el derecho internacional humanitario en la región, con participantes que demandaban una mayor imposición, de manera objetiva y universal". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, informe final

3.2 FACILITAR LA ACCIÓN HUMANITARIA EN CONFLICTOS ARMADOS PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS

3.2.1 Proteger a las personas de daños y satisfacer sus necesidades

Durante los conflictos, las personas están en un mayor riesgo de sufrir asesinatos, torturas, violaciones, reclutamiento forzado, toma de rehenes y otras formas de violencia. Es posible que no tengan acceso a alimentos, agua, atención médica, y a otros bienes y servicios necesarios para la supervivencia. La acción humanitaria debe abordar todas estas necesidades.

Los conflictos armados afectan a mujeres, hombres, niños, personas mayores y otros grupos de manera diferente, y esto demanda una protección a medida y una asistencia que cumpla con las necesidades más apremiantes.²³⁵ Las consultas hicieron hincapié en la importancia de abordar las necesidades de protección de las mujeres y niñas, con el fin de reducir el riesgo de violencia de género en los conflictos, incluidos la trata de personas con fines de explotación sexual y el matrimonio infantil, forzado y a edad temprana, que las afecta de manera desmesurada.²³⁶ Las presentaciones apuntaron a una mayor atención a este asunto, incluidos el Llamamiento a la Acción para la Protección de Niñas y Mujeres en Emergencias, la Prevención de Violencia Sexual en Conflictos y otras iniciativas políticas.²³⁷ De igual manera, los hombres tienen vulnerabilidades específicas y tienen más probabilidad de morir en los conflictos, mientras que las mujeres mueren debido a causas indirectas, incluso luego de terminado el conflicto.²³⁸ Los niños y hombres son más vulnerables al reclutamiento y a los efectos psicosociales resultantes.²³⁹ Además, el impacto negativo de los conflictos en los niños requiere, en un sentido más amplio, mejor protección de la educación.²⁴⁰

Recuadro 10: Conflictos armados en ciudades²⁴¹

Los combates urbanos han sido una característica recurrente en los conflictos recientes. Las ciudades son consideradas blancos por sus riquezas y recursos, y como sedes del poder político. Por lo general, los combates en las zonas urbanas producen una gran cantidad de víctimas y causan grandes daños a la infraestructura y los sistemas de los que dependen los residentes y los sistemas humanitarios. Generalmente, la red eléctrica, los parques inmobiliarios, los sistemas de agua, el saneamiento y los mercados sufren daños o destrozos, o pueden ser controlados por las partes beligerantes. Los peligros de explosiones contaminan las zonas pobladas y, de esta manera, limitan la libertad de movimiento, los esfuerzos de reconstrucción y el sustento, lo que requiere autorizaciones de emergencia que no siempre están disponibles.

La respuesta humanitaria en las ciudades afectadas por conflictos bélicos requiere una combinación de soporte directo a las personas afectadas y esfuerzos para restablecer los sistemas. Ambos necesitan del compromiso con los funcionarios locales, incluidas las autoridades de facto, quienes mantienen los servicios básicos, tienen conocimiento de la zona y son capaces de movilizar a la comunidad. El diálogo directo con las partes en conflicto también puede permitir la continuidad del suministro de agua y electricidad.



"Necesitamos mejores medidas de protección. Tenemos miedo".

Mujer refugiada siria en Jordania en la Consulta para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, análisis de las partes interesadas

Las consultas hicieron hincapié en que los intereses de protección se deben integrar sistemáticamente en todas las evaluaciones y programaciones de los conflictos armados, y deben basarse en el análisis del contexto específico. Las consultas demandaron una mejor cooperación entre las organizaciones humanitarias, incluidos los actores locales, y con las autoridades locales, para poder brindarles protección de mejor manera a las personas afectadas por los conflictos armados.

Recuadro 11: Protección por presencia

Se hizo evidente en las consultas la falta de consenso en cuanto al alcance y las limitaciones de la protección por presencia. Sin embargo, las estrategias de protección desarmadas recibieron la atención de los pacificadores, las organizaciones de derechos humanos y los actores humanitarios. El informe del Panel Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz reveló que: "Muchas organizaciones no gubernamentales, nacionales e internacionales, también aseguran la protección mediante su presencia civil y su compromiso con estrategias no violentas para brindar seguridad. Las misiones [de las Naciones Unidas] deberían hacer todo el esfuerzo posible para aprovechar y hacer uso de prácticas no violentas y de las capacidades de las comunidades locales y organizaciones no gubernamentales para apoyar la creación de un entorno de protección".²⁴² En algunas situaciones, los civiles pueden brindar protección a otros civiles al acompañar a las personas amenazadas en el restablecimiento de sus vidas cotidianas.²⁴³

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” "Se debería prestar especial atención al rol de la educación en las situaciones de conflictos, dado el impacto negativo de los conflictos en los niños". Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, análisis de las partes interesadas
- ” "Incluir sistemáticamente las cuestiones de protección en todas las evaluaciones y programas a cargo de organizaciones humanitarias, sin dejar de prestar especial atención a las amenazas específicas a diversos grupos de la población". Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Incluir sistemáticamente las cuestiones de protección en todas las evaluaciones y programas, con especial atención a las amenazas específicas a los distintos grupos de la población, incluidos mujeres, hombres, niños y niñas, adultos mayores y discapacitados". Consultas para Europa y otros de la WHS, informe final
- ” "Se debe exigir el control de las violaciones del derecho internacional humanitario desde el inicio de una crisis". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Algunos participantes también le pidieron a las organizaciones humanitarias que mejoren sus capacidades de protección mediante la capacitación y tutoría de su personal, y que ajusten sus enfoques sobre protección a los contextos cada vez más urbanos, en los que deben ocuparse de las necesidades específicas y sensibilizar a las comunidades anfitrionas en cuanto a los problemas de protección". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen final

” “La planificación de los programas debería abordarse de manera integral e incluir la prestación de servicios básicos y protección para satisfacer las necesidades de las personas afectadas por los conflictos”. Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, resumen de la Copresidencia

3.2.2 Permitir que los actores humanitarios entablen diálogo con todas las partes

Las consultas regionales afirmaron contundentemente que los actores humanitarios deben interactuar con todas las partes en conflicto para facilitar la provisión de asistencia y protección.²⁴⁴ Un diálogo humanitario legítimo puede comprender muchos elementos, según el mandato y la experiencia: garantizar el acceso y la seguridad del personal; garantizar la seguridad de las personas afectadas; comprender las necesidades; establecer un diálogo sobre protección; y fomentar el derecho internacional humanitario y otros órganos legales.²⁴⁵

Las organizaciones como UNICEF, el CICR y el Llamamiento de Ginebra han desarrollado capacidades especializadas para trabajar en organismos legales relevantes con las partes en conflicto, incluidos los grupos armados no estatales. Los parámetros de diálogo con los grupos armados fueron un asunto de interés en las consultas,²⁴⁶ y se definieron en Negociación Humanitaria con Grupos Armados: Un manual para profesionales de 2006 preparado por las Naciones Unidas²⁴⁷ y en el estudio Reglas de enfrentamiento de 2011 de la Academia de Derecho Internacional Humanitario y Derechos Humanos de Ginebra.²⁴⁸

Las consultas regionales hicieron hincapié en que los actores humanitarios necesitan asegurar tiempo y personal adecuados, así como medidas de seguridad y capacitación para todo el personal involucrado en dicho diálogo.²⁴⁹ Esto requiere que desarrollen políticas relacionadas con los objetivos, modalidades y límites de su diálogo con las partes en conflicto.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” “Las organizaciones humanitarias necesitan interactuar de manera transparente con todas las partes en un conflicto. Esta interacción no debe ayudar a reforzar una u otra parte en el conflicto (principio de neutralidad)”. Consultas para África Occidental y Central de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Se debe priorizar la importancia de generar confianza entre aquellos que buscan brindar ayuda y aquellos que pueden facilitar que esto ocurra”. Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Los participantes destacaron la necesidad de fomentar, en lugar de criminalizar, este compromiso con los grupos armados con objetivos humanitarios legítimos”. Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen final
- ” “Se podría lograr la protección al fomentar el derecho internacional humanitario con todas las partes en conflicto y al concienciar acerca de las potenciales consecuencias humanitarias de las violaciones a este derecho como contribución indirecta para la consolidación de la paz”. Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, informe final

3.2.3 Incrementar el acceso, la proximidad y la seguridad

A través de las consultas se observó que el acceso humanitario limitado durante los conflictos contribuye al sufrimiento de las personas inmersas en el conflicto. Se realizaron llamamientos reiterados a todas las partes en conflicto para facilitar el acceso sin impedimentos.²⁵⁰

A menudo, se niega o se obstruye el acceso humanitario. Los obstáculos más comunes incluyen la denegación del acceso por cuenta de las partes en conflicto, las limitaciones logísticas²⁵¹ y las restricciones gubernamentales, tales como demoras de visas y largos procedimientos administrativos.²⁵²

Las consultas dejaron en claro que no hay una solución que “funcione para todo” para abordar las limitaciones: tienen diferentes causas y requieren soluciones diferenciadas.²⁵³ Sin embargo, destacaron el importante vínculo entre el acceso y la neutralidad percibida, y exigieron a los actores humanitarios que se abstengan de tomar posiciones en un conflicto mediante la conducta individual y la comunicación pública.²⁵⁴ Como plantea una presentación: “Los principios humanitarios no son solo ideales elevados sino un instrumento práctico que puede ayudar a las agencias humanitarias a tener acceso a las personas necesitadas. Sin embargo, los principios humanitarios solos no son suficientes; la calidad, la relevancia, la oportunidad, la consistencia y la efectividad de la ayuda y la protección, y la confianza en la organización al brindar estos recursos, también son igualmente importantes”.²⁵⁵

La evidencia sugiere que algunas limitaciones al acceso son, en parte, el resultado de acciones inadecuadas por parte de los actores humanitarios. Las consultas destacaron el valor de fomentar la confianza²⁵⁶ a través de una buena programación que se abstenga de promesas vacías, información proactiva,²⁵⁷ respeto de las normas culturales, y al involucrar a las comunidades afectadas en la planificación, entre otros enfoques. Las organizaciones humanitarias internacionales y locales tienen sus propias ventajas comparativas, y más maneras complementarias de trabajar puede brindar nuevas respuestas al problema del acceso, siempre que haya atención para las necesidades de protección de los trabajadores locales.

Las consultas también plantearon la cuestión de la proximidad con las personas afectadas al observar que el personal tiende a concentrarse en pocas ciudades principales o tomar una postura reacia al riesgo en cuanto a la seguridad, por lo que es posible que la ayuda y la protección humanitaria no lleguen a las personas que más lo necesitan.²⁵⁸ Las consultas hicieron hincapié en la necesidad de que las organizaciones humanitarias que operen en las zonas de hostilidad activa cuenten con los recursos adecuados, con mejor gestión de la seguridad, de manera que puedan ir donde más se los necesita.

Las consultas también condenaron los ataques contra los trabajadores humanitarios y de la salud al exigir medidas al Consejo de Seguridad y a otras organizaciones intergubernamentales para que incrementen la seguridad de estos trabajadores, así como una mayor rendición de cuentas para los autores de los ataques.²⁵⁹

Las consultas propusieron varias medidas para incrementar tanto el acceso humanitario como la seguridad del personal, incluidas mejores partenariados con organizaciones locales y de diáspora, incluidos los grupos religiosos y comunales. Sin embargo, estos partenariados no deben simplemente transferir los riesgos de un actor humanitario (generalmente internacional) a otro (generalmente local), como ocurre actualmente.²⁶⁰ Además de las habilidades en las negociaciones humanitarias como se destacó anteriormente, las consultas demandaron mayor profesionalización en la gestión de acceso; celebración de acuerdos entre las partes en conflicto para garantizar el acceso humanitario; y el uso de métodos o herramientas innovadoras, tales como comentarios por SMS o la realización de evaluaciones mediante vehículos aéreos no tripulados.²⁶¹



"Hay muy pocos números sobre el terreno, especialmente al margen de los capitales en conflicto. La guerra en la República Centroafricana es un ejemplo pertinente de dicha situación. Pero también en otras situaciones, como en la República Democrática del Congo, se ha producido una concentración de organizaciones en la capital regional de Goma, y hay pocas organizaciones presentes en las primeras líneas".

AECID y DARA, Ahora o nunca: lograr una ayuda humanitaria más eficaz



"Las comunidades de las diásporas podrían tener un rol decisivo en el tratamiento de cuestiones que los actores humanitarios no pueden desempeñar, como la negociación del acceso con actores armados no estatales o la mitigación de las causas y los efectos del terrorismo, del extremismo y de la radicalización".

Informe de las
consultas de la
Cumbre Mundial
Humanitaria
realizadas entre
enero de 2014 y julio
de 2015 por el Foro
Humanitario

Recuadro 12: Programación remota²⁶²

La "programación remota" conlleva grandes riesgos de desvío de la ayuda y es casi imposible desarrollar actividades de protección. Cuando está mal administrada, la gestión remota equivale a una mera transferencia de riesgos a los asociados locales. Sin embargo, existen situaciones donde la programación remota puede ser la única manera de proporcionar una ayuda para salvar vidas. Por lo tanto, debe acompañarse por mecanismos de responsabilidad sólidos y negociaciones continuas para mejorar o recuperar el acceso. Existe la necesidad de un código de ética en la programación remota de acuerdo con principios humanitarios. Tal mecanismo puede crear sociedades más igualitarias entre los actores humanitarios locales e internacionales y, a la vez, fomentar una modalidad mediante la cual las personas locales apoyen los esfuerzos de una mejor manera.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” "Las organizaciones humanitarias deberían investigar y utilizar métodos innovadores para ganar acceso o para compensar el acceso limitado (como por ejemplo, los comentarios vía SMS o el uso de drones no militares)". Consultas para África Occidental y Central de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Las organizaciones de la sociedad civil local deberían recibir el apoyo de organizaciones internacionales para abogar por una coordinación cívico-militar con milicias nacionales en contextos de conflictos específicos donde tengan una ventaja comparativa, por ejemplo, cuando el acceso de actores humanitarios internacionales es restringido". Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "El uso de la gestión remota como último recurso por parte de las organizaciones humanitarias debido a los riesgos inherentes de desvío de la ayuda y la gran dificultad de protección y, cuando se utiliza para brindar asistencia que ayuda a salvar vidas, garantizar la existencia de mecanismos de rendición de cuentas sólidos y estrictos". Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Considerar un mecanismo global para controlar la capacidad de los actores humanitarios de brindar una respuesta a las poblaciones afectadas". Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Brindar financiación, lo suficientemente flexible para permitir la proximidad a los actores humanitarios para ayudar a apoyar su compromiso en las áreas afectadas por los conflictos". Consultas para Europa y otros de la WHS, informe final
- ” "Los participantes demandaron a los gobiernos y organizaciones con experiencia previa en proporcionar ayuda transnacional que compartan las lecciones aprendidas con otros actores humanitarios para ayudar a llegar a las poblaciones más necesitadas". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen final
- ” "Explorar oportunidades concretas para la innovación en áreas tales como el acceso a los servicios de protección y apoyo para la subsistencia por parte de las víctimas de violencia, al tener en cuenta el desplazamiento y las pérdidas económicas impulsadas por factores climáticos y del entorno". Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Los actores humanitarios necesitan invertir en mejores análisis de problemas de acceso para lograr una mitigación más adecuada, proporcionar más información sobre el acceso para una defensa de intereses de alto nivel, invertir en capacitación y profesionalización del personal en negociaciones de acceso, y combatir la aversión al riesgo debido a las limitaciones de la seguridad a través de la medición de las consecuencias humanitarias de la ausencia". – Foro mundial para mejorar la acción humanitaria

” “Invertir en capacitación y profesionalización del personal acerca de las negociaciones de acceso”. Foro mundial para mejorar la acción humanitaria

3.2.4 Satisfacer las necesidades de las personas en conflictos prolongados

La mayoría de la acción humanitaria está diseñada como intervenciones de corto plazo. Pero como la gran mayoría de los conflictos armados duran varios años, o incluso décadas, las personas afectadas deben lidiar con la infraestructura dañada (especialmente agua y electricidad), servicios públicos debilitados (especialmente, salud y educación) y una estructura económica destruida que pone en peligro su subsistencia.

A finales de 2013, los diez llamamientos humanitarios consolidados más grandes involucraron conflictos armados, y la mayoría de las crisis estuvieron activas durante más de cinco años.²⁶³ En contextos como Somalia, el Este de la República Democrática del Congo o Afganistán, es difícil distinguir entre las cuestiones y desarrollos humanitarios o los desafíos de consolidación de la paz, lo que convierte a la colaboración entre los sectores en una necesidad. Las personas afectadas no dividen sus necesidades en categorías definidas, y ven el trato de la seguridad inmediata, y la educación y la subsistencia de largo plazo como necesidades básicas que se deben abordar en paralelo.²⁶⁴

”

“En vista de que los desastres tienen consecuencias devastadoras, la situación en los conflictos armados prolongados es proclive a generar eventos catastróficos a diario durante largos períodos”.

Documento de posición de
Turquía para la WHS

Figura 16: Necesidades clasificadas según las personas²⁶⁵



Fuente: Elaboración de datos del Afrobarómetro 2015

Las consultas y presentaciones regionales coincidieron en la necesidad de que los actores humanitarios y de desarrollo trabajen mejor juntos.²⁶⁶ Sin embargo, el rol legítimo que tienen muchos actores de desarrollo en el apoyo de los esfuerzos gubernamentales puede ser percibido de mala manera por las otras partes en conflicto, lo que pone en peligro el acceso y la seguridad. Se debe estipular el enfoque de acuerdo a los desafíos específicos y en evolución que se enfrentan en cada las situación, según se recomendó en el resumen de la Presidencia de las consultas para Asia Meridional y Central de la WHS: "Las actividades humanitarias y de consolidación de la paz deben ser complementarias siempre que sea posible, pero deben mantenerse separadas siempre que sea necesario para preservar el espacio humanitario".

Luego de un conflicto, la consolidación de la paz debe restaurar la coherencia social y sanar las divisiones, tales como las que existen entre las poblaciones desplazadas y las comunidades que los acogen.²⁶⁷ Algunas consultas observaron que, si bien no existen actores consolidadores de la paz, los actores humanitarios pueden reforzar la paz,²⁶⁸ como mínimo, para garantizar que no debiliten desprevénidamente la coherencia social.²⁶⁹ Las consultas de África Occidental y Central hicieron hincapié en la necesidad de adaptar las acciones humanitarias "a las condiciones locales, incluidas la cultura y la dinámica del conflicto, mediante la participación de la población".

Estos enfoques requieren que los actores humanitarios y donantes inviertan en capacidades y habilidades de análisis de conflictos, programas relativos a conflictos, y en la integración de las dimensiones de la paz en el análisis de riesgo. Además, deben considerar establecer asesores de conflictos regionales que puedan desplegarse para proporcionar conocimiento, así como mejores mecanismos para colaborar con la milicia, los conciliadores de la paz y otros.²⁷⁰

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” "Resaltar la importancia de los gobiernos y la amplia comunidad internacional para actuar de inmediato ante las primeras señales de advertencia e involucrarse lo antes posible en la prevención de conflictos". Consultas para Europa y otros de la WHS, informe final
- ” "Los estados deberán establecer una distinción clara entre acción humanitaria y política, y realizar esfuerzos para evitar el uso de la ayuda con fines políticos". Mesa redonda de alto nivel sobre la WHS: Perspectives from the Gulf Region
- ” "Buscar el diálogo sobre la participación y las restricciones entre los actores humanitarios y políticos para definir sus respectivos roles y responsabilidades, por ejemplo ... mantener la distinción entre los objetivos políticos, militares y humanitarios [y] evitar la instrumentalización de la acción humanitaria (por ejemplo, la intervención militar expresada en términos humanitarios; y la condicionalidad política). Consultas para Europa y otros de la WHS, informe final
- ” "[Los participantes] enfatizaron la necesidad de soluciones que aborden la causa fundamental del sufrimiento de las personas al afirmar de forma coherente que la ayuda humanitaria no puede continuar como sustituta de la acción política. Este es un mensaje clave que debe estar en el primer plano de la consulta regional". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, análisis de las partes interesadas

- “Es importante que no se convoque la presencia de las fuerzas armadas en nombre de una crisis humanitaria o en caso de violencia”. Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, análisis de las partes interesadas

Las consultas solicitaron regularmente la planificación e inversión a largo plazo en las crisis prolongadas.²⁷¹ Siempre que sea factible, las comunidades humanitarias, de desarrollo y consolidadoras de la paz deben analizar los riesgos y desarrollar planes y programas de largo plazo en conjunto. Estos enfoques requieren un compromiso de largo plazo y una tolerancia al riesgo entre los donantes, ya que habrá contratiempos [véase la Parte IV].

El Informe de Desarrollo Mundial de 2011 descubrió que un país puede demorar una generación para salir de un ciclo de violencia, generalmente, a través de una serie de medidas transitorias. Por lo tanto, es necesario ir más allá de únicamente proporcionar alimentos, agua y refugio, para concentrarse en: expandir los servicios locales, tales como salud y educación; incrementar el acceso a la subsistencia y las oportunidades de empleo; reforzar la capacidad de las comunidades para alojar internamente a las personas desplazadas; fortalecer la voz y la cohesión social de las personas afectadas; y encontrar soluciones duraderas para el desplazamiento prolongado [véase el Capítulo 4].

Las consultas también advirtieron a los actores humanitarios que eviten la “desviación subrepticia de la naturaleza de la misión”,²⁷² y que defiendan las alianzas de desarrollo y consolidación de la paz y otros con el fin de incrementar su participación, según sea necesario. Así como no existen soluciones humanitarias a los problemas políticos,²⁷³ no existen soluciones humanitarias a la pobreza sistemática y a los desafíos de infraestructura.²⁷⁴

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- “Generar la resiliencia de las comunidades atrapadas por la crisis mediante: la realización de un análisis contextual en conjunto con los actores humanitarios, de desarrollo y consolidadores de la paz; el desarrollo de una estrategia integrada que tenga un enfoque no solo de largo plazo sino también flexible para satisfacer las necesidades de las comunidades afectadas; el alcance de grandes inversiones multianuales y tolerantes a los riesgos por cuenta de los donantes; [...] el ajuste de los mecanismos de coordinación, incluido el sistema de grupos temáticos, para abordar mejor las necesidades multifacéticas de corto y largo plazo de las comunidades afectadas”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, informe final
- “Los gobiernos, junto con los actores humanitarios, de desarrollo y consolidadores de la paz deben trabajar a favor de la reducción de los riesgos de conflictos al nivel de la comunidad, invertir en la capacitación del capital social y reforzar las estructuras locales. Si corresponde, los actores humanitarios deben realizar trabajos de protección relativos al contexto a través de estas organizaciones comunitarias, y no crear estructuras paralelas”. Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia
- “Integración de enfoques relativos al conflicto para los programas y medidas que contribuirían a la cohesión comunitaria y a la consolidación de la paz”. Consultas para África Occidental y Central de la WHS, resumen de la Copresidencia

” Existe la necesidad de un proceso sistematizado de diálogo entre los actores humanitarios y consolidadores de la paz acerca de la dinámica de los conflictos que puede aportar un valor agregado en el empleo exitoso de un enfoque consolidador de la paz al trabajo humanitario, que garantice la sensibilización al conflicto y que, con una ayuda mínima, no afecte negativamente la dinámica”. Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, consulta en línea

PROPUESTAS EMERGENTES

Los actores políticos tienen la responsabilidad de prevenir y resolver los conflictos armados, así como de garantizar que no se politicen las acciones humanitarias, incluso durante los procesos de paz. Al mismo tiempo, todos los actores humanitarios pueden actuar para abordar los efectos del conflicto y para reducir los impactos en las personas afectadas y en los trabajadores humanitarios. Las propuestas surgidas de las consultas se dividen en cuatro áreas principales.

Primero, se debe reforzar que todas las partes en conflicto respeten la ley humanitaria internacional tanto a través de medidas voluntarias como de medidas coercitivas. Se deben adelantar la acción determinada y la colaboración entre los Estados sobre las medidas preventivas antes de que se den casos de violaciones. Los estados deben **volver a comprometerse a respetar y garantizar el respeto por el derecho internacional humanitario**, así como anunciar las medidas que se pretendan tomar para su respaldo. Además, deben hacer un mejor uso de la riqueza del informe de violaciones para definir la acción política.

Segundo, con el fin de operar exitosamente en las situaciones de conflicto, la confianza y la buena programación son fundamentales. Los trabajadores humanitarios deben **interactuar con todas las partes en conflicto**, demostrar el carácter imparcial y neutral de su trabajo y brindar **ayuda y protección relevantes y de alta calidad**, al sacar el máximo provecho del personal altamente motivado y capacitado. Los actores humanitarios deben esforzarse para estar **cerca de las personas afectadas** al identificar los bloqueos en los accesos y afrontarlos para brindar asistencia y protección imparcial. Se deben fomentar los acuerdos entre las partes siempre que contribuyan a un mejor acceso de los trabajadores humanitarios y a una mejor protección de los civiles.

Tercero, las organizaciones internacionales deben crear **alianzas más fuertes con los actores locales** al pasar de una cultura de transferencia de riesgos a los actores locales a una cultura donde exista la gestión del riesgo común como parte de las prácticas operativas éticas y de principios que deben caracterizar la acción humanitaria en las situaciones de conflictos armados.

Cuarto, existen oportunidades para **aprovechar la complementariedad entre la acción humanitaria de principios y los esfuerzos por mantener la paz**. Los conflictos armados en su mayoría tienen una larga duración y hasta pueden durar décadas, y las personas afectadas deben lidiar con la infraestructura dañada, los servicios públicos debilitados y una estructura económica destruida. Las actividades humanitarias, de desarrollo y consolidadoras de la paz deben ser complementarias siempre que sea posible, pero deben mantenerse separadas cuando sea necesario con el fin de preservar el espacio humanitario. Como primera medida, los actores humanitarios, los gobiernos, los donantes y las organizaciones regionales deben comprometerse a invertir en comprender mejor el riesgo y a fortalecer las capacidades para el análisis del conflicto, con el fin de garantizar una programación relativa al conflicto. Los donantes y las organizaciones operativas deben cambiar a una planificación de largo plazo orientada a los resultados y a una inversión en las crisis prolongadas relacionadas con los conflictos que involucran actores humanitarios, de desarrollo y consolidadores de la paz.

CAPÍTULO 4

GENERAR ESPERANZA Y SOLUCIONES PARA LOS REFUGIADOS Y OTRAS PERSONAS DESPLAZADAS

La cantidad de personas que resisten el desplazamiento prolongado está en crecimiento. En la actualidad, cada vez más personas sufren el desplazamiento debido a los conflictos y la violencia, con cerca de 60 millones de personas desplazadas a finales de 2014. A nivel mundial, hubo 19,5 millones de refugiados, 38,2 millones se desplazaron en el interior de sus propios países, y 1,8 millones de personas esperaban el resultado de los pedidos de asilo. Solo en 2014, 13,9 millones de personas se convirtieron en nuevos desplazados; una cifra que superó cuatro veces la del año anterior.²⁷⁵ Actualmente, la cantidad de tiempo promedio que una persona vive en desplazamiento supera los 17 años. Se necesitan nuevas soluciones con extrema urgencia para generar esperanza, y más soluciones duraderas para millones de mujeres, hombres y niños.

Las consultas de la WHS hicieron un firme llamamiento a que la comunidad internacional realice lo siguiente:

- ✓ se reconozca la contribución masiva realizada por los países anfitriones y se los apoye con inversiones de largo plazo, incluidos infraestructura y servicios;
- ✓ se cambien los enfoques para mejorar la resiliencia de los refugiados y la autosuficiencia;
- ✓ se mejore la ayuda a las comunidades anfitrionas, al reducir el resentimiento y el conflicto;
- ✓ se proteja, ayude y se encuentren soluciones duraderas para las personas desplazadas internamente;
- ✓ se aborden las dimensiones humanitarias de los movimientos migratorios y de refugiados, reforzando los esfuerzos que salvan vidas, y mediante compromisos para proteger y fomentar los derechos humanos de todas las personas en desplazamiento.

Las ramificaciones de los desplazamientos y migraciones en crecimiento, en el contexto de las catástrofes y el cambio climático, incluidos los marítimos, se recogen en el Capítulo 6.



"Muchos países desarrollados creen que soportan la carga más pesada a la hora de responder ante las necesidades humanitarias. Las múltiples crisis que han sacudido la región (Oriente Medio y África Septentrional), especialmente la crisis siria, han mostrado al mundo que Jordania, el Líbano y Turquía en particular soportan la carga mucho más de lo que la comparten".

Embajador Hesham Youssef, Subsecretario General de la OCI, en la consulta para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS en Jordania

4.1 GENERAR UN CAMBIO DE ENFOQUE PARA LOS REFUGIADOS

Con un aumento constante en la cantidad de refugiados y en la duración de su desplazamiento, las consultas demandaron un cambio fundamental en la manera en que se apoya a los refugiados. Las inversiones predecibles de largo plazo deben brindar apoyo a las comunidades anfitrionas y a los refugiados para que se beneficien mutuamente, fomentar la dignidad y la autosuficiencia a través de las oportunidades de subsistencia, y crear acuerdos más equitativos para el reasentamiento en otros países.

Las consultas demandaron un **cambio fundamental en la manera en que se brinda apoyo a los refugiados**, incluido que la comunidad mundial reconozca los bienes públicos mundiales que proporcionan los países anfitriones, que se realicen inversiones predecibles de largo plazo para brindar apoyo tanto a los refugiados como a las comunidades anfitrionas, y acuerdos más equitativos para el reasentamiento en otros países. Las consultas también demandaron **nuevos marcos legales nacionales y regionales para subsanar las deficiencias en la ayuda y la protección de las personas que se desplazan internamente**.

A medida que la cantidad de refugiados aumenta, el desplazamiento se alarga y se pasa de vivir en campamentos en zonas rurales a las zonas urbanas. Las consultas demandaron una distribución más equitativa por país a nivel mundial, en el albergue de refugiados y de un apoyo mejorado para que esto ocurra. Hubo una demanda para que la comunidad internacional reconozca el bien público global que proporcionan los países anfitriones y el costo considerable en el que incurren. La contribución financiera de Turquía para albergar a los refugiados de Siria se estimó en \$1600 millones en 2013,²⁷⁶ lo que convertiría a Turquía en el tercer donante humanitario más grande por volumen.²⁷⁷ Sin embargo, la contribución de los estados anfitriones no se considera parte de las financiaciones humanitarias, opacando la magnitud de su contribución.

Para dar una solución a este problema, una primera medida sería establecer una metodología para determinar estos costos y contribuciones, y asegurar que los mecanismos de seguimiento financiero los incluyan [véase la Parte IV]. Una próxima medida sería que la comunidad global brinde una inversión de desarrollo predecible y de largo plazo a los países anfitriones desde el comienzo de una crisis para ayudar a minimizar el impacto y apoyar la estabilidad.

Refugios seguros y dignos para los campos de refugiados²⁷⁸



Better Shelter, una empresa social sueca, diseña refugios seguros y resistentes para los refugiados de todo el mundo. Estos productos son una evolución importante en los refugios de emergencia, al brindar dignidad y seguridad a los refugiados en algunos de los lugares más inseguros del mundo. En el centro del proyecto se encuentra la idea de un diseño democrático. La prueba técnica, el piloto y las pruebas de campo, y los talleres de intercambio integran a los refugiados con el proceso de diseño, garantizando que sus preocupaciones prácticas, sociales y culturales se tengan en cuenta y se integren al diseño del refugio. En la actualidad, los refugios se utilizan en Etiopía, Irak y Nepal. Estos refugios pueden ser más que un hogar: mediante su uso como clínicas de salud, centros para mujeres y espacios de juego para niños, pueden satisfacer muchas de las necesidades de quienes están desplazados de sus hogares.

Las consultas también solicitaron un cambio de enfoque, lejos de las políticas de concentración en campamentos y de bloques hacia la autosuficiencia y los esquemas de trabajo. Algunas agencias ya están trabajando en esta dirección, como el ACNUR, a

través de su Política de Alternativas a los Campamentos de 2014. Un segundo cambio mejoraría el equilibrio entre la ayuda a los refugiados y sus comunidades anfitrionas, al reducir el resentimiento, las tensiones y la violencia descrita por los refugiados sirios en Líbano y Jordania.²⁷⁹ Entre los ejemplos, se destacan las inversiones para mejorar la infraestructura local y los servicios básicos. Además, esto es más rentable que crear un sistema de infraestructura y servicios paralelo para los refugiados, como es muchas veces el caso cuando se los ubica en campamentos.

PROPUESTAS PARA ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA SEPTENTRIONAL DE LA WHS

- ” La comunidad internacional compartirá, de una manera más equitativa, la carga de alojar a los refugiados y proporcionará un gran apoyo a los países y comunidades anfitriones impactados, incluidos los esfuerzos por construir, actualizar y expandir la infraestructura nacional y la prestación de servicios a las poblaciones desplazadas y anfitrionas.
- ” Los países que dependen de la migración laboral en la región deberían brindar refugios con residencias temporales y oportunidades de empleo.
- ” Todas las partes interesadas deberían mejorar las oportunidades para lograr soluciones duraderas para las poblaciones desplazadas, tales como el desarrollo de una cuota fija para el reasentamiento en otro país y el apoyo del retorno voluntario en las circunstancias adecuadas.

Se está comenzando a dar un cambio en el enfoque, generado por la crisis en Siria. Turquía, Jordania y otros países están dejando de lado los campamentos, al darle a los refugiados el derecho al trabajo y al integrarlos a su sistema educativo (véase el Recuadro 13). Otros países, como Ghana y la República Islámica de Irán, incluyen a los refugiados en sus sistemas nacionales de atención médica.²⁸⁰ El valor de un enfoque en el que los actores humanitarios y de desarrollo mejoran la capacidad de las autoridades locales y nacionales para prestar servicios tanto a las comunidades desplazadas como a las anfitrionas se puede ver también en Camerún, Níger y Tanzania. Los países anfitriones pueden brindar acceso al trabajo y a los servicios a los refugiados a cambio de una mayor inversión externa. Además, existe un potencial para fijar objetivos mínimos para cuestiones específicas, tales como asegurar que un niño no pierda un mes de educación.²⁸¹

Recuadro 13: Opción para la educación de los refugiados

Una opción para tener en cuenta sería reembolsar a los gobiernos por la educación de los refugiados en sus sistemas de educación nacionales. Los datos disponibles indican que el costo de educación de emergencia abarca de 1,5 veces el costo del sistema nacional (Jordania, 5 a 11 años de edad) a 5,3 veces el costo (Líbano, 12 a 17 años de edad). Las estimaciones del costo de la ausencia de educación demuestran impactos a largo plazo de miles de millones de dólares y puntos porcentuales del PIB, lo que refuerza el valor económico de la educación de todos los niños. Esta propuesta refleja la estrategia que Turquía adoptó en gran medida, a un costo elevado, al incorporar a los refugiados sirios a sus sistemas educativos existentes.²⁸² Hacer lo mismo con todos los refugiados del mundo y ayudar a los gobiernos a correr con los gastos proporcionaría sistemas educativos con inversión adicional, y posiblemente ayudaría a reducir la marginalización de un grupo ya vulnerable. Además, podría ayudar, muy rápidamente, a garantizar que no se pierdan generaciones, al reducir los riesgos de la pobreza y la inestabilidad de largo plazo.²⁸³



"Cooperaremos a nivel internacional para garantizar una migración segura, ordenada y regular que respete los derechos humanos en su totalidad y el tratamiento humano de los migrantes independientemente de su situación migratoria, o de si se trata de refugiados o desplazados. Esta cooperación también debe fortalecer la resiliencia de las comunidades que acogen a refugiados, particularmente en los países en desarrollo".

Transformando nuestro mundo:
agenda 2030 para el
Desarrollo Sostenible



"Lo que más me duele es que los hombres no podamos mantener a nuestras familias como solíamos hacerlo en nuestras aldeas en Nigeria. Todo lo que tenemos alguien nos lo dio, y así no se supone que debe ser la vida. Estamos acostumbrados a trabajar".

Refugiado nigeriano en Camerún en la Consulta para África Occidental y Central de la WHS, análisis de las partes interesadas

Las consultas también observaron la necesidad de apresurar soluciones duraderas.²⁸⁴ El ACNUR declaró claramente que: "Se necesitan soluciones de manera urgente para las situaciones de desplazamientos prolongados. Es inaceptable que se obligue a millones de personas a vivir en el limbo durante años, o incluso durante décadas".²⁸⁵ En comparación con la década de 1990, cuando una gran cantidad de personas desplazadas pudieron regresar a sus hogares, se han disminuido las cifras. Como resultado, el ACNUR ha reclamado a la Cumbre que se comprometa con tres acciones.

Recuadro 14: Implementar soluciones duraderas²⁸⁶

1. Incrementar las oportunidades de repatriación voluntaria y sostenible (a) al involucrarse en la recuperación del conflicto, la consolidación de la paz y otras actividades relacionadas; y (b) al apoyar el desarrollo sostenible en los países y zonas de regreso.
2. Incrementar las oportunidades para la integración local (a) al justificar las políticas que apoyen la integración basándose en las evidencias y (b) al incrementar el apoyo internacional a países que se comprometan a permitir una integración permanentemente de los desplazados a largo plazo.
3. Ampliar las oportunidades para (a) un reasentamiento de los refugiados al incrementar la cantidad de países que ofrecen reasentamiento y la cantidad de lugares ofrecidos; y para (b) la movilidad laboral y las vías no tradicionales a las soluciones para todas las personas en cuestión.

Innovación a partir de las comunidades²⁸⁷



A menudo, el compromiso de innovación de los refugiados en Uganda es posible gracias a su capacidad para entender los mercados locales. En muchos asentamientos y campamentos para refugiados, la infraestructura y los servicios existentes no logran satisfacer completamente la demanda de quienes los habitan. Debido al suministro de agua limitado, las redes de carreteras y los servicios de transporte deficientes, la falta de atención sanitaria y educación adecuadas, y la no prestación formal del servicio de electricidad, existen baches importantes entre los niveles de oferta y demanda del mercado que dejan un espacio para que las personas innovadoras brinden alternativas. En muchos casos, los innovadores intentan abordar estos baches explícitamente en los bienes y servicios públicos disponibles, como un modo de beneficiar a sus comunidades más amplias.

En el asentamiento de Nakivale en Uganda, la planta de molienda más grande del asentamiento (compuesta por cinco máquinas de molienda) convierte el maíz de las granjas de los refugiados en harina. Esta planta de molienda, propiedad de un refugiado ruandés, es única entre las otras que se encuentran en el asentamiento debido a la gran escala del negocio, que emplea a otros cinco refugiados. El tamaño de esta operación de molienda significó que, durante 2013, cuando un nuevo flujo de refugiados congoleños llegó a Nakivale, el propietario de las plantas de maíz molido para el Programa Mundial de Alimentos pudiera satisfacer la creciente demanda de alimentos.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” “Para hacer frente al grado desproporcionado en que ciertos países albergan refugiados, la comunidad internacional debe garantizar una coparticipación más equitativa al brindar apoyo y al reasentar a las personas afectadas por las crisis prolongadas. El regreso y la reintegración sostenibles siguen siendo la solución duradera preferida. En caso de ser necesario y adecuado, esto se debería facilitar mejorando las inversiones en los países de origen para reducir las diferencias en el desarrollo que pudieran impedir el logro de esta solución duradera”. Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia
- ” “Al reconocer las necesidades de las personas desplazadas, incluso para las soluciones duraderas, y la carga en los gobiernos y las comunidades anfitrionas, hubo una demanda para que la comunidad internacional distribuya la carga de recibir a los refugiados y la necesidad de garantizar un enfoque integral para el manejo de la crisis, incluida la planificación de desplazamientos futuros. Los actores deberían abordar las necesidades de recibir a las comunidades como respuesta a la planificación, y utilizar enfoques humanitarios y de desarrollo conforme a las prioridades locales y nacionales. Las intervenciones de desarrollo deberían llegar en una fase temprana, e incluir el apoyo de la economía local y la realización de inversiones en servicios básicos y en infraestructura que beneficien tanto a los desplazados como a sus anfitriones”. Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “La comunidad internacional debería apoyar a los países anfitriones mediante la exploración de un fondo/paquete de protección social internacional para los refugiados a largo plazo, incluidos mecanismos de financiación de riesgos para cubrir el seguro médico, la educación y la capacitación profesional, subvenciones para la subsistencia y otras áreas”. Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia
- ” “Ampliar las soluciones duraderas para las poblaciones de refugiados y para los desplazados internamente, incluidos la opción de una integración temprana a las comunidades anfitrionas y el desarrollo de la capacidad local necesaria para lograrlo”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Demandar inversiones de desarrollo tempranas e incrementadas al abordar el desplazamiento prolongado”. Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Establecer un foro de expertos que se reúnan periódicamente para las crisis prolongadas particulares, que se encargue de evaluar el grado en que los donantes y los actores humanitarios y de desarrollo aumentan la resiliencia de manera efectiva”. Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen final
- ” “Los participantes exhortaron a incrementar la dimensión de los programas eficientes y coordinados basados en la asistencia en efectivo para brindar a las personas mayor poder de elección y para incluir oportunidades de empleo temporal como parte de los programas de respuesta. Estos se consideraron necesarios para garantizar una prestación de servicios que preserve la dignidad de las personas desplazadas. En caso de ser adecuado, se debería dar prioridad a los programas de regreso voluntario”. Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia

4.2 ABORDAR LAS DIMENSIONES HUMANITARIAS DE LAS CORRIENTES MIGRATORIAS Y DE REFUGIADOS

En un mundo cada vez más interconectado, muchas personas están en movimiento. Una gran minoría de aquellos que residen fuera del país exigen protección y ayuda. Además de los 22 millones de refugiados y demandantes de asilo a finales de 2014,²⁸⁸ muchos migrantes que no encajan en estas categorías de protección quedan vulnerables.



"Si desean protegernos del mar, garanticen que nuestra dignidad esté protegida sobre la tierra".

Joven refugiado en el Líbano en la Consulta para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, análisis de las partes interesadas

Puede ser difícil distinguir entre refugiados, demandantes de asilo y migrantes. Una persona puede mudarse por más de un motivo, mientras que diferentes grupos, por lo general, utilizan las mismas rutas. Para garantizar que las respuestas estén de acuerdo con las obligaciones del Estado en virtud de la ley internacional y los acuerdos regionales, los Estados necesitan mecanismos para identificar y tratar adecuadamente a los refugiados y demandantes de asilo presentes en los flujos de población mixta.

En el caso de migrantes, la ausencia de obligaciones estatales específicas, tales como las incluidas en el derecho internacional de los refugiados, pone su protección en peligro. Esta brecha en la protección y la ayuda también se puede aplicar a los migrantes residentes en países en crisis que, de pronto, se encuentran en riesgo debido a una guerra o una catástrofe natural, y no pueden abandonar la zona o acceder a la ayuda humanitaria. Debido a que no existen marcos que definan las responsabilidades de los Estados y otros actores, estos migrantes corren el riesgo de que no los tengan en cuenta ni los identifiquen como población afectada, lo que da lugar a respuestas inadecuadas.²⁸⁹

Si bien la mayoría de los refugiados y los demandantes de asilo permanecen en un país vecino o en su región de origen, una pequeña minoría se aleja en busca de protección. Al no contar con alternativas legales seguras, muchos buscan los servicios de los contrabandistas, y se enfrentan a riesgos como la explotación, la trata de personas, el secuestro y el abuso, la reclusión y la muerte.

Una cantidad desconocida de refugiados, solicitantes de asilo y migrantes quedan varados en los países de tránsito debido a la escasez de fondos o documentación, o por otras razones. Es probable que se enfrenten a la reclusión prolongada en condiciones inhumanas, que padezcan la xenofobia, la exclusión social y la separación de sus familias. Las mujeres y niños, especialmente los niños que van separados y sin compañía, se enfrentan principalmente a riesgos durante los peligrosos viajes, por lo que necesitan ayuda y protección específica. Los refugiados y los solicitantes de asilo se encuentran en un mayor riesgo de *devolución* (regreso adonde pueden estar en riesgo o sufrir amenazas), especialmente en situaciones de movimientos mixtos, con mecanismos inadecuados para clasificar y perfilar las llegadas.

En los Objetivos de Desarrollo Sostenible, adoptados formalmente en septiembre de 2015, los Estados miembros se comprometieron a cooperar en un enfoque integral para la migración, que garantice el respeto total de los derechos humanos y el trato humano a los migrantes, refugiados y personas desplazadas.

Las consultas demandaron mayor atención a la seguridad, dignidad y derechos humanos de todos los refugiados y migrantes. Las consultas para Oriente Medio y África Septentrional demandaron que la protección humanitaria incluya a los migrantes,²⁹⁰ y las consultas para Europa y otros pidieron que se determine y se reconozcan las dimensiones humanitarias de la migración mixta.

Hubo una demanda para reforzar los esfuerzos que salvan vidas, más allá de las causas de la movilidad, mediante compromisos para proteger y fomentar los derechos humanos de todas las personas en movimiento y en todas las etapas de su movimiento y estadía, incluidos aquellos que no tienen condición jurídica. Además, se solicitó la eliminación de todas las formas de abuso y explotación que afectan a los migrantes y refugiados, especialmente la trata de personas, con especial atención en las necesidades de las mujeres y los niños separados y sin compañía. Como parte de la solidaridad internacional, la comunidad internacional también podría buscar desarrollar vías seguras, alternativas y legales para el movimiento de los solicitantes de asilo, refugiados y migrantes, así como fortalecer la asistencia a los rescates marítimos.

Además, existe la necesidad de asegurar que las poblaciones migrantes puedan acceder a la ayuda humanitaria como población afectada, dondequiera que se vean negativamente afectados por un conflicto o catástrofe. Los Estados miembros deberían brindar medidas adecuadas para apoyar y ayudar a sus ciudadanos nacionales y a los extranjeros que alojan en su propio territorio cuando se ven afectados por un conflicto o catástrofe.

Todos los Estados miembros necesitan fomentar su presencia y capacidad, especialmente en las zonas fronterizas y a lo largo de las rutas migratorias, y brindar apoyo a los Estados que sufren el peso del flujo de refugiados, solicitantes de asilo y migrantes, para garantizar respuestas más ordenadas y que garanticen protección, en línea con los estándares internacionales, que debe incluir el establecimiento de procedimientos de clasificación eficientes y justos con el fin de identificar y responder a las circunstancias individuales de quienes llegan, así como para prevenir la *devolución*.

Por último, existe la necesidad de crear un enfoque integral para la migración internacional que incluya esfuerzos para apoyar a las personas vulnerables en sus países de origen, a través de un apoyo humanitario, de desarrollo y que consolide la paz, y para abordar las causas raíz en los países de origen, tales como conflictos, persecución, abuso y violación de los derechos humanos, discriminación generalizada y pobreza.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ”Determinar y reconocer la dimensión humanitaria de la migración mixta”. Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ”Abordar las preocupaciones de protección debería ser una parte integral de las evaluaciones de las necesidades humanitarias, incluso hacer frente a las necesidades de protección de grupos específicos, tales como [...] los migrantes”. Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ”Cuando las personas no pueden o no elijen permanecer donde viven, los gobiernos, los líderes comunitarios y grupos religiosos deben respaldar la reubicación o migración voluntaria y digna”. Consultas para el Pacífico de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ”Incrementar la preparación y resiliencia de los países para ocuparse de los movimientos transfronterizos en masa, causados por las crisis humanitarias, al poner en marcha mecanismos de respuesta adecuados en las fronteras”. OIM, Gestión Fronteriza Humanitaria: Recomendaciones para la Cumbre Mundial Humanitaria²⁹¹



”Valoramos la contribución positiva de los migrantes al crecimiento inclusivo y al desarrollo sostenible. También reconocemos que la migración internacional es una realidad multidimensional de importancia fundamental para el desarrollo de los países de origen, tránsito y destino, lo que requiere respuestas coherentes e integrales. Cooperaremos a nivel internacional para garantizar una migración segura, ordenada y regular que respete los derechos humanos en su totalidad y el tratamiento humano de los migrantes independientemente de su situación migratoria, o de si se trata de refugiados o desplazados. Esta cooperación también debe fortalecer la resiliencia de las comunidades que acogen a refugiados, particularmente en los países en desarrollo”.

Transformando nuestro mundo:
agenda 2030 para el
Desarrollo Sostenible



"Debería proponerse que se incluya el desarrollo de convenciones regionales para la protección y asistencia de desplazados internamente y de migrantes en el informe del Secretario General para la Cumbre Mundial Humanitaria en 2016".

Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, resumen de la Copresidencia



"Si habla con las personas que están aquí, le dirán que no importa cuánta ayuda reciban del Gobierno o de las agencias de ayuda internacional: ellas preferirían volver a su hogar y vivir en paz".

Imran Khan en "1 person forced to flee every 3 seconds in 2014, says new IDMC report" (Centro de Seguimiento de los Desplazados Internos, 2015).

4.3 ATENDER LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS DESPLAZADAS INTERNAMENTE

En 2014, 38,2 millones de personas se desplazaron dentro de sus propios países, un aumento con respecto a los 33,3 millones de 2013. El período promedio de desplazamiento interno, ahora, tiene una duración de más de 17 años, y más de la mitad de las personas desplazadas buscan seguridad y oportunidades en las zonas urbanas.²⁹² Incluso allí, pueden existir riesgos de abuso, explotación, expulsión o detención y, muchas veces, se les dificulta a los actores humanitarios identificar e idear maneras seguras para auxiliarlos.

Si bien el marco legal que protege a las personas en los conflictos y catástrofes es adecuado, todavía existen vacíos en cuanto al desplazamiento interno. A las personas que se desplazan internamente les va peor que a los refugiados y a aquellos que buscan permanecer en sus hogares, en cuanto a mortalidad, mortalidad infantil, desnutrición aguda general y cobertura de vacunación contra el sarampión.²⁹³

Para hacer frente a este vacío, las consultas demandaron nuevos instrumentos regionales o su implementación donde haya alguno, tal como la Convención de la Unión Africana para la Protección y la Asistencia de los Desplazados Internos en África de 2009, conocida como Convención de Kampala.²⁹⁴

Los nuevos marcos legales regionales pueden subsanar las deficiencias tales como la protección y la ayuda de los desplazados internos. Estos marcos deberían hacer frente al desplazamiento interno en su totalidad, incluidas las situaciones de conflicto, catástrofes, cambio climático o violencia interna. Los nuevos instrumentos no deben contradecir los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos.²⁹⁵ También se debe poner en práctica lo más pronto posible un marco legal y político nacional, especialmente para brindar soluciones al desplazamiento, tales como políticas nacionales para los desplazados internos,²⁹⁶ o leyes sobre las tierras y propiedades para los desplazados internos. Las consultas regionales para África Occidental y Central y para África Oriental y Meridional aseveraron que la ratificación de nuevos instrumentos no es suficiente: el contenido de estos tratados se debe difundir ampliamente²⁹⁸ y también se debe dar lugar a un marco político y legal nacional,²⁹⁹ especialmente para brindar soluciones al desplazamiento, lo más pronto posible. Algunos ejemplos de estos marcos incluyen las políticas para los desplazados internos, o leyes nacionales sobre tierras y propiedades para los desplazados internos.³⁰⁰ Esta es un área que daría buenos resultados si los Estados colaboraran e intercambiaran las metodologías más acertadas. Además, es un área en la que pueden brindar apoyo las organizaciones humanitarias involucradas en la creación de la Convención de Kampala. Las consultas también confirmaron que los Estados deben apoyar la difusión de estos tratados para informar a las personas acerca de sus derechos.

Uso de imágenes satelitales en apoyo de las operaciones de ayuda para los desplazados internos y los refugiados³⁰¹



Las organizaciones técnicas voluntarias, los analistas de imágenes y los investigadores, a menudo interpretan los datos de detección remota de los campamentos de poblaciones desplazadas planificadas y autoasentadas que alojan a los desplazados internos o a los refugiados. Este trabajo se realiza cada vez más para apoyar a las agencias humanitarias que trabajan en la ayuda de estas poblaciones, en cuanto a la planificación del lugar, la identificación de patrones de cambios en la población y la captura de datos clave para la planificación de programas y fines evaluativos. La interpretación de las imágenes satelitales puede brindar conocimientos fundamentales sobre la situación para los equipos de respuesta en el campo. Sin embargo, hasta ahora los materiales de capacitación y las guías de referencia que dotan a los profesionales humanitarios para interpretar los datos obtenidos no

han estado disponibles. La Iniciativa Humanitaria de Harvard, a través de su Programa de Señal sobre Seguridad y Tecnología Humanitaria, ha propuesto recientemente una guía para crear referencias públicas y estandarizadas para objetos comúnmente observados visibles en imágenes satelitales de alta resolución que, a menudo, están presentes en ciertos contextos de campamentos de refugiados y desplazados internos. Esta guía también espera integrar el conocimiento obtenido de las imágenes satelitales con los mecanismos de intercambio de información en el sistema humanitario de grupo temáticos.

Al igual que en las comunidades que alojan refugiados, existe la necesidad de reforzar la capacidad de las comunidades para alojar a los desplazados internos mediante una mayor inversión en los servicios y en la economía local para el beneficio mutuo. Al hacerlo, es necesario reconocer que el desplazamiento es, a menudo, una cuestión de largo plazo que requiere inversión y apoyo continuo, y que las personas desplazadas son un recurso que, si recibe apoyo, puede beneficiar tanto a su situación como a la de las comunidades que los alojan. En caso de ser posible, también existe la necesidad de apoyar su regreso, para que se realice de manera segura y digna. Esto requiere información acerca de la situación de su lugar natal, así como apoyo para rehacer sus vidas lo más pronto posible, para lo cual el aumento rápido de la ayuda para el desarrollo y la consolidación de la paz es fundamental [véase también el Capítulo 3.3.4].

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” “Los países anfitriones deberían tomar las medidas para la creación de documentación que confirme el estado legal de los refugiados y las personas que se desplazan internamente”. Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia
- ” “Siempre que sea posible, apoyar la autosuficiencia de los refugiados y de las poblaciones desplazadas al fomentar su integración, reintegración o reasentamiento (según corresponda) a través de programas de subsistencia, teniendo en cuenta las necesidades específicas de las personas afectadas, especialmente las mujeres y los jóvenes”. Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia
- ” “Ratificar e implementar convenciones que protejan a las personas en conflicto y en otras situaciones, en especial la Convención de Kampala sobre personas desplazadas internamente:
 - Lograr que los gobiernos difundan las disposiciones de estos tratados a sus agencias de seguridad;
 - Lograr que la sociedad civil haga lo mismo para otras partes interesadas, en especial las comunidades, organizaciones humanitarias y grupos armados”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Los participantes reconocieron la importancia de tener marcos normativos nacionales y regionales para las cuestiones [de los refugiados], en especial para la protección y ayuda de las personas desplazadas internamente”. Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Se reconoció el impacto psicosocial de los conflictos violentos y los desplazamientos prolongados, y se debió integrar el apoyo destinado en la respuesta, en especial para las mujeres, los adultos mayores y los niños”. Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Los gobiernos desarrollan e implementan herramientas de desarrollo y políticas nacionales y regionales sobre la protección de las personas desplazadas internamente, incluso en los contextos urbanos. Se necesitan soluciones duraderas. Esto incluye hacer frente a los problemas de las tierras ancestrales y consuetudinarios”. Consultas para el Pacífico de la WHS, resumen de la Copresidencia

PROPUESTAS EMERGENTES

Las consultas demandaron que se brinde esperanza y soluciones para hacer frente a la difícil condición de los refugiados, los solicitantes de asilo, las personas desplazadas internamente y los migrantes vulnerables. Se necesita un enfoque integral para proteger, ayudar y encontrar soluciones duraderas, de acuerdo con los principios humanitarios y el derecho internacional.

En primer lugar, se debería desarrollar un “nuevo contrato” para ayudar a los países y comunidades que alojan refugiados, incluidos nuevos contratos financieros. La ONU, las instituciones financieras internacionales (IFI) y los Estados miembros necesitan desarrollar criterios y métodos para calcular los costos de alojar refugiados, así como reconocerlos como parte de las contribuciones a las finanzas humanitarias a nivel global del país anfitrión. En respuesta a este reconocimiento, los Estados miembros, los donantes multilaterales y las IFI necesitan generar un nuevo paquete financiero predecible y de largo plazo para ayudar a los países anfitriones desde el comienzo de una crisis, a la medida de la economía nacional. También existe la necesidad de crear acuerdos más equitativos para el reasentamiento de los refugiados en otros países.

En segundo lugar, debería haber un cambio en el enfoque para ayudar a los refugiados que fomente su dignidad y autosuficiencia, mediante el incremento de las oportunidades de subsistencia y el empleo, así como reforzar la capacidad de las comunidades anfitrionas para ayudar a los refugiados a satisfacer las necesidades de corto y largo plazo. Este nuevo enfoque debería apoyar el alejamiento de los campamentos, especialmente en los entornos urbanos.

En tercer lugar, existe la necesidad de mejorar tanto la protección como la ayuda a las personas desplazadas internamente mediante el desarrollo de marcos políticos y legales nacionales, así como instrumentos regionales que se fundamenten en la experiencia de la Convención de Kampala.

En cuarto lugar, para responder al desplazamiento interno debido a los conflictos prolongados, los actores humanitarios deberían cambiar a una inversión y planificación de largo plazo orientadas a los resultados, como por ejemplo, expandir la salud local, la educación y otros servicios; incrementar el acceso a la subsistencia y a las oportunidades laborales; fortalecer la voz y la cohesión social de las personas afectadas; mejorar el entorno; y buscar soluciones duraderas a los desplazamientos prolongados.

Por último, existe la necesidad de aprovechar el gran enfoque internacional en las dimensiones humanitarias de las corrientes migratorias y de refugiados, mediante el fortalecimiento de los esfuerzos que salvan vidas y el establecimiento de compromisos para proteger y fomentar los derechos humanos de todas las personas que se trasladan y eliminar todas las formas de abuso y explotación. Se necesita reforzar la cooperación internacional, especialmente en las zonas fronterizas y a lo largo de las rutas migratorias, para asegurar respuestas más ordenadas y relacionadas con la protección, de acuerdo con las normativas internacionales. Se debería brindar apoyo a aquellos Estados que sufren el peso del flujo de los refugiados, solicitantes de asilo y migrantes. Además, existe la necesidad de asegurar que las poblaciones migrantes puedan acceder a la ayuda humanitaria como población afectada, dondequiera que se vean afectadas negativamente por un conflicto o catástrofe.

CAPÍTULO 5

GENERAR SEGURIDAD EN LA RESPUESTA ANTE DESASTRES

Los tifones, sequías, terremotos y otros peligros naturales continúan causando importantes pérdidas de vidas y medios de vida, y se esperan casos climáticos más extremos como resultado del cambio climático. ¿Pero estas situaciones deben derivar en desastres con gran sufrimiento, en especial si son recurrentes y predecibles? A partir del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres, así como de los debates sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y cambio climático, la Cumbre Mundial Humanitaria puede reforzar un cambio hacia un enfoque colectivo para la gestión de las crisis. Este cambio requerirá un gran énfasis en planificar con antelación, asegurar comités financieros y políticos sólidos para dar respuesta, gestionar los riesgos de desastres, y reducir la vulnerabilidad a la tensión humanitaria.

Las consultas emitieron un fuerte llamamiento para:

- ✓ incrementar la inversión en la preparación, la reducción de riesgos y los acuerdos de respuestas predecibles ante las crisis;
- ✓ aceptar los acuerdos de cooperación con antelación, para un enfoque más predecible, inclusivo y disciplinado de respuesta en casos de desastre;
- ✓ ampliar y apoyar las medidas de protección social para brindar un paquete esencial de soporte a las personas más vulnerables como norma para la provisión de ayuda a largo plazo;
- ✓ desarrollar las mejores prácticas sobre la manera de gestionar y responder a los riesgos de desastres en los países afectados por un conflicto.



"Es urgente y fundamental prever, planificar y reducir el riesgo de desastres para proteger más eficazmente a las personas, las comunidades y los países; sus medios de vida, salud, patrimonio cultural, bienes socioeconómicos y ecosistemas y, en consecuencia, fortalecer su resiliencia".

Marco de Acción de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres, Preámbulo



"Si bien el rol propicio, rector y coordinador de los Gobiernos nacionales y federales continúa siendo esencial, es necesario empoderar a las autoridades y comunidades locales para reducir el riesgo de desastres a través de recursos, incentivos y responsabilidades de toma de decisiones, según resulte apropiado".

Marco de Acción de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres, Preámbulo



"Los participantes de la consulta regional del Pacífico comentaron que "con frecuencia la financiación no estaba disponible cuando se necesitaba y, cuando lo estaba, era inflexible, se desembolsaba con plazos cortos, era complejo acceder a ella, no necesariamente estaba dirigida a los más vulnerables ni respondía a las prioridades locales y en ocasiones era de naturaleza política".

Consultas para el Pacífico de la WHS, informe final

5.1. INVERTIR EN LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES

En 2014, 102 millones de personas se vieron afectadas por desastres naturales.³⁰² El verdadero impacto de estos desastres es mucho mayor: se estima que, en los últimos 20 años, los desastres naturales se cobraron 1,35 millones de vidas y afectaron a un promedio de 218 millones de personas por año.³⁰³ Prevenir y mitigar las consecuencias devastadoras de los desastres y reforzar la resiliencia de las personas es un elemento fundamental de la agenda internacional, y una prioridad clave del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Convención Marco sobre el Cambio Climático.

Los países de todo el mundo están demostrando que los desastres causados por los peligros naturales, tanto súbitos como lentos, se pueden gestionar de manera diferente (véase el Recuadro 15). Todos estos esfuerzos tienen en común un gran compromiso e inversión por parte de los gobiernos, generalmente en sociedad con la comunidad internacional; inversión a largo plazo en la gestión de riesgos; y un acuerdo previo sobre la manera en que las partes interesadas nacionales e internacionales se involucrarán cuando golpee la crisis.

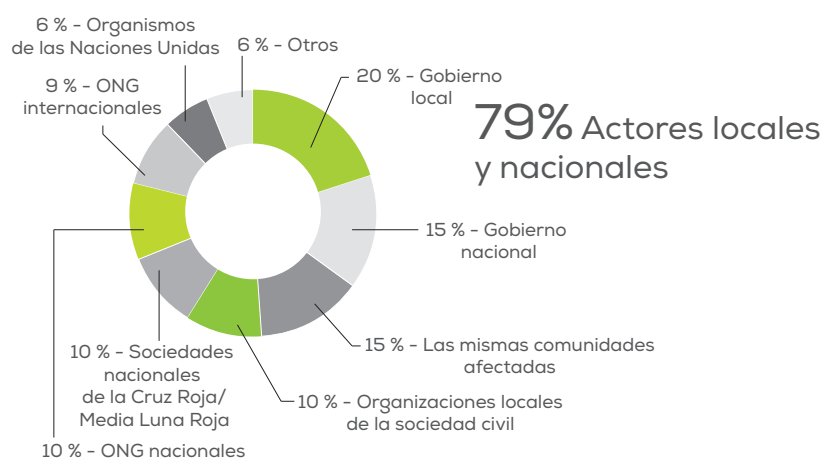
Recuadro 15: Caso de estudio: gestión de conmociones de manera diferente

En los 45 años desde el súper ciclón Bhola que mató a casi medio millón de personas, se han instaurado refugios contra ciclones y advertencias tempranas, a lo largo de la costa de Bangladesh. En 2007, estas medidas redujeron masivamente el número de víctimas de un ciclón de tamaño similar. En la India se sigue el mismo patrón, donde el ciclón Odisha mató a cerca de 10 000 personas en 1999. Si bien el tamaño era similar, el ciclón Phailin mató a menos de 50 personas en 2013. En Etiopía, la introducción del Programa de Red de Seguridad Productiva y los servicios sanitarios descentralizados previnieron el impacto devastador de una sequía que causó hambruna e inseguridad alimenticia en todos los lugares de la región en 2011.³⁰⁴

Figura 17: Efectividad de los actores locales y nacionales



El 79 por ciento de los encuestados de la consulta para Asia Septentrional y Sudoriental indicó que los actores locales y nacionales respondieron de manera más efectiva a las necesidades de las comunidades afectadas.



Fuente: Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, análisis de interesados (2014)

El cambio a un nuevo paradigma para la gestión de riesgos incluye el establecimiento de marcos legales, que utilicen las directrices de la Ley Internacional de Respuestas ante Desastres para la gestión de riesgos de desastres. Estos marcos articulan los roles y responsabilidades de todos los actores, establecen las instituciones para la gestión de los riesgos de desastres, crean mecanismos de coordinación claros liderados por el gobierno, incluyen disparadores para respuestas de diferentes actores e incrementan las inversiones gubernamentales. Se deberían utilizar y fortalecer las estructuras y procesos existentes para garantizar que los gobiernos y otros actores humanitarios escuchen y se hagan responsables de las personas afectadas. A nivel local, debería haber una gestión de riesgos de desastres descentralizada y mayor porcentaje de presupuestos destinados a la creación de capacidades de respuesta. Mientras más cerca se encuentra el mecanismo de respuesta a la ubicación necesitada, más rápido responderá y más rentable será.

Las consultas también requirieron mayores inversiones nacionales y subnacionales en mecanismos de alerta temprana,³⁰⁵ e incluyeron sugerencias de integrar la preparación para emergencias en los planes de estudios, para fomentar una cultura de prevención y respuesta rápida.³⁰⁶

Con base en el Marco de Acción de Sendai, las consultas regionales instaron a los Gobiernos a aumentar las inversiones para reducir la exposición y la vulnerabilidad.³⁰⁷ Los participantes sugirieron que los Gobiernos destinaran una parte del presupuesto nacional a la preparación para emergencias.³⁰⁸ Las inversiones deberían ir más allá de la respuesta e incluir la prevención de la acumulación de riesgos, la reducción de los riesgos existentes, la preparación y la recuperación sostenible. Será fundamental defender esta inversión con mucha más fuerza, en especial, ante los ministros de finanzas,³⁰⁹ mientras se mejora el acceso de los países a la financiación, la tecnología, la ciencia y la innovación inclusiva,³¹⁰ incluso mediante partenariados del sector público y privado.

Innovaciones en la resiliencia ante los desastres y la reconstrucción³¹¹



"Lamentablemente, la tecnología no puede evitar que los fenómenos naturales importantes sucedan, pero sí puede ayudar a reducir sus repercusiones. Los sistemas de alerta temprana han reducido drásticamente la cantidad de muertes alrededor del mundo. Los modernos sistemas de alerta temprana multirisgos brindan un canal único y rentable para reducir el riesgo de desastres para diferentes tipos de riesgos. Los sistemas controlan todos los agentes meteorológicos importantes y emiten alertas de ciclones, marejadas ciclónicas y temperaturas extremas, así como de sus consiguientes repercusiones, tales como inundaciones, enfermedades y daños físicos.

También se innova en los métodos físicos de mitigación, tales como diques para inundaciones, barreras para las olas del mar y muros de contención para evitar desprendimientos de tierra. El Gobierno vietnamita, el Banco Mundial y el Fondo Mundial para la Reducción de los Desastres y la Recuperación (GFDRR) están realizando, en conjunto, investigaciones y pruebas con el fin de reforzar la resiliencia de los caminos rurales vulnerables, proteger la principal autopista de Vietnam de las inundaciones y minimizar la pérdida de conectividad con las comunidades".

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” Los Gobiernos deberían adoptar un enfoque dirigido a la sociedad en su conjunto en la preparación para desastres, reconociendo la diversidad entre comunidades, y dentro de estas, y la necesidad de trabajar con múltiples protagonistas en todos los niveles. Las organizaciones humanitarias deberían complementar los esfuerzos de los Gobiernos cuando fuera necesario". Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia



"Los interesados nacionales, regionales e internacionales deben concentrarse en la preparación y en la creación de relaciones antes de un desastre. Las capacidades locales y nacionales siempre deben ser el primer recurso para responder ante un desastre; los esfuerzos regionales e internacionales deben complementar sus esfuerzos, evitando cuidadosamente la posibilidad de socavarlos o desplazarlos".

Informe de la Conferencia Global sobre "Diálogo sobre respuesta ante desastres" de 2014

- ” "Capacitar a las autoridades locales en las áreas de preparación y respuesta ante desastres y crisis, y mejorar los procesos y los protocolos nacionales para la prestación de asistencia humanitaria a las comunidades afectadas, concentrándose en la diferenciación de la respuesta según las necesidades y el contexto". Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Desarrollar e implementar legislación nacional sobre la preparación para emergencias, que incluya planes de contingencia y sistemas de alerta temprana, e identificar los roles y las responsabilidades de los ministerios del Gobierno, la sociedad civil, las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y el sector privado, entre otros". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Reconocer el papel fundamental de las organizaciones de la sociedad civil y de los actores locales en la preparación y la respuesta". Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Los Gobiernos idealmente deberían legislar y, como mínimo, trabajar para garantizar la participación suficiente de las mujeres, incluso a través de medidas de acción afirmativa en los procesos de liderazgo y toma de decisiones, tanto durante la preparación como durante la respuesta". Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia
- ” "Todas las partes interesadas deberían garantizar una recopilación de pruebas más contundentes de riesgos futuros y el impacto económico de esos riesgos, a fin de demostrar la necesidad de una mayor inversión y el establecimiento de prioridades en la reducción del riesgo de desastres, incluidas la preparación y la alerta temprana, a nivel nacional, regional e internacional". Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Los Gobiernos deberían desarrollar organismos nacionales de gestión de riesgos, dirigidos a nivel presidencial y financiados a nivel nacional, que coordinen la acción de todos los ministerios y los asociados humanitarios y de desarrollo, incluida la evaluación anual integrada y prioritaria de los riesgos y las vulnerabilidades". Consultas para África Occidental y Central de la WHS, resumen de la Copresidencia

5.2 ACORDAR DE ANTEMANO CONVENIOS DE COOPERACIÓN

Si bien los Gobiernos nacionales tienen la responsabilidad fundamental de brindar asistencia humanitaria a su población, también pueden enfrentar desafíos en la implementación de las medidas para reducir la vulnerabilidad y gestionar el riesgo de desastres. El Marco de Acción de Sendai reconoce que "la cooperación internacional, regional, subregional y transfronteriza sigue siendo central para apoyar los esfuerzos de los Estados, las autoridades nacionales y locales, así como las comunidades y las empresas, para reducir el riesgo de desastres", y destaca que los países menos desarrollados, los pequeños Estados insulares en desarrollo, los países en desarrollo sin litoral y los países africanos en particular requieren especial atención en su capacidad de implementación.³¹² Sin embargo, en muchas consultas se observó que las respuestas internacionales tienden a apabullar o evitar las estructuras de coordinación de los Gobiernos, las organizaciones locales y las comunidades.³¹³ Estos desafíos pueden resultar particularmente graves en Estados frágiles o que están superando un conflicto.³¹⁴

Las consultas reclamaron un enfoque más predecible, inclusivo y disciplinado de respuesta en casos de desastre. Los protocolos y las responsabilidades de respuesta deberían acordarse de antemano, y ser respetados por los actores internacionales, en especial en casos de desastres recurrentes.³¹⁵

Por ejemplo, se pueden establecer partenariados actuales con el sector privado en los que los marcos formales, los compromisos industriales y las modalidades de participación se desarrollen según acuerdos preestablecidos (ver recuadro).

Los Gobiernos podrían desarrollar un reflejo de las mejores prácticas de seguro sobre las responsabilidades financieras claramente definidas antes y después de un evento, contratos o acuerdos de preparación para desastres, y podrían establecer qué se espera que haga cada actor en los diferentes niveles de desastres³¹⁶ y la inversión necesaria para lograr esto, así como la asistencia internacional como una red de seguridad de último recurso. Los acuerdos podrían establecer qué se espera de los Gobiernos a nivel nacional y local, y qué debería ofrecer la región o comunidad internacional cuando sea necesario. Dichos mecanismos reducirían los debates sobre quién debería responder, quién debería liderar y quienes deberían compartir la responsabilidad, que pueden ocasionar respuestas tardías o deficientes.³¹⁷ También habilitarían estrategias de salida para asociados internacionales.³¹⁸

Recuadro 16: Cartas del sector³¹⁹

La Carta de Conectividad Humanitaria, impulsada por la Groupe Speciale Mobile Association (GSMA), representa a aproximadamente 800 operadores móviles y 250 empresas de software y equipos. Según el marco operacional de la carta, los operadores móviles se comprometen a hacer más accesibles los servicios móviles durante una crisis, brindando acceso gratuito o subsidiado a servicios de SMS, datos y voz para las personas afectadas y actores gubernamentales y humanitarios; también se comprometen a establecer planes de preparación para casos de desastre. La GSMA y los operadores de telefonía móvil asociados ya pueden mostrar las experiencias aprendidas de los esfuerzos realizados durante la crisis del ébola y el terremoto de Nepal. El lanzamiento de la Carta de Conectividad Humanitaria de la industria de la telefonía móvil ha impulsado los esfuerzos para lanzar una carta similar para la industria de los satélites. La implementación exitosa de las cartas refuerza una respuesta más predecible del sector privado para el restablecimiento de una infraestructura crucial que facilite las evaluaciones de la asistencia, la prestación y el control. También brinda los canales de comunicación necesarios para una respuesta en función la demanda, según las necesidades y las sugerencias de las poblaciones afectadas.

Los dispositivos móviles suelen ser una de las primeras cosas que las personas buscan cuando ocurre un desastre; por ejemplo, uno de los primeros pedidos de los desplazados en la montaña Sinjar de Iraq fue un medio para cargar los teléfonos móviles, para poder obtener información, ubicar a los seres queridos y participar en los esfuerzos de respuesta. Además, los operadores móviles de Iraq han colaborado desde entonces para garantizar un código corto de todo el país para apoyar un servicio de información humanitaria para los afectados por el conflicto. Los signatarios de la Carta trabajarán para que este tipo de iniciativas se adopten a nivel mundial.

Todavía se debe emprender la labor de establecer las normas éticas y técnicas que reflejen los principios humanitarios esenciales e incluyan la participación de las personas afectadas y la recolección de datos, además de adaptar la Carta de Conectividad Humanitaria a los contextos de conflicto. Con la creciente aceptación del uso de las TIC en la acción humanitaria, la experiencia reciente ha demostrado que uno de los más apremiantes desafíos es la falta de normas mínimas o de ética profesional en relación con el uso de los datos críticos.

Este nuevo enfoque iría más allá de la planificación de la financiación para incluir activos y recursos que puedan desplegarse, ya sean militares o civiles. Crearía un incentivo para la planificación de contingencia de los Gobiernos, así como una estrategia e inversión a más largo plazo en la capacidad de gestión de crisis, con el apoyo de las comunidades humanitarias, de desarrollo y las que se ocupan del cambio climático.

Las consultas también recordaron a todos los actores humanitarios que la protección debería ser una parte central de los esfuerzos de respuesta en casos de desastre, y se debería integrar en los mecanismos de preparación, planificación y evaluación de desastres, como también en el fortalecimiento de las capacidades de respuesta nacional y institucional. Esto debería hacerse tras la debida consulta con las personas afectadas y respetando sus derechos y contextos sociales y culturales.

Recuadro 17: Coordinación con los actores militares en un desastre

En los desastres naturales, las plataformas de coordinación, como el Humanitarian Civil-Military Operations Coordination Centre (Centro de coordinación de operaciones humanitarias civiles y militares), ayudarán a identificar las brechas en la capacidad de asistencia humanitaria y brindarán oportunidades para el uso eficaz de la asistencia militar extranjera.³²⁰ Un sitio web específico en el que los actores humanitarios y militares puedan interactuar sería operacionalmente efectivo y facilitaría el uso eficiente de los recursos, lo que permitiría a los actores humanitarios y militares generar una conciencia común sobre la situación.³²¹

Innovación médica militar y la respuesta ante el ébola: un espacio único para el compromiso humanitario civil y militar³²²



"Las contribuciones militares se han destacado en la respuesta internacional ante la epidemia del ébola en África Occidental. El llamamiento público de Médicos Sin Fronteras (MSF) a la colaboración civil y militar (el primero de la organización) recibió el respaldo de toda la comunidad mundial de salud pública, y una variedad de organismos planteó la necesidad de contar con capacidades de coordinación, planificación, comunicación y logística militar. En respuesta, varios países enviaron contingentes militares a África Occidental. De manera apremiante, estas fuerzas militares trabajan en conjunto con el personal humanitario internacional y el personal médico nacional. La escala y la urgencia de dicha coordinación directa entre los actores militares y humanitarios representan una evolución extraordinaria (para algunos, extremadamente controvertida) en la coordinación civil y militar (CIMIC) durante operaciones humanitarias de emergencia, y ha ocasionado importantes debates acerca de las consecuencias de la colaboración militar dentro del ámbito médico humanitario. Aunque la coordinación operacional directa entre los actores humanitarios y militares fue muy prominente en la respuesta en África Occidental, un aspecto particularmente interesante de la CIMIC pasó mayormente desapercibido: concretamente, que los humanitaristas recurren activamente a las innovaciones clave de la medicina militar para combatir la propagación de la enfermedad. La respuesta de emergencia ante el ébola ofrece ejemplos interesantes de cómo las innovaciones en productos y el conocimiento científico derivados de lo militar y relacionados con el control de enfermedades infecciosas pueden adaptarse a la práctica médica humanitaria. Esta difusión del conocimiento y los productos científicos militares destaca un área diferente y poco explorada del compromiso humanitario y militar activo, un área que puede tener potencial para futuros intercambios de innovaciones valiosas para el humanitarismo médico".

PROPUESTA EXTRAÍDA DE LAS CONSULTAS

- ” Los asociados internacionales adaptan sus enfoques al contexto y la escala de los desastres. Trabajan juntos antes de una crisis, para garantizar que la asistencia sea armónica y se ofrezca con una contención adecuada, que apoye los mecanismos de coordinación locales y nacionales, y que no agregue más cargas durante una crisis”. También recomendaron que “los Gobiernos y los asociados implementen la preparación, la planificación de coordinación y las maniobras conjuntas frecuentes adecuadas con los asociados militares para lograr un apoyo apropiado y con principios en la respuesta en casos de desastre”. Consultas para el Pacífico de la WHS, resumen de la Copresidencia

5.3 AUMENTAR LA PROTECCIÓN SOCIAL

Las consultas destacaron el potencial de los mecanismos de protección social para brindar una red de seguridad en tiempos de crisis, en concordancia con los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible.³²³ Generalmente en forma de pagos en efectivo, estos mecanismos deberían diseñarse para aumentar rápidamente según la situación: cambiando el tamaño de la contribución, la cantidad de personas o ambos. Su capacidad de responder rápidamente a una alerta temprana, como por ejemplo a través de disparadores paramétricos, implica que las personas son más capaces de afrontar un desastre cuando sucede, lo que resulta en una menor necesidad de asistencia humanitaria. Esto incluye a los más vulnerables, pero, en un aumento, también al siguiente estrato vulnerable, para que esta población esté protegida de caer en una pobreza más profunda y de la tensión humanitaria.

Los asociados del sector de desarrollo y, en algunos casos, del sector privado³²⁴ deben desempeñar un rol fundamental en ayudar a los países a implementar estos mecanismos. En los lugares en los que las personas crónicamente vulnerables reciben actualmente el apoyo del socorro humanitario, será necesario crear registros de pobreza y otros instrumentos para remitirlas a estos programas. Tanto las comunidades humanitarias como las de desarrollo deben establecer los diferentes roles que cada una desempeñará en el establecimiento y la implementación de estos mecanismos en los contextos humanitarios.

Otro componente importante de la protección social es la introducción de mecanismos de financiación de riesgos para proporcionar recursos rápidos al activarse. Algunos ejemplos incluyen Africa Risk Capacity y el acuerdo de financiación de riesgos para el Programa de Red de Seguridad Productiva de Etiopía.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” Incrementar el nivel de inversión gubernamental en el aumento de la resiliencia ante los desastres, en especial aumentar la protección social por medio de efectivo y la financiación de las contingencias asociadas, y establecer un objetivo porcentual del PIB para esto”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” El diseño de nuevos modelos de financiación es otra área en la que los gobiernos podrían asociarse con el sector privado, como por ejemplo el sector de aseguradoras, para elevar la equidad en los mercados privados y para observar a los sistemas de protección social con enfoques de mayor resiliencia ante los desastres”. Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, informe final



”Es necesario implementar sistemas y medidas de protección social apropiados desde el punto de vista nacional para todos, incluidos los niveles mínimos, y para el año 2030, deberíamos haber logrado una cobertura sustancial de las personas pobres y vulnerables”.

Objetivo de Desarrollo Sostenible 1.3

5.4 MEJORAR LA ACCIÓN HUMANITARIA CUANDO COEXISTEN LOS DESASTRES Y LOS CONFLICTOS

En ciertas situaciones, las personas enfrentan una combinación de desastres naturales y conflictos diariamente, como en ciertas partes del Cuerno de África y el Sahel.³²⁵ Para muchos actores humanitarios, tratar con múltiples peligros se ha vuelto cotidiano, aunque claramente existen extremos que ponen a prueba a todos, y sigue existiendo una tendencia de abordar las crisis recurrentes y extendidas como aberraciones de corto plazo. Sin embargo, también hay situaciones en las que los desastres naturales representan una nueva y fuerte conmoción a las situaciones de conflicto existentes. El impacto se ve aumentado generalmente por los muy bajos niveles de inversión del Estado y de la comunidad internacional en la gestión de riesgos debido al conflicto. Como resultado, pueden tener impactos severos que aumenten la vulnerabilidad de las personas y la tensión humanitaria.³²⁶ En ciertas situaciones, pueden ser un momento clave de cambio y oportunidad para promover la pacificación,³²⁷ como en el caso de Aceh, después del tsunami de 2004. En otras, exacerban las tensiones y la competencia, por lo que el conflicto se intensifica.

Si bien en los últimos 15 años se ha observado una mejora en los esfuerzos de reducción del riesgo de desastres gracias al Marco de Acción de Hyogo, y más recientemente el Marco de Acción de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres, el marco de acción actual no trata directamente los desafíos de la reducción, la preparación y la respuesta ante los desastres en situaciones frágiles y de conflicto. Es cada vez más necesario generar mejores prácticas y marcos de acción, en especial porque se esperan eventos meteorológicos cada vez más frecuentes e intensos, como resultado del cambio climático.

Entonces, uno de los temas centrales es asegurarse de que haya un buen análisis del conflicto y una comprensión de las dinámicas del poder a nivel de la comunidad, como requisito previo para dar soporte a la planificación y programación de la respuesta ante los desastres. Sin embargo, las consultas destacaron que los gestores de desastres por lo general trabajan aislados de los encargados de consolidar la paz y descartan los análisis de conflictos integrales en sus evaluaciones de riesgo, y los encargados de consolidar la paz, por su lado, no consideran los desastres cuando realizan los análisis del conflicto [véase el Capítulo 3.1.1]. Si dichos análisis se combinaran, la acción humanitaria puede apoyar la cohesión social local y garantizar que no se exacerben las tensiones y los conflictos existentes. Como mínimo, los socorristas deben adherir al principio de 'no hacer daño'.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS PARA ASIA MERIDIONAL Y CENTRAL

- ” La respuesta ante los desastres en entornos en conflicto o que están superando un conflicto podría contribuir a la resolución del conflicto a nivel local, y crear una oportunidad para un mayor compromiso con la comunidad y las partes del conflicto, pero se debe tener mucho cuidado para no exacerbar las tensiones y los conflictos existentes.
- ” Debería haber estándares comunes para la participación tanto de los actores humanitarios como de los encargados de consolidar la paz en la respuesta ante los desastres en entornos en conflicto o que están superando un conflicto, basados en los principios humanitarios de imparcialidad, neutralidad e independencia, en el principio de no hacer daño y en los estándares de derechos humanos.
- ” Se debe fortalecer la conexión y el diálogo entre los actores de gestión del desastre y del conflicto cuando se realiza el análisis del riesgo, para que se comprometan en el trabajo de preparación y en la respuesta. Ambas esferas de gestión de emergencias podrían beneficiarse de una mayor colaboración en conjunto.

PROPUESTAS EMERGENTES

Hubo un fuerte llamamiento en las consultas para fortalecer la capacidad de los países y las comunidades para gestionar desastres. En conjunto con el Marco de Acción de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres, y los acuerdos que se forjarán sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el cambio climático, tendremos la oportunidad de generar una nueva era de gestión de crisis colectiva, que comenzará con seis propuestas principales:

En primer lugar, las comunidades humanitarias, de desarrollo y de cambio climático deberían alinearse detrás de los planes gubernamentales a largo plazo para la gestión del riesgo de desastres, que están respaldados por la financiación a largo plazo. Los gobiernos en riesgo en particular deben ampliar la inversión en la preparación, incluso para las autoridades municipales y provinciales.

En segundo lugar, se puede incentivar a los países para que mejoren la seguridad en la respuesta mediante el desarrollo de acuerdos o contratos de preparación claros con los actores globales y regionales, que especifiquen los roles y las expectativas para los diferentes niveles de conmoción. Este enfoque aumentaría la previsibilidad de la gestión de crisis al invertir en la reducción nacional de riesgos y en las capacidades de respuesta para manejar necesidades hasta límites especificados, tras los cuales se garantiza la asistencia internacional. Estos acuerdos deberían establecer los arreglos de financiación de riesgos y los iniciadores para los diferentes niveles de riesgo, así como los demás activos y recursos que deberían implementarse.

En tercer lugar, los gobiernos y los asociados de desarrollo, quizás como parte de los "acuerdos de preparación", deberían comprometerse a aumentar y sustentar las medidas de protección social, con base en las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos. Estas medidas deben volverse la norma para la provisión de asistencia a largo plazo, unidas a las alarmas tempranas y a los iniciadores para permitir una respuesta temprana, predecible. Existe la necesidad de acelerar las referencias de personas con necesidades crónicas y repetidas dentro de estos programas, y prestar especial atención a las áreas urbanas y a las situaciones de conflictos extendidos.

En cuarto lugar, como resultado de los cambios anteriores, y del mayor compromiso de las comunidades de desarrollo y cambio climático, las organizaciones humanitarias internacionales deben establecer metas para la reducción o el retiro de las operaciones en ciertas crisis recurrentes. Este enfoque les permitirá enfocar sus esfuerzos en donde se necesitan con más urgencia.

En quinto lugar, existe la necesidad de aprovechar el gran enfoque internacional en las dimensiones humanitarias de los movimientos de refugiados y migrantes, mediante el fortalecimiento de los esfuerzos que salvan vidas y a través de compromisos para proteger y promover los derechos humanos de todas las personas que se trasladan, y tratar de eliminar todas las formas de abuso y explotación. Los Estados miembros deben incrementar su presencia y capacidad, especialmente en las áreas fronterizas y a lo largo de las rutas migratorias, para garantizar respuestas más ordenadas y que garanticen protección, en línea con los estándares internacionales, y brindar apoyo a aquellos Estados que sufren el peso del flujo de refugiados, solicitantes asilo y migrantes. También existe la necesidad de garantizar que las poblaciones migrantes puedan acceder a la asistencia humanitaria como población afectada dondequiera que se vean afectadas de forma negativa por un conflicto o desastre.

Por último, existe la necesidad de abordar la realidad de que las conmociones y tensiones rara vez se producen de forma aislada, un problema que probablemente empeore con el cambio climático. Se necesita de manera urgente facilitar el diálogo entre los Estados miembros y los profesionales humanitarios, los encargados de consolidar la paz, los equipos de reducción del riesgo de desastres y los del cambio climático para determinar las mejores prácticas, los marcos y las acciones para gestionar y responder ante el riesgo de desastres en los países afectados por conflictos, por ejemplo.

CAPÍTULO 6

PREPARARSE PARA LOS NUEVOS DESAFÍOS Y AMENAZAS



"La mayoría de las personas no han convencido al mundo, o a su propio país, de que están preparadas para la próxima epidemia mundial".

Jim Yong Kim, Médico,
Presidente del Grupo del
Banco Mundial, en The
Huffington Post



"En las próximas décadas, se pronostica que el riesgo mundial de desplazamiento asociado con desastres se incrementará, y se prevé que el rápido crecimiento urbano no planificado en muchos países de ingresos bajos y medios sea uno de los principales factores de ese riesgo".

Centro de Monitoreo de
Desplazamiento Interno,
Urban Informal Settlers
Displaced by Disasters:
Challenges to Housing
Responses

Están ocurriendo grandes cambios globales que implican que la humanidad continuará siendo afectada por nuevos riesgos y vulnerabilidades. Las consultas nos han recordado que las crisis del mañana ya están aquí. La rápida urbanización está cambiando la cara de los asentamientos humanos en todo el planeta. Los impactos del cambio climático pueden causar tensiones humanitarias en el futuro. Las nuevas amenazas, que incluyen las crisis de salud global, se esconden en el horizonte.

Estos riesgos emergentes, y otros que aún no se han identificado, continuarán desafiando los conocimientos y las capacidades existentes. Sin embargo, muchas de estas tendencias tienen impactos predecibles, y los riesgos que presentan para las personas más vulnerables pueden mitigarse a través de acciones concretas a nivel local y global. Las consultas piden que todos los gobiernos y todas las partes involucradas en la acción humanitaria trabajen para:

- ✓ atacar el riesgo en aumento y generar mecanismos de respuesta específicos para contextos urbanos que fomenten personas, infraestructuras y sistemas más resilientes, que movilicen los compromisos y las inversiones a través de una alianza partneriada que se enfoque especialmente en las ciudades y pueblos que presentan mayor riesgo;
- ✓ fortalecer los sistemas de salud pública nacionales y comunales y aumentar la cooperación internacional para tratar con las emergencias de salud global;
- ✓ tratar con los desplazamientos en el contexto de desastres y cambio climático, que incluya la mitigación de los efectos y la preparación para desplazamientos forzados y planificados; y
- ✓ desarrollar conocimientos y capacidades del más alto nivel para asesorar sobre la preparación para las nuevas amenazas y gestionar los riesgos humanitarios futuros.

6.1 COMPROMETERSE CON LOS DESAFÍOS Y LAS OPORTUNIDADES DE LA URBANIZACIÓN

Los pueblos y las ciudades son el centro de un mundo cada vez más interconectado, y generan el 80 por ciento del PIB del mundo. Para el año 2050, dos tercios de la población mundial vivirá en áreas urbanas a causa del crecimiento natural de la población y la migración, y esta urbanización ocurrirá mayoritariamente en países de bajos ingresos, incluidos los estados frágiles.³²⁹ Aunque los pueblos y ciudades brindan oportunidades, (especialmente para las mujeres) de tener empleos remunerados y acceso a los servicios, también son entornos desafiantes para los grupos vulnerables. La cantidad de habitantes que vive en barrios bajos, mayoritariamente en áreas proclives al riesgo, aumentó en seis millones de personas por año desde el 2000 al 2010, y alcanzó un estimado de mil millones de personas.³³⁰ El crecimiento acelerado de la urbanización sin gestionar causa una gran presión en la infraestructura y en los recursos de los países en desarrollo, al tiempo que aumenta la exposición a los riesgos naturales, a la inseguridad alimentaria, del agua y energética, a la violencia urbana y a las epidemias. Los pobres urbanos son los más vulnerables, ya que incluso las crisis limitadas, como un aumento en los precios de los alimentos, afectan a la porción de ingresos más bajos. A pesar de esto, las oportunidades pesan más que los riesgos para la mayoría de aquellos desplazados por los conflictos y desastres, que buscan seguridad y oportunidades en áreas urbanas en vez de en campamentos planificados.³³²

Las respuestas ante emergencias recientes en Haití, Filipinas y Oriente Medio demostraron que los enfoques originados en áreas rurales no son adecuados para contextos urbanos. La respuesta más reciente al desplazamiento se enfocó en las poblaciones accesibles en los campamentos, e ignoró a aquellos más vulnerables y difíciles de alcanzar, incluidos aquellos en áreas urbanas.³³³ Como los actores humanitarios no entienden bien cómo brindar asistencia y protección en contextos urbanos, no logran cumplir con las necesidades de las personas vulnerables que carecen de acceso a los servicios y están ante un mayor riesgo de amenazas.

La acción humanitaria no capitaliza de manera suficiente las oportunidades de autorrecuperación presentadas por las ciudades y los recursos y servicios que ya existen.³³⁴ Los capitales sociales y de financiación, los activos y las capacidades están subutilizados actualmente. Dados los avances en la tecnología y su presencia en las ciudades, las consultas resaltaron las oportunidades de aprovechar las plataformas tecnológicas existentes (por ejemplo, los medios sociales y las redes de telecomunicaciones) a fin de mejorar la asignación de necesidades y activos, garantizar una mayor responsabilidad con las poblaciones afectadas y aumentar la preparación. Además, los residentes urbanos dependen en gran parte de la infraestructura, los mercados, las estructuras gubernamentales y las redes sociales. Pero en vez de trabajar a través de estos sistemas interconectados y fortalecerlos, los actores humanitarios tienden a entregar bienes y servicios por su cuenta, lo que altera las economías, empresas y estructuras de gobierno locales, y a la vez retrasa la recuperación.

Figura 18: Desplazamiento urbano

Según el ACNUR y el Centro de Seguimiento de los Desplazados Internos, se cree que aproximadamente la mitad de los 16,7 millones de refugiados estimados en el mundo y cerca de los 33,3 millones de desplazados internos viven en áreas urbanas.

Los gobiernos locales tienen la responsabilidad de mitigar los riesgos en las áreas urbanas mediante la mejora de la infraestructura y la prestación de servicios, y la planificación de la urbanización.³³⁵ Las autoridades locales están mejor posicionadas para comprender e identificar los riesgos urbanos y la complejidad y diversidad de sus ciudades, sin embargo suelen estar al margen. Muchos participantes en las



"En las ciudades, todo es 'grande'. Los números de población muchas veces alcanzan las seis cifras. El impacto de desastres o de guerras puede ser inmenso y exceder las capacidades locales. La escala de todas las variables urbanas (demografía, densidad, etc.) combinadas con la política puede hacer que las ciudades sean muy explosivas".

François Grünewald, War in Cities: Lessons Learned for the New Century of Urban Disasters³²⁸



"Si bien valoramos y creemos en los esfuerzos de cada una de las organizaciones humanitarias con las que hemos trabajado a lo largo de estos años, hemos notado que a veces (la respuesta humanitaria) es confusa. Con frecuencia es reducida y se limita a la aplicación de procedimientos estándares [que] cuando se implementan en áreas urbanas, simplemente no funcionan bien".

Representante del
Gobierno de Bangui
en la Consulta Mundial
Urbana de la WHS en
Barcelona



"Las necesidades de protección y seguridad de las poblaciones urbanas afectadas constituyen uno de los desafíos urbanos más significativos".

Roger Zetter y George
Deikun, Una nueva
estrategia para
abordar los retos
humanitarios en las
zonas urbanas³³⁹

consultas también mencionaron la falta de herramientas, conocimientos o recursos adecuados.³³⁶ Los representantes del gobierno en varias consultas pidieron fortalecer la capacidad y la autoridad de las autoridades locales para identificar y gestionar el riesgo a través de planes de contingencia locales financiados por los presupuestos municipales,³³⁷ y más posibilidades de compartir las experiencias y el aprendizaje de manera regional o entre ciudades. La Consulta Urbana Mundial se enfocó en el trabajo a través de estructuras de gobierno locales en conflictos y desastres cuando sea posible, y en fortalecer las instituciones. Las estrategias para apoyar a las autoridades locales incluyen establecer el aumento de capacidades regionales y nacionales con experiencia en la coordinación de socorristas internacionales. Las redes existentes de ciudades involucradas en la construcción de resiliencia urbana y adaptación al cambio climático pueden apoyar a los actores locales en la preparación y la respuesta ante crisis en las ciudades frágiles que están en riesgo.³³⁸ A nivel nacional, los gobiernos también deben adoptar marcos de acción de políticas y leyes nacionales específicos para los desplazamientos en ciudades, tales como las políticas nacionales para los desplazados internos o legislación que rijan los derechos de tierras y propiedades.

Dado los recientes aumentos masivos en las cantidades de refugiados y desplazados internos que buscan seguridad en los pueblos y ciudades, los participantes de la Consulta Urbana Mundial de la WHS pidieron que el desplazamiento sea tratado como un problema de desarrollo, unido a la trayectoria de desarrollo urbano a largo plazo de las ciudades. Esto requiere comprender la vulnerabilidad de los desplazados urbanos y sus anfitriones, y adaptar herramientas y enfoques para mejorar la asistencia y la protección de las poblaciones dispersas, en movimiento y menos visibles.³⁴⁰ Además requiere apoyar las oportunidades de subsistencia para las poblaciones desplazadas, priorizar los mercados locales y en efectivo, y aumentar la capacidad de absorción local a través de la inversión en servicios municipales y opciones de alojamiento. Las presentaciones y consultas también enfatizaron el riesgo intensificado de la violencia de género, así como los desafíos en el acceso a servicios para mujeres y niñas, en especial cuando recién se desplazan. Las recomendaciones resultantes incluyeron el apoyo del acceso de mujeres y niñas al transporte público seguro y a las escuelas, así como una subsistencia decente.³⁴¹

Innovaciones en los sistemas urbanos de alerta temprana



Concern Worldwide ha desarrollado indicadores urbanos básicos para supervisar emergencias urbanas de evolución lenta en asentamientos informales de Nairobi. Concern determinó métricas y umbrales clave para generar respuestas tempranas durante crisis emergentes en contextos urbanos. Se incluyen, entre otros, la inseguridad alimentaria y el hambre, los ingresos y medios de vida, el agua, el saneamiento y la higiene, las estrategias de recuperación, y la inseguridad. En la consulta urbana internacional de la WHS, que se llevó a cabo en Barcelona en junio de 2015, se establecieron vínculos entre Flowminder y el equipo keniano de Concern Worldwide. La misión de Flowminder está orientada a "la innovación, la evaluación y el dimensionamiento de nuevos métodos analíticos para resolver brechas críticas en la salud pública mundial [...] utilizando datos anónimos de redes telefónicas móviles, encuestas de hogares y datos de detección remota para mejorar la planificación y la toma de decisiones operativa en diversas áreas, incluidas la respuesta en casos de desastre y los impactos climáticos, la prevención de brotes de enfermedades y la reducción de la pobreza..." Los sistemas urbanos de alerta temprana que utilizan encuestas y diversas fuentes de datos, como los de empresas de telecomunicaciones, podrían proporcionar la información esencial necesaria para gestionar los desastres urbanos de evolución lenta.

Las consultas regionales manifestaron un mensaje claro: el sistema humanitario debe comprender el marco urbano y sus riesgos; trabajar con Gobiernos nacionales y locales, o con autoridades locales, para planificar la urbanización; y responder con los sistemas y la infraestructura actuales a fin de fortalecerlos.³⁴²

Se necesitan nuevas estrategias, enfoques, mecanismos de coordinación y herramientas de evaluación y direccionamiento de objetivos para prepararse y responder ante las crisis y crear resiliencia. En el cambio de paradigma consiguiente, se pondría en práctica una respuesta integrada y sistémica que funcione en los niveles del individuo, el hogar, el vecindario y la ciudad, y quedarían atrás los análisis y las respuestas que funcionan en el nivel del individuo o del hogar.

Las crisis urbanas complejas exigen enfoques intersectoriales y de varias escalas y facetas que vayan mucho más allá de los límites tradicionales humanitarios y de desarrollo. La consulta urbana internacional defendió el uso del concepto de resiliencia urbana para orientar las intervenciones y, de esta manera, asegurar que la asistencia inmediata imprescindible para la vida y las actividades orientadas a brindar socorro sean a más largo plazo desde un principio, y que no obstaculicen la recuperación y el desarrollo sostenibles a más largo plazo. Esto requiere aprovechar el conocimiento y la experiencia de las autoridades municipales y los actores locales, incluidos los negocios y las empresas, a fin de promover su liderazgo en la respuesta a las crisis urbanas y en la protección y recuperación de estas. Las consultas abrieron paso a la constitución de una Carta Urbana de Principios para orientar las intervenciones en los contextos urbanos. Esa Carta apuntalaría una alianza mundial para las crisis urbanas. Esta alianza reuniría a actores municipales, profesionales urbanos y actores humanitarios y de desarrollo para que movilicen compromisos e inversiones a fin de mejorar la gestión de riesgos y generar mecanismos de respuesta específicamente urbanos que se basen en personas, infraestructura y sistemas más resilientes.

Recuadro 18: Violencia urbana³⁴³

En muchas ciudades alrededor del mundo, los niveles de violencia superan a los de las zonas de conflicto. Tal como se señala en el resumen de la Copresidencia de la consulta regional de la WHS para América Latina y el Caribe (ALC), cuatro de los cinco países y 43 de las 50 ciudades con los más altos niveles de violencia se encuentran en la región de ALC. A fines de 2013, 6,3 millones de personas fueron desplazadas en la región de ALC. La mayoría de los desplazados están en áreas urbanas. Estos se ven atraídos por el anonimato y las mayores oportunidades que ofrecen los pueblos y las ciudades de tener mejores medios de vida, seguridad y servicios. No obstante, los desplazados pueden quedar expuestos a un riesgo mayor en las áreas urbanas por la mayor vulnerabilidad y exposición a la discriminación, el acoso y la violencia de género. La violencia en las ciudades presenta un desafío enorme para el acceso humanitario, como también lo hace el hecho de que los desplazados son poblaciones sumamente móviles y, por lo general, no desean ser identificados. La consulta regional de ALC destacó el importante rol de los actores locales que tienen acceso a esas áreas y la confianza que les tienen esas comunidades. También se exhortó a los actores humanitarios a que mejoren su comprensión de los contextos urbanos y que trabajen en estrecha colaboración con las redes locales.

Recuadro 19: Ejemplo ilustrativo de posibles participaciones urbanas en la Cumbre

Los organismos multilaterales, las ONG, los Gobiernos nacionales y municipales, y las asociaciones profesionales podrían comprometerse de manera voluntaria a aumentar la resiliencia de los sistemas urbanos y a mejorar la respuesta urbana. Esto podría incluir la asignación de un porcentaje de programas o financiaciones existentes a la capacidad desplegable y fortalecida a nivel



"En respuesta al terremoto de 2015 de Nepal, las evaluaciones de daños iniciales no tuvieron en cuenta la diferencia en las condiciones de vivienda en áreas urbanas, donde numerosas familias viven en una sola estructura, incluidos edificios de varios pisos. Como resultado, la cantidad de hogares urbanos afectados no estaba lo suficientemente representada en los datos oficiales".

Reunión del Grupo de Expertos Urbanos de la WHS en Washington DC, informe final



"Un 'factor determinante' para la respuesta urbana, similar a los protocolos implementados para una crisis de nivel 3, podría poner en marcha un enfoque de sistemas, respaldado por análisis a nivel de ciudad, el uso de los datos existentes, la participación de actores locales y la aplicación de conocimientos urbanos".

Representante de la sociedad civil en la Consulta Mundial Urbana de la WHS en Barcelona

local, regional e internacional; el desarrollo de enfoques y herramientas, y mecanismos de respuesta y coordinación urbanos; y el fortalecimiento de la infraestructura física y no física en las ciudades más expuestas a riesgos (p. ej.: instituciones gubernamentales y sociales, suministro de agua y energía, hospitales, carreteras, puentes, aeropuertos, escuelas y comunicaciones) a fin de asegurar el mantenimiento de las funciones urbanas básicas durante una crisis e inmediatamente después.

Los compromisos voluntarios pueden seguir el modelo de la Cumbre sobre el Clima de 2014, como el Pacto de los Alcaldes, o la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible o Rio+20 de 2012, donde organizaciones multilaterales y otras instituciones asumieron 17 compromisos voluntarios. Esto incluyó el compromiso de los ocho principales bancos multilaterales de desarrollo de invertir USD 175 000 millones en sistemas de transporte más sostenibles en un período de 10 años. Esto implicó una estructura común de presentación de informes, una herramienta para medir la sostenibilidad de los proyectos de transporte y metas concretas para controlar y evaluar el progreso.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ”Adaptar las herramientas y el sistema humanitario para adecuar mejor la respuesta y la preparación urbanas a nivel local”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ”Desarrollar iniciativas regionales y de otro tipo para optimizar el intercambio de conocimientos y experiencias en la gestión de riesgos urbanos, incluso a través de los alcaldes”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ”Los Gobiernos nacionales, con el respaldo internacional necesario, deberían desarrollar la capacidad de las autoridades municipales y locales de identificar y prevenir los riesgos humanitarios en áreas urbanas, y de responder ante estos. Entre las medidas que se aplicarían, se incluyen la capacitación del personal, la planificación de contingencias multirriesgos y el incremento de la inversión de los presupuestos municipales en la gestión de riesgos”. Consultas para África Occidental y Central de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ”Utilizar innovaciones en tecnología y sistemas de información para diseñar programas orientados a abordar las necesidades específicas de las áreas urbanas y para emplear los recursos disponibles en las áreas urbanas”. Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ”Reconocer la especificidad de las crisis urbanas y que requieren una respuesta más específica de la que se brinda actualmente.” Consulta urbana internacional de la WHS
- ”Cambiar la mentalidad de abastecimiento por una de apoyo, involucrarse con actores locales e invertir en los sistemas que definen las ciudades (gobernanza, sociedad, mercados e infraestructura)”. Consulta urbana internacional de la WHS

puedan gestionar los desplazamientos, reconociendo la pobreza y la vulnerabilidad existentes en las áreas urbanas, y los recursos adicionales necesarios para respaldar los servicios básicos". Consulta urbana internacional de la WHS

6.2 ABORDAR EL TEMA DE LA SALUD EN SITUACIONES DE CRISIS

6.2.1 Mejorar la situación sanitaria en la acción humanitaria

Todos los tipos de crisis conllevan riesgos para la salud, y las comunidades afectadas por crisis continuamente ubican a la salud entre las tres principales prioridades.³⁴⁴

Los riesgos que las crisis humanitarias plantean para la salud son más altos que nunca, y la situación empeora cada día más. Los conflictos prolongados tienen una incidencia desproporcionada y a largo plazo sobre la salud; normalmente son suelo fértil para los brotes de enfermedades. Las situaciones de crisis son responsables del 60 % de las muertes maternas evitables, el 53 % de las muertes de menores de cinco años y el 45 % de las muertes neonatales.³⁴⁵ Estos problemas se ven agravados por los ataques contra pacientes, trabajadores sanitarios y establecimientos de salud, que están entre los aspectos más alarmantes de los conflictos actuales.³⁴⁶

La experiencia sugiere además que, en situaciones de emergencia, la nutrición y la seguridad alimentaria, como también el agua y el saneamiento, tienen gran influencia en la situación sanitaria.³⁴⁷ Por otra parte, la salud mental³⁴⁸ y la salud reproductiva suelen pasarse por alto, lo que puede retrasar la recuperación. En determinados contextos, algunas personas (especialmente de grupos vulnerables) pueden confiar más en los trabajadores de la atención médica y, por ese motivo, revelar experiencias de violencia de género que de otro modo evitarían compartir con las autoridades. Por eso, los trabajadores de la atención médica pueden desempeñar roles esenciales a la hora de brindar asistencia a los sobrevivientes de violencia de género, incluida la violencia doméstica y la sexual, para que accedan a los servicios que necesitan.³⁴⁹

Debe acortarse la brecha entre las medidas de respuesta sanitaria de emergencia a nivel mundial y los mecanismos de respuesta humanitaria internacional, posiblemente con servicios básicos de salud que todos los actores humanitarios apoyen. Esto implica el fortalecimiento de las capacidades nacionales de salud para prevenir, en primer lugar, importantes emergencias de salud, y también para desarrollar sistemas internacionales capaces de responder a las emergencias de salud pública importantes en los países en crisis. Para garantizar el acceso de las personas a la atención médica de calidad, se requiere la contribución de todos los sectores: la situación sanitaria y los indicadores de salud también pueden servir como medidas generales de la eficacia de la acción humanitaria colectiva.

Innovaciones en la atención médica y los equipos médicos³⁵⁰



Las áreas remotas de los países en desarrollo suelen padecer la falta de acceso a la atención médica, ya que las clínicas y los hospitales están ubicados a horas de distancia. Estos problemas han impulsado innovaciones en los equipos médicos portátiles para que sean livianos, resistentes y puedan funcionar sin electricidad. Los equipos de salvamento para esterilización, anestesia, diagnóstico, manejo respiratorio y radiografías permiten que los trabajadores de socorro y atención médica puedan acercar el hospital al paciente de manera eficiente.

El transporte de medicamentos en países de bajos ingresos y climas cálidos es otro obstáculo que fue eliminado por los innovadores. True Energy desarrolló un refrigerador para vacunas alimentado por energía solar y con tecnología Sure Chill que mantiene frescos los medicamentos sin electricidad. Además de emplear energía solar, es lo suficientemente eficaz como para mantener el frío durante diez días sin carga. Contiene además una tecnología estabilizadora que se adapta a la temperatura exterior.

Impresión 3D en la atención médica de emergencia³⁵¹



La impresión 3D ofrece flexibilidad y capacidad de adaptación gracias a la proximidad con el usuario, y la posibilidad de adecuar objetos tras producir un prototipo. Los organismos están dándose cuenta de que es mucho más eficaz enviar marcos y prototipos de manera digital e imprimir en el lugar, lo que les ayuda a ahorrar tiempo y dinero. La accesibilidad y el atractivo económico de las impresoras 3D permitió a Oxfam y a iMakr imprimir grifos higiénicos en el Líbano. También se usaron en Haití para imprimir suministros médicos. Refugee Open Ware tiene un programa piloto de prótesis con impresión 3D en Jordania para brindar asistencia a los amputados de Oriente Medio. La impresión 3D aún carece de ciertas capacidades tecnológicas avanzadas, pero tiene el potencial de permitir al personal médico y los trabajadores de socorro producir suministros sin la tensión logística.

Algunos estudios han demostrado además que, si se prioriza el restablecimiento de los servicios de salud, se puede estimular la consolidación de la paz. Las intervenciones de salud también pueden resultar útiles para encabezar la ampliación del acceso humanitario. Las campañas de vacunación contra la poliomielitis y el sarampión, por ejemplo, han favorecido el acceso humanitario en contextos de conflictos recientes, como Afganistán, Sudán y Siria. Algunos estudios han demostrado que, si se prioriza el restablecimiento de los servicios de salud, se puede estimular la consolidación de la paz.

6.2.2 Desarrollar partenariados internacionales para afrontar los riesgos sanitarios a nivel mundial

Fuera de los riesgos sanitarios en situaciones de crisis, la pandemia del VIH/SIDA y el reciente brote del virus del Ébola en África Occidental demostraron que las enfermedades pueden convertirse en crisis humanitarias por sí mismas, especialmente donde los sistemas de salud pública locales y nacionales son débiles o insuficientes. En las consultas se plantearon inquietudes en cuanto al modo en que las pandemias desafían, e incluso sobrepasan, las capacidades de respuesta humanitaria a nivel nacional e internacional. En los últimos 65 años, aparecieron unas 335 enfermedades contagiosas nuevas en humanos.³⁵² Estas enfermedades provocaron brotes locales, epidemias más extensas e incluso pandemias que causaron muchas muertes y graves perturbaciones sociales y económicas. Entre los ejemplos recientes, además del ébola, podemos mencionar la gripe aviar, el síndrome respiratorio agudo y grave, y el síndrome respiratorio del Oriente Medio. Hay un alto riesgo de futuras crisis por patógenos conocidos o nuevos como consecuencia de los cambios ambientales y de estilos de vida relacionados con el cambio climático, la movilidad de la población y las alteraciones en los hábitats de los animales por la deforestación y la urbanización. La dificultad para predecir los brotes y el potencial de propagación transfronteriza significa que es esencial fortalecer los arreglos de cooperación internacional para

la detección temprana y el control rápido. Esto se puede hacer, por ejemplo, con el fortalecimiento del marco del Reglamento Sanitario Internacional,³⁵³ con capacidades de intensificación de despliegue rápido y fondos para imprevistos de salud pública de emergencia de disponibilidad inmediata. Estos desafíos también exigen abordar debilidades conocidas: la falta de planes nacionales, regionales e internacionales de preparación para pandemias; las brechas en el control de enfermedades y el intercambio de información; los sistemas de salud nacionales y comunitarios muy endeble; y la falta de conocimientos y habilidades entre el personal de ayuda humanitaria y sanitaria. Debido a que la acción temprana es fundamental para controlar la propagación de los brotes en su origen, los trabajadores sanitarios de la comunidad local son la primera y la mejor línea de defensa.³⁵⁴

Datos en tiempo real para un mejor acceso a suministros de vacunas en Uganda³⁵⁵



mTrac de UNICEF es una plataforma de análisis y recopilación de datos basada en la web y en SMS que está disponible en RapidPro. Es una plataforma que le permite a la comunidad de desarrollo internacional crear visualmente programas y aplicaciones escalables a nivel nacional. mTrac fue desarrollada para que los trabajadores de establecimientos de salud y los trabajadores sanitarios de la comunidad puedan enviar semanalmente informes de rutina para la vigilancia de enfermedades y el abastecimiento de medicamentos de manera gratuita y desde sus propios teléfonos móviles básicos. En Uganda, más de 16 000 trabajadores de 3200 establecimientos de salud usan a nivel nacional la plataforma mTrac. También se ha utilizado con éxito para el seguimiento del abastecimiento de medicamentos esenciales de establecimientos de salud. El control de los suministros de vacunas en tiempo real permitió abordar la falta de existencias y condujo a un aumento en la cobertura de la vacunación de DPT1, del 52 % al 98 % en un año.



"Las crisis provocadas por brotes de enfermedades requieren que las comunidades humanitarias y de salud trabajen en forma conjunta".

Debe acortarse la brecha entre las medidas de respuesta sanitaria de emergencia a nivel mundial y los mecanismos de respuesta humanitaria internacional.³⁵⁶ Esto es especialmente fundamental en los casos donde los trabajadores de respuesta humanitaria y sanitaria están en riesgo junto con sus beneficiarios. Mantener la confianza entre ellos es lo más importante para la seguridad de ambos y para la eficacia de las iniciativas de prevención y control de enfermedades. Las consultas destacaron el potencial de los medios sociales para ayudar a hacer un seguimiento de la progresión de la enfermedad, compartir asesoramiento sobre la prevención y corregir los malos entendidos que pueden originar ansiedades innecesarias y respuestas sociales disfuncionales, como la estigmatización de las personas enfermas.

El sector privado y los centros médicos académicos de países sin crisis pueden desempeñar un rol mayor a través de la movilización de sus conocimientos prácticos, recursos y redes.³⁵⁷ La experiencia con el ébola ha destacado el útil rol de los militares en la respuesta rápida a las epidemias. No obstante, es necesario asegurar la limitación y definición clara de esta medida para que no se considere coercitiva.

Organización Mundial de la Salud, documento de posición para la WHS



"Desarrollar el marco legal sobre migración transfronteriza a raíz de los desastres y el impacto del cambio climático es definitivamente una necesidad real en el Pacífico en nuestra preparación en pos de cualquier reubicación necesaria".

Participante de las Islas Cook en la consulta en línea para el Pacífico de la WHS

Recuadro 20: Grupo de movilización del sector privado contra el ébola³⁵⁸

En agosto de 2014, cuatro empresas mineras que operan en África Occidental decidieron iniciar una plataforma de diálogo para compartir información sobre el ébola y su impacto en las actividades comerciales. El Grupo de movilización del sector privado contra el ébola se convirtió en una iniciativa mundial con más de 100 miembros a nivel internacional, y muchos otros activos en grupos por países que se establecieron en Liberia, Guinea y Sierra Leona. Los participantes de estas empresas brindaron apoyo vital a las Naciones Unidas y a otros equipos de respuesta de emergencia por medio de la donación de fondos, personal y equipos. Además, ofrecieron experiencia y defendieron una respuesta intersectorial coordinada más sólida.

PROPUESTA EXTRAÍDA DE LAS CONSULTAS

“El personal sanitario local y los trabajadores sanitarios de la comunidad deben recibir acceso a las capacitaciones, los recursos y el apoyo que necesitan para realizar su trabajo de manera segura y eficiente”. Documento de posición de la OMS para la WHS



"Necesitamos mejorar la reducción del riesgo de desastres y la adaptación al cambio climático en el Pacífico... (a fin de que) si ocurre un desastre, las personas puedan evitar los desplazamientos, o bien, que estos tengan una duración mucho más breve. La asistencia humanitaria no debería ser la opción predeterminada, ya que su naturaleza es más de recuperación que dinámica".

Académico de Australia en la WHS Pacífico, análisis de las partes interesadas

6.3 ABORDAR EL TEMA DE LOS DESPLAZAMIENTOS EN EL CONTEXTO DE LOS DESASTRES Y OTROS IMPACTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

En cada uno de los siete últimos años, hubo un promedio estimado de 26,4 millones de nuevos desplazados por causa de desastres repentinos, como inundaciones y ciclones.³⁵⁹ Otros debieron abandonar sus hogares por causa de impactos del cambio climático de evolución lenta, como las sequías y el aumento del nivel del mar. Está previsto que los impactos del cambio climático agraven drásticamente esta tendencia. Hay expertos que estiman que un calentamiento de 4°C podría originar un aumento del nivel del mar que causaría el desplazamiento de sus hogares de 1,2 a 2,2 millones de personas en el Caribe, el Océano Índico y el Océano Pacífico. Esta tendencia, combinada con marejadas ciclónicas e inundaciones, representan una amenaza para las áreas de baja altitud en los pequeños Estados insulares en desarrollo.³⁶⁰ Hay otros impactos del cambio climático, como las lluvias extremas, los ciclones dañinos, la acidificación de los océanos y las tendencias de sequía,³⁶¹ que también pueden aumentar las necesidades humanitarias.

Las consultas regionales evidenciaron que una de las inquietudes comunes eran los desplazamientos en el contexto de los desastres, incluidos aquellos causados por impactos del cambio climático. En el Pacífico, las comunidades, las organizaciones humanitarias y representantes gubernamentales hicieron hincapié en que los desplazamientos y las reubicaciones voluntarias y planificadas ya estaban en marcha debido al cambio climático, especialmente en áreas costeras de baja altitud y en las comunidades de los atolones.³⁶² En Asia Meridional y Central, los habitantes expresaron inquietud por el incremento de los riesgos urbanos relacionados con los desplazamientos en el contexto del cambio climático.³⁶³ Las consultas destacaron la necesidad de abordar la tenencia de tierras, las viviendas adecuadas, las oportunidades de empleo y el acceso a los alimentos para los desplazados.

La reubicación debe llevarse a cabo de manera planificada, organizada y participativa. La preservación de la cultura, incluidos los vínculos con las tierras ancestrales, es fundamental en muchas áreas que enfrentan el cambio climático, como África Subsahariana y las islas del Pacífico. Así lo expresa un miembro de la comunidad del Pacífico: "El solo hecho de pensar que algún día tendremos que abandonar nuestras

islas y la tierra de nuestros ancestros por causa del cambio climático [...] nos rompe el corazón a la mayoría de los isleños del Pacífico”.³⁶⁴ Para asegurar un desplazamiento digno de las personas y evitar, al mismo tiempo, enfrentamientos intercomunitarios, las comunidades y las autoridades deberán identificar conjuntamente la tierra a donde puedan desplazarse.

En la actualidad, las instituciones y los marcos legales nacionales e internacionales están mal preparados para brindar una respuesta y proteger a las personas desplazadas por desastres y por los impactos del cambio climático. Para remediar esta situación, en 2012 se lanzó un proceso de consultas intergubernamental dirigido por el Estado conocido como la Iniciativa Nansen. La consulta para Asia Meridional y Central también reveló la necesidad de un enfoque a largo plazo basado en el desarrollo por parte de los Gobiernos, junto con recursos y financiación internacional, a fin de desarrollar políticas más uniformes y sostenibles.³⁶⁵

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” “Siempre que sea necesario, deberán celebrarse acuerdos regionales entre los Gobiernos en cuanto a la protección y las redes de seguridad social para los desplazamientos transfronterizos inducidos por desastres y por el cambio climático”. Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia
- ” Objetivos clave relacionados con el desplazamiento de personas:
 - ✓ evitar desplazamientos forzados con mejores medidas de mitigación;
 - ✓ asegurar que los desplazados reciban protección con respeto de sus derechos y de conformidad con sus necesidades y vulnerabilidades;
 - ✓ integrar a los desplazados y a las comunidades que los acogen en las respuestas humanitarias”. Consultas para el Pacífico de la WHS, resumen de la Copresidencia

6.4 PREPARARSE PARA LA NUEVA GENERACIÓN DE RIESGOS HUMANITARIOS

Los riesgos emergentes que se detallan arriba, y otros que aún no han sido identificados, seguirán desafiando los conocimientos y las capacidades existentes. El cambio climático y sus consecuentes amenazas de escasez de agua y alimentos, desplazamientos de la población, conflictos y la incidencia cada vez mayor de los desastres en serie, en lo que, por ejemplo, los eventos naturales pueden desencadenar crisis químicas, biológicas, radiológicas y nucleares exigen nuevos conocimientos y habilidades muy superiores a las capacidades actuales de la mayoría de los actores humanitarios.

El brote del ébola demostró la importancia de la preparación multidisciplinaria. Los riesgos de los desastres que surgen de las tecnologías nucleares y de otro tipo, el creciente extremismo, el faccionalismo sectario o el bioterrorismo exigen a los actores humanitarios que participen en muchas disciplinas (incluidos los expertos en ciencia, salud, asuntos militares y seguridad) a fin de articular conjuntamente las estrategias de prevención, preparación y respuesta. El Environmental Emergencies Forum (Foro de emergencias ambientales) y las consultas regionales³⁶⁶ respaldaron la necesidad de dicho enfoque multidisciplinario.

PROPUESTAS EMERGENTES

Las consultas nos recordaron que las crisis del mañana ya son una realidad. Las medidas de respuesta a nivel mundial deben actualizarse para que respondan a la dinámica compleja y cambiante de las amenazas mundiales o a la incertidumbre e imprevisibilidad de la que surgen y a la que contribuyen.

En primer lugar, en un mundo de rápida urbanización, las consultas reclamaron una **nueva alianza mundial para las crisis urbanas a fin de hacer frente al riesgo cada vez mayor de crisis en las ciudades**. Esta alianza dirigiría una agenda para transformar el modo en que se abordan en los contextos urbanos las necesidades humanitarias desencadenadas por conflictos o amenazas naturales. La alianza movilizará compromisos e inversiones para mejorar la gestión de riesgos y generar mecanismos de respuesta específicos para contextos urbanos que se basen en personas, infraestructuras y sistemas más resilientes, orientándose especialmente a los pueblos y las ciudades más expuestos a riesgos. La alianza, bajo la guía de una Carta común, trabajará en ciudades de todo el mundo con actores locales y con el Gobierno municipal en particular. Su objetivo es aumentar la preparación, crear un registro mundial de expertos urbanos locales, regionales e internacionales que puedan desplegarse, fortalecer la gobernanza urbana y los mecanismos de protección, y apoyar las estructuras locales a fin de crear pueblos y ciudades más seguras y resilientes.

En segundo lugar, deben promoverse **esfuerzos mundiales renovados para afrontar los riesgos sanitarios a nivel mundial**, incluidas las pandemias, así como esfuerzos gubernamentales para fortalecer los sistemas de salud comunitarios y nacionales como primera línea de defensa. Es necesario brindar una mayor protección a los trabajadores sanitarios y los establecimientos de salud, y asegurar el acceso a servicios básicos de salud estándar, así como restablecer rápidamente los sistemas de salud durante la recuperación de una crisis. También es necesario controlar los brotes transfronterizos de enfermedades mediante una mejor implementación del Reglamento Sanitario Internacional (2005) y mediante capacidades de intensificación y fondos para imprevistos de despliegue rápido.

En tercer lugar, sobre la base de las alertas sobre el cambio climático ofrecidas por las consultas, se debe impulsar la cooperación regional a fin de **abordar el tema de los desplazamientos presentes y futuros debidos al cambio climático** y a otros factores, aprovechando el compromiso mundial para abordar decididamente la amenaza que plantea el cambio climático. Será fundamental evitar los desplazamientos forzados con medidas de mitigación, y también asegurar que las reubicaciones se lleven a cabo de manera planificada, organizada y participativa. Las instituciones y los marcos legales nacionales e internacionales deben actualizarse urgentemente para brindar asistencia y protección a las personas desplazadas por desastres, incluidos aquellos desastres relacionados con los impactos del cambio climático.

Por último, podría convocarse a un **grupo asesor independiente** que brinde consejos sobre cómo prepararse para una nueva generación de amenazas y sobre cómo gestionar riesgos humanitarios futuros. Debería incluir profesionales de todas las regiones.

PARTE III

CREAR

PARTENARIADOS

DIVERSOS



CAPÍTULO 7

REALINEAR LA ACCIÓN HUMANITARIA



"Cada vez está más claro, como otros han explicado, que el sistema humanitario mixto que ha evolucionado en los últimos 70 años se esfuerza por ponerse al hombro la carga de las crisis actuales.

Necesitamos pensar bien cómo aplicar reformas y, sí, cómo inventar... Esta es la tarea en la que debemos enfocar nuestro pensamiento más urgentemente antes de la Cumbre Mundial Humanitaria: cómo inventar el futuro".

Embajadora Samantha Powers, Representante Permanente de los EE. UU. ante las Naciones Unidas, en el Foro mundial para mejorar la acción humanitaria en Nueva York

Las consultas de la Cumbre Mundial Humanitaria subrayaron sistemáticamente la necesidad de que el sistema humanitario internacional actual se adapte al panorama diverso y cambiante de actores y contextos, y fortalezca las relaciones con asociados clave, incluidos los militares y el sector privado. Esta adaptación requiere cambios esenciales, con un impulso hacia la localización de la preparación y la respuesta para casos de desastre, y con más mecanismos de respuesta adaptados a contextos específicos. Siempre que sea posible, los actores humanitarios internacionales deben desempeñar cada vez más un rol de apoyo.

Las consultas de la WHS hicieron un firme llamamiento a que la comunidad internacional realice lo siguiente:

- ✓ Reafirmar la pertinencia universal de los principios humanitarios esenciales.
- ✓ Reforzar la responsabilidad local y nacional de la gestión de crisis. La comunidad humanitaria internacional debe adoptar un rol de apoyo siempre que sea posible, con el respaldo adicional de una revisión de los arreglos de cooperación y roles actuales.
- ✓ Extender los partenariados para diversificar la acción humanitaria, particularmente mediante un nuevo marco de cooperación entre actores humanitarios, de desarrollo y de otros tipos, y vínculos más estrechos con el sector privado y los militares.
- ✓ Generar confianza y un sentido de responsabilidad, y centrarse en la concreción de resultados.
- ✓ Comprometerse con una mayor voluntad política y con la participación estratégica a favor de la protección, incluida la mejora de la seguridad y protección de los trabajadores de socorro.
- ✓ Promover la aplicación constante de la innovación para hacer frente a los desafíos humanitarios.

7.1 RESPETAR LOS PRINCIPIOS HUMANITARIOS

En el centro de la acción humanitaria, hay un conjunto de principios humanitarios esenciales bien establecidos, que todos los Gobiernos ratificaron con resoluciones de las Naciones Unidas. Las consultas instaron a quienes asistieron a la Cumbre Mundial Humanitaria a reafirmar su compromiso con los principios humanitarios esenciales. Además, exigieron que los Estados y todas las organizaciones respalden e implementen plenamente los principios³⁶⁸, especialmente el principio de humanidad.

Las consultas reafirmaron vigorosamente la pertinencia universal de los **principios humanitarios esenciales**.³⁶⁹ También destacaron los desafíos que implica aplicarlos con coherencia, y sugirieron que los principios humanitarios tendrían un mejor apoyo en los siguientes casos: si la implementación incluyera enfoques basados en derechos,³⁷⁰ si respetaran la centralidad de las personas afectadas y si respaldaran la acción humanitaria impulsada a nivel local.³⁷¹ También instaron a las organizaciones humanitarias a mostrar un compromiso más serio con la rendición de cuentas.³⁷²

Recuadro 21: Principios humanitarios³⁷³

Humanidad. El sufrimiento humano debe tratarse donde sea que se encuentre. La finalidad de la acción humanitaria es proteger la vida y la salud, y asegurar el respeto de los seres humanos.

Neutralidad. Los actores humanitarios no deben tomar partido en situaciones hostiles ni involucrarse en controversias de naturaleza política, racial, religiosa o ideológica.

Imparcialidad. La acción humanitaria debe desempeñarse únicamente sobre la base de la necesidad, dando prioridad a los casos de sufrimiento más urgentes y sin hacer distinciones por motivos de nacionalidad, raza, género, creencias religiosas, clase ni opinión política.

Independencia. La acción humanitaria debe tener autonomía frente a los objetivos políticos, económicos, militares o de otro tipo que pueda tener cualquier actor en relación con las áreas donde se implementa.

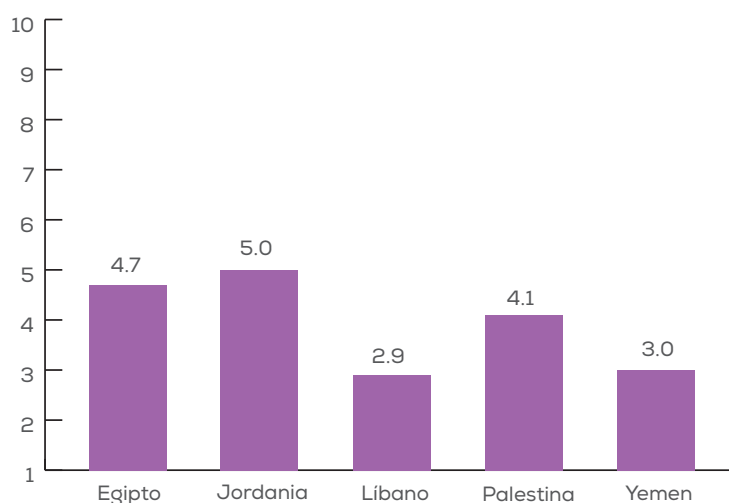
Los principios humanitarios solo pueden intensificar nuestros esfuerzos para hacer frente a los desafíos complejos de la época si se los respeta. Sin embargo, las consultas revelaron la existencia de una firme percepción de que muchos actores humanitarios, de hecho, no respetan estos principios. En una encuesta que se hizo a personas afectadas de cinco países antes de la consulta regional para Oriente Medio y África Septentrional, los participantes otorgaron puntuaciones de entre 2,9 y 5 (de un máximo de 10) cuando se les preguntó su opinión sobre la neutralidad e imparcialidad de las organizaciones humanitarias.³⁷⁴ En un evento en línea especial sobre el principio de neutralidad, el 69 % de los participantes respondió "no" cuando se les preguntó si creían que las organizaciones humanitarias podrían declararse neutrales con credibilidad.³⁷⁵ Una de las conclusiones del Foro mundial para mejorar la acción humanitaria fue que "muchas de las limitaciones de acceso se deben a una sensación de que los actores internacionales no son imparciales".³⁷⁶



"Los trabajadores humanitarios solo podrán llegar a los civiles en el fuego cruzado si defendemos inflexiblemente nuestros principios. Debemos proveer socorro y soluciones duraderas de forma imparcial, y ser neutrales e independientes de agendas militares o políticas".

Jan Egeland, Secretario General del Consejo Noruego para Refugiados en el blog de la WHS

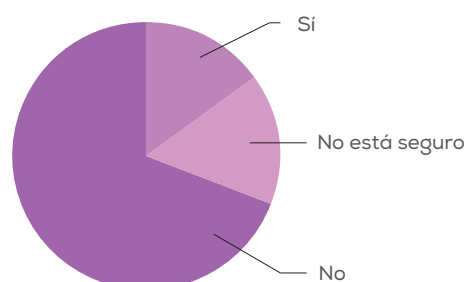
Figura 19: Percepciones de la neutralidad y la imparcialidad



Fuente: Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, análisis de interesados

Figura 20: Percepciones de la neutralidad

¿Puede la mayoría de las organizaciones humanitarias afirmar ser neutrales de manera creíble?



Fuente: Evento especial en línea de la WHS sobre el principio de neutralidad

Esto puede deberse a varios factores. Es probable que los actores internacionales no comprendan cómo se deben matizar los principios humanitarios en función de los diferentes contextos culturales, ni cómo hacer participar a los ciudadanos locales a la hora de aplicarlos. Las organizaciones humanitarias también pueden asumir compromisos por presiones políticas o de financiación. Los participantes también señalaron las contradicciones que pueden surgir cuando los actores humanitarios aceptan la financiación de un Gobierno que también es parte de un conflicto, o cuando las agencias humanitarias de las Naciones Unidas operan junto a misiones de mantenimiento de la paz.³⁷⁷

Reforzar la rendición de cuentas preguntando a los actores humanitarios no solo sobre su grado de eficiencia o eficacia sino también de respeto de sus principios reforzaría la coherencia y generaría confianza. Si las evaluaciones y auditorías habituales por las que se evalúa la acción humanitaria y por las que esta recibe la financiación de los donantes³⁷⁸ dieran a los principios la importancia suficiente, se impulsaría de manera práctica un cambio de comportamiento.

Con tantos actores de diversas procedencias involucrados en la gestión de crisis, normalmente en circunstancias sumamente controvertidas, la aplicación de principios puede considerarse en cierto modo subjetiva. Una orientación actualizada para los actores políticos y humanitarios, que incluya el impacto de los diversos contextos culturales, podría resultar útil para demostrar de qué manera deben aplicarse los principios en las crisis actuales, junto con un programa de aprendizaje mutuo para mejorar la práctica. Las consultas también reclamaron “un diálogo más sólido en los diferentes credos y entre ellos no solo para comprender los instrumentos y principios humanitarios del derecho internacional humanitario, sino también para analizar las relaciones entre las distintas creencias, tradiciones y culturas”.³⁷⁹ Por ejemplo, podrían explorarse las sinergias entre las nociones que existen en las diversas tradiciones y marcos legales internacionales a fin de desarrollar intervenciones adaptadas a contextos específicos que puedan brindar asistencia y proteger a personas vulnerables.³⁸⁰

Además, el servicio voluntario es una manera constituida de expresar el espíritu humanitario en todas las culturas. Millones de personas en todo el mundo reciben servicios sociales básicos de voluntarios que operan desde sus vecindarios o movilizadas por organismos humanitarios para ir más lejos, incluso a otros países. Aparte del valor inconmensurable de la tarea que realizan, los voluntarios son un ejemplo práctico de la solidaridad que une al mundo. Hay margen para extender los programas de voluntariado mediante, por ejemplo, una legislación nacional y políticas para el lugar de trabajo favorables, y mediante una mayor inversión.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” Promover un compromiso mundial que reitere los principios humanitarios esenciales”. Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia
- ” Asegurar que todos respeten y comprendan los principios humanitarios:
 - ✓ Promover los principios humanitarios por medio de un amplio conjunto de actores, incluida la sociedad civil
 - ✓ Asegurar que las decisiones se tomen de conformidad con las necesidades actuales y sin apoyar una de las partes de un conflicto”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” Reafirmar los principios humanitarios y asegurar que todos los actores los comprendan y respeten, y que todos los trabajadores humanitarios los apliquen”. Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” Reafirmar los principios humanitarios de humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia operativa, haciendo hincapié en los derechos y la inclusión”. Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” Los principios de la acción humanitaria se reafirmaron de forma masiva y se consideraron importantes para facilitar la capacidad de las organizaciones humanitarias de operar en las áreas de conflicto”. Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” La observancia de los principios humanitarios de imparcialidad, neutralidad, humanidad e independencia es fundamental para la eficacia de la acción humanitaria”. Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, resumen de la Copresidencia



"Si estuviésemos por crear un nuevo sistema humanitario mundial hoy, creemos que los gobiernos nacionales deberían estar en el centro, contar con el respaldo de sus propias sociedades civiles y rendir cuentas ante estas, así como recibir el apoyo de actores internacionales listos para brindarles ayuda cada vez que sea necesario".

Oxfam, Turning the Humanitarian System on its Head



"La coordinación no debe ser un objetivo en sí misma, sino una herramienta para servir mejor a los beneficiarios, en función de la complementariedad sobre el terreno".

Peter Maurer,
Presidente del ICRC
en la Consulta para
Oriente Medio y África
Septentrional de la
WHS en Jordania

- ” “Acordar un ‘pacto de pluralidad religiosa’ para reafirmar los principios humanitarios (incluidos los artículos comunes 1 y 3 de los Convenios de Ginebra de 1949)”. Soberana Orden Militar de Malta, Simposio de religiones unidas para la acción humanitaria
- ” “La creación de legislación y políticas que respalden las redes de voluntarios y comunidades podría fortalecer aún más la preparación, la capacidad de respuesta y la resiliencia para casos de desastre basadas en la comunidad”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, informe final

7.2 “CAMBIAR POR COMPLETO EL SISTEMA”

Las consultas reclamaron cambios radicales en el sistema humanitario internacional, incluidos pedidos consistentes y convincentes de cambios en la gobernanza de la acción humanitaria sobre el terreno y a nivel mundial. El Foro mundial para mejorar la acción humanitaria observó que “muchas de las recomendaciones para ‘adaptar el sistema internacional’ estaban orientadas a la localización de recursos, la toma de decisiones y los poderes de coordinación para la acción humanitaria”.³⁸¹

7.2.1 Empoderar una respuesta impulsada por la gente

Tal como se señala en la Parte I del informe, uno de los pedidos más fuertes y consistentes de todas las consultas ha sido poner a las personas en el centro de la acción humanitaria. Sin embargo, las personas afectadas y las organizaciones de la sociedad civil han destacado de manera continua que poco se los consulta y que prácticamente no tienen participación en la planificación, implementación y evaluación de las respuestas humanitarias.

Para poner a las personas en el centro de la escena, se requiere de un cambio en el poder. Como se indica en el Capítulo 1, esto significa que las personas afectadas deben tener un mayor acceso a la información y una mayor participación en la toma de decisiones. Además, deben tener la facultad de hacer responsables a los actores humanitarios, incluidos los Gobiernos, de satisfacer sus necesidades y de defender su seguridad, sus derechos y su dignidad.³⁸² Pese al progreso, aún no se involucra lo suficiente a las personas afectadas para informarles sobre las decisiones. Entonces, ¿por qué se avanza tan lentamente si estas cuestiones se conocen y analizan desde hace tiempo?

Un problema fundamental es que la estructura de incentivos para los actores humanitarios internacionales reafirma una estructura descendente. La competencia por recursos y visibilidad en los medios impulsa la respuesta humanitaria, y hay pocas sanciones por desempeños deficientes. Las consultas destacaron que las organizaciones humanitarias no rinden cuentas por la idoneidad de la asistencia que proporcionan ni por cómo escuchan y responden a las personas afectadas;³⁸³ tampoco enfrentan consecuencias si no cumplen con las expectativas de las personas afectadas por la crisis, en comparación con las de sus donantes.³⁸⁴ En definitiva, el progreso en esta área puede depender de que los donantes cambien las estructuras de incentivos para reforzar los requisitos de involucrar a las comunidades afectadas en el diseño y la evaluación de las respuestas.

Es hora de que las organizaciones humanitarias internacionales aseguren un cambio de poder real hacia las personas afectadas. Para eso, deben procurar partenariados genuinos con las comunidades afectadas y otros actores locales y nacionales,³⁸⁵ en lugar de tratar a las ONG del Sur y las organizaciones de la sociedad civil como subcontratistas.³⁸⁶ Para lograrlo, las consultas reclamaron una inversión mucho mayor en el apoyo y fortalecimiento de la capacidad de los actores locales. Un ejemplo positivo es la reciente creación de la Academia en Liderazgo Humanitario,³⁸⁷ que tiene como objetivo capacitar

a la próxima generación de líderes y personal de ayuda humanitaria, especialmente aquellos que se encuentran en países y comunidades vulnerables, afectados por crisis.

Teniendo presente que los Gobiernos son los principales responsables de la asistencia y protección humanitarias, las consultas también instaron a los actores internacionales a apoyar y facilitar la coordinación y la respuesta ante desastres dirigidas por los Gobiernos, reconociendo que se necesitan diferentes niveles de partenariat y cooperación en las diferentes situaciones, especialmente en los conflictos armados³⁸⁸ [examinado en la Parte II]. Las responsabilidades de los Gobiernos deben cumplirse en los niveles centrales y subnacionales (incluidas las autoridades municipales), y basarse en la legislación nacional sobre preparación para emergencias.³⁸⁹ En los lugares donde no existen sistemas de respuesta ante desastres o no son sólidos, los Gobiernos deben establecer plataformas previsibles para la cooperación con las diversas partes interesadas que aportan experiencia. Entre estas partes, se encuentran redes comunitarias, organizaciones de la sociedad civil, organizaciones de jóvenes y de mujeres, el sector privado, los militares y los servicios de respuesta a emergencias³⁹⁰ [examinado en el Capítulo 5].

Cuando la capacidad de respuesta nacional o local pueda verse abrumada y se necesite un apoyo externo, este apoyo se debe financiar y ejecutar para reforzar, en lugar de debilitar, los mecanismos de coordinación a nivel comunitario, municipal o nacional, según el contexto. Cuando se requieren estructuras de coordinación internacional, estas deben incluir mucho más a los actores locales, en cuanto al idioma, la ubicación y el proceso. Este cambio debe contar con el respaldo de los dirigentes del más alto nivel. El análisis y el inventario de las capacidades deben indicar la magnitud de las respuestas internacionales e identificar las brechas que requieren de inversión para fortalecer las capacidades locales y nacionales. Tal como lo expresó un participante de las consultas regionales: "la acción humanitaria debería ser tan local como fuera posible y tan internacional como fuera necesario".³⁹¹

Básicamente, los sistemas y mecanismos más adecuados y efectivos para satisfacer las necesidades de las personas afectadas y ayudarlas a recuperar su autosuficiencia dependen del contexto específico donde se lleva a cabo la acción humanitaria. Las consultas³⁹² y varios estudios e iniciativas importantes³⁹³ señalaron la necesidad de que el sistema humanitario internacional adapte su respuesta a los diferentes contextos, como eje para hacer más efectiva la acción humanitaria.

Los análisis contextuales mejorados son esenciales para determinar la magnitud y el alcance correctos de la asistencia y la protección a nivel nacional e internacional para las comunidades afectadas. Concretamente, deben asegurar que los actores humanitarios internacionales se conviertan en el último recurso, intervengan solo cuando se superen las capacidades existentes y apoyen a los actores, estructuras y sistemas locales en lugar de debilitarlos o desplazarlos.³⁹⁴ Por otro lado, también ayudarán a identificar las situaciones donde los actores humanitarios internacionales deban aumentar sus respuestas o adoptar otros enfoques.³⁹⁵

La consulta regional para Asia Septentrional y Sudoriental señaló que las estructuras de coordinación internacionales, regionales y nacionales funcionan bastante bien en la respuesta ante desastres naturales, pero resultan menos adecuadas para emergencias más complejas. Algunas partes interesadas también recomendaron que se hagan análisis políticos en casos de desastres naturales, conflictos o crisis humanitarias prolongadas.³⁹⁶

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

“ Los actores humanitarios, incluidas las organizaciones regionales e internacionales, deben trabajar en conjunto con los Gobiernos para poner en práctica marcos de coordinación, planificación y respuesta integrales e inclusivos a nivel nacional. Los mecanismos



"Comunidades en Vanuatu revelaron la importancia de los circuitos de retroalimentación, ya que sintieron que recibieron demasiadas preguntas por parte de las organizaciones humanitarias luego del ciclón tropical Pam, pero observaron escasa evidencia de que sus recomendaciones hubieran informado la toma de decisiones".

Consultas para el Pacífico de la WHS, análisis de las partes interesadas



"Es una calle de doble sentido: por un lado, el donante, por ejemplo la comunidad internacional, que debe resignar algo de poder y ser menos reacia al riesgo; pero por otro, los gobiernos nacionales y la sociedad civil nacional deben demostrar voluntad para participar y, a veces en cierto sentido, incluso para ordenar su propio hogar".

Participante del Foro mundial para mejorar la acción humanitaria en Nueva York



"Esta es una oportunidad para que seamos creativos y volvamos a pensar el modelo de negocio humanitario actual. El sistema humanitario debería ser la voz de las comunidades, y reconocer que hay diferentes necesidades y aspiraciones".

Interesado de Sudáfrica en las Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, análisis de las partes interesadas



"La mejor manera de abordar el contexto es a través de herramientas y prácticas más sofisticadas que ayuden a los trabajadores humanitarios a comprender y crear planes adaptados a cada crisis individual".

Foro mundial para mejorar la acción humanitaria, resultados y análisis

de coordinación internacional (es decir, los grupos) deben quedar subordinados a los mecanismos impulsados por el Gobierno nacional y subnacional". Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, resumen de la Copresidencia

- “Las estructuras de gobernanza humanitaria deberían reformarse para que el sistema humanitario sea más efectivo y eficiente en la práctica. En estas estructuras, la toma de decisiones, el liderazgo y la representación deberían ser equitativos para todos los Estados y reflejar la implicación nacional”. Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia
- “En la respuesta humanitaria, la intervención internacional directa debería ser mucho menor. Para lograr esto, los Estados afectados, los donantes y los organismos nacionales e internacionales deberán hacer cambios importantes”. Foro mundial para mejorar la acción humanitaria
- “Reformar la arquitectura humanitaria mundial para asegurar una mayor participación de los actores locales y la intervención de todas las partes interesadas, en todo lo que respecta a las políticas y los términos de los esfuerzos de respuesta, recuperación y resiliencia humanitarias que se lleven a cabo conjuntamente con autoridades locales, Gobiernos nacionales y la sociedad civil local”. Propuesta de la Red de ONG del Sur: A More Dignified and Equitable Humanitarian System
- “Reclamamos un sistema humanitario mundial más descentralizado [...] compuesto de organizaciones locales, nacionales e internacionales sumamente diversas que operen conforme al principio de subsidiaridad; es decir, tomando decisiones y medidas en los niveles adecuados, con las personas afectadas y con quienes las rodean. Esa subsidiaridad requiere de varios cambios importantes en el modo en que opera el sistema humanitario. El más importante es el restablecimiento del equilibrio, para que haya considerablemente más capacidad y liderazgo a nivel local, un aumento de la financiación para las organizaciones locales, una nueva capacidad internacional especializada y un cambio de real poder hacia las poblaciones afectadas por crisis”. Start Network, Cambio en el sistema: Comunicado de Start Network para la WHS
- “Los equipos humanitarios en el país deberían realizar análisis de contexto rigurosos antes de activar los grupos. Debería exigirse a los coordinadores humanitarios que incluyan análisis de contexto en la carta de activación que se envía al Coordinador del Socorro de Emergencia, donde se destaque la capacidad de coordinación actual, las brechas identificadas en la arquitectura de coordinación, los planes para integrar al Gobierno y garantizar que cumpla con sus responsabilidades de coordinación, y los posibles desencadenantes para la desactivación”. Grupo de coordinación del Grupo Mundial: Enhancing Operational Coordination to Improve Humanitarian Effectiveness

7.2.2 Crear una cultura más sólida de resultados y con base empírica

Las consultas confirmaron de manera consistente que la respuesta humanitaria más efectiva y mejor adaptada al contexto se basa en el uso mejorado de los datos, la información y los instrumentos analíticos para evaluar los resultados y el impacto en las personas afectadas. Esta información debe estar disponible para las personas afectadas, y los actores locales deben conducir evaluaciones, diseñar y proporcionar asistencia, y valorar los impactos.³⁹⁷

La llegada de los “macrodatos” ofrece un enorme pero mayormente desaprovechado potencial. Según estimaciones, casi un cuarto de todos los datos del universo digital puede ser útil. Sin embargo, solo se analiza el 0,5 % de esos datos potencialmente útiles.³⁹⁸

Innovaciones en la recopilación de datos, el sistema de información geográfica (SIG) y la cartografía³⁹⁹



“En la comunidad humanitaria, tiene gran aceptación el concepto de que el intercambio de datos salva vidas. Los datos les muestran a los trabajadores de ayuda y socorro cómo proporcionar a los grupos en riesgo la asistencia que necesitan en el momento preciso. Sin embargo, la recopilación de datos inmediatamente después de un desastre se realiza, por lo general, de manera apresurada y en diversos formatos. En el pasado, esto hacía que la recopilación de datos para crear un panorama más amplio de la crisis fuera una tarea compleja y lenta. De manera similar, descifrar el desborde de datos que se reciben puede ser tan paralizante para la respuesta humanitaria como no contar con nada de información. En la actualidad, los datos de campo se pueden recopilar con aplicaciones para iPad y smartphones, y luego cargarse directamente al almacenamiento en la nube, donde quedan listos para el análisis fuera del campo. Esta tecnología no solo reduce el tiempo (y los errores) de procesamiento, sino que también permite un gran aceleramiento en la generación de mapas de las crisis, por lo que la ayuda se moviliza de manera rápida y precisa después de un desastre.

La cartografía de crisis no es una novedad; hay plataformas como Ushahidi, que funciona desde 2008 y recopila informes de testigos presenciales de violencia poselectoral y externalización masiva para activismo social. Sin embargo, la cartografía del SIG (sistema de información geográfica) es más que simplemente cartografía. Es también un instrumento de análisis, de visualización y de gestión de datos. A modo de ejemplo, la cartografía del SIG es útil en la lucha contra enfermedades infecciosas, como el ébola. Se generan mapas digitales y se visualiza la ubicación de los brotes, los enfermos y las víctimas fatales con la esperanza de evitar la propagación. La cartografía del SIG también se usa para crear mapas de riesgo de desastres para inundaciones, adaptación al cambio climático y recursos naturales. También brinda transparencia a las ONG, ya que muestra a los donantes hacia dónde se envía exactamente la ayuda y en dónde marcan la diferencia sus contribuciones”.



"Muchos gobiernos y organizaciones de la región se enfocan en las evaluaciones desde la perspectiva de la punta del iceberg, en lugar de hacerlo desde su interior. En vez de preocuparse por la metodología y cómo participarán las personas afectadas, se interesan más sobre cómo se presentarán los hallazgos".

Trabajador humanitario consultado en Fiyi en la Consulta para el Pacífico de la WHS, análisis de las partes interesadas



"La mejor manera de abordar el contexto es a través de herramientas y prácticas más sofisticadas que ayuden a los trabajadores humanitarios a comprender y crear planes adaptados a cada crisis individual".

Foro mundial para mejorar la acción humanitaria, resultados y análisis

Además, las inquietudes sobre la falta de objetividad con la que se evalúan las necesidades y se aplican los umbrales de respuesta despiertan desconfianza dentro y fuera del sistema humanitario. Hay un interés cada vez mayor en establecer un mecanismo de evaluación independiente que verifique y proporcione una evaluación objetiva de la necesidad humanitaria real, que desarrolle un marco de resultados y que realice el seguimiento de los resultados. Los indicadores podrían incluir otras medidas de eficacia destacadas a lo largo de las consultas, como la medida en que la asistencia contribuye con la capacidad de las personas para ayudarse a sí mismas, estimula mercados locales, fortalece el liderazgo local y de la mujer en particular, y respeta los principios humanitarios. El mecanismo también podría ser un canal para las denuncias.⁴⁰⁰ Este tendría un rol importante en la evaluación de la medida en que las respuestas humanitarias combinadas llegan a todas las personas necesitadas, incluidos los grupos difíciles de alcanzar por razones geográficas y las secciones marginales y vulnerables de la población.

Datos en tiempo real para un análisis automático de desastres⁴⁰¹



El Análisis Automático de Desastres y Sistema de Mapeo (ADAM) produce un "tablero virtual" apenas ocurre un desastre, con detalles como la magnitud de la emergencia, la cantidad de personas afectadas, las condiciones climáticas y los recursos del Programa Mundial de Alimentos (PMA) disponibles en la zona. Estos datos luego se envían automáticamente al personal y a personas de otras organizaciones a través de un correo electrónico de suscripción y una cuenta de Twitter. ADAM ha reducido considerablemente el tiempo que lleva recopilar información y enviar detalles; además, ha mejorado considerablemente el tiempo de respuesta del PMA después de una emergencia.

Las consultas regionales, en especial las consultas para Europa y otros, y para Asia Septentrional y Sudoriental, destacaron la necesidad de determinar un marco común para medir la eficacia. El entendimiento común de la eficacia debería asegurar que los recursos, el tiempo y las habilidades se orienten y se usen de la mejor manera posible para ayudar a que los afectados por las crisis aborden sus propias necesidades. También aumentará la rendición de cuentas y promoverá oportunidades para aprender del éxito y el fracaso, cambiando el enfoque del desempeño de actores individuales a los resultados para las personas afectadas.

Otro componente para mejorar la calidad y el desempeño se presenta por medio de mecanismos de acreditación y certificación profesionales, como el compromiso revitalizado con una norma humanitaria esencial, para asegurar el cumplimiento de las normas profesionales y humanitarias. Las personas afectadas tenían derecho a saber que las organizaciones habían alcanzado un cierto nivel normativo.⁴⁰² La autorregulación ha fracasado en gran medida en el sector. Es momento de considerar enfoques más sólidos que aporten un nivel de control externo al desempeño y la eficacia de los actores humanitarios, y que los hagan rendir cuentas.

También se reclamó una demostración más clara del modo en que los actores humanitarios aplican activamente las experiencias adquiridas. Pueden demostrarlo, por ejemplo, en las propuestas de financiación, o bien pueden aportar pruebas del motivo por el que se considera que la acción propuesta será efectiva. Los donantes pueden definirlo como requisito.

Plataforma web común para una visión operativa común⁴⁰³



La experiencia del Reino Unido en el desarrollo de ResilienceDirect™ como parte de un sistema operativo nacional común es un buen ejemplo del uso de la tecnología para alcanzar un nuevo nivel de coordinación y visión compartida. ResilienceDirect™ es la plataforma web segura y gratis del Reino Unido que permite a los organismos compartir información de manera segura y en tiempo real durante la respuesta y la planificación de emergencias. Esta plataforma segura para partenariados entre varios organismos se lanzó en abril de 2014 y ya está comenzando a transformar el modo en que las agencias locales de resiliencia trabajan conjuntamente. Les permite ahorrar tiempo y les otorga acceso a la misma información para poder realizar evaluaciones más completas y tomar decisiones más rápidamente.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” “Invertir en la generación de pruebas para que se reflejen en una respuesta humanitaria adecuada, que incluya la garantía de un mayor enfoque en la elaboración y el uso de datos desglosados por género”. Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Establecer un mecanismo para medir el impacto de la preparación y la respuesta, y para asegurar que aporte aprendizaje institucional”. Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Recomendamos que la WHS incite a los actores humanitarios a invertir en investigación y recopilación de datos, síntesis y calidad, y a adaptar los sistemas a fin de usar y valorar la evidencia”. Humanitarian evidence: Going beyond good intentions in reshaping aid, (Pruebas humanitarias: Más allá de las buenas intenciones en la redefinición de la ayuda), una propuesta de ocho organizaciones presentada ante la WHS.⁴⁰⁴
- ” “Aprovechar la mejor información disponible, incluida la base de investigación científica. Identificar además el modo en que las decisiones basadas en pruebas pueden incorporarse a las tareas humanitarias en el futuro, y el modo en que pueden fortalecerse los vínculos entre el sector humanitario y la comunidad científica internacional”. Propuesta de la Sociedad Real presentada ante la WHS
- ” “Los análisis de varias partes interesadas y varios riesgos deberían realizarse de manera sistemática a nivel local, nacional, regional y mundial; mantenerse actualizados; originarse a partir de conocimientos científicos (ciencias físicas, naturales y sociales) y locales; y compartirse de manera transparente y abierta”. Foro mundial para mejorar la acción humanitaria
- ” “Facilitar la gestión y el uso adecuados de recursos de macrodatos existentes con el desarrollo de pautas de intercambio de datos y con la definición de modelos y partenariados que permitan la rápida publicación de datos sobre las crisis”. Big Data for Resilience, propuesta presentada ante la WHS
- ” “Todas las partes interesadas deben capitalizar la disponibilidad de nuevas vías para las tecnologías de comunicación digital y de gestión y captura de datos, con capacidad para potenciar los resultados a la hora de comunicar las necesidades, asignar recursos y optimizar las evaluaciones sobre el impacto de la asistencia que se proporciona en una crisis. Esto lleva a disponer de una financiación sólida para la resiliencia”. Consultas para el Pacífico de la WHS, resumen de la Copresidencia



"En los países de ingresos medios... donde la recuperación del sistema existente es una de las mayores prioridades... [son esenciales] la creación y la gestión de partenariados eficaces entre las agencias humanitarias y las organizaciones de la sociedad civil capaces y existentes. Una manera de construir dichos partenariados es en forma ascendente, comenzando a nivel de distritos".

Humanitarismo Sur-Sur,
informe de conferencia



"El aparato de respuesta humanitaria internacional actual... no fue diseñado para los desafíos del moderno siglo veintiuno. El sistema humanitario existente se encuentra demasiado centralizado, en forma descendente, y centrado en las Naciones Unidas. ...no es lo suficientemente eficaz, particularmente en contextos de conflictos. ... Es necesario un cambio radical... alejado de la respuesta humanitaria a corto plazo en todas las crisis, pero sobre todo en las más graves; y cuando sea apropiado, se debe reducir o reenfocar el rol de las Naciones Unidas... El sistema internacional, centrado en las Naciones Unidas, es intrínsecamente reactivo a los riesgos... La arquitectura de las Naciones Unidas no debe ser el mecanismo predeterminado para responder a las crisis... Al mismo tiempo, se necesitan más esfuerzos para coordinar el trabajo de las ONG cuando las Naciones Unidas no puedan cumplir con este rol... la Organización de las Naciones Unidas no debe considerarse indispensable en los lugares donde no pueda actuar o no sea apropiado que lo haga".

Presentación de informe de Mercy Corps para la WHS: Cracking the Code: Enhancing Emergency Response and Resilience in Complex Crises

7.2.3 Revisar la arquitectura humanitaria internacional

Para empoderar a las comunidades afectadas y a otros actores locales como los principales impulsores de la respuesta humanitaria, y garantizar una acción humanitaria adaptada al contexto, se necesitará de una acción conjunta para revisar los arreglos de cooperación internacional, en particular para los organismos de las Naciones Unidas, ONG internacionales y Gobiernos donantes. Las reformas de 2005 y 2010 estaban orientadas a mejorar los instrumentos de respuesta internacional, con resultados positivos en la eficacia y la eficiencia. Sin embargo, no incluyeron correctamente a los actores locales y nacionales, lo cual reafirmó la distancia entre quienes daban y quienes recibían.⁴⁰⁶

En 2007, en un intento de solucionar la no inclusión de los actores locales y nacionales, la ONU, ONG y miembros de la Cruz Roja y la Media Luna Roja adoptaron los Principios de los partenariados⁴⁰⁷, pero no se avanzó lo suficiente. Hace poco, en 2015, un grupo de ONG internacionales impulsó la Carta para el Cambio, donde se comprometieron a cambiar el modo de organización del trabajo para que los actores nacionales que residen en zonas meridionales puedan desempeñar un rol más destacado en la respuesta humanitaria. Incluye ocho compromisos que se implementarán en 2018.

Recuadro 22: Carta para el Cambio⁴⁰⁸

1. Aumentar la financiación directa para la acción humanitaria de ONG del Sur.
2. Reafirmar los Principios de los partenariados.
3. Aumentar la transparencia en torno a la asignación de recursos para ONG locales y nacionales del Sur.
4. Dejar de debilitar la capacidad local.
5. Enfatizar la importancia de los actores nacionales.
6. Abordar las subcontrataciones.
7. Fortalecer la capacidad y el apoyo organizacional sólidos.
8. Informar a los medios y al público sobre los asociados.

Las consultas reclamaron vigorosamente que las estructuras de formulación de políticas y toma de decisiones humanitarias sean más inclusivas de actores diversos. Hay cierta frustración con la composición y el rol del Comité Permanente entre Organismos (IASC) como organismo central conformado por las Naciones Unidas y organizaciones internacionales que impide que los enfoques descentralizados mejoren la acción humanitaria, y produce asesoramiento sobre políticas que puede estar muy alejado de las realidades específicas de los diversos contextos de los frentes de respuestas humanitarias. Algunas presentaciones y consultas regionales recomendaron la reestructuración del IASC para que incluya un grupo más diverso de miembros conformado por Gobiernos, donantes, comunidades y el sector privado. Además, la reestructuración descentralizaría la toma de decisiones al nivel regional y reflejaría mejor la diversidad de los actores y los desafíos que se enfrentan en regiones específicas.⁴⁰⁹ Esta reforma podría promover la confianza entre las partes interesadas y servir como plataforma para el intercambio de conocimientos.⁴¹⁰ También es necesario mejorar la representación de los poderes emergentes dentro de los mecanismos internos de gobernanza de donantes a fin de asegurar la financiación coordinada y oportuna. En definitiva, se reclama un mecanismo más descentralizado e inclusivo, similar al IASC.

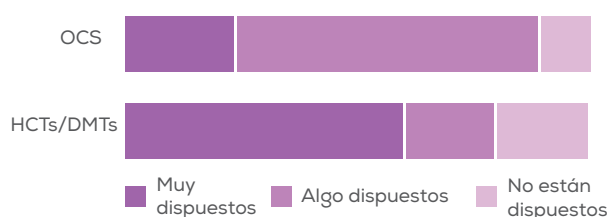
Recuadro 23: Grupo Mundial: priorización de las innovaciones⁴¹¹

Los grupos, en especial los organismos coordinadores mundiales, tienen la responsabilidad de fortalecer la respuesta de campo con el desarrollo de mejores prácticas y con el intercambio de experiencias adquiridas, esencial para la innovación. Dar a conocer estas experiencias y prácticas a quienes gestionan la innovación puede ayudar a abordar las cuestiones que aún deben mejorarse, crear conciencia sobre lo que ha dado resultado y evitar la duplicación de esfuerzos. Las plataformas de innovación deben seguir explorando las cuestiones transversales y los sectores emergentes, mientras buscan formas de conectarse con los sistemas de operaciones humanitarias y estar a su disposición. Se asignaron las prioridades de innovación como primer paso para clasificar tendencias y ubicar dónde se está produciendo la innovación en los grupos mundiales. Las prioridades interconectadas deberían identificarse en todos los grupos, lo que a su vez puede servir para orientar sobre prioridades alternativas o relacionadas dentro de las plataformas de innovación. Las prioridades de innovación entre los grupos incluyen las siguientes: ayudar a mejorar el modo en que los actores humanitarios consultan y obtienen comentarios de las poblaciones afectadas, y el uso de tecnologías avanzadas, como los vehículos aéreos no tripulados o las metodologías de análisis de datos secundarios para evaluar las necesidades a nivel intergrupar.

En las consultas y presentaciones,⁴¹² se observó que la arquitectura actual de las Naciones Unidas también puede originar problemas, como la claridad en la coordinación de los arreglos entre OCAH y ACNUR cuando los refugiados y las comunidades de acogida requieren asistencia y protección. Además, el triple rol de los organismos de las Naciones Unidas (receptores o proveedores de fondos, coordinadores y a veces implementadores directos) sigue causando conflictos de interés, especialmente en términos de rendición de cuentas por acciones a veces confusas.⁴¹³ Estas cuestiones no se limitan a las Naciones Unidas, y muchas consultas plantearon la inquietud de que el aumento de la competencia por los recursos provenientes de una cantidad limitada de dinero proporcionado por una cantidad limitada de financiadores normalmente desbarata los partenariados y la acción colectiva.⁴¹⁴

Figura 21: Participación de las OSC locales en la coordinación humanitaria

¿Están los equipos humanitarios en el país, los de gestión de desastres y los grupos temáticos dispuestos a permitir la participación de las OSC locales?



Fuente: Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, análisis de las partes interesadas

Las consultas recomendaron apartarse de las respuestas basadas en mandatos en respuesta al desafío de coordinación y competencia inútil. Los organismos del Comité Permanente entre Organismos de la región de Asia Septentrional y Sudoriental instaron a los organismos a enfocarse en mejorar la respuesta colectiva y no en la tarea individual de cada uno de ellos.⁴¹⁵ La mesa redonda que se organizó en la región de Oriente Medio y África Septentrional con las Naciones Unidas y ONG observó, de modo similar, que la comunidad humanitaria debe superar los mandatos individuales para desarrollar una comprensión común de los problemas.⁴¹⁶



"Algunos no nos quejaremos si recibimos un poquito de algo de todos los que pasan por aquí, pero creemos que si estos esfuerzos se coordinaran, nos beneficiaríamos más".

Miembros de las comunidades afectadas en Turkana, Kenia, en la consulta para África Oriental y Meridional de la WHS, análisis de las partes interesadas



"En las estructuras de coordinación actuales, los desafíos principales que enfrentan las organizaciones de la sociedad civil al participar en las reuniones de coordinación y de trabajo temático incluyen el lenguaje, los conocimientos técnicos, los recursos humanos, los requisitos de viaje, los gastos y la falta de información acerca de los calendarios de las reuniones".

Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, análisis de las partes interesadas

Hay una exigencia clara de que se evalúen los cambios que deben realizar los organismos humanitarios de las Naciones Unidas, y una oportunidad para hacerlo. Esto se debe hacer teniendo en cuenta los cambios en la gestión de riesgos que surgen de los nuevos marcos para la reducción del riesgo de desastres, el desarrollo sostenible, el cambio climático y la urbanización, entre otros procesos mundiales planeados para 2015 y 2016. También se deben considerar la mayor diversidad de actores humanitarios, los diferentes enfoques de respuesta, las nuevas amenazas y desafíos, y la participación más variada en las instituciones de gobernanza mundial.

Varias consultas también destacaron la necesidad de asignar responsabilidades de manera más clara y eficiente a fin de evitar la duplicación y la confusión en una emergencia. La recomendación más votada del Foro mundial para mejorar la acción humanitaria proponía una revisión de los mandatos de los organismos humanitarios de las Naciones Unidas, pedido que fue también respaldado por las presentaciones de la red START Network de las ONG.⁴¹⁷

Otra de las propuestas que se debatió en las consultas temáticas, tanto en Lausana como en Berlín, fue la posibilidad de establecer un consejo mundial sobre asuntos humanitarios de alto nivel y con múltiples partes interesadas para supervisar la renovada agenda humanitaria, a fin de aumentar la equidad y la rendición de cuentas, y lograr la igualdad de género.

Recuadro 24: Medidas sugeridas para mejorar la rendición de cuentas de altos mandos para cumplir con los resultados de protección⁴¹⁸

Presentación de informes periódicos de los coordinadores residentes o los coordinadores de asuntos humanitarios al Coordinador del Socorro de Emergencia sobre los análisis de protección a nivel nacional, que muestren las inquietudes clave y delimiten las medidas adecuadas adoptadas a nivel nacional, como también aquellas referidas al nivel político.

Conforme a las mejores prácticas de la iniciativa Human Rights Up Front:

- ✓ actualizar las descripciones de funciones para que reflejen las responsabilidades vinculadas con la protección;
- ✓ revisar los perfiles y los criterios de selección para la contratación y selección de coordinadores residentes y coordinadores de asuntos humanitarios, para que incluyan experiencia en protección; e
- ✓ incorporar el cumplimiento de los resultados de protección en las evaluaciones de desempeño.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” Debería haber un sistema más complementario y de colaboración, con menos solapamientos, duplicaciones y brechas entre organismos. El Secretario General debería exigir una reforma de los mandatos y roles de los organismos de las Naciones Unidas a fin de satisfacer mejor las necesidades humanitarias esenciales de las personas afectadas”. Foro mundial para mejorar la acción humanitaria
- ” El Comité Permanente entre Organismos debería descentralizar la toma de decisiones hasta el nivel más bajo posible”. Foro mundial para mejorar la acción humanitaria

- ” “Las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales deben volver a analizar sus roles en el cambiante panorama humanitario, reconociendo los roles principales que los actores locales y nacionales deben desempeñar en la acción humanitaria”. Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Deberían revisarse los procedimientos y los mandatos o estructuras organizacionales a fin de promover el uso de marcos de planificación integrados, que reflejen que la preparación, la respuesta y la recuperación temprana no son lineales ni secuenciales”. Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia
- ” “Por lo tanto, solicitamos al [Secretario General] que conforme un panel de alto nivel para revisar los roles, los mandatos y las ventajas comparativas de los diversos organismos humanitarios, incluidos los organismos humanitarios de las Naciones Unidas”. Cambio en el sistema, Comunicado de Start Network para la WHS

7.3 PRIORIZAR LA PROTECCIÓN

Como se indica en el Capítulo 1, en las consultas se reclamó que la seguridad y la dignidad de las personas afectadas fueran una prioridad en la respuesta humanitaria y la responsabilidad de todos los actores. El sistema humanitario internacional ha adoptado una postura firme con respecto a la protección, y los directores del Comité Permanente entre Organismos estuvieron de acuerdo con esa centralidad.⁴¹⁹ Sin embargo, pese al avance significativo que se logró con las iniciativas de reforma humanitaria, las consultas consideran, de manera unánime, que queda mucho por hacer.⁴²⁰

La revisión Independent Whole of System Review también resaltó las brechas en la capacidad del sistema para responder con eficacia y coherencia a las necesidades de protección, especialmente en situaciones de conflicto armado.⁴²¹ Entre las causas, podemos mencionar la falta de voluntad política, de liderazgo y de rendición de cuentas en los niveles superiores; una tendencia a delegar todas las tareas de protección a los actores de “protección” en un nivel programático; y las brechas en la gestión de la protección, en la experiencia y en las capacidades del personal de protección para asegurar los análisis de protección actualizados periódicamente y la implementación de estrategias de protección nacional. Como resultado, las actividades de protección normalmente se implementan según las circunstancias, sin una estrategia general.⁴²²

Para que la protección sea una verdadera prioridad, es necesario aumentar la rendición de cuentas de los líderes humanitarios, incluidos los coordinadores residentes y los de asuntos humanitarios, los equipos humanitarios en el país y los jefes de las organizaciones, en cuanto a la priorización y el cumplimiento de los resultados en materia de protección. La implementación de la iniciativa Human Rights Up Front debería realizarse de manera escalonada.⁴²³ Además, debería alentarse a los funcionarios de las Naciones Unidas a que “proporcionen a los Estados miembros información correcta sobre las personas que estén expuestas o sujetas a riesgos de violaciones de los derechos humanos o del derecho humanitario”. Esta es una responsabilidad compartida entre todas las partes del sistema de las Naciones Unidas.

Los grupos de protección nacional unidos por una visión de protección compartida pueden desempeñar un rol fundamental en la defensa y el asesoramiento del liderazgo humanitario en cuanto a los riesgos de protección urgente y las estrategias de mitigación que se necesiten. También deben ser más proactivos, previsibles y



“La protección aún no ha encontrado su lugar en el sistema humanitario”.

Estudio independiente sobre financiación de protección en emergencias humanitarias complejas encargado por el Grupo de trabajo temático mundial sobre protección

creíbles al elaborar análisis sistemáticos sobre los riesgos de protección por medio de evaluaciones participativas oportunas e integrales. Además, deben colaborar con la preparación y actualización de prioridades y estrategias de protección, usar los instrumentos adecuados y aprovechar la experiencia y el conocimiento de una red ampliada de asociados para cumplir con los resultados de protección en diferentes contextos. Esto, a su vez, demanda inversiones más importantes y constantes en la gestión y el análisis conjuntos de información sobre protección. También puede facilitar en mayor medida los vínculos con la acción temprana, en particular mediante la participación en las revisiones trimestrales de la iniciativa Human Rights Up Front para elevar la atención y movilizar la acción frente a problemas de protección específicos.

Además, deben implementarse mecanismos compartidos entre los organismos y sus asociados para supervisar las infracciones, y vincularse de manera más consistente con la defensa y la acción temprana.⁴²⁴ Esto se debe hacer de modo que se garantice que la manipulación de los datos sobre las personas afectadas respete el marco legal nacional y no exponga a las personas a otros riesgos. Para lograrlo, deberían reforzarse el rol y la capacidad de los actores de protección, incluidos los grupos de protección, de manera que puedan asumir la función de liderazgo en asuntos humanitarios con análisis optimizados de los patrones de abusos y con estrategias para hacerles frente. Cuando los grupos de protección cuentan con pocos recursos o tienen un desempeño deficiente, se debe recurrir, de manera más sistemática, al proyecto para crear capacidad de reserva en materia de protección y a la lista del proyecto sobre la capacidad de reserva en cuestiones de género y respaldarlos en los niveles superiores a fin de acortar la brecha.

La protección debería brindarse en función de las necesidades específicas del pueblo, y no de la situación de una persona ni del mandato de un organismo. Para hacerlo posible, las consultas enfatizaron la necesidad de que todos los actores humanitarios integren las cuestiones de protección de manera sistemática en todas las evaluaciones, desde el comienzo de una crisis y no a último momento.⁴²⁵ También destacaron la importancia de que los datos desglosados por género y edad se reflejen en la planificación y la programación.⁴²⁶ Esta es una condición previa para satisfacer las necesidades específicas de las personas afectadas, con el equilibrio adecuado entre las actividades y los servicios de asistencia y protección necesarios en una situación dada.

Los actores humanitarios internacionales deberían reconocer mejor las contribuciones excepcionales a la protección que hacen los asociados nacionales y locales,⁴²⁷ e invertir más en sus capacidades de respuesta.⁴²⁸

También hay una necesidad de “desmitificar la protección”⁴²⁹ y desarrollar un entendimiento común de lo que significa la protección en términos operativos.⁴³⁰ El liderazgo es fundamental para garantizar inversiones importantes y sistemáticas en el desarrollo de la capacidad profesional de todo el personal humanitario, en particular mediante la capacitación y el asesoramiento, para que los gerentes y especialistas puedan abordar cuestiones de seguridad y dignidad entre sus responsabilidades.⁴³¹ El personal de protección específicamente debería tener conocimientos sobre los marcos legales pertinentes.

Los enfoques e instrumentos para la protección también deberían adaptarse a los entornos urbanos. Dado el reciente incremento masivo de refugiados y desplazados internos que buscan seguridad en pueblos y ciudades, las organizaciones humanitarias deberían tener un mayor conocimiento sobre la vulnerabilidad entre los desplazados urbanos. Además, deberían poder perfilar y orientar mejor las intervenciones de protección para estas poblaciones dispersas, móviles y menos visibles, y para quienes los acogen.

Si bien las personas afectadas siempre consideran a la protección como una de sus principales preocupaciones, la protección representa solo el 6 % de la financiación humanitaria total, frente al 82 % de la ayuda alimentaria y la asistencia de socorro

material combinadas.⁴³² Deberían revisarse las asignaciones de fondos para asegurar que los recursos sean suficientes para implementar estrategias de protección, que la financiación de las actividades de protección sea comparable con los resultados de protección concretos y que la financiación permita el desarrollo de las capacidades del personal de protección. Puede resultar conveniente conocer mejor la cantidad de fondos humanitarios que se destinan a la protección de personas afectadas y reclamar un indicador de protección, semejante al indicador de género del IASC, para permitir al sistema humanitario analizar los resultados y la financiación integrados y específicos de la protección, y hacerles un seguimiento.

Uso de imágenes⁴³³



Cámaras portátiles. Las cámaras portátiles de bajo costo (menos de USD 50) con marcas de hora y geocodificación automática pueden conservar datos 'SOS', por ejemplo, de modo satelital. El costo cada vez menor de las cámaras digitales, especialmente las que están integradas en los teléfonos móviles, ha incrementado considerablemente la posibilidad de que las personas afectadas comenten sobre sus necesidades y las amenazas que enfrentan. Sin embargo, debería tenerse en cuenta que dichas tecnologías despertarán inquietudes válidas sobre la privacidad.

Imágenes de bajo costo. En los últimos años, los satélites se están usando cada vez más para documentar la destrucción a gran escala de hábitats como aldeas y bosques, y para identificar las áreas donde se congregan los desplazados internos. Actualmente se están desarrollando satélites de bajo costo (menos de USD 100 000). Estos satélites ofrecen la posibilidad de que los actores humanitarios obtengan imágenes de forma más inmediata y cambien el modo de evaluar y abordar las necesidades prácticamente en tiempo real. Estos desarrollos deben ir de la mano de análisis y consideraciones éticas sobre la recopilación de imágenes y los análisis de los movimientos poblacionales a fin de asegurar que las poblaciones afectadas no salgan perjudicadas.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” Los participantes sugirieron que era necesario incluir de modo sistemático las cuestiones de protección en la acción humanitaria. También indicaron la necesidad de contar con datos desglosados para respaldar el mejor abordaje de las necesidades de protección de los diferentes grupos afectados, incluidos mujeres, hombres, niñas y niños, como también personas mayores y personas con capacidades reducidas”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, informe final
- ” Dialogar con todos los actores, incluidas las partes estatales y no estatales de un conflicto, para destacar su responsabilidad por la implementación total del rango de marcos e instrumentos normativos, p. ej.: el derecho internacional humanitario, el derecho internacional de los refugiados, el derecho internacional de los derechos humanos, las resoluciones del Consejo de Seguridad y otros instrumentos”. Consultas para Europa y otros de la WHS, informe final
- ” Supervisar las violaciones al derecho internacional humanitario desde el comienzo de una crisis. Abordar las cuestiones de protección, como las necesidades de protección de grupos específicos (mujeres, niños, desplazados, migrantes y discapacitados), debería constituir una parte integral de la evaluación de las necesidades humanitarias. También

requiere de la coordinación efectiva entre los diferentes sectores. Las organizaciones humanitarias deben mejorar sus capacidades de protección mediante la capacitación y el asesoramiento del personal". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia

- ” “Se recomendó el análisis de las sinergias entre los marcos y las prácticas existentes en las religiones y en otras tradiciones y normas desde los marcos de protección legal regionales e internacionales con el objetivo de desarrollar prácticas e intervenciones adaptadas al contexto que puedan proteger mejor a los ciudadanos en el lugar. Se destacó el rol de los líderes religiosos a la hora de brindar protección y facilitar asistencia". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Participantes de varios grupos instaron a las Naciones Unidas a revisar la iniciativa Human Rights Up Front y a convertirla en acciones concretas. La instaron a mantener un enfoque central en el derecho internacional de los derechos humanos y en derecho internacional humanitario, con independencia de los mandatos organizacionales y la presión política". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, informe final
- ” “La planificación de los programas debería abordarse de manera integral e incluir la prestación de servicios básicos y protección para satisfacer las necesidades de las personas afectadas por los conflictos, especialmente las necesidades puntuales de diferentes grupos de la población afectada". Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Todos los actores humanitarios ofrecen a los desplazados apoyo psicosocial adecuado a su cultura". Consultas para el Pacífico de la WHS, informe final

7.4 GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE SOCORRO



"Con frecuencia las organizaciones humanitarias no pueden protegerse a sí mismas y, en consecuencia, no pueden protegernos a nosotros".

Las estadísticas de 2014 referidas a la seguridad de los trabajadores de socorro muestran altos niveles de violencia contra los trabajadores de socorro civiles; el personal nacional representa la gran mayoría de las víctimas atacadas y asesinadas.⁴³⁴ Las consultas condenaron severamente esos ataques y exigieron medidas para aumentar la seguridad y la protección de los trabajadores humanitarios.⁴³⁵ Los actores humanitarios internacionales específicamente deben evaluar el riesgo que se traslada a las organizaciones asociadas locales y asumir una mayor responsabilidad por su seguridad.⁴³⁶ Las consultas también mencionaron puntualmente los ataques contra el personal de atención médica y las dimensiones de esos ataques en cuanto al género.

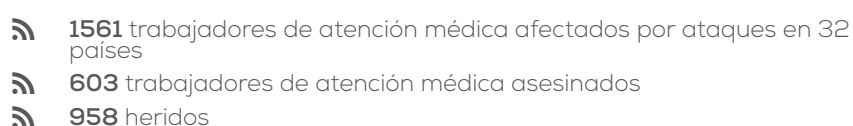
Figura 22: Ataques contra los trabajadores de socorro en 2014⁴³⁷

- 📶 190 ataques graves contra las operaciones de socorro
- 📶 329 trabajadores de socorro afectados en 27 países
- 📶 120 trabajadores de socorro asesinados
- 📶 88 gravemente heridos
- 📶 121 secuestrados

Mujer palestina en Gaza en la Consulta para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, análisis de las partes interesadas

De las consultas, surgieron una cantidad de propuestas para mejorar la seguridad y la protección de los trabajadores de socorro: ganarse la confianza de grupos armados, líderes tradicionales, Gobiernos y otras partes interesadas locales; desarrollar e implementar estrategias de comunicación efectivas sobre la acción humanitaria y la seguridad y protección de los trabajadores en virtud del derecho internacional; respetar los principios humanitarios;⁴³⁸ asegurar la implementación de sistemas de gestión de seguridad acordes al nivel de amenaza local, y capaces de adaptarse al cambio;⁴³⁹ y asegurar que el personal reciba capacitación en gestión de seguridad y que esté familiarizado con las prácticas de gestión de riesgos y seguridad.⁴⁴⁰ También las presentaciones reclamaron la inclusión sistemática de cláusulas específicas que fortalezcan la rendición de cuentas por la protección de los trabajadores humanitarios en los planes humanitarios de los donantes para todos los países. También exigieron un control más sólido y sistemático de los ataques contra los trabajadores de socorro y análisis específicos sobre los ataques contra los trabajadores de atención médica.⁴⁴¹

Figura 23: Ataques contra los trabajadores sanitarios⁴⁴²



1561	trabajadores de atención médica afectados por ataques en 32 países
603	trabajadores de atención médica asesinados
958	heridos

En las consultas, se destacó que el apoyo efectivo a las comunidades necesitadas requiere de trabajadores de socorro saludables y competentes. Hay estudios que demuestran que los trabajadores humanitarios internacionales padecen altos niveles de ansiedad, síntomas de estrés postraumático, depresión y fatiga.⁴⁴³ También se observó una mayor vulnerabilidad en los trabajadores humanitarios nacionales.⁴⁴⁴ Si bien los estudios pueden variar considerablemente, de acuerdo con Headington Institute, los índices del trastorno por estrés postraumático (TEPT) entre los trabajadores de socorro varían entre el 8 y el 43 %, de la depresión grave entre el 8 y el 20 % y de la ansiedad entre el 8 y el 29 %.⁴⁴⁵ En un estudio reciente de Antares Foundation, por ejemplo, se destacó que el 30 % de los trabajadores de socorro vuelven de los contingentes con síntomas de TEPT.⁴⁴⁶

Si bien hay investigaciones esporádicas, el apoyo del personal no se basa en la recopilación sistemática ni el análisis de datos sobre estos problemas, ni se optimiza a partir de estos. Las consultas enfatizaron la necesidad de que las organizaciones humanitarias inviertan sistemáticamente en el cuidado del bienestar físico, mental y psicológico del personal. Reclamaron políticas y procedimientos estandarizados para el cuidado psicosocial del personal nacional e internacional, en concordancia con la norma humanitaria esencial (CHS) para la calidad y la rendición de cuentas. Esa norma requiere que el personal reciba apoyo para realizar sus tareas de manera eficiente y sea tratado de manera justa y equitativa. Este esfuerzo debe incluir niveles adecuados de apoyo antes, durante y después de las operaciones humanitarias. Este apoyo puede incluir, por ejemplo, evaluaciones psicosociales; servicios de bienestar y participación proactiva para el personal que trabaja en estaciones con condiciones de vida difíciles; terapia y cuidado psicosocial para desestigmatizar; procedimientos operativos estándar fortalecidos para las acciones inmediatas destinadas a quienes están expuestos a un ataque (incluidos los procedimientos para bajas); acceso inmediato y continuo a terapeutas y consejeros capacitados en estrés; acceso continuo a atención médica psicosocial posterior al trabajo cuando suelen aparecer los síntomas del estrés postraumático; políticas sobre recursos humanos a largo plazo; y rotación del personal para los trabajadores internacionales que hayan prestado servicios en lugares de destino con condiciones de vida difíciles. Si bien esas intervenciones requieren de la financiación de los donantes, un primer paso es reconocer el problema y dialogar sobre eso. También, adoptar iniciativas para recopilar y analizar mejor la información y vincular los resultados con los servicios de apoyo.

En las consultas, se destacó el rol de los donantes en el impulso hacia el cambio, y se reclamó que un porcentaje de sus fondos se asigne a los paquetes de apoyo para el bienestar del personal⁴⁴⁸ y que los fondos estén condicionados por el compromiso con la norma humanitaria esencial. Los participantes también reclamaron una mayor rendición de cuentas y supervisión a nivel mundial del bienestar del personal mediante, por ejemplo, el establecimiento de una asociación humanitaria mundial que defienda los derechos de los trabajadores de socorro y de sus familias; la creación de un mecanismo para realizar el seguimiento del bienestar de trabajadores de socorro antiguos y en servicio (incluidos contratistas, voluntarios y personal nacional);⁴⁴⁹ y la mejora de los conocimientos técnicos sobre el bienestar del personal.⁴⁵⁰



"Las personas que viven en comunidades propensas a los desastres son el puente fundamental entre el trabajo para el desarrollo y la respuesta ante desastres".

Miembros del Equipo Humanitario del Pacífico en la Consulta para el Pacífico de la WHS, análisis de las partes interesadas

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” Los participantes convocaron a todos los actores, incluidas las comunidades, para que protejan a los trabajadores humanitarios y de desarrollo, y a sus activos”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, informe final
- ” Convocar a todas las partes en conflicto para garantizar la seguridad del personal humanitario; por ejemplo, brindar capacitaciones habituales sobre principios humanitarios, o denunciar en la justicia a los agresores a los establecimientos y trabajadores humanitarios”. Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” La comunidad internacional debe exigir a los actores estatales y no estatales que se responsabilicen si atacan deliberadamente a trabajadores humanitarios. También, si provocan pérdidas financieras en el sector humanitario; por ejemplo, si causan daños en establecimientos médicos y educativos”. Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, informe final
- ” Las organizaciones de la sociedad civil concurren a la reunión regional en Marruecos con la propuesta de establecer una asociación internacional que brinde capacitación y desarrollo de las capacidades a los trabajadores humanitarios y sus familias, y que defienda su seguridad”. Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, análisis de las partes interesadas

7.5 CREAR NUEVOS PARTENARIADOS

Los actores regionales, nacionales y locales ofrecen nuevas perspectivas y capacidades que desafían el modelo de asistencia humanitaria actual. La respuesta humanitaria debe ser mucho más inclusiva; debe aprovechar todos los recursos y habilidades disponibles desde los niveles local, multilateral, nacional, regional, público y privado.

Los diversos actores, sistemas y redes deben conectarse para sacar provecho a su complementariedad y ventaja comparativa.⁴⁵¹ Los distintos actores pueden desempeñar sus roles en distintos momentos, a partir de las necesidades de las personas que se desarrollan con el tiempo (de las necesidades prioritarias y, a veces esenciales, al apoyo y la recuperación de los medios de vida). Esto comprende arreglos de respuesta previsibles y flexibles en función de las ventajas comparativas, con apoyo basado en las necesidades y no impulsado por la oferta.

7.5.1 Tender puentes: un nuevo marco de cooperación para la gestión de crisis colectivas

Pese a las diferencias de enfoques basados en la intratabilidad de cada crisis y en la capacidad de respuesta de los gobiernos, también hay hilos conductores comunes. Uno de los hilos clave es que las crisis ya no deben considerarse como una cuestión puramente humanitaria, sino más bien colectiva. La relación entre las comunidades humanitaria y de desarrollo, y la necesidad de “desmantelar los límites artificiales entre ellas” tienen una importancia excepcional.⁴⁵² Esto es algo que se ha exigido reiteradas veces en las consultas; no obstante, también implica forjar vínculos más firmes con las comunidades de cambio climático y de consolidación de la paz.

Las ocho consultas regionales de la WHS afirmaron que los países y las comunidades perciben más beneficios si la gestión y el análisis de riesgos se llevan a cabo de manera colectiva. Las crisis humanitarias son síntomas de los desafíos estructurales a largo plazo. Quienes están más expuestos a los riesgos de quedar rezagados son quienes están más vulnerables a las crisis recurrentes y a los efectos de conflictos prolongados. Según el Banco Mundial, la capacidad de superación de la pobreza de los países que enfrentan crisis prolongadas puede caer más de veinte puntos porcentuales.⁴⁵³ Esto plantea un problema grave para el compromiso del mundo con los objetivos de desarrollo sostenible. También provoca un impacto en la consolidación de la paz y en la estabilidad. Hay entonces una responsabilidad compartida y un interés propio mutuo en que todas estas comunidades trabajen conjuntamente con más eficiencia.

Por eso, no hay enfoques que aborden solamente esos problemas. Es necesario usar una combinación de diversos instrumentos para asegurar la satisfacción de las necesidades inmediatas y a largo plazo de los más vulnerables. En el caso de las comunidades de reducción de riesgos de desastres, desarrollo, cambio climático y consolidación de la paz, uno de los requisitos esenciales es su rol a la hora de reducir tanto la vulnerabilidad como la necesidad humanitaria resultante. Para lograrlo, es necesario implementar un nuevo marco de cooperación entre las comunidades humanitaria, de desarrollo, cambio climático y consolidación de la paz. De esa forma, podrán trabajar de manera colectiva para gestionar mejor las crisis y buscar soluciones.

Entre los elementos clave, se incluyen los resultados compartidos (con una base excepcional en los objetivos de desarrollo sostenible); un análisis compartido de los riesgos, las vulnerabilidades y las capacidades; y una visión y un enfoque en común, que aprovechen y reconozcan la diversidad de habilidades y recursos.

Los cimientos para la gestión colectiva de riesgos y crisis en todos los contextos se afirman sobre una evaluación común de riesgos y vulnerabilidades específica según el contexto. Siempre que sea posible, estas evaluaciones deberían ser conducidas por los Gobiernos, integrando a otros actores nacionales de las sociedades pública, privada y civil, y también deberían realizarse con anticipación a las crisis. Esta es un área donde los actores de desarrollo deben destacarse más. La programación informada en el riesgo debe ser la nueva mecánica operativa, y deben realizarse más inversiones para abordar las causas subyacentes de la necesidad humanitaria, incluidas la paz y la seguridad, la buena gobernanza y el desarrollo a largo plazo.

En la actualidad, los análisis de riesgos muy frecuentemente se llevan a cabo de manera desarticulada entre los actores humanitarios y de desarrollo: se realizan varias evaluaciones diferentes que observan aisladamente vulnerabilidades, ubicaciones o peligros específicos. Esto oculta la complejidad e interacción cada vez mayores de los riesgos, especialmente donde se acumulan, como en las áreas urbanas. También afecta la capacidad para determinar el tipo de acción prioritaria que debe adoptarse. Además, se observa una falta de experiencia y capacidad políticas y antropológicas con los actores humanitarios y de desarrollo para generar análisis contextuales.

Las consultas que se realizaron en todo el mundo (como las realizadas para África Oriental y Meridional, Europa y otros, y el Pacífico) también exigieron una planificación a más largo plazo y una programación alineada de manera conjunta y en base a

análisis compartidos, que determinen los resultados esperados a corto, mediano y largo plazo. Esos planes no solo abarcan los Gobiernos y actores internacionales, sino que también deberían incluir a las organizaciones de comunidades locales, el sector privado y las autoridades municipales.⁴⁵⁴ La Consulta urbana reclamó marcos de recuperación conjunta.

Sobre la base de análisis de riesgos comunes, programación alineada y planificación orientada a los resultados, existe un conjunto de estrategias diversas que pueden analizarse en cada contexto a fin de pasar de un enfoque hacia la gestión de crisis predominantemente fragmentado y a corto plazo a otro enfoque más colectivo.⁴⁵⁵ Las estrategias no son preceptivas, ya que deben adaptarse a cada contexto específico (crisis prolongadas o recurrentes; contextos urbanos o rurales), y dependen de la intratabilidad de cada crisis y de la capacidad y voluntad del Gobierno. En capítulos anteriores de este informe se desarrollaron más detalladamente estas estrategias específicas según el contexto.



"El sistema humanitario actual era... inadecuado frente al panorama humanitario cambiante en la región. Hubo llamamientos constantes para una reforma real; un cambio que comprometiera y promoviera mejor los esfuerzos de numerosas instituciones y organizaciones regionales y nacionales".

Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, análisis de las partes interesadas

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” “Desarrollar un acuerdo entre las comunidades humanitarias y de desarrollo para facilitar una cooperación más eficiente durante crisis recurrentes y prolongadas”. Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Promover la evaluación de riesgos, la planificación y la financiación conjuntas entre las comunidades humanitaria, de desarrollo y de cambio climático, incluso mediante vínculos con los procesos de desarrollo y reducción de riesgos de desastres después de 2015. Se incluyen los Objetivos de desarrollo sostenible, el Marco de Acción de Hyogo para la Medida 2, HÁBITAT III y la Conferencia sobre el Cambio Climático”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Comprometerse con los análisis compartidos y de riesgos múltiples entre todos los actores a fin de respaldar la priorización de la acción y el desarrollo de estrategias a largo plazo”, “forjar vínculos más fuertes con la comunidad científica” y “realizar un análisis global de riesgos entre las comunidades humanitaria, de desarrollo y de cambio climático (p. ej., en forma bianual)”. Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Debe alentarse la realización de análisis comunes de riesgos múltiples, incluso por medio de vínculos más sólidos con el sector académico, de investigación y desarrollo, y el sector privado, para facilitar advertencias y acciones tempranas más informadas, tanto para las crisis naturales como para las crisis relacionadas con conflictos”. Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Aprovechar los conocimientos indígenas locales sobre la naturaleza cambiante del riesgo”. Consultas para África Occidental y Central de la WHS, informe final
- ” “Desmantelar los límites artificiales entre los compartimentos estancos humanitarios y de desarrollo gubernamentales, intergubernamentales y no gubernamentales a fin de que las personas y comunidades en donde viven (en lugar de las instituciones humanitarias y de desarrollo) queden al centro de nuestros esfuerzos colectivos”. Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, resumen de la Presidencia

7.5.2 Adopción de roles más importantes para las regiones

Las estructuras de coordinación regional están bien posicionadas para aportar conocimientos y capacidades, y para ofrecer coordinación operativa, pautas de respuesta, sistemas de información y capacidad de despliegue en la preparación y la respuesta. Pero la naturaleza centralizada del sistema humanitario internacional, donde las decisiones importantes se toman en las sedes centrales, no admite la participación significativa de actores locales, nacionales y regionales.

Las organizaciones regionales están desarrollando capacidades de gestión de riesgos de desastres y buscan desempeñar un rol creciente. La naturaleza fronteriza de los riesgos refuerza la necesidad de la cooperación regional. Por ejemplo, los participantes de la consulta para África Oriental y Meridional defendieron la priorización y adaptación de las estrategias de gestión de riesgos de desastres en toda la región. Ciertas organizaciones regionales como la Unión Europea, la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo, la Organización de Cooperación Islámica y la Comunidad del África Meridional para el Desarrollo han establecido mecanismos de preparación y respuesta para desastres, y pueden desempeñar un rol importante a la hora de conseguir inversión nacional para la gestión de crisis y riesgos.⁴⁵⁶ Varias regiones enfrentan una amenaza de naturaleza y magnitud cambiantes, que exige una sólida colaboración entre gobiernos, comunidades, organizaciones independientes de investigación y empresas de análisis de riesgos.⁴⁵⁷

Las entidades regionales con culturas e idiomas comunes pueden proporcionar un foro para construir la confianza y la familiaridad que no pueden alcanzarse a escala mundial.⁴⁵⁸

Las consultas también destacaron que nuevos donantes, instituciones regionales y organizaciones humanitarias (especialmente en el Sur Global) están en una buena posición para aportarle innovación a la acción humanitaria. Dichas iniciativas regionales deben seguir recibiendo apoyo mediante, por ejemplo, la creación de redes o plataformas regionales para los partenariados y el intercambio de conocimientos;⁴⁵⁹ el desarrollo de una publicación regional sobre innovación; y el establecimiento de fondos de innovación.⁴⁶⁰

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ”Desarrollar políticas regionales, estrategias y conjuntos de herramientas para la preparación y respuesta ante una crisis, especialmente en cuanto a la protección de desplazados internos y a los derechos de los refugiados. Los equipos regionales (incluidas las organizaciones nacionales, las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales internacionales) deben desarrollar arreglos de soporte para las oficinas nacionales de gestión de desastres”. Consultas para el Pacífico de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ”Crear procedimientos operativos estándares fáciles de usar, sistemas de información eficientes y bases de datos digitales abiertas para todos, a partir de simulaciones y ejercicios conjuntos como maneras concretas de respaldar la claridad de los roles, las responsabilidades y los niveles de autoridad. Desarrollar programas de capacitación profesional conjunta”. Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ”Fortalecer el rol de los mecanismos y las organizaciones regionales para promover la gestión de riesgos de desastres a nivel nacional, incluso mediante la adopción de marcos de rendición de cuentas para medir el progreso en el cumplimiento de los objetivos mínimos”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia



"Los militares deben limitarse a las ventanas de necesidades fundamentales en el período inmediato posterior luego de los desastres. El tiempo que las agencias civiles necesitan a fin de prepararse para asumir el control [...]. E incluso para esta intervención acotada, los militares necesitarán desarrollar centros y redes de información con las organizaciones civiles en forma preventiva, si deben ser eficaces en sus respuestas inmediatas, así como en las operaciones de tránsito hacia las agencias civiles".

Dr. Ng Eng Hen, Ministro de Defensa de Singapur en el Foro mundial para la coordinación de operaciones humanitarias civiles y militares de la WHS en Singapur

- ” “Asignar y fortalecer centros regionales de excelencia para la asistencia humanitaria que profesionalicen el desarrollo de las mejores prácticas y que creen comunidades de práctica para sectores clave”. Consultas para África Occidental y Central de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” “Crear plataformas o desarrollar normas de cooperación entre los actores implicados en la respuesta humanitaria (como el sector privado, la diáspora, autoridades de protección civil, servicios militares, donantes, Gobiernos nacionales, organizaciones internacionales, organismos de las Naciones Unidas y ONG locales e internacionales) para aprovechar mejor la capacidad, los recursos y la experiencia de cada actor para el esfuerzo general de respuesta humanitaria”. Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia

7.5.3 Fortalecer la cooperación bilateral en la preparación y la respuesta para desastres

No es una novedad la cooperación bilateral en la preparación y la respuesta para desastres, en forma de disposición de activos de despliegue. Por ejemplo, el Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate (INSARAG) fue fundado en 1991 y el Sistema de las Naciones Unidas para la Evaluación y Coordinación en Caso de Desastre (UNDAC) en 1993. Ambos son ejemplos exitosos de mecanismos que reúnen a países y organizaciones humanitarias para que trabajen en conjunto. El rol de los servicios militares en el socorro en casos de desastre es anterior al sistema humanitario internacional actual, como su rol en la Europa posterior a la Segunda Guerra Mundial.

No obstante, la cooperación bilateral en la respuesta ante desastres alcanzó una magnitud sin precedentes durante los últimos desastres y se está convirtiendo en la “nueva norma”, especialmente a nivel intrarregional. Como respuesta al tifón Yolanda, veintinueve estados miembros proporcionaron recursos militares. Durante los procesos de respuesta al Ébola, se implementaron cincuenta y ocho iniciativas Foreign Medical Teams, y en Nepal hubo setenta y cinco equipos médicos extranjeros de búsqueda y rescate, con una fuerte presencia de los países vecinos. La cooperación entre servicios militares también está creciendo rápidamente como respuesta a los desastres nacionales, en especial en los países de ingresos medios.⁴⁶¹ Si se basara en las normas universales formuladas a partir de la experiencia humanitaria, el apoyo de los servicios militares a la respuesta ante desastres sería un componente más previsible, uniforme y sensato del esfuerzo colectivo para prestarles servicios a las personas afectadas. Es necesario incorporar la implementación a los acuerdos de cooperación de manera anticipada a una crisis [consulte el Capítulo 5].

Recuadro 25: Foreign Medical Teams: un modelo exitoso de partenariado⁴⁶²

La iniciativa Foreign Medical Teams (equipos médicos extranjeros) es un modelo exitoso de partenariado que apunta a aprovechar principalmente las capacidades nacionales a fin de intervenir en las emergencias internacionales de manera previsible. Foreign Medical Teams se ha utilizado con gran éxito en las Filipinas, en Nepal y para responder a la enfermedad del virus del Ébola. La iniciativa proporcionó un modelo previsible para implementar rápidamente equipos médicos completos en salas de emergencia y acortar con eficacia las brechas que identifican las autoridades nacionales durante un período de tiempo limitado. La iniciativa también brindó su apoyo a la hora de aprovechar y respaldar capacidades nacionales y redes regionales de cooperación médica para responder a las emergencias.

Por último, es fundamental contar con una cultura de apertura y confianza para que los actores humanitarios y los servicios militares trabajen en conjunto; la tecnología de la información puede ser un factor de facilitación. El Foro mundial para la coordinación de operaciones humanitarias civiles y militares destacó que para que la cooperación entre los servicios militares y los actores humanitarios sea eficaz se requiere de una conciencia común sobre la situación. Esa conciencia puede lograrse con plataformas de coordinación escalables y previsibles. De modo similar, en un taller sobre cooperación y coordinación entre actores humanitarios y de protección civil, se llegó a la conclusión de que deberíamos hacer más hincapié en "sistemas de información estandarizados y mejorados, foros comunes, ejercicios y capacitaciones conjuntas, y pautas operativas (donde se considere necesario) a fin de construir una cultura de colaboración conjunta".⁴⁶³

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” Los asociados internacionales adaptan sus enfoques al contexto y la escala de los desastres. Trabajan juntos antes de una crisis, para garantizar que la asistencia sea armónica y se ofrezca con una contención adecuada, que apoye los mecanismos de coordinación locales y nacionales, y que no agregue más cargas durante una crisis". Consultas para el Pacífico de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” Los Gobiernos y los asociados implementan la preparación, la planificación de coordinación y las maniobras conjuntas frecuentes adecuadas con los asociados militares para lograr un apoyo apropiado y con principios en la respuesta en casos de desastre". Consultas para el Pacífico de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” Las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales deben volver a analizar sus roles en el cambiante panorama humanitario, reconociendo los roles principales que los actores locales y nacionales deben desempeñar en la acción humanitaria". Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” En desastres naturales y emergencias complejas, implementar una plataforma exclusiva donde los actores militares y humanitarios puedan interactuar con el objetivo de crear una conciencia común sobre la situación e incrementar la eficacia humanitaria". Foro mundial para la coordinación de operaciones humanitarias civiles y militares de la WHS, informe final
- ” Proponer a los Estados miembros de alto nivel que renueven su compromiso con el uso adecuado y coherente de los recursos militares extranjeros y civiles durante cualquier acción humanitaria, así como con su coordinación efectiva". Foro mundial para la coordinación de operaciones humanitarias civiles y militares de la WHS, informe final
- ” Incluir normas universales para actores militares y humanitarios en cada incorporación, empleo y baja de recursos militares civiles y extranjeros durante los desastres naturales". Foro mundial para la coordinación de operaciones humanitarias civiles y militares de la WHS, informe final



"Los participantes observaron que los deseos de incorporar marcos normativos mundiales estaban mermando... En lugar de enfocarnos en un marco normativo mundial singular, quizá lo que necesitamos sea un enfoque inductivo; es decir, en función de la demanda, que sea ascendente, esté contextualizado, se base en las evidencias y apunte a la acción. Si bien esto significa una diversidad de respuestas y programas humanitarios, la diversidad es la mejor manera de abordar una complejidad de necesidades de sistemas".

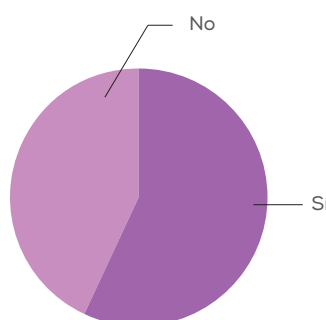
Humanitarismo Sur-Sur,
informe de conferencia

7.5.4 Movilizar el sector privado

Se necesitan nuevos partenariados ante la magnitud de la necesidad, que severamente prueba la capacidad de la comunidad humanitaria para responder con eficacia. Por lo general, el sector privado resulta perjudicado de manera inmediata y sustancial durante una crisis, y está entre los primeros en responder. Debe desempeñar un rol fundamental a la hora de restaurar los mercados y el empleo tras las repercusiones inmediatas de un desastre. Desde hace tiempo, las empresas privadas son un colaborador financiero para las organizaciones humanitarias; el valor de su experiencia, sus habilidades y sus recursos durante las últimas emergencias ha definido su lugar como parte interesada clave en todas las etapas de la acción humanitaria.

Las consultas destacaron que la colaboración con el sector privado podría servir para mejorar los sistemas de advertencia temprana, la recopilación y el análisis de datos, el uso de tecnologías de comunicación (p. ej., teléfonos móviles, Internet y medios sociales), la logística y prestación de asistencia, las evaluaciones de riesgos y necesidades, y los enfoques a la innovación.

Figura 24: Participación de empresas de América Latina y el Caribe en la respuesta en casos de desastre



Fuente: Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, informe de consulta empresarial

Figura 25: Principales 3 barreras en todas las regiones⁴⁶⁴ para ofrecer apoyo al sector privado para la preparación y respuesta en casos de emergencias humanitarias⁴⁶⁵

- 📶 Desafíos de logística y acceso para llegar a las personas afectadas
- 📶 Inquietudes sobre la capacidad para garantizar la seguridad del personal
- 📶 Inquietudes sobre la responsabilidad legal

Se observó una sólida predisposición e interés del sector privado en asociarse con las Naciones Unidas y la comunidad humanitaria a fin de fortalecer la preparación y respuesta en casos de emergencias. Dado que las empresas locales desempeñan un rol importante a la hora de responder a los desastres y un rol fundamental en la recuperación a largo plazo, tanto las empresas locales como las multinacionales tienen un gran interés en aprovechar sus competencias y experiencia claves para fortalecer la preparación y respuesta en casos de emergencia.

Las consultas revelaron varias redes activas a nivel local y regional, compuestas por empresas que respetan un conjunto común de principios y que acordaron una respuesta coordinada durante una crisis. La replicación y el aumento de algunas de estas redes a los niveles local, regional o mundial podrían contribuir al fortalecimiento del sistema de preparación y respuesta en casos de emergencia.

No obstante, para capitalizar verdaderamente el potencial de participación con el sector privado, hay algunos obstáculos importantes que deben sortearse.

Recuadro 26: Obstáculos en la participación del sector privado en la acción humanitaria⁴⁶⁶

En primer lugar, si el flujo de información es insuficiente o está desorganizado, no estarán claras las necesidades humanitarias ni cómo pueden emparejarse con las competencias esenciales de las empresas. Por lo tanto, se obstaculiza la creación de partenariados. Es necesario coordinar el intercambio de información a través de plataformas que faciliten los enlaces y que incluyan redes empresariales nacionales, cámaras de comercio, etc.

En segundo lugar, los partenariados suelen darse según las necesidades específicas, y se recurre a las empresas solo en casos de crisis. Como parte de la preparación local y nacional para emergencias, se requirió el mayor uso de “acuerdos preestablecidos”, incluidos aquellos con líderes empresariales mundiales (p. ej., DHL, que proporciona soporte de logística) y de la industria (p. ej., Mobile Charter, que garantiza servicios de telecomunicaciones previsibles). Antes de que se produzca una emergencia, las brechas deben identificarse y compartirse con los centros de innovación.

En tercer lugar, convencieron al sector privado para que no colabore con las Naciones Unidas debido a la complejidad de los reglamentos, a la intensidad de las adquisiciones y a los procedimientos de diligencia debida. Si las Naciones Unidas busca trabajar eficazmente con el sector privado, primero debe revisar sus procesos.

En cuarto lugar, hay integrantes de la comunidad humanitaria que siguen desconfiando de la intención de las empresas. Al mismo tiempo, las empresas notan que los actores humanitarios buscan estrictamente contribuciones financieras y no verdaderos partenariados, y suelen quedar excluidas de la planificación de la preparación y de las evaluaciones posteriores a las emergencias. También es necesario derribar las barreras de la jerga comercial, que suele generar problemas de comunicación.

Por último, la legislación de algunos países dificulta el trabajo de las empresas con las Naciones Unidas o con las ONG. Hay algunas pequeñas y medianas empresas que enfrentan obstáculos a la hora de participar de acciones humanitarias debido a la dificultad para recibir fondos. Los gobiernos deben crear un entorno de facilitación.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS AL SECTOR PRIVADO⁴⁶⁷

- ”Incluir al sector privado en la planificación de la preparación con la ejecución de acuerdos previos entre empresas, Gobiernos y actores humanitarios. También deben utilizarse mecanismos de coordinación (tanto de las Naciones Unidas como de las empresas; por ejemplo, las cámaras de comercio) a fin de establecer responsabilidades y roles claros”.
- ”Integrar a las empresas en la planificación a nivel grupal (tal como se realizó en el Grupo de telecomunicaciones de emergencia)”.
- ”Implementar una plataforma que funcione como “servicio integral” para las empresas interesadas en participar de la acción humanitaria. La plataforma sistematizaría el diálogo entre las Naciones Unidas y el sector privado, y de este modo se sortearían todos los obstáculos provocados por un flujo de información insuficiente”.
- ”Implementar un seguro de riesgo o una programación de efectivo para que micro, pequeñas y medianas empresas puedan limitar el impacto de las crisis en las empresas locales y respaldar las medidas de recuperación automática para volver a funcionar rápidamente”.



"No debemos olvidar que las personas a quienes brindamos asistencia siempre deben permanecer en el centro de todo lo que hagamos. La innovación es uno de los medios a través de los cuales podemos lograr un mayor impacto en esta misión".

Ban Ki-moon, Secretario General de las Naciones Unidas



"La 'multiplicidad de crisis' en la región creó un entorno oportuno para que los actores y organizaciones humanitarios aplicaran y se adaptaran a las nuevas tecnologías, formaran partenariados con diversos actores, desarrollaran nuevos enfoques e implementaran mejores mecanismos para el aprendizaje conjunto y el intercambio de ideas innovadoras".

Consultas para África Occidental y Central de la WHS, informe final

7.6 CREAR UN ENTORNO SOSTENIBLE PARA LAS INNOVACIONES DE GRAN IMPACTO

El proceso de consultas exigió enfáticamente que se realicen innovaciones en vista de los desafíos y las oportunidades emergentes. La innovación abarca mucho más que el simple hecho de usar nueva tecnología. En las diversas consultas, los participantes acordaron que la innovación debe verse impulsada por las necesidades y exigencias de las personas afectadas. También acordaron que esa innovación debe considerarse un proceso, donde se desarrollan y prueban nuevas ideas antes de implementarse cuando sea apropiado. Para aprovechar nuevos enfoques, ideas y tecnologías, los actores humanitarios deben recurrir a la ciencia, a la tecnología y al sector privado. Al mismo tiempo, deben fortalecer los partenariados con otros actores: comunidades afectadas por crisis, contactos militares y de seguridad, bancos, remesadoras, empresas de telecomunicaciones y satélites, y por último (si bien no menos importante), gobiernos de acogida y la sociedad civil.⁴⁶⁸ La innovación no solo debe enfocarse en el uso de tecnología; también debe abarcar procesos, sistemas, culturas y cambios conductuales que van más allá de los enfoques aislados e individualistas.⁴⁶⁹

Las consultas exigieron enfáticamente que se considere la innovación como una actividad esencial para aumentar la eficacia y la capacidad de respuesta de los servicios humanitarios,⁴⁷⁰ mediante el pensamiento sistémico, involucrando a las personas afectadas en todas las etapas, y fortaleciendo los partenariados, la financiación y la gestión para la innovación.

7.6.1 Fortalecer el ecosistema de innovación humanitaria

Para la Fundación Nacional para la Ciencia de los Estados Unidos, un ecosistema de innovación "son las personas, instituciones, políticas y recursos que promueven la conversión de nuevas ideas en productos, procesos y servicios".

La mayoría de los actores humanitarios admiten la necesidad de incrementar la innovación, pero enfrentan obstáculos, como la falta de inversión sistemática para probar enfoques prometedores⁴⁷¹ y para difundir aquellos que demostraron funcionar.⁴⁷² Esta limitación se ve agravada por las presiones del tiempo de respuesta a una crisis,⁴⁷³ especialmente cuando las innovaciones desafían conocimientos aceptados o decisiones estratégicas convenidas.⁴⁷⁴ Los organismos humanitarios deben modificar su forma de trabajo con el objetivo de desarrollar un espíritu más sólido de colaboración, confianza y apertura para la innovación.⁴⁷⁵

Las consultas, además de estudios recientes,⁴⁷⁶ señalan las formas de fortalecer el ecosistema de innovación humanitaria:

- ✓ Mejorar la identificación del problema y la determinación de prioridades para las cuestiones con más relevancia humanitaria e impacto potencial,⁴⁷⁷ tal como lo definen las personas afectadas por la crisis.⁴⁷⁸
- ✓ Mejorar la participación de los innovadores dentro y fuera del sector humanitario.⁴⁷⁹
- ✓ Invertir de manera sostenida en esfuerzos de innovación.⁴⁸⁰
- ✓ Mejorar los procesos de gestión de la innovación,⁴⁸¹ que incluyen el uso optimizado de pruebas, evaluaciones, gestión de información y los mejores procesos, habilidades y experiencia disponibles.⁴⁸²

7.6.2 Responder a las prioridades de innovación impulsadas por el usuario

Las innovaciones humanitarias deben tener relevancia a nivel local y abordar las necesidades de las personas afectadas.⁴⁸³ Las consultas resaltaron la necesidad de innovar para priorizar las cuestiones que tendrán una mayor relevancia y generarán el

mayor impacto, según las personas afectadas.⁴⁸⁴ Se requirió una mayor participación de las comunidades afectadas y se solicitó hacer hincapié en métodos participativos y en la innovación indígena, con un diseño ascendente o centrado en el usuario. Cuando aumentan la rendición de cuentas y los ciclos de retroalimentación entre los usuarios finales, el personal de primera línea, los investigadores, los organismos y los donantes, se alienta también la innovación y el cambio impulsados por el usuario.

Figura 26: Integración de grupos vulnerables en las actividades de innovación

❶ Solo el 15 % de los participantes de la encuesta para la comunidad de África Meridional consideró que los grupos vulnerables estaban incluidos en las actividades de innovación de ese momento, tal como se observó en el análisis de las partes interesadas de África Oriental y Meridional de la WHS.

Las personas afectadas por las crisis innovan a diario para solucionar con creatividad los desafíos que enfrentan. Los refugiados y desplazados de todo el mundo cuentan con habilidades, talentos y aspiraciones que usan para adaptar las tecnologías correspondientes y participan de emprendimientos que les resultan convenientes y ayudan a sus comunidades.⁴⁸⁵ Las organizaciones humanitarias pueden facilitar la innovación de las comunidades afectadas mediante la creación de entornos de facilitación que brinden acceso a conectividad, infraestructura, capacitación en habilidades técnicas y microcréditos.⁴⁸⁶ También es necesario que los actores locales y las comunidades afectadas desarrollen la capacidad para participar de partenariados para la innovación, lo cual ayuda a asegurar la rendición de cuentas y la sostenibilidad.⁴⁸⁷

Mejorar la comunicación entre los organismos de ayuda humanitaria y las personas afectadas por crisis⁴⁸⁸



"Si bien es importante considerar de qué manera los organismos de ayuda podrían responder con más eficacia a las crisis utilizando medios de difusión y nuevas tecnologías para comunicarse con las poblaciones afectadas por crisis, es igualmente importante a la vez preguntarse de qué manera esas poblaciones afectadas por crisis están usando esas mismas tecnologías para ayudarse, y las repercusiones que eso podría tener en el modelo tradicional y verticalista de la asistencia humanitaria. Cuando se aprovechan estas nuevas tecnologías, los destinatarios de la ayuda alteran la dinámica tradicional de la ayuda. El acceso cada vez mayor a teléfonos móviles y sitios de medios sociales permite que las poblaciones afectadas por crisis puedan contactarse directamente con las organizaciones humanitarias para hacerles preguntas, presentar reclamos o aportar a los debates sobre su futuro. En Filipinas e Indonesia, las comunidades usaron Twitter para gestionar las respuestas al tifón Megi y a la erupción del volcán Monte Merapi. Después de los terremotos de 2010 en Haití y Nueva Zelandia, los sobrevivientes saltaron a las organizaciones de ayuda y usaron Facebook y Google Maps para reunir familias y compartir información esencial".



"La tendencia creciente en el mundo humanitario de analizar la cuantificación de las acciones y la compilación de los datos como una manera eficiente de promover las responsabilidades contribuye al enfoque reduccionista en la planificación y la innovación humanitarias, lo que socava su creatividad y su innovación propias".

7.6.3 Desarrollar partenariados inclusivos para la innovación

Para lograr un ecosistema de innovación más inclusivo, también se requerirán incentivos para que otros sectores puedan hacerles frente a los problemas humanitarios.⁴⁸⁹ La competencia por los fondos entre los actores existentes y las barreras que deben sortear los nuevos actores, incluido el sector privado, limitan la colaboración actual.⁴⁹⁰ Una de las formas de alentar un enfoque más interconectado es relacionar los ejercicios de determinación de prioridades con la creación

Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, informe final

de coaliciones, por ejemplo, mediante premios por desafíos o mecanismos de intermediación de partenariados, idealmente a través de una plataforma permanente para la colaboración y la coordinación.⁴⁹¹ Este enfoque necesitará de una mayor participación de expertos en innovación en otros sectores para abrir los procesos humanitarios al escrutinio y el asesoramiento externos, y para aprender a aplicar en contextos extremos los mejores métodos, procesos y herramientas de innovación disponibles.

Por lo tanto, las consultas exigieron redes o plataformas regionales que respalden la colaboración entre comunidades, Gobiernos, instituciones de investigación, organizaciones de socorro y el sector privado, y un análisis de las ventajas comparativas de cada uno.⁴⁹² Es necesario contar con estructuras y sistemas que permitan construir y mantener la voluntad política para la innovación, generar y definir nueva financiación, orientar las áreas de desafío, y ordenar tareas de análisis y entendimiento.⁴⁹³ En una consulta, los participantes propusieron un grupo asesor, una alianza mundial de innovación humanitaria,⁴⁹⁴ compuesta por actores públicos, privados y no gubernamentales que pudieran respaldar una agenda de innovación global⁴⁹⁵ para abordar nuevas amenazas y crisis. Un Fondo de Dotación para la Innovación Global vinculado⁴⁹⁶ podría reunir fondos públicos y privados para invertir en la innovación humanitaria.

Partenariados innovadores: el uso de vehículos aéreos no tripulados en la respuesta humanitaria⁴⁹⁷



Los vehículos aéreos no tripulados (UAV) son una tecnología relativamente nueva que se utiliza cada día más en la respuesta humanitaria. El uso de UAV pequeños, livianos y sin armas en la respuesta humanitaria permite recopilar datos e imágenes, lograr una mayor conciencia sobre la situación y realizar evaluaciones de necesidades. Los UAV pueden transportar cámaras y otros sensores para crear mapas aéreos de alta resolución y alta calidad de las áreas afectadas por los desastres. También pueden transmitir imágenes y fuentes de video en vivo y de muy alta resolución directamente a una computadora, una tableta o un teléfono inteligente exclusivos. En 2013, un proyecto piloto de UAV participó de la respuesta humanitaria al tifón Yolanda. El proyecto fue una colaboración entre varias empresas del sector privado y NetHope, el consorcio de ONG. Cuando el Alcalde de Tacloban envió los reglamentos necesarios para usar UAV, los vehículos se emplearon para identificar dónde debían instalarse operaciones de base, así como para supervisar daños en carreteras y áreas costeras. En 2012, durante el huracán Sandy que azotó a Haití, la Organización Internacional para las Migraciones implementó un programa local de UAV, con la colaboración de Drone Adventures y de Humanitarian OpenStreetMap Team. Gracias a esas medidas, los daños causados por el huracán pudieron analizarse en menos de 48 horas.

7.6.4 Invertir en un entorno innovador

Las consultas exigieron una mayor cantidad y previsibilidad de fondos⁴⁹⁸ para la innovación a fin de abordar antiguos desafíos específicos, desarrollar soluciones y multiplicar las innovaciones probadas.⁴⁹⁹ Esta estrategia de inversión también requeriría una mayor tolerancia para la experimentación y el riesgo de fracaso,⁵⁰⁰ al adoptar una visión a más largo plazo y desarrollar una cartera variada. También requeriría inversiones más estratégicas, como asignar a la investigación y el desarrollo un porcentaje del presupuesto destinado a la asistencia humanitaria, e incorporar la investigación y el desarrollo en subvenciones específicas para los programas.⁵⁰¹ Un estudio de Deloitte para la Cumbre Mundial Humanitaria comparó las inversiones en innovación en otros sectores y elaboró un objetivo sugerido del 1 % de los fondos humanitarios.⁵⁰²

7.6.5 Mejorar la gestión de la innovación

Para mejorar el impacto y la rentabilidad de las innovaciones, será necesario tener una base empírica más sólida,⁵⁰³ además de prácticas como la prueba y evaluación de soluciones comparables.⁵⁰⁴ Si bien las decisiones de inversión deben definirse a partir de los datos y pruebas sobre lo que funciona,⁵⁰⁵ las consultas resaltaron un déficit significativo en esta área. Incluso las pruebas rigurosas de que una innovación funciona rara vez son suficientes para impulsar la escala y la adopción⁵⁰⁷ si no hay una estrategia mancomunada.⁵⁰⁸ Las tendencias que no implican ningún riesgo en el sector humanitario, conjuntamente con el prolongado horizonte de inversión que normalmente se requiere para multiplicar las innovaciones, dificultan la penetración en el terreno.

En lugar de esperar soluciones verticalistas, las organizaciones humanitarias deberían emprender y supervisar iniciativas de cambio para sortear obstáculos. Deberían abandonar las estrategias que no funcionan e intensificar el respaldo a las que sí lo hacen. Dado que se desconocen varias de las innovaciones efectivas fuera del país u organización que las desarrolló,⁵⁰⁹ las organizaciones humanitarias también deberían difundir mejor los éxitos y fracasos a fin de alentar la reproducción en todo el sistema.

La gestión de la innovación es una práctica relativamente nueva en el sector, que carece de las habilidades y pautas necesarias.⁵¹⁰ Las capacitaciones, tutorías, herramientas, pautas, programas mundiales de becas de investigación y comisiones de servicio podrían ayudar a facilitar este aprendizaje práctico.⁵¹¹ Las consultas también señalaron de manera consistente la necesidad de principios éticos y prácticos en la innovación humanitaria, especialmente en la participación directa con las comunidades afectadas en los contextos de emergencia.⁵¹² Estos instrumentos deben estar alineados con los principios humanitarios⁵¹³ y garantizar que la inversión esté diseñada para mejorar los resultados para las personas afectadas. También deben implementarse amparos para garantizar la privacidad, la participación comunitaria y la rendición de cuentas; y para abordar el riesgo de explotación o cualquier otro impacto negativo imprevisto.⁵¹⁴



"La innovación no debe ser un fin en sí misma (lo que parece ser la tendencia). Pero la innovación, tanto como el sentido común, necesita estar al servicio de visiones de cambio y mejora más amplias".

Equipo de las Naciones Unidas en el país de Lesoto en la consulta para África Oriental y Meridional de la WHS, análisis de las partes interesadas

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ”Identificar los posibles elementos revolucionarios (p. ej., innovadores de los poderes emergentes, el sector privado, la tecnología y las comunicaciones), así como sus ventajas comparativas y condiciones de participación. Esto comprende el desarrollo de las ventajas comparativas de actores nacionales y locales, y la identificación del espacio para la acción en cada situación”. Consultas para Europa y otros de la WHS, informe final
- ”Invertir en innovación humanitaria, al aprovechar recursos de varias fuentes, como las comunidades científicas y de investigación, el sector privado y otras. Dicha inversión debe tener gran tolerancia a los proyectos de riesgo e impacto altos”. Consultas para Europa y otros de la WHS, informe final
- ”Reconocer la importancia de crear un entorno que conduzca a la innovación. Esto comprende el desarrollo de políticas nacionales y regionales, la realización de análisis de los cuellos de botella que obstaculizan la innovación, y el fortalecimiento de las redes que permitieron la reunión de innovadores, encargados de la formulación de políticas y organizaciones humanitarias”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, informe final
- ”Fomentar la innovación con proactividad; por ejemplo, al respaldar la investigación y el desarrollo humanitarios, permitir partenariados con actores relevantes dentro y fuera del sistema humanitario, y establecer

los incentivos pertinentes que alienten la inversión del sector privado”. Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, informe final

- ” “Establecer una base empírica de estudios de casos que podría compartirse con los donantes, pero que también podría orientar la creación de comparaciones con las cuales medir el rendimiento”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, informe final
- ” “Los Gobiernos y la comunidad humanitaria deben capitalizar el rol emergente que adoptan las organizaciones regionales frente a la respuesta humanitaria para las bases de datos, la divulgación de conocimientos y la experiencia en cuanto a la innovación”. Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, informe final
- ” “Desarrollar nuevas modalidades de financiación para las innovaciones locales, como los esquemas de ahorro y los fondos impulsados por la responsabilidad social corporativa”. Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, informe final
- ” “Establecer fondos de innovación humanitaria en los niveles nacional o regional; con asignaciones disponibles en los presupuestos actuales para la investigación, el desarrollo y la innovación de todos los actores y organizaciones. Según lo propuesto, estas asignaciones deben ser del 0,25 % como mínimo para las OSC locales, y del 1 % como mínimo para Gobiernos y organizaciones internacionales”. Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, informe final

PROPUESTAS EMERGENTES

El proceso de consulta apunta a la necesidad de fortalecer los partenariados con el objetivo común de adaptar la acción humanitaria para el futuro. Además, debe ser lo suficientemente ágil y recibir el impulso genuino de las necesidades de las personas afectadas por las crisis. De manera consistente, exigieron nuevos arreglos de respuesta confiables, que sean lo más diversos y localizados posible. También deben contar con el respaldo de los principios humanitarios y la centralidad de la protección, y deben mantener su relevancia mediante una mayor inversión en la innovación. Surgieron siete áreas de propuestas importantes:

En primer lugar, es necesario que **todas las partes interesadas reafirmen la relevancia universal de los principios humanitarios esenciales**. Se debe alentar a los estados para que implementen programas nacionales de educación pública a fin de divulgar los valores y principios humanitarios reflejados por las tradiciones culturales y sociales. Los actores que participan de asuntos humanitarios deben mejorar sus conocimientos y habilidades en cuanto a la aplicación de principios humanitarios. Al mismo tiempo, las evaluaciones de la acción humanitaria deben incluir la aplicación de principios. Las redes mundiales que cuentan con la experiencia de todas las regiones y religiones deben fortalecerse a fin de proporcionar análisis interculturales y orientación de expertos en lo que respecta a los principios humanitarios.

En segundo lugar, debe reforzarse **la responsabilidad local y nacional por la gestión de crisis**, y la comunidad humanitaria internacional debe adoptar un rol de apoyo siempre que sea posible. Los mecanismos de coordinación nacional deben ser los predeterminados para los desastres, al habilitarse mediante un mayor entendimiento y apoyo de las estructuras y capacidades locales. También es necesario volver a analizar y modernizar los arreglos de coordinación, incluidos el sistema de grupos y los equipos humanitarios en el país dirigidos por las Naciones Unidas, para realizar lo siguiente: incorporar a diversos actores, incluido el sector privado; reflejar los desafíos emergentes, como el riesgo urbano, y los nuevos enfoques, como las transferencias de efectivo; eliminar los compartimientos estancos dentro y fuera del sector humanitario; y estimular la innovación.

Debería reforzarse el liderazgo regional en la toma de decisiones y la coordinación; al mismo tiempo, a nivel mundial, se debería revisar el rol y la composición del IASC para que tenga más representación. Se exigió evaluar los cambios que deberían realizar los organismos humanitarios de las Naciones Unidas en virtud de las modificaciones en la gestión de riesgos. Dichas modificaciones surgen a partir de procesos posteriores a 2015, de la diversidad de los actores humanitarios, de nuevos desafíos y amenazas, y de la participación más variada en las instituciones de gobernanza mundial. Esto podría realizarse mediante una revisión de los arreglos actuales de roles y cooperación. Podrían organizarse reuniones mundiales y regionales abiertas a todas las partes interesadas a fin de compartir experiencias, mejorar los partenariados y supervisar el progreso, sobre la base de la experiencia de las consultas de la Cumbre y la Plataforma Mundial para la Reducción del Riesgo de Desastres.

En tercer lugar, es necesario **extender los partenariados para diversificar la acción humanitaria**. Es necesario crear un nuevo marco de cooperación entre los actores humanitarios, de desarrollo, de cambio climático y de consolidación de la paz a fin de gestionar y buscar soluciones para las crisis prolongadas, con compromisos a largo plazo para abordar las necesidades inmediatas junto con las causas subyacentes. Este marco debe basarse en: análisis compartidos de riesgos y resiliencia; la planificación compartida orientada a los resultados y las prioridades; la programación alineada; y la medición conjunta de resultados. La experiencia con la contingencia civil puede reproducirse y profesionalizarse para apoyar los requisitos locales, regionales e internacionales, con especial atención a la cooperación Sur-Sur.

Las consultas al sector privado exigieron acuerdos previos entre empresas, Gobiernos y actores humanitarios en cuanto a sus roles para brindar respuesta. También exigieron mecanismos de coordinación, como grupos y cámaras de comercio, a fin de mejorar la comunicación. También es necesario recibir respuestas más previsibles de los servicios militares por medio de sistemas de información estandarizados, foros comunes, capacitaciones y ejercicios conjuntos, y pautas operativas para crear una cultura de cooperación.

En cuarto lugar, se exigió enfáticamente **desarrollar confianza, rendición de cuentas y un enfoque en la concreción de resultados**. Los actores deben establecer como norma el uso de datos abiertos, y el intercambio de información de manera transparente y responsable. Para cada respuesta importante, debe haber una capacidad o comisión independiente que supervise la implementación de políticas existentes, como aquellas sobre la igualdad entre los géneros y el refuerzo de las capacidades de las poblaciones afectadas, y que evalúe las necesidades con mayor objetividad. Estos mecanismos deben verificar y mejorar la calidad y credibilidad de las evaluaciones de necesidades, operar con independencia y consultar a residentes, a autoridades gubernamentales, a la sociedad civil y a los organismos de asistencia para ayudar a priorizar los requisitos humanitarios, realizar el seguimiento del progreso con respecto al alcance de una respuesta humanitaria combinada a la hora de satisfacer las necesidades de todas las personas y proporcionar un canal para las denuncias de las personas afectadas. Por último, es necesario fortalecer la base empírica y desarrollar un marco común para la eficacia humanitaria. También debe establecerse un conjunto de medidas de resultados globales para ayudar a asegurar que las necesidades humanitarias más apremiantes se aborden con equidad a nivel mundial.

En quinto lugar, es necesario comprometerse a aumentar **la voluntad política y la participación estratégica en la protección**. Esta participación podría incluir el control sólido y sistemático que se vincula con la respuesta y la advertencia tempranas; una rendición de cuentas fortalecida para que el liderazgo superior cumpla con los resultados de protección; el intercambio de análisis de protección entre los actores; y el control habitual de los resultados de protección. Esta medida requiere además una mayor integración de los resultados y las tareas de protección en la gestión de

recursos humanos, desde la contratación y las descripciones de puestos, hasta las evaluaciones de desempeño. En todos los casos, deben priorizarse las amenazas más graves a las personas afectadas, sobre la base de análisis continuos.

Dentro del sistema de las Naciones Unidas, la iniciativa Human Rights Up Front debería aplicarse de manera escalonada, y deberían desarrollarse otros mecanismos para asegurar los vínculos con las tareas de protección. Los coordinadores residentes y humanitarios deben presentarle al Coordinador del Socorro de Emergencia informes periódicos sobre los desafíos de protección y las respuestas. Los grupos de protección nacional deben responsabilizarse de la elaboración de estrategias y análisis de protección actualizados. Los donantes también son fundamentales para asegurar los fondos destinados a implementar estrategias de protección nacional. La financiación puede destinarse a proyectos y estrategias que miden el impacto y los resultados relevantes; por ejemplo, por medio de indicadores de protección. Se requiere inversión sistemática en la capacidad del personal de protección, complementada por esfuerzos por fortalecer a los asociados nacionales y locales. La “desmitificación” de la protección, como mediante una nota explicativa del IASC, se ajustaría a la revisión Whole of System.

En sexto lugar, **aumentar la seguridad de los trabajadores de socorro** es una necesidad imperativa. Requiere ganarse la confianza de grupos armados, líderes tradicionales, Gobiernos y otras partes interesadas locales; estrategias de comunicación efectivas sobre la acción humanitaria y la seguridad y protección de los trabajadores en virtud del derecho internacional; respeto de los principios humanitarios; sistemas de gestión de la seguridad acordes al nivel local de amenaza; y asegurar que el personal esté capacitado en gestión de la seguridad.

Por último, las consultas destacaron con vehemencia la necesidad de **promover la aplicación uniforme de la innovación para hacerles frente a los desafíos humanitarios**, que debe verse impulsada por las necesidades de las personas afectadas. Los Gobiernos, los actores humanitarios, el sector privado, el sector académico y las poblaciones afectadas deben comprometerse para permitir la creatividad y la toma de riesgos que se apoyan en la ética y en los principios humanitarios. Deben respaldarse los principios para la innovación humanitaria ética y deben desarrollarse pautas para gestionar la innovación en contextos de emergencia. La innovación debe convertirse en un componente integral del modelo empresarial humanitario, y debe incluir incentivos para que las organizaciones sigan mejorando los servicios que les proporcionan a las personas afectadas. Este enfoque requerirá de una participación más sólida basada en la comunidad; fondos diversificados y sostenidos; una mayor disposición al riesgo; y la participación del sector privado, innovadores en ciencia y tecnología, y otros nuevos asociados.

Las consultas exigieron el lanzamiento de plataformas nacionales, regionales e internacionales que faciliten la innovación, como una alianza global para la innovación humanitaria para promover la innovación, forjar partenariados, aprovechar recursos y multiplicar lo que da resultados. Esta alianza no buscaría centralizar la innovación. Sí buscaría mejorar y fortalecer su coordinación e impacto con la convocatoria de una red de actores clave, el enlace de procesos de innovación humanitaria, la habilitación del sector para que oriente mejor los recursos, la identificación y promoción de soluciones innovadoras, y la generación de valor a partir de las nuevas ideas. Esto acentúa aún más la necesidad de acordar un proceso que identifique las prioridades estratégicas para innovar en el sistema humanitario, con el respaldo de la participación de las personas afectadas. Este proceso debe difundir las pruebas para respaldar la multiplicación de las soluciones de alto impacto, de manera que sean las predeterminadas.

La investigación realizada como parte de la consulta indica que al menos un uno por ciento del gasto humanitario debería invertirse en investigación, pruebas e innovación. Esta meta podría lograrse desarrollando nuevos mecanismos de financiación, como un Fondo de Dotación para la Innovación Global vinculado con la alianza propuesta, y aprovechando la nueva financiación e inversión de fuentes públicas y privadas.

PARTE IV: GARANTIZAR UNA FINANCIACIÓN CONFIABLE



CAPÍTULO 8

PROPORCIONAR UNA ADECUADA FINANCIACIÓN PARA CREAR RESILIENCIA Y GARANTIZAR LA VIDA Y LA DIGNIDAD EN CASOS DE CRISIS

Responder a los conflictos armados y a los desastres nunca había sido tan costoso. 2014 fue el año en el que se hizo la mayor contribución a la ayuda humanitaria de todos los tiempos (USD 24 500 millones), y en el que se produjo el mayor déficit en los llamamientos impulsados por las Naciones Unidas (USD 7200 millones; 40 % del total de USD 18 000 millones solicitados). Hay una necesidad imperiosa de una financiación adecuada y predecible para asegurar que las personas más vulnerables tengan garantizado un nivel esencial de asistencia humanitaria para preservar la vida y la dignidad en casos de crisis, pero también para crear resiliencia.

Ante la ausencia de apoyo, las familias se ven forzadas a vender sus bienes, pedir préstamos exorbitantes o recurrir a otras medidas drásticas, como el matrimonio de los hijos, para sobrevivir. Las consecuencias a menudo las conducen hacia una pobreza y vulnerabilidad más profundas. La brecha de financiación también afecta la capacidad de los Gobiernos y de los actores humanitarios para proporcionar un alivio rápido, planificar enfoques de más largo plazo en crisis protegidas y hacer uso de las economías de escala. Para remediar esta situación, el Secretario General de las Naciones Unidas designó un Panel de Alto Nivel para la Financiación de Actividades Humanitarias, que emitirá un informe en noviembre de 2015.⁵¹⁵

Las consultas destacaron que simplemente pedir más dinero no solucionará el problema. Una solución genuina requiere una serie de medidas: aprovechar las diferentes fuentes de financiación, utilizar los instrumentos adecuados de financiación en cada crisis, aumentar la eficiencia en función de los costos de las operaciones vigentes e ir más allá de la financiación humanitaria para crear resiliencia a las crisis futuras. Existe una necesidad concurrente de proteger los programas humanitarios de la restricción injustificada, principalmente de la derivada de las políticas de lucha contra el terrorismo.

Las consultas reclamaron una acción colectiva más sólida para asegurar una financiación humanitaria adecuada. Para lograr esto, sugirieron lo siguiente:

- ✓ Aprovechar todas las fuentes posibles de financiación y, a la vez, asegurar que se implementen los instrumentos adecuados para asistir en los diferentes tipos de crisis y que la financiación se dirija hacia los actores mejor posicionados para responder.
- ✓ Hacer que la financiación humanitaria internacional sea una verdadera red de seguridad de último recurso, de manera que sea dirigida hacia donde se la necesite con mayor urgencia, y asegurar la existencia de acuerdos contingentes para satisfacer la demanda pico.
- ✓ Aumentar la eficiencia de las operaciones.
- ✓ Crear un nuevo paquete de financiación para los países que acogen a refugiados.
- ✓ Mejorar la eficiencia y el flujo de las remesas, y proteger los programas humanitarios de las consecuencias negativas de las políticas de lucha contra el terrorismo.



"Todos los demás paneles en los que he participado eran insignificantes en comparación con los desafíos que enfrentamos aquí".

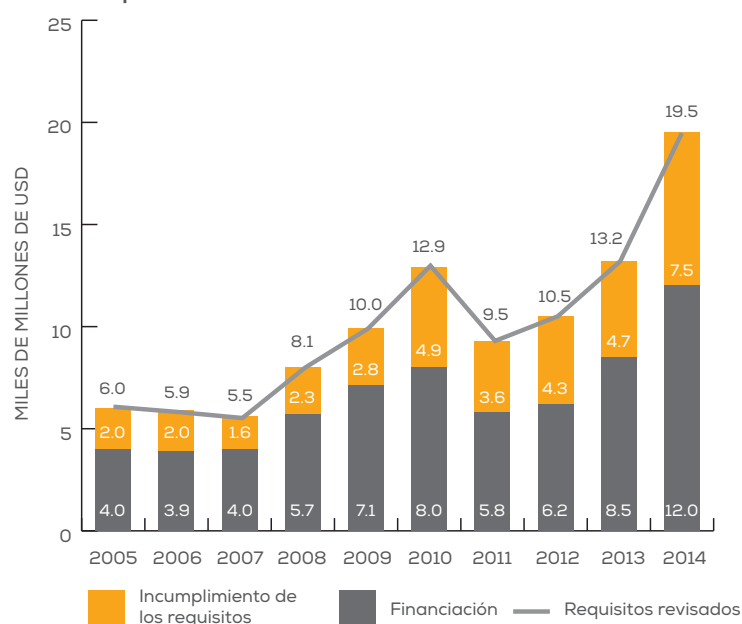
Kristalina Georgieva,
Copresidenta, Panel de Alto
Nivel sobre Financiación
Humanitaria y Comisionada
Europea para Presupuesto
y Recursos Humanos

8.1 APROVECHAR LAS DIFERENTES FUENTES DE FINANCIACIÓN

Las consultas enfatizaron que las fuentes actuales de financiación no pueden satisfacer las demandas crecientes para responder a nuevas crisis, mantener la ayuda para millones de personas paralizadas en situación de necesidad prolongada, además de respaldar la preparación, la reducción de los riesgos de desastre y la creación de resiliencia.⁵¹⁶ Un total de siete de las ocho consultas regionales de la WHS, con excepción de la consulta para América Latina y el Caribe, destacaron la necesidad de explorar diferentes fuentes de financiación.

Simplemente pedir dinero a los donantes existentes agotará rápidamente sus límites. Los cinco principales Gobiernos donantes de los países del Comité de Asistencia para el Desarrollo (CAD) de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) representan tres cuartos de la financiación humanitaria actual, que contribuyeron USD 15 100 millones en 2013 y USD 18 700 millones el año siguiente.⁵¹⁷ En el clima económico mundial actual, no se prevé ningún crecimiento significativo en los presupuestos humanitarios de los Gobiernos para el CAD de la OCDE.⁵¹⁸

Figura 27: Financiación y requisitos no satisfechos, llamamientos coordinados por las Naciones Unidas, 2005-2014



Fuente: Iniciativas de desarrollo basadas en datos del Servicio de Supervisión Financiera de la OCAH de la ONU y del ACNUR



"La pobreza, la vulnerabilidad y las crisis están inextricablemente vinculadas. La pobreza hace a las personas más vulnerables en el caso de conflictos o desastres provocados por peligros naturales; a la vez que estas conmociones y las crisis sostenidas profundizan su pobreza y las ponen en un riesgo aún mayor. En consecuencia, se estima que el 93 % de los individuos que viven en extrema pobreza (con menos de USD 1,25 por día) habitan en países que son vulnerables desde el punto de vista ambiental (30 %), políticamente frágiles (32 %) o ambos (31 %)".

Las consultas fomentaron la utilización de diversos recursos de financiación, incluidos los donantes del sector privado y los no pertenecientes al CAD; la creación de confianza de los nuevos donantes, en particular las economías emergentes; y el fortalecimiento de la cooperación con otros financiadores existentes (pero ignorados); además de un mejor reconocimiento de la contribución de los países afectados por crisis o que acogen a refugiados. Se requiere una comprensión más profunda de la amplia gama de recursos que pueden implementarse en respuesta a las crisis. Algunas de las fuentes potenciales de financiación humanitaria incluyen la financiación nacional de los Gobiernos afectados y las contribuciones multilaterales y bilaterales, como las provenientes de las Naciones Unidas, las instituciones financieras internacionales y los donantes bilaterales,⁵¹⁹ los grupos religiosos, las aseguradoras, el sector privado, el público en general y las organizaciones no gubernamentales. La financiación proveniente de las comunidades de

Informe sobre asistencia humanitaria global 2015

desarrollo y cambio climático puede aprovecharse para enfrentar las vulnerabilidades, los riesgos y el impacto crónico de las crisis, y para reducir la carga sobre la financiación humanitaria. Es necesario reconocer que todos estos diferentes recursos pueden utilizarse antes de una crisis y durante esta, y para refutar el pensamiento de que toda la financiación humanitaria debería dirigirse a través de asociados e instrumentos internacionales.⁵²⁰

Los flujos totales de financiación también deberían ser más transparentes, con un mejor sistema para supervisar y coordinar diferentes vías, según lo recomendado en África Occidental y Central, entre otras consultas. Estas medidas de transparencia, durante una respuesta y en sentido más amplio, podrían incluir: un mecanismo para captar mejor el gasto del Gobierno por parte del país afectado por la crisis (incluidos los países que acogen a refugiados, como se indica en el Capítulo 4); compromisos por parte de los donantes de utilizar las plataformas de informes existentes en su totalidad; y maneras mejoradas de captar la financiación privada. También existe la necesidad de aprovechar la experiencia, como el portal Foreign Aid Transparency Hub (Centro de transparencia de asistencia extranjera, FAiTH) del Gobierno de Filipinas tras el tifón Haiyan. La Cumbre podría ayudar a generar compromisos mínimos básicos,⁵²¹ un paso importante que podría generar resultados inmediatos. Por ejemplo, utilizar una plataforma e instrumentos comunes, y respetar la norma de la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda existente, incluida su próxima extensión humanitaria, proporcionaría una idea más clara de lo que están haciendo todos, lo que se necesita y durante cuánto tiempo, cómo priorizar recursos dentro de las crisis y entre estas, y cuál debería ser la división adecuada de las tareas. También es necesario comprender mejor la dimensión de la brecha de financiación. Sin embargo, no es solo una cuestión de comprender la oferta; esta también debe estar acompañada por una mejor comprensión y una evaluación más objetiva de las brechas que es necesario enfrentar (consulte el Capítulo 7.2.2).

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” "Crear partenariados con el sector privado, comprometiendo al sector de telecomunicaciones y a otros sectores, para brindar a las personas mayores posibilidades de opinar sobre sus necesidades y si estas se satisfacen o no". Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Proporcionar incentivos para comprometer al sector privado, por ejemplo, mediante la exenciones fiscales". Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia

8.1.1 Explorar fuentes innovadoras de financiación para las crisis

Las consultas destacaron la necesidad de explorar fuentes nuevas e innovadoras de financiación humanitaria. Un ejemplo es el micromecenazgo. En respuesta al terremoto de Nepal de 2015, las campañas realizadas en los tres principales centros de micromecenazgo, GoFundMe, Crowdrise y Indiegogo, recaudaron más de USD 4 millones en menos de una semana. Facebook recaudó más de USD 10 millones en pocos días al permitir que los usuarios donaran mediante su plataforma. Estas dos fuentes de financiación combinadas fueron casi equivalentes a los USD 15 millones desembolsados por el Fondo Central para Emergencias de las Naciones Unidas.

También se sugirió acudir al sector privado para buscar enfoques innovadores que puedan adaptarse a contextos humanitarios. En Kenya, el servicio de transferencia de dinero móvil, M-Pesa, creó una nueva plataforma, M-Changa, que permite a las personas utilizar su dinero móvil para el micromecenazgo de proyectos. El Banco Mundial estableció el Kenya Climate Innovation Centre, que es un programa de tutoría sobre micromecenazgo para emprendedores de África Oriental. Una tendencia

emergente dentro del sector bancario, que también está buscando nuevas plataformas alternativas de financiación para complementar sus actividades, es el establecimiento de acuerdos de remisión para personas que no logran obtener un préstamo.⁵²² Dichas innovaciones están comenzando a movilizar rápidamente fondos del público, pero hasta ahora hay poca supervisión o transparencia en relación con la forma en que se canalizan estos fondos hacia las personas afectadas. Además, si bien estos métodos se han utilizado con éxito en respuesta a los desastres naturales súbitos o para crear resiliencia y reducir la vulnerabilidad sistémica, es poco probable que se apliquen en las crisis graves causadas por conflictos armados o que se conviertan en financiación para las crisis olvidadas.

Fuentes innovadoras de financiación activadas por el pronóstico de fenómenos extremos⁵²³



Reconociendo que las condiciones meteorológicas extremas generalmente toman de sorpresa a las comunidades que deben luchar por encontrar los recursos necesarios para prepararse y responder ante estas, la Cruz Roja alemana y el Centro del Clima de la Cruz Roja y la Media Luna Roja desarrollaron en 2012 un innovador mecanismo de financiación que se activa ante el pronóstico de fenómenos meteorológicos extremos, como tormentas, inundaciones o sequías. Cuando un pronóstico supera un cierto umbral, se emite una alerta temprana y se libera la financiación. La financiación permite a las comunidades tomar medidas contra un plan previamente acordado y practicado de preparación antes de que ocurra el desastre. El diseño de esta innovación le permite apoyar la acción humanitaria inteligente y rápida según predicciones científicas. El mecanismo se ha establecido en Bangladesh, Mozambique, Perú, Togo y Uganda, lo que permitió a la Cruz Roja y la Media Luna Roja implementar recursos para ayudar a las comunidades a prepararse para los riesgos relacionados con el clima y reducir el sufrimiento humano y los daños.

La financiación social islámica presenta otra importante oportunidad para la diversificación. Las consultas regionales para África Oriental y Meridional, y para el Oriente Medio y África Septentrional, además de dos consultas especializadas sobre este tema en Oxford y Nueva York,⁵²⁴ destacaron que la cultura y las tradiciones de la donación islámica proporcionan una importante fuente de apoyo. Se conoce poco sobre la dimensión del *zakah* (limosna), el *awqaf* (donación) y la *sadaqah* (caridad), como de las estructuras innovadoras tales como los *sukuk*, instrumentos de financiación similares a los bonos de impacto social. El potencial es amplio, con al menos USD 5700 millones recolectados en el *zakah* anualmente en solo cinco países.⁵²⁵ La financiación social islámica, especialmente el *zakah* y el *awqaf*, podría tener un rol significativo para ayudar a cerrar la actual brecha de financiación, al poner los fondos también a disposición de las organizaciones locales que forman la primera línea de la respuesta humanitaria y que, sin embargo, a menudo no son capaces de acceder a los fondos en forma directa. La mesa redonda sobre la financiación social islámica, que se llevó a cabo en Nueva York el 25 de agosto de 2015, concluyó que los instrumentos de financiación social islámica que ya se aplicaron con éxito en el contexto de desarrollo ahora están listos para ser probados en situaciones de crisis humanitarias graves y prolongadas.

Recuadro 27: Experiencia del Banco Islámico de Desarrollo (BID) en el manejo de los fondos de la financiación social islámica⁵²⁶

El Fondo de Solidaridad Islámica para el Desarrollo, que se lanzó en 2007, es una forma de *awqaf*, con un capital principal para fines concretos de USD 10 000 millones. El enfoque del BID se ha centrado principalmente en la creación de programas



"Una mejor utilización de la financiación social islámica (*Zakah* [limosna purificadora], *Sadaqah* [limosna voluntaria] y la colecta de limosnas), que es aplicada por numerosos grupos de la sociedad civil turca, así como por la Media Luna Roja Turca, también constituye un área que debería explorarse más exhaustivamente como una alternativa y un método de consolidación de la financiación".

Gobierno de Turquía,
contribución a la WHS

de redes de seguridad social y programas de mejora de habilidades para los más pobres de los pobres del fondo fiduciario de financiación social islámica, que aplica diferentes requisitos de la *shariah* en el *zakah*, la *sadaqah* o el *awqaf*. Los principales beneficiarios del fondo fiduciario del BID son las personas en situación de fragilidad y conflicto. Se desembolsó hasta la fecha (agosto de 2015) un total cercano a los USD 5000 millones para 9 sectores, concretamente: educación, atención médica, saneamiento, instalaciones públicas, obras públicas, electricidad, municipalidad, transporte y vivienda.

Para acelerar aún más el progreso de la financiación social islámica, el BID está trabajando en la formación de las Juntas Ejecutivas de las Normas del Zakat y el Waqf, cuyo lanzamiento se espera para 2016.

Figura 28: *Zakah* de miembros de la OCI⁵²⁷

- ❏ Como mínimo, aproximadamente USD 600 000 millones obtenidos del *zakah* de los países miembros de la Organización de Cooperación Islámica (OCI) pueden distribuirse anualmente para la acción humanitaria (después de deducir las necesidades para el alivio de la pobreza interna).

Recuadro 28: Sukuk de la Alianza Mundial para el Fomento de la Vacunación (GAVI)⁵²⁸

El Servicio Financiero Internacional para la Inmunización (IFFIm) utiliza promesas de contribuciones a largo plazo de los Gobiernos donantes para vender 'bonos de impacto social para vacunación' en los mercados de capitales, lo cual pone grandes volúmenes de fondos a disposición inmediata de los programas de la GAVI. El IFFIm emitió el sukuk inaugural el 27 de noviembre de 2014, con el que recaudó USD 500 millones para acelerar la disponibilidad de fondos para los programas de inmunización y el sistema de salud. El acuerdo fue realizado por el Standard Chartered Bank como coordinador global, y también por el Barwa Bank, el CIMB Investment Bank, el Banco Nacional de Abu Dhabi y NCB Capital Company, en colaboración con el Banco Mundial como administrador del tesoro del IFFIm.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” "La cultura y las tradiciones de la donación islámica deberían aprovecharse para respaldar el trabajo de las organizaciones humanitarias regionales y locales en la región, con varios mecanismos sugeridos. Esto requiere el diálogo concertado con las instituciones existentes y los expertos en el tema para elaborar propuestas concretas sobre cómo podría lograrse este objetivo". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Reconocer las diversas fuentes de financiación, no simplemente la ayuda de los donantes. Por ejemplo, los bancos, las organizaciones de remesas y las compañías de telecomunicaciones pueden considerar la exención de las tarifas en una emergencia, durante un tiempo definido tras un desastre". Consultas para el Pacífico de la WHS, resumen de la Copresidencia

8.2 UTILIZAR LOS INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN ADECUADOS EN CADA CRISIS

El enfoque actual para la financiación humanitaria es primitivo. La mayor parte de la financiación, en especial la de los Gobiernos donantes, consiste en contribuciones anuales a corto plazo para organismos multilaterales o internacionales. Este enfoque está diseñado para proporcionar velocidad y flexibilidad, y se basa en el supuesto de que las crisis son una interrupción a corto plazo del desarrollo; por ejemplo, en situaciones de conflicto o de desastres que se desencadenan rápidamente. Pero, en realidad, la mayor parte de esta financiación a corto plazo queda sujeta a crisis y desplazamientos prolongados y a largo plazo.⁵²⁹

Se requiere un cambio de enfoque para "basar las decisiones de financiación en la ventaja comparativa de los actores humanitarios y de desarrollo".⁵³⁰ La reserva de financiación para las personas y países afectados por las crisis debe expandirse, y el centro de gravedad debe alejarse de la asistencia humanitaria internacional.⁵³¹ Cuatro cambios principales deben tener lugar para asegurar que la financiación humanitaria internacional se libere para ser destinada hacia donde se la necesita con mayor urgencia. Se debe:

- ✓ Aumentar la inversión en la gestión de riesgos: gestión financiera anterior a las crisis y fortalecimiento de las capacidades de respuesta ante las crisis.
- ✓ Proporcionar financiación directa a los equipos de respuesta inicial: políticas y mecanismos para aumentar la porción de financiación destinada en forma directa a las organizaciones no gubernamentales nacionales y locales.
- ✓ Cambiar a una financiación a más largo plazo para crisis prolongadas: avanzar hacia compromisos de financiación multianual en lugar de compromisos de financiación anual.
- ✓ Asumir un compromiso con un paquete de financiación mundial para los países que acogen a refugiados: apoyo financiero predecible y a más largo plazo para los países que acogen a refugiados en forma directa.

Se ha debatido sobre la manera de garantizar un nivel esencial de asistencia. Cuando sea posible, esta debe proporcionarse mediante mecanismos de protección social ampliados y dirigidos por el Gobierno (consulte el Capítulo 5.3). Cuando no lo sea, se requerirá asistencia humanitaria. Durante las consultas, se debatió, aunque sin consenso, si esto se podría realizar mediante 'tarjetas' o cuentas individuales, que se reconocen en cualquier lugar donde vayan las personas.

8.2.1 Aumentar la inversión de los Gobiernos y los asociados para el desarrollo en la gestión de riesgos y crisis

En los casos en los que la capacidad del Gobierno es sólida, los recursos internos deberían ser la vía principal de financiación para la preparación y la respuesta ante las crisis, apuntalados por otros tipos de financiación pública y privada. Dichas inversiones deberían ser preferentemente preventivas. Para permitir esto, la predictibilidad de las crisis y un modelado más sofisticado pueden ayudar a determinar la magnitud de la financiación de contingencia necesaria para satisfacer la demanda pico,⁵³² y mejorar la financiación de riesgos para reducir la necesidad de fondos de emergencia.

La financiación preventiva puede ser instrumental para crear resiliencia y reducir el impacto humanitario y económico de los desastres.⁵³³ Las consultas en África Occidental y Central y en África Oriental y Meridional propusieron establecer un objetivo para el gasto gubernamental como una proporción del producto interno bruto para financiar el rápido crecimiento de la protección social.⁵³⁴ Otras partes interesadas propusieron instrumentos de financiación nacionales y regionales con mecanismos flexibles de activación, para permitir a los Gobiernos responder a las emergencias de pequeña y mediana escala antes de realizar un llamamiento internacional.



"La cuestión no es tanto la falta de financiación en sí misma, sino la necesidad de utilizar mejor los recursos existentes, incluidos los fondos disponibles para el desarrollo".

Mesa Redonda de Alto Nivel
sobre la WHS: Perspectives
from the Gulf Region



"Reconocemos el valor de un 'enfoque integral' en el que los fondos de capital de riesgo públicos y privados inviertan en diversos conjuntos de proyectos para diversificar los riesgos".

Agenda de Acción de
Addis Abeba de la Tercera
Conferencia Internacional
sobre la Financiación para
el Desarrollo



"No hay necesidad de que la respuesta ante desastres en los países en desarrollo esté a merced de los donantes, de la atención de los medios y de la buena suerte para recaudar fondos en poco tiempo. Ya existen herramientas para que los gobiernos y los actores humanitarios implementen soluciones financieras con antelación a los riesgos de desastres que enfrentan".

Swiss Re, presentación de informe para la WHS



"Si las dificultades son más pequeñas, las ONG nacionales deben enfrentar directamente el acceso a los fondos, y su dependencia de la financiación de proyectos hace que su supervivencia sea una lucha aún más intensa".

Kamel Mohanna en Informe de rendición de cuentas de la respuesta humanitaria 2015

Los mecanismos de financiación de riesgos, como los seguros,⁵³⁵ pueden promover la rápida disponibilidad de fondos y líneas de crédito para apoyar la acción de emergencia en situaciones de desastre, en particular en los países menos desarrollados y otros países en riesgo. Estos deberían basarse en las experiencias adquiridas a partir de los mecanismos de seguro contra riesgos actuales, como el proyecto piloto de seguro contra riesgos de catástrofe en el Pacífico.⁵³⁶ Bajo la presidencia alemana del G7 en 2015, se estableció el objetivo de aumentar la cobertura del seguro contra riesgos climáticos directa o indirectamente a 400 millones de personas para 2020. Dichas medidas podrían ayudar a las regiones propensas a los desastres a enfrentar una brecha de protección de seguro en aparente crecimiento.⁵³⁷ La financiación de riesgos será también un componente fundamental de los contratos de preparación entre Gobiernos y asociados (consulte el Capítulo 4.2.2).

Recuadro 29: Reducir los riesgos de desastres y las pérdidas por causa de estos en Turquía⁵³⁸

La estrategia nacional de Turquía para la gestión de desastres se concentra en las fases de prevención y mitigación para reducir las pérdidas y los riesgos futuros posibles, con el fin último de crear una sociedad resiliente ante los desastres. Con el mismo enfoque, la estrategia nacional y el plan de acción para terremotos (UDSEP-2023) apunta a minimizar los posibles daños y pérdidas físicos, económicos, sociales y ambientales en caso de terremoto, y a crear áreas de viviendas que sean resistentes y estén preparadas para los terremotos.

PROPUESTA EXTRAÍDA DE LAS CONSULTAS

- “Examinar las oportunidades de centrarse más en la industria de los seguros, incluido el uso de las mejores prácticas y la disciplina de la financiación de riesgos”. Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia

8.2.2 Financiación directa para la respuesta inicial localizada

Los enfoques actuales de financiación humanitaria internacional no respaldan lo suficiente la acción humanitaria impulsada a nivel local. De hecho, en 2014 la porción de financiación destinada directamente a las organizaciones no gubernamentales nacionales y locales descendió a la mitad, del 0,4 % en 2012 a solo el 0,2 %.⁵³⁹

Muchas consultas y presentaciones reclamaron reformas en la financiación humanitaria para permitir un aumento en los fondos de preparación y respuesta para las organizaciones locales.⁵⁴⁰ Las consultas también destacaron que la reducción de la subcontratación y la eliminación del intermediario permitirían ahorrar.⁵⁴¹ Sin embargo, las políticas de lucha contra el terrorismo, los recortes administrativos y las inquietudes con respecto a la corrupción están trabajando en contra de los donantes que proporcionan una financiación más directa a los actores locales. En los casos en que los actores internacionales no pueden acceder en forma directa a las personas con necesidades, estas restricciones pueden tener consecuencias graves.⁵⁴²

También existe la posibilidad de aumentar la financiación bilateral para los países afectados por las crisis, por ejemplo, mediante el apoyo presupuestario. La proporción de asistencia humanitaria internacional canalizada directamente desde donantes del CAD de la OCDE hacia los Gobiernos afectados aumentó con respecto a los dos años anteriores, pero sigue siendo baja, en alrededor del 3 % de la asistencia total.⁵⁴³ Sin embargo, los donantes no pertenecientes al CAD proporcionaron el 50 % de sus contribuciones humanitarias bilaterales a los Gobiernos afectados entre 2009 y 2013, lo cual representó el 6,5 % de la financiación humanitaria total.⁵⁴⁴

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” "Crear un fondo regional de preparación y respuesta para las organizaciones locales, por ejemplo, mediante el establecimiento de una red de ONG del Sur". Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, informe final
- ” "Establecer un porcentaje acordado de financiación humanitaria internacional destinado a fortalecer las capacidades de respuesta locales". Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, informe final
- ” "Aprovechar la cultura y las tradiciones de la donación islámica para respaldar el trabajo de las organizaciones humanitarias regionales y locales". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ” "Establecer un fondo humanitario regional mancomunado del sector privado que permita instar a las compañías del sector privado a aportar un porcentaje de sus ganancias a la acción humanitaria". Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, consulta empresarial
- ” "Promover mecanismos para aumentar la tolerancia a los riesgos de los donantes en entornos de alto riesgo, incluidas oportunidades para la financiación directa de actores locales". Making financing work for crisis-affected people (Hacer que la financiación sea útil para las personas afectadas por crisis), presentación de Development Initiatives para la WHS
- ” "Modificar y expandir los fondos mancomunados para hacerlos más accesibles para las ONG nacionales y locales". Making financing work for crisis-affected people (Hacer que la financiación sea útil para las personas afectadas por crisis), presentación de Development Initiatives para la WHS
- ” "Reformar los acuerdos de financiación internacional para reconocer y respaldar el rol fundamental desempeñado por los actores humanitarios locales y nacionales en la preparación y la respuesta. Podrían establecerse objetivos potenciales". Foro mundial para mejorar la acción humanitaria

8.2.3 Cambiar hacia una financiación predecible y a más largo plazo para crisis prolongadas relacionadas con conflictos

La naturaleza de largo plazo de las crisis prolongadas relacionadas con conflictos las ha colocado en la zona gris de la financiación humanitaria y para el desarrollo. Actualmente, cerca del 90 % de los fondos humanitarios se destina a crisis de mediano a largo plazo.⁵⁴⁵ Para enfrentar esta situación, existe un consenso cada vez mayor sobre la necesidad de cambiar a la inversión a más largo plazo y a una mayor alineación de la financiación humanitaria, para el desarrollo y para la consolidación de la paz detrás de los marcos comunes de análisis y resultados de riesgos. Este cambio también traerá aparejadas eficiencias:⁵⁴⁶ si bien algunos donantes proporcionan financiación durante tres a cinco años,⁵⁴⁷ ahora está la oportunidad de "lograr mayores inversiones multianuales y tolerantes a los riesgos".⁵⁴⁸ La financiación debería ser lo suficientemente flexible como para poder tener en cuenta los buenos años, en los que se pueden desarrollar más actividades orientadas al desarrollo, y hacer frente a los malos años, en los cuales es necesaria la respuesta humanitaria.⁵⁴⁹ Algunos donantes están explorando el uso de acuerdos flexibles de financiación, o "modificadores de crisis", que permiten cambiar entre una participación más humanitaria y una más orientada al desarrollo, según las necesidades y la vulnerabilidad de la población.



"Países como Jordania necesitan recibir financiación para el desarrollo a pesar de su condición de países de ingresos medios, dado que estos proveen la primera línea de defensa para la seguridad colectiva de la comunidad internacional. Estas emergencias son una responsabilidad colectiva internacional y no deben ser paliadas por un puñado de países únicamente".

Antonio Guterres, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados



"El 'valor del dinero' de una respuesta tardía, mal orientada e ineficaz de seguro es cercano a cero".

Médicos Sin Fronteras, "¿Dónde está todo el mundo?"

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- “Reducir las divisiones entre la financiación humanitaria y para el desarrollo a fin de asegurar un enfoque más coherente en la gestión del riesgo y las vulnerabilidades". Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia
- "Para hacer frente a la brecha de financiación también se requieren intervenciones más sostenibles que se enfoquen en la creación de resiliencia y de objetivos de desarrollo, además de satisfacer las necesidades inmediatas de las personas. Para esto se necesitará financiación humanitaria más predecible y a más largo plazo, además de un mejor aprovechamiento de la financiación para el desarrollo". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- "En la reducción de la vulnerabilidad, la falta de financiación multianual predecible ha sido identificada como un desafío clave para la reducción del riesgo de desastres: se necesita una mayor coherencia dentro de las estrategias de los donantes y entre estas, y más financiación, específicamente para la reducción del riesgo de desastres". Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, informe final
- "Crear vías de financiación multianuales y multipolares de tres a cinco años, además de flexibilidad en el uso de los recursos. Los mecanismos de financiación deberían proporcionar mayor coherencia entre la financiación humanitaria y para desarrollo, y un período más largo para las crisis prolongadas en particular". Foro mundial para mejorar la acción humanitaria

8.2.4 Comprometerse con un paquete de financiación mundial para los países que acogen a refugiados

Un paquete de financiación mundial sería un componente central de un "nuevo pacto" para los países que acogen a grandes cantidades de refugiados (consulte el Capítulo 4). Se debe prestar especial atención a la mitigación de los términos de la financiación para el desarrollo, en especial para países de ingresos medios. Las consultas para Oriente Medio y África Septentrional instaron a las instituciones financieras internacionales a proporcionar subvenciones y préstamos en términos favorables para ayudar a los países de ingresos medios a soportar la carga de acoger a grandes cantidades de refugiados de manera rápida y sostenible.

8.3 LOGRAR QUE EL DINERO RINDA MÁS

Cuando los presupuestos son limitados, se requiere un uso más inteligente de los recursos existentes. Lograr el uso óptimo de los recursos en las operaciones humanitarias requiere una comprensión clara y transparente de cuáles instrumentos financieros son más eficaces y eficientes en diferentes contextos. El impacto de la corrupción en las actividades humanitarias también debe ser mejor comprendido y abordado.

8.3.1 Operar de manera más eficiente, crear la base empírica y enfrentar la corrupción

Una falta de datos transparentes hace que sea imposible comparar los costos de brindar asistencia en diferentes programas y contextos, o evaluar cómo cambian los costos con el tiempo. Hay una necesidad imperiosa de aumentar la transparencia en el costo de las operaciones, incluidas las financiadas mediante llamamientos de las Naciones Unidas, para permitir evaluaciones basadas en pruebas de cuáles actividades e inversiones humanitarias hacen un uso óptimo de los recursos. Hay

pruebas claras de que esto es factible y de la eficiencia en función de los costos que puede lograrse con el tiempo. También debe haber transparencia en el traspaso de fondos desde el donante a través de cada organismo de subcontratación subsiguiente, además de los costos incurridos en cada transacción. La mesa redonda de alto nivel sobre la WHS: Perspectivas de la región del Golfo realizada en Kuwait⁵⁵⁰ antes de la consulta regional para Oriente Medio y África Septentrional instó enérgicamente a las Naciones Unidas "a volverse más transparente y creíble en su utilización y desembolso de fondos".

Una serie de estudios señalan las eficiencias de hacer negocios de una manera diferente, lo cual incluye: invertir en preparación; realizar una respuesta rápida en respuesta a una alerta temprana; mejorar la predictibilidad de la financiación para permitir adquisiciones tempranas; compartir servicios, como comunicaciones y logística; armonizar los requisitos administrativos y aumentar los métodos de entrega eficiente, como las transferencias de efectivo. Sin embargo, todavía hay un camino por recorrer antes de que estos métodos se conviertan en la norma.

En el caso de las transferencias de efectivo, hay cada vez más pruebas de que estas, por lo general, cuestan menos dinero que la asistencia en especie. Un ahorro inmediato es la eliminación de los costos de almacenamiento y transporte. Un estudio de cuatro países que compara las transferencias de efectivo con la ayuda alimentaria demostró que un 18 % más de personas pudieron ser asistidas sin costos adicionales si todas recibían efectivo en lugar de alimentos.⁵⁵¹ En Somalia, el 35 % del presupuesto de ayuda alimentaria era destinado a los beneficiarios, en comparación con el 85 % del presupuesto de transferencias de efectivo.⁵⁵² Este método se volverá incluso más económico a medida que la cantidad de efectivo aumente y se vuelva más eficiente.

Recuadro 30: Estudios recientes sobre ahorros de costos

- ✓ El 75 % de las inversiones en preparación demostró ahorros significativos de costos y aceleró el tiempo de respuesta ante los desastres en una semana en promedio.⁵⁵³
- ✓ En un programa piloto del Programa Mundial de Alimentos en Etiopía, el efectivo es entre un 25 y un 30 % menos costoso que la ayuda alimentaria en especie.⁵⁵⁴
- ✓ Los beneficios de invertir en resiliencia superan de manera consistente los costos, ya que producen beneficios que oscilan entre USD 2,3 y USD 13,2 por cada dólar invertido. A lo largo de 20 años, la respuesta temprana podría, según un modelo, ayudar a ahorrar entre USD 10 700 millones y USD 13 500 millones, y la resiliencia podría ayudar a ahorrar entre USD 15 600 millones y USD 34 300 millones.⁵⁵⁵

Otro factor importante que impide la eficiencia y la calidad de la asistencia humanitaria es la corrupción.⁵⁵⁶ El caos del socorro humanitario inicial y la urgencia de montar una respuesta humanitaria exitosa pueden reducir el cumplimiento de las políticas contra la corrupción. El desafío es aún mayor en situaciones de conflicto armado, cuando la corrupción, por lo general, ya es un problema importante. Los diez principales países en el llamamiento humanitario coordinado por las Naciones Unidas para 2015 son algunos de los peores calificados en términos de corrupción.⁵⁵⁷ La corrupción también fue identificada por las poblaciones afectadas como un obstáculo importante en la recepción de ayuda, según lo indica el último informe sobre el estado del sistema humanitario en 2015.⁵⁵⁸



"En la distribución de ayuda hubo corrupción y nepotismo significativos".

Persona afectada por la crisis en Líbano en la consulta para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS

La corrupción puede tener muchas formas, por ejemplo: funcionarios del Gobierno o la milicia local que exigen sobornos para desbloquear el flujo de la ayuda, o trabajadores humanitarios que exigen favores sexuales a cambio de artículos de socorro.⁵⁵⁹ En las consultas para Oriente Medio y África Septentrional, las personas de las comunidades afectadas expresaron preocupaciones sobre el tratamiento preferencial de los líderes comunitarios, por ejemplo. Las personas afectadas reclamaron medidas de rendición de cuentas y transparencia más sólidas a nivel local para asegurar la destinación apropiada.⁵⁶⁰

Recuadro 31: Corrupción y acción humanitaria⁵⁶¹

- ✓ La corrupción limita la escasa cantidad de ayuda que llega a las personas que la necesitan con desesperación.
- ✓ La corrupción socava la reducción de riesgos y la preparación y, por lo tanto, aumenta la vulnerabilidad.
- ✓ La corrupción es uno de los principales factores que evitan una financiación más directa y de mejor calidad para los actores humanitarios de los países en desarrollo.
- ✓ La percepción de corrupción socava el apoyo a la ayuda en los países donantes.

Si bien se han llevado a cabo investigaciones acerca de la naturaleza de la corrupción, cada contexto humanitario es diferente, y el alcance del desafío aún no se conoce del todo. La corrupción sigue siendo un tema tabú en las organizaciones humanitarias, mientras las definiciones de corrupción varían, a menudo limitándose incorrectamente a la mala gestión financiera y al fraude. Es fundamental incrementar la comprensión del pleno alcance de la corrupción y de los métodos para enfrentarla; incluidos una prospección más sistemática y un trabajo cualitativo con las poblaciones afectadas por desastres, una supervisión independiente de la acción humanitaria en todo el sistema, una reducción del abuso de poder en los procesos de selección y registro, y una comparación del riesgo de corrupción entre los actores humanitarios. Sin embargo, una vigilancia excesiva y un enfoque de aversión al riesgo en cuanto a la corrupción pueden estar en discordancia con una financiación ágil que llegue directamente a los actores nacionales y locales.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ”Alentar un aumento de la confianza y la colaboración entre las organizaciones locales e internacionales; estas últimas deberían demostrar mayor transparencia en sus operaciones y en sus criterios para seleccionar asociados”. Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia
- ”Apuntar a alcanzar los estándares mínimos comunes de los donantes para la solicitud de subvenciones y los requisitos contables, para el año 2020. Invertir en datos abiertos transparentes e integrales sobre las corrientes de financiación de todos los actores”. Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia

8.3.2 Incrementar el flujo y la eficiencia de las remesas

La importancia creciente de las remesas en tiempos de crisis fue planteada en numerosas consultas regionales, incluidas las consultas para África Oriental y Meridional, Asia Meridional y Central, y el Pacífico. La reciente crisis económica y financiera ha demostrado que las remesas son muy resilientes, además tener un tamaño significativo, ya que una estimación reciente indica que se enviaron USD 414 000 millones a países en desarrollo en 2013.

Recuadro 32: Remesas

La reducción del costo promedio global de la transferencia de remesas ha cobrado impulso. En 2008, el G8 acordó un objetivo de reducir los costos en un 5 % en cinco años ("5 x 5"). Al Banco Mundial se le asignó la tarea de supervisar esto. También se ha considerado la promoción de una política de emergencia de 'costo cero' en los casos de crisis humanitarias durante un período específico y limitado, sobre la base de algunos factores determinantes. Otra cuestión vinculada es la necesidad de una rápida restauración de los servicios bancarios y otros de servicios de financiación inmediatamente después de una crisis, junto con las comunicaciones.

Teniendo en cuenta el rol de las remesas en el alivio de la tensión humanitaria, las consultas para Europa y otros sugirieron la necesidad de "reducir o suspender los costos de transacciones de remesas en el período inmediatamente posterior a una crisis". Las consultas para el Pacífico instaron a las instituciones financieras internacionales, los sectores de financiación y comunicaciones, y los asociados humanitarios a garantizar que los flujos de las remesas puedan tener lugar a una velocidad y en un volumen óptimos, con costos de transacciones mínimos. Esta cuestión también forma parte de la agenda del G7.

Asimismo, hay una necesidad de considerar el impacto de los reglamentos financieros sobre el blanqueo de dinero y la lucha contra el terrorismo en las remesas como, por ejemplo, en Somalia. Las interrupciones de los flujos de efectivo podrían exacerbar las crisis humanitarias⁵⁶⁴ y socavar la consolidación de la paz.

Recuadro 33: Remesas en Somalia⁵⁶⁵

Las remesas son una cuerda de salvamento para muchos somalíes. Estas se calculan en USD 1300 millones anuales, lo que representa el 45 % de la economía, y más que la asistencia humanitaria y para el desarrollo y las inversiones extranjeras combinadas. Estimaciones recientes indican que más del 40 % de la población somalí continúa dependiendo de las remesas para satisfacer sus necesidades básicas. A medida que las Organizaciones de Comercio Multilateral somalíes buscan maneras alternativas de operar, que son menos formales y transparentes, los grupos somalíes vulnerables, entre los que se incluyen hogares encabezados por una mujer, son los más afectados por el reglamento bancario restrictivo.

PROPUESTAS EXTRAÍDAS DE LAS CONSULTAS

- ” Necesitamos captar una imagen más precisa de la financiación y la asistencia humanitarias, incluidos las remesas y otros recursos recibidos a través de las redes de la diáspora". Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, resumen de la Copresidencia



"Primero y principal, los gobiernos deberían garantizar un entorno seguro para la acción humanitaria. Además, deberían contar con un marco legal y de políticas apropiado para facilitar un acceso humanitario que permita la acción humanitaria basada en principios en el contexto de las medidas de lucha contra el terrorismo".

Comisión Europea, Hacia la Cumbre Mundial Humanitaria: Cooperación mundial en favor de una acción humanitaria eficaz y basada en principios

” "Reducir o suspender los costos de transacciones de remesas en el período inmediatamente posterior a una crisis". Consultas para Europa y otros de la WHS, resumen de la Copresidencia

8.4 Salvaguardar los programas humanitarios de las consecuencias negativas de las políticas de lucha contra el terrorismo

Cuatro consultas regionales⁵⁶⁶ observaron que las medidas de lucha contra el terrorismo generan consecuencias imprevistas en la capacidad de los actores humanitarios para brindar asistencia y protección. Las medidas restringen el acceso a la financiación y los servicios financieros, mientras afectan el diálogo entre las partes de un conflicto. Se identificó como uno de los tres obstáculos principales en la respuesta ante las crisis en el Foro mundial para mejorar la acción humanitaria.⁵⁶⁷ El impacto más grave se da en el acceso a la financiación y los servicios financieros, particularmente en las transferencias desde las áreas de alto riesgo y hasta allí, y en el advenimiento de un 'efecto paralizador' en el que los trabajadores humanitarios se autocensuran o limitan preventivamente las actividades debido a percepciones de criminalización. Las soluciones podrían incluir un diálogo internacional sobre cómo asegurar la transferencia de fondos para propósitos humanitarios, como así también exenciones en las legislaciones nacionales, basadas la resolución 1916 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, que establece una exención para el "pago de fondos, otros activos financieros o recursos económicos necesarios para garantizar la prestación oportuna de asistencia humanitaria urgente".

PROPUESTA DE LAS CONSULTAS

” "Si bien se reconoció la importancia de la lucha contra el terrorismo en la región, debería mitigarse el impacto negativo de las leyes y medidas relativas sobre la negociación humanitaria, las transferencias financieras y el acceso, puesto que muchos actores humanitarios están exigiendo una mayor claridad respecto de las implicancias de estas leyes y una protección legal que salvaguarde su capacidad de operar". Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, resumen de la Copresidencia

PROPUESTAS EMERGENTES

Se debe garantizar un compromiso de financiación suficiente, de modo que se asegure un nivel indispensable de asistencia humanitaria para preservar la vida y la dignidad de las personas más vulnerables en casos de crisis, pero también para crear resiliencia en situaciones de crisis prolongadas. El proceso de consultas ha demostrado que no se trata solo de pedir más dinero, en vista de cinco propuestas clave que están emergiendo para enfrentar la creciente brecha de financiación:

Primero, hay una necesidad de **reunir y aprovechar las diversas fuentes de fondos** que pueden desempeñar un rol en el alivio de la tensión humanitaria. Estas incluyen la financiación nacional por parte de los Gobiernos, las contribuciones multilaterales y bilaterales, las remesas, los seguros, el sector privado y las contribuciones del público en general. Hay una necesidad de mayor transparencia y seguimiento de estos fondos en tiempo real, y de reforzar la capacidad para negociar y coordinar estas fuentes diversas. Un área de interés está mejorando el vínculo entre la financiación social islámica y la acción humanitaria a través del desarrollo de instrumentos innovadores.

Segundo, hay una necesidad de **utilizar la combinación correcta de instrumentos de financiación en cada crisis**. Se debe desplegar la financiación humanitaria internacional donde se necesite más urgentemente, y no como un reemplazo en lugares donde sean más apropiados el desarrollo u otras fuentes de financiación. Se requiere un aumento de la inversión por parte de los Gobiernos afectados, los

asociados y los fondos para el desarrollo y el cambio climático con el fin de reducir el riesgo y aumentar la protección social y la expansión de los servicios básicos. Debería enviarse más financiación directamente a los equipos de respuesta inicial y a otras organizaciones locales. También debería incrementarse la financiación directa a los Gobiernos afectados, ya sea en la forma de apoyo presupuestario o de financiación de riesgos. Se requiere un cambio hacia una financiación predecible y a más largo plazo para crisis prolongadas relacionadas con conflictos, como así también un paquete mundial de financiación previsible y sostenible para países que acogen a refugiados. También hay una necesidad de asegurar que haya disponible una financiación contingente adecuada para satisfacer la demanda pico, con disparadores que generen una respuesta predecible.

Tercero, todos los actores necesitan **lograr que el dinero rinda más** de la siguiente manera: mejorando la transparencia del costo de las operaciones para crear una sólida base empírica sobre el uso de los recursos; aumentando las prácticas de gran eficiencia comprobada, tales como las transferencias de efectivo, la acción temprana y la financiación de la preparación; y enfrentando la corrupción. Una mayor objetividad por parte de los organismos operacionales para definir las necesidades, la transparencia y el uso de los recursos se podría corresponder a través de una menor asignación de fondos, una presentación de informes simplificada y un cambio hacia una financiación multianual por parte de los donantes.

Cuarto, hay una necesidad de **eliminar los obstáculos para el flujo de financiación**, con miras a garantizar el flujo rápido y eficiente de las remesas inmediatamente después de una conmoción. Este cambio requiere la rápida reanudación de los servicios bancarios y las comunicaciones, así como la reducción de los costos de transacciones inmediatamente después de una crisis. También existe la necesidad de salvaguardar las remesas y la financiación humanitaria de las consecuencias negativas de las políticas de lucha contra el terrorismo.

Por último, para respaldar todo lo anterior, debería desarrollarse una **capacidad independiente**, conformada por competencias financieras, económicas y actuariales destacadas a fin de hacer un seguimiento y análisis de los flujos de financiación, evaluar la rentabilidad y la eficiencia de diferentes opciones de respuesta en distintos contextos, y asesorar sobre las opciones para cerrar las brechas en la asignación de recursos y sobre las cambiantes necesidades relativas a la financiación contingente. Esta capacidad podría darse a nivel regional y mundial, y en este último caso, se deberían presentar informes al Coordinador del Socorro de Emergencia.

CONCLUSIÓN

UNA VISIÓN DE CAMBIO

El proceso de consultas de la Cumbre Mundial Humanitaria se creó para escuchar a todas las partes interesadas que desean crear un mundo donde la humanidad fundamental se recupere y aprender de ellos. Las consultas amplias e inclusivas han generado confianza y transparencia entre diferentes partes interesadas que rara vez se sientan lado a lado para hablar sobre sus problemas e identificar soluciones. Ha dado una oportunidad largamente adeudada a mujeres, hombres, niños y niñas que han sobrevivido crisis de hablar en forma directa sobre sus experiencias, necesidades y capacidades, y de emitir un firme llamamiento a mejorar la acción humanitaria.

En todo el mundo, las personas respaldaron el llamamiento urgente a la acción y el cambio transformador del Secretario General de las Naciones Unidas. Dejaron en claro que el *statu quo* no puede continuar. Las mujeres y los hombres afectados, los actores humanitarios y los asociados por igual desean transformar la manera en que el mundo previene las crisis humanitarias, se prepara y responde ante estas.

Este cambio debe ir más allá de las dimensiones técnicas y funcionales de la acción humanitaria. Lo que se necesita es una afirmación renovada de un compromiso mundial con la humanidad. Este compromiso surge de la Carta de las Naciones Unidas, que se compromete a salvar generaciones futuras del flagelo de la guerra y reafirma la confianza en los derechos humanos fundamentales, la dignidad y el valor de las personas, y la igualdad de derechos del hombre y la mujer.⁵⁶⁸

El mismo compromiso se replica en los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible, mediante los cuales los Estados miembros han prometido no dejar a nadie atrás y trabajar conjuntamente para lograr un "mundo sin pobreza, hambre, enfermedades ni carencias, donde la vida de todos y cada uno pueda prosperar", "un mundo libre del temor y la violencia", y "un mundo justo, equitativo, tolerante, abierto y socialmente inclusivo, donde se satisfagan las necesidades de los más vulnerables".⁵⁶⁹ Estas ideas resuenan en cada cultura, fe y sociedad, y hacerlas realidad es responsabilidad de todos. Estas apuntalan los cuatro principios fundamentales de la acción humanitaria: humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia.

Las ideas presentadas por el proceso de consultas para la Cumbre Mundial Humanitaria vislumbran un mundo donde "cada mujer, hombre, niño y niña pueda recibir asistencia y protección de las consecuencias de los desastres, los conflictos, los desplazamientos, el hambre o las enfermedades".⁵⁷⁰ Un mundo donde las personas afectadas por crisis manejen su propia recuperación, donde las capacidades de mujeres y niñas se refuercen, donde los jóvenes sean reconocidos como compañeros y donde las personas de todas las edades participen en la toma de decisiones; un mundo donde la acción humanitaria anteponga a las personas y los principios; un mundo donde la comunidad mundial se solidarice con las víctimas de crisis y actúe en pos de los intereses de ellas; un mundo donde nadie que pueda ser salvado muera, pase hambre, sea victimizado por el conflicto, sea apartado o se sienta desesperanzado porque nos faltaron la voluntad política o los recursos financieros para apoyarlos. Un mundo más seguro y más humano para todos.

ACCIÓN COLECTIVA PARA SATISFACER LAS NECESIDADES HUMANITARIAS DEL FUTURO

Se insta a todos los Gobiernos, grupos, individuos y organizaciones involucrados en acciones humanitarias que trabajen en pos de los principales cambios requeridos; que desarrollen nuevos partenariados y maneras de trabajar; que vayan un paso más allá de los confines de sus puestos y prácticas; y que se unan en torno a la necesidad urgente de restaurar un sentido de responsabilidad colectiva a fin de defender la humanidad y la dignidad para todos.

Con el objetivo de apuntalar esta iniciativa, en abril de 2015 el Secretario General de las Naciones Unidas propuso cuatro áreas centrales de acción para enfrentar los desafíos humanitarios del futuro: proteger a las personas en situaciones de conflicto y asegurar una acción firme cuando existan violaciones de las normas internacionales de derechos humanos y del derecho internacional humanitario; buscar nuevas maneras para que la comunidad humanitaria trabaje junto con los actores del desarrollo y otros, de modo que las personas se vuelvan más resilientes a las conmociones; mejorar la eficacia operacional; y cerrar la brecha entre las necesidades humanitarias crecientes y los recursos disponibles para satisfacerlas. Estas áreas centrales coinciden con las cuestiones predominantes que surgen del proceso de consultas. No obstante, debería agregarse otra cuestión: el llamamiento reiterado a situar a las personas afectadas por crisis en el centro de la acción humanitaria y reforzar sus capacidades para que puedan sobrellevar estas situaciones y recuperarse con dignidad.

Cada una de las cinco áreas de acción principales resultantes presenta una ambición para el futuro de la acción humanitaria:

1. **Dignidad:** Reforzar las capacidades de las personas para que puedan sobrellevar y recuperarse con dignidad mediante una acción humanitaria que anteponga a las personas, que ayude de manera igualitaria a mujeres y niñas, que llegue a todos, que invierta en jóvenes y niños, y que proteja a las personas y les permita ser los agentes principales de sus propias respuestas.
2. **Seguridad:** Proteger a las personas de daños poniendo la protección en el centro de la acción humanitaria, aumentando la acción política para prevenir y terminar conflictos, previniendo y poniendo fin a las violaciones del derecho internacional humanitario y asegurando que no se politice la acción humanitaria.
3. **Resiliencia:** Sembrar esperanza y generar soluciones para personas en crisis recientes o prolongadas mediante la acción colectiva de asociados humanitarios, para el desarrollo y otros crea la resiliencia de las personas a las crisis. Esto se logra invirtiendo en la preparación, gestionando riesgos, reduciendo la vulnerabilidad, buscando soluciones duraderas para desplazamientos prolongados y adaptándose a las nuevas amenazas.
4. **Partenariados:** Construir partenariados diversos e inclusivos que reafirmen los principios humanitarios esenciales, respalden la acción humanitaria efectiva y orientada a las personas, permitan a los equipos de respuesta inicial tener un rol de liderazgo, y aprovechen el poder de la innovación.
5. **Financiación:** Asegurar un uso adecuado y más eficiente de los recursos para preservar la vida, la dignidad y la resiliencia en crisis mediante nuevas y diversas fuentes de financiación y un mayor apoyo a las organizaciones locales.

Al tomarlas en conjunto, las propuestas que respaldan estas cinco áreas de acción podrían tener el poder de poner en marcha los cambios que se requieren para crear las medidas y la red de seguridad necesarias destinadas a proteger a los millones de personas que viven en crisis.

Estos cambios, si son consensuados, no ocurrirían de la noche a la mañana. Precisan la renovación de una visión compartida sobre la solidaridad mundial con las personas afectadas por crisis humanitarias. Las consultas señalaron fuertemente su esperanza de que la Cumbre Mundial Humanitaria logre esto al reunir a las partes interesadas clave para catalizar un compromiso de toda la sociedad⁵⁷¹ con una nueva forma de trabajo; un llamamiento respecto de medidas sociales y políticas perdurables a fin de apoyar a los habitantes más vulnerables del mundo.

HACIA ESTAMBUL

Las áreas de acción emergentes y las propuestas clave para impulsarlas se analizarán y determinarán más exhaustivamente en la Consulta Mundial en Ginebra, celebrada del 14 al 16 de octubre de 2015. Este será un momento fundamental para que los Gobiernos y los representantes de comunidades afectadas, organizaciones de la sociedad civil, organizaciones multilaterales y otros asociados, incluido el sector privado, exijan que los cambios esenciales de la Cumbre brinden a todos la oportunidad de ofrecer e iniciar medidas para asegurar que estas aspiraciones se concreten en Estambul y más allá.

A principios de 2016, el Secretario General de las Naciones Unidas emitirá su informe sobre la Cumbre Mundial Humanitaria. Este informe se basará en el extenso proceso de consulta, incluida la Consulta Mundial, así como en los resultados de las demás revisiones mundiales principales y de los procesos del marco mundial en 2015. El informe transmitirá su visión de la Cumbre y los procesos siguientes. La Cumbre Mundial Humanitaria será un punto de partida para iniciar estos cambios: el seguimiento de los compromisos establecidos en Estambul será tan esencial como su determinación.

En la propia Cumbre, los Jefes de Estado y de Gobierno, además de los líderes mundiales de organizaciones regionales, la sociedad civil, el sector privado, las comunidades afectadas por crisis, las organizaciones multilaterales, el sector académico y todas las demás partes interesadas se unirán al Secretario General con el propósito de poner en marcha una agenda para el cambio. Esto marcará una voluntad política renovada, compartida y mundial para reiniciar nuestra capacidad de brindar las mejores medidas humanitarias.

NOTAS FINALES

Se organizaron ocho consultas regionales como parte de la preparación para la Cumbre Mundial Humanitaria entre junio de 2014 y julio de 2015. Es posible acceder a los documentos clave para cada consulta desde las siguientes direcciones web. Se pueden consultar informes adicionales de la WHS, incluidos los informes de resúmenes de reuniones temáticas y consultas especializadas, en whsummit.org/whs_consultation_reports.

Europa y otros

Informe final: whsummit.org/whs_eog/finalreport

Resumen de la Copresidencia: whsummit.org/whs_eog/cochairsummary

Análisis de las partes interesadas: whsummit.org/whs_eog/stakeholderconsultationreport

Informe de consultas en línea: whsummit.org/whs_eog/onlineconsultationreport

África Oriental y Meridional

Informe final: whsummit.org/whs_esa/finalreport

Resumen de la Copresidencia: whsummit.org/whs_esa/cochairsummary

Análisis de las partes interesadas: whsummit.org/whs_esa/stakeholderconsultationreport

Informe de consultas en línea: whsummit.org/whs_esa/onlineconsultationreport

América Latina y el Caribe

Informe final: whsummit.org/whs_lac/finalreport

Resumen de la Copresidencia: whsummit.org/whs_lac/cochairsummary

Análisis de las partes interesadas: whsummit.org/whs_lac/stakeholderconsultationreport

Informe de consultas en línea: whsummit.org/whs_lac/onlineconsultationreport

Oriente Medio y África Septentrional

Informe final: www.whsummit.org/whs_mena/finalreport

Resumen de la Copresidencia: whsummit.org/whs_mena/cochairsummary

Análisis de las partes interesadas: whsummit.org/whs_mena/stakeholderconsultationreport

Informe de consultas en línea: whsummit.org/whs_mena/onlineconsultationreport

Asia Septentrional y Sudoriental

Informe final: whsummit.org/whs_nsea/finalreport

Resumen de la Copresidencia: whsummit.org/whs_nsea/cochairsummary

Análisis de las partes interesadas: whsummit.org/whs_nsea/stakeholderconsultationreport

Informe de consultas en línea: whsummit.org/whs_nsea/onlineconsultationreport

Pacífico

Informe final: whsummit.org/whs_pacific/finalreport

Resumen de la Copresidencia: whsummit.org/whs_pacific/cochairsummary

Análisis de las partes interesadas: whsummit.org/whs_pacific/stakeholderconsultationreport

Informe de consultas en línea: whsummit.org/whs_pacific/onlineconsultationreport

Asia Meridional y Central

Informe final: whsummit.org/whs_sca/finalreport

Resumen de la Presidencia: whsummit.org/whs_sca/chairsummary

Análisis de las partes interesadas: whsummit.org/whs_sca/stakeholderconsultationreport

Informe de consultas en línea: whsummit.org/whs_sca/onlineconsultationreport

África Occidental y Central

Informe final: whsummit.org/whs_wca/finalreport

Resumen de la Copresidencia: whsummit.org/whs_wca/cochairsummary

Análisis de las partes interesadas: whsummit.org/whs_wca/stakeholderconsultationreport

Informe de consultas en línea: whsummit.org/whs_wca/onlineconsultationreport

- 1 UNOCHA, *Saving Lives Today and Tomorrow: Managing the Risk of Humanitarian Crises* (Nueva York, Naciones Unidas, 2014).
- 2 ACNUR, *Global Trends: Forced Displacement in 2014* (Ginebra, Naciones Unidas, 2015).
- 3 Development Initiatives, *Informe sobre asistencia humanitaria global 2015* (Bristol, Development Initiatives, 2015).
- 4 Servicio de Supervisión Financiera de la OCAH, desde el 25 de septiembre de 2015.
- 5 ACNUR, *Global Trends: Forced Displacement in 2014* (Ginebra, ACNUR, 2015).
- 6 Ib.
- 7 IDMC, *Global Overview 2014: People internally displaced by conflict and violence* (Ginebra, IDMC, 2014).
- 8 Development Initiatives, *Informe sobre asistencia humanitaria global 2015* (Bristol, Development Initiatives, 2015).
- 9 OCAH, *World Humanitarian Data and Trends 2015* (Nueva York, Naciones Unidas, en preparación).
- 10 Development Initiatives, *Informe sobre asistencia humanitaria global 2015* (Bristol, Development Initiatives, 2015).
- 11 Humanitarian Outcomes, Aid Worker Security Database, «Major attacks on aid workers: Summary statistics (2004-2014)», disponible en aidworkersecurity.org/incidents/report/summary.
- 12 Declaración de la Directora General de la Organización Mundial de la Salud, Dra. Margaret Chan, del 19 de agosto de 2015, disponible en who.int/mediacentre/news/statements/2015/world-humanitarian-day/en/.
- 13 Humanitarian Emergency Response Review, *Humanitarian Emergency Response Review* (Londres, Humanitarian Emergency Response Review, 2011).
- 14 PovcalNet: herramienta en línea para medición de la pobreza desarrollada por el Grupo de Investigaciones sobre el Desarrollo del Banco Mundial, disponible en iresearch.worldbank.org/PovcalNet.
- 15 Emma Lovell y Virginie le Masson, *Equity and inclusion in disaster risk reduction: building resilience for all* (Londres, ODI, 2014).
- 16 División de Población de UNDESA, *World population prospects: the 2015 revision* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).
- 17 Lotta Themner y Peter Wallensteen, «Armed conflicts, 1946-2013» en *Journal of Peace Research* 51:4 (2014).
- 18 Foro Económico Mundial, *Global Risks 2015, 10.ª edición* (Ginebra, Foro Económico Mundial, 2015).
- 19 Banco Mundial, «Ending Extreme Poverty Hinges on Progress in Fragile and Conflict-affected Situations», 30 de abril de 2013.
- 20 Institute for Economics and Peace, *Índice de Paz Mundial 2015* (Nueva York, Ciudad de México y Sydney, Institute for Economics and Peace, 2015).
- 21 *Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria de emergencia de las Naciones Unidas, Informe del Secretario General* (A/69/80-E/2014/68).
- 22 Ib.
- 23 OCAH, *World Humanitarian Data and Trends 2015* (Nueva York, Naciones Unidas, en preparación).
- 24 ACNUR, *Global Trends: Forced Displacement in 2014* (Ginebra, Naciones Unidas, 2015).
- 25 IOM, *IOM Outlook on Migration, Environment and Climate Change* (Ginebra, IOM, 2014).
- 26 OECD, *OECD Environmental Outlook to 2050: The Consequences of Inaction* (París, OECD, 2012).

- 27 IPCC, *Climate Change 2014: Impacts, Adaptation, and Vulnerability. Summary for Policymakers. Contribution of Working Group II to the Fifth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change* (Cambridge, Cambridge University Press, 2014).
- 28 Royal Society, *Resilience to Extreme Weather* (Londres, Royal Society, 2014).
- 29 Urvashi Aneja, *South-South Humanitarianism, 26-27 de noviembre de 2014: Conference Report* (Nueva Delhi, JSIA, 2014); Katie Peters y Janani Vivikananda, *Topic Guide: Conflict, Climate and Environment* (Londres, ODI e International Alert, 2014).
- 30 Ben Ramalingam, «The Globalisation of Vulnerability» en *Aid on the Edge*, 11 de enero de 2011.
- 31 OMS «Pandemics and Epidemic Diseases», disponible en www.who.int/csr/disease/en/.
- 32 Jeanne Park, «Europe's Migration Crisis: CFR Backgrounders», 23 de abril de 2015. Disponible en www.cfr.org/migration/europes-migration-crisis/p32874.
- 33 Servicio de Investigación del Congreso, «Japan's 2011 Earthquake and Tsunami: Economic Effects and Implications for the United States», preparado para Miembros y Comités del Congreso (2011).
- 34 Existen muchas definiciones del sistema humanitario internacional. El informe de 2013 del Secretario General de las Naciones Unidas sobre el fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria de emergencia de las Naciones Unidas define el sistema como la red de actores humanitarios internacionales que están funcionalmente conectados por medio del marco de coordinación establecido por la resolución 46/182 de la Asamblea General de las Naciones Unidas y resoluciones posteriores (que incluye el Coordinador del Socorro de Emergencia, el Comité Permanente entre Organismos, y mecanismos de planificación y financiación) y se rigen por el compromiso con los principios rectores, los principios humanitarios y el derecho internacional.
- 35 Resultados humanitarios, *El estado del sistema humanitario 2015* (Londres, ALNAP, en preparación).
- 36 Development Initiatives, *Informe sobre asistencia humanitaria global 2015* (Bristol, Development Initiatives, 2015).
- 37 Ib.
- 38 DARA y AECID, *Now Or Never: Making Humanitarian Aid More Effective* (Madrid, DARA y AECID, 2014).
- 39 Médicos Sin Fronteras, *¿Dónde está todo el mundo? Respuesta a emergencias en los lugares más difíciles* (Londres, Médicos Sin Fronteras, 2014).
- 40 Hannah Bryce, «The Dangers of Politicizing Aid», 16 de septiembre de 2014, disponible en www.chathamhouse.org/expert/comment/15761.
- 41 DARA y AECID, *Now Or Never: Making Humanitarian Aid More Effective* (Madrid, DARA y AECID, 2014).
- 42 Inclusión de resultados humanitarios, *El estado del sistema humanitario 2015* (Londres, ALNAP, en preparación).
- 43 Médicos Sin Fronteras, *¿Dónde está todo el mundo? Respuesta a emergencias en los lugares más difíciles* (Londres, Médicos Sin Fronteras, 2014).
- 44 Datos del CAD de la OCDE ajustados según la inflación.
- 45 Por ejemplo, véase la norma esencial 1 del Proyecto Esfera sobre respuesta humanitaria centrada en las personas y el Listening Project.
- 46 Oxfam International, *For Human Dignity* (Oxford, Oxfam International, 2015).
- 47 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014).

- 48 John Cosgrave, *Tsunami Evaluation Coalition Synthesis Report* (Londres, ALNAP y TEC, 2007).
- 49 Por ejemplo, véase Ben Ramalingan, *Missed opportunities: the case for strengthening national and local partnership-based humanitarian responses* (Londres, ActionAid, CAFOD, Christian Aid, OxfamGB y Tearfund, 2013); Andy Featherstone, *Missed Again: making space for partnership in the Typhoon Haiyan response* (Londres, ActionAid, CAFOD, Christian Aid, OxfamGB y Tearfund, 2014).
- 50 Numerosos grupos confesionales han enviado documentos para el proceso de la WHS. Por ejemplo, véase Alianza Evangélica Mundial, «A Call to Commitment and Partnership: a World Evangelical Alliance Brief on the Evangelical Community and Humanitarian Development» (2015); CAFOD, Christian Aid, Organización Islámica de Socorro Internacional y Tear Fund, «Keeping the Faith: The Role of Faith Leaders in the Ebola Response» (2015); Caritas Internationalis, «A Faith-based Perspective for the World Humanitarian Summit» (2015); y Soberana Orden de Malta, «Las religiones, unidas para la acción humanitaria; asistencia a víctimas de conflictos armados: el papel especial de los actores confesionales» (2015). El Foro Humanitario y el Socorro Islámico han efectuado numerosas consultas de preparación con actores locales, tanto confesionales como seculares, antes de las consultas regionales. Los hallazgos principales se reflejan en los diversos análisis de las partes interesadas, particularmente aquellos para las consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, y las consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, y contribuciones a la WHS, incluidas las consultas del Foro Humanitario y de la Cumbre Mundial Humanitaria que tuvieron lugar entre enero de 2014 y julio de 2015 (Londres, 2015).
- 51 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2014).
- 52 Consultas para el Pacífico de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 53 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 54 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014).
- 55 Consultas para el Pacífico de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 56 ICRC, «Yemen / Syria: Red Cross and Red Crescent Movement condemns killing of four more Red Crescent workers», declaración pública, 3 de abril de 2015.
- 57 Eva Svoboda, *Strengthening access and proximity to serve the needs of people in conflict* (Londres, HPG/ODI, 2015).
- 58 Kathmandu Living Labs, «Kathmandu Living Labs Project», disponible en www.kathmandulivinglabs.org/project/.
- 59 Foro Humanitario, *Consultas de la Cumbre Mundial Humanitaria realizadas entre enero de 2014 y julio de 2015 por el Foro Humanitario* (Londres, Foro Humanitario, 2015).
- 60 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015)
- 61 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 62 Por ejemplo, véase Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015).
- 63 Resultados humanitarios, *El estado del sistema humanitario 2015* (Londres, ALNAP, en preparación).
- 64 Paul Knox Clarke y Alice Obrecht, *Good humanitarian action meets the priorities and respects the dignity of crisis-affected people* (Londres, ALNAP/ODI, 2015).
- 65 Sarah Binger, Michele Lynch y Abi Weaver, «The Red Cross and Red Crescents Principled Approach to Innovation: Submission to the World Humanitarian Summit», documento preparado para la WHS, julio de 2015.

- 66 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015). Asimismo, esto consta en el *Informe del Secretario General sobre la protección de los civiles en los conflictos armados* (Nueva York, Naciones Unidas, 2010).
- 67 Ground Truth Solutions, «Submission to World Humanitarian Summit», documento preparado para la WHS (2015).
- 68 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2014).
- 69 Ib.
- 70 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Informe final* (2015); Nathaniel Raymond y Brittany Card, «Applying Humanitarian Principles to Current Uses of Information Communication Technologies: Gaps in Doctrine and Challenges to Practice, Harvard Humanitarian Initiative», documento preparado para la WHS (2015).
- 71 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014).
- 72 CDAC Network, «CDAC Network Submission to the World Humanitarian Summit Global Consultation», documento preparado para la WHS (2015).
- 73 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para el Pacífico de la WHS, *Informe final* (2015).
- 74 CDAC Network, «CDAC Network Submission to the World Humanitarian Summit Global Consultation», documento preparado para la WHS (2015).
- 75 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 76 Nathaniel A. Raymond y Brittany L. Card, *Applying Humanitarian Principles to Current Uses of Information Communication Technologies: Gaps in Doctrine and Challenges to Practice* (Cambridge, Harvard Humanitarian Initiative, 2015).
- 77 Ground Truth Solutions, «Submission to the World Humanitarian Summit», documento preparado para la WHS (2015).
- 78 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 79 Christian Lehmann y Daniel Masterson, *Emergency Economies: The Impact of Cash Assistance in Lebanon* (Beirut, Comité Internacional de Rescate, 2014).
- 80 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014).
- 81 Gobierno de Turquía, contribución a la WHS (2015).
- 82 Clara Setiawan y Vincent Trouseu, *A case for cash: crisis and disaster-affected populations' perspective* (IFRC, CaLP, 2015).
- 83 ODI y Centro para el Desarrollo Global, *Doing cash differently – how cash transfers can transform humanitarian response. Report of the High Level Panel on Humanitarian Cash Transfers* (Londres, ODI y CGD, 2015).
- 84 Ib.
- 85 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Asia Septentrional y Sudoriental, *Informe final* (2014); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, Documento de antecedentes

- (2015); Valerie Amos, Secretaria General Adjunta de Asuntos Humanitarios y Coordinadora del Socorro de Emergencia, Remarks to World Humanitarian Summit Regional Consultation for Eastern and Southern Africa in Pretoria, 27 de octubre de 2014.
- 86 ODI y Centro para el Desarrollo Global, *Doing cash differently – how cash transfers can transform humanitarian response: Report of the High Level Panel on Humanitarian Cash Transfers* (Londres, ODI y CGD, 2015).
 - 87 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); John Bessant, *Cash-Based Programming in the Food Assistance Sector, Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015).
 - 88 PMA, *Documento de posición del PMA sobre la Cumbre Mundial Humanitaria*, documento preparado para la WHS (2015).
 - 89 Danya Brown, «Accountability: Everyone's Responsibility» en *Informe de rendimiento de cuentas humanitario 2015* (Ginebra, CHS Alliance, 2015).
 - 90 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2014); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para el grupo de Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para el grupo de Europa y otros de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015); Nora Niland y otros, *Independent Whole of System Review of Protection in the Context of Humanitarian Action* (Consejo Noruego para los Refugiados/Comité Permanente entre Organismos/Grupo Temático Mundial sobre Protección, 2015).
 - 91 START Network, «Shifting the System: START Network Statement to the WHS», documento preparado para la WHS, 2015.
 - 92 Alice Obrecht y otros, «WHS Effectiveness Theme Focal Issue Paper 5: Accountability», documento preparado para la WHS (2015).
 - 93 Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Presidencia* (2015); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para el Pacífico de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014).
 - 94 Disponible en www.aidtransparency.net.
 - 95 Disponible en www.publishwhatyoufund.org.
 - 96 Disponible en www.gov.ph/faith.
 - 97 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
 - 98 ActionAid, «Accountability Messages for the WHS», documento preparado para la WHS (2015).
 - 99 Consejo Danés para los Refugiados, *Piloting Accountability Systems for Humanitarian Aid in Somalia* (Copenhague, DRC, 2015).
 - 100 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Small Arms Survey, *Searching for Stability: Perceptions of Security, Justice, and Firearms in Libya* (Ginebra, Small Arms Survey, 2014).

- 101 Save the Children, «Education in Emergencies Report: A Community's Need, a Child's Right», documento preparado para las Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015).
- 102 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 103 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015), *Resumen de la Copresidencia*; Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014).
- 104 Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); África Oriental y Meridional, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para el Pacífico de la WHS, *Informe final* (2015), Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Informe final* (2015).
- 105 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 106 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Chile de la WHS sobre igualdad de género, *Informe* (2015); ACNUR, «Placing Protection at the Centre of Humanitarian Action», documento preparado para la WHS (2015).
- 107 Consultas para Chile de la WHS sobre igualdad de género, *Informe* (2015).
- 108 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para África Meridional y Central de la WHS, *Informe final* (2014).
- 109 ACNUR, «Placing Protection at the Centre of Humanitarian Action», documento preparado para la Cumbre Mundial Humanitaria (2015).
- 110 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015).
- 111 Susanne Jaspars y Sorchá O'Callaghan, *Challenging choices: protection and livelihoods in conflict: Case studies from Darfur, Chechnya, Sri Lanka and the Occupied Palestinian Territories* (Londres, HPG/ODI 2010).
- 112 Susanne Jaspars y Sorchá O'Callaghan, *Challenging choices: protection and livelihoods in conflict: Case studies from Darfur, Chechnya, Sri Lanka and the Occupied Palestinian Territories* (Londres, HPG/ODI, 2010).
- 113 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para el Pacífico de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Presidencia* (2015). Entre las presentaciones de informes de los Gobiernos: Gobierno de Francia, «Non-paper on Humanitarian Action for the World Humanitarian Summit», documento preparado para la WHS (2015); Gobierno de España, «Spanish Position on the Issues Emerging from the Regional Consultation in Europe and Others to the 2016 World Humanitarian Summit», documento preparado para la WHS (2015); Gobierno de Turquía, «Documento de posición de Turquía para la Cumbre Mundial Humanitaria»,

documento preparado para la WHS (2015). Entre las presentaciones de informes de actores no gubernamentales: Consejo Noruego para los Refugiados, *Documento de posición de la Cumbre Mundial Humanitaria* (Ginebra, 2015); PHAP, OIM y Caritas Internationalis, seminario web en apoyo a la Cumbre Mundial Humanitaria: *Trafficking in persons in times of crisis*; ACNUR, «Placing Protection at the Centre of Humanitarian Action», documento preparado para la WHS (2015); WHS, Delegación Permanente de la Unión Europea ante las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales en Ginebra y la Misión Permanente de Luxemburgo ante las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales en Ginebra, Diálogo temático informal «Putting protection at the heart of humanitarian action», Ginebra, 8 de julio de 2015.

- 114 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); PMA, *Política de protección humanitaria* (Roma, PMA, 2012).
- 115 Véase ICRC, *Professional Standards for Protection Work, carried out by humanitarian and human rights actors in armed conflict and other situations of violence* (normativa para la protección en la labor humanitaria), (Ginebra, ICRC, 2013).
- 116 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014).
- 117 De acuerdo con la Declaración de políticas de igualdad de género del IASC 2008, «'programación para la igualdad de género' es un término general que abarca todas las estrategias para lograr la igualdad de género. Entre los ejemplos destacados se incluyen la generalización de la perspectiva de género, el análisis de género, la prevención y la respuesta a la violencia de género, así como a la explotación y al abuso sexuales; la promoción y la protección de los derechos humanos, el refuerzo de las capacidades de las mujeres y las niñas, y el equilibrio de género en el lugar de trabajo».
- 118 OMS, *Gender, Climate Change, and Health* (Ginebra, Naciones Unidas, 2011).
- 119 OMS, *Estimaciones de las tendencias de la mortalidad materna: 1990 a 2008* (Ginebra, Naciones Unidas, 2010).
- 120 Foro Económico Mundial, *Informe de la brecha global de género 2014* (Ginebra, FEM, 2014); PNUD, *Índice de desigualdad de género* (Nueva York, Naciones Unidas, 2014); Naila Kabeer, «Gender Equality and Women's Empowerment: A Critical Analysis of the Third Millennium Development Goals» en *Género y desarrollo* 13:1 (2005).
- 121 Mary Anderson, Dayna Brown e Isabella Jean, *Time to Listen: Hearing People on the Receiving End of International Aid* (Massachusetts, CDA Collective Learning Projects, 2012); Institute for Development Studies y ONU Mujeres, *The Effect of Gender Equality Programming on Humanitarian Outcomes* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015); Naila Kabeer, «Gender Equality and Women's Empowerment: A Critical Analysis of the Third Millennium Development Goals» en *Género y desarrollo* 13:1 (2005).
- 122 Los indicadores de género, como el Indicador de género del IASC, son herramientas que evalúan en qué medida un proyecto ha sido diseñado con el objetivo de asegurar que mujeres, niñas, hombres y niños reciban beneficios equitativamente. Se otorgan puntajes altos a los proyectos que se idearon para satisfacer las necesidades de las mujeres y niñas en pie de igualdad con las de los hombres y niños, o que se han elaborado específicamente para compensar una desigualdad de género; por ejemplo, el incremento del acceso de las niñas a la enseñanza de modo que se equipare al de los niños.
- 123 Institute for Development Studies y ONU Mujeres, *The Effect of Gender Equality Programming on Humanitarian Outcomes*, (Nueva York, Naciones Unidas, 2015); Dyan Mazurana y otros, *Sex and Age Matter: improving Humanitarian Response in Emergencies* (Massachusetts, Feinstein International Center, Tufts University, 2011); Consejo Noruego para los Refugiados, *Documento de posición de la Cumbre Mundial Humanitaria* (NRC, Oslo, 2015).

- 124 Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS sobre igualdad de género, *Informe ejecutivo* (2015); Plan internacional, *Porque soy una niña: el estado mundial de las niñas 2013. Doble riesgo: chicas adolescentes y desastres* (Londres, Plan internacional, 2013).
- 125 Mary Anderson, Dayna Brown e Isabella Jean, *Time to Listen: Hearing People on the Receiving End of International Aid* (Massachusetts, CDA Collective Learning Projects, 2012); Institute for Development Studies y ONU Mujeres, *The Effect of Gender Equality Programming on Humanitarian Outcomes* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015); Plan internacional, *Porque soy una niña: el estado mundial de las niñas 2013. Doble riesgo: chicas adolescentes y desastres* (Londres, Plan internacional, 2013).
- 126 Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Cuestionario en línea sobre igualdad de género de la WHS, *Informe de análisis de cuestionario* (2015); UNFPA: *Engaging Men and Boys: A Brief Summary of UNFPA Experiences and Lessons Learned* (Nueva York, Naciones Unidas, 2013).
- 127 Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Consulta regional para América Latina y el Caribe de la WHS sobre igualdad de género, *Informe ejecutivo* (2015); Estudio mundial sobre la resolución 1325 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas (en preparación); Mary Anderson, Dayna Brown e Isabella Jean, *Time to Listen: Hearing People on the Receiving End of International Aid* (Massachusetts, CDA Collective Learning Projects, 2012).
- 128 Véase también Gobierno de Japón, «Initial Input of the Government of Japan for the World Humanitarian Summit», documento preparado para la WHS (2015); Gobierno de Suiza, «Carta de posición sobre la WHS», documento preparado para la WHS (2015).
- 129 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Oriente Medio y África Septentrional, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS *Informe final*, (2015); Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Informe del Secretario General sobre las mujeres, la paz y la seguridad 2014 (S/2014/693); Informe del Secretario General sobre hechos de violencia sexual relacionados con conflictos 2013 (S/2015/2013); Declaración del Consejo de Seguridad del Presidente del Consejo de Seguridad 2014 (S/PRST/2014/21/).
- 130 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015).
- 131 Informe del Secretario General sobre las mujeres, la paz y la seguridad 2013 (S/2013/525); Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Salud Reproductiva, *State of the Field Report* (Nueva York, IAWG, 2015); Centro para la Justicia Global, «WHS Submission Serving the Needs of People in Conflict by Guaranteeing the Rights Specific to Conflict», documento preparado para la WHS (2015).
- 132 Institute for Development Studies y ONU Mujeres, *The Effect of Gender Equality Programming on Humanitarian Outcomes* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015); ACNUR, *Diálogos del ACNUR con mujeres refugiadas, Informe de progreso sobre la implementación de recomendaciones* (Ginebra, Naciones Unidas, 2013); Comisión de Mujeres Refugiadas, *Livelihoods: Double Edged Sword* (Nueva York, Comisión de Mujeres Refugiadas, 2014); Oxfam International «Por la dignidad de las personas. La Cumbre Mundial Humanitaria: responder al desafío», documento preparado para la WHS (2015); Cuestionario en línea sobre igualdad de género de la WHS, *Informe* (marzo de 2015); Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Informe final* (2015).

- 133 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS sobre igualdad de género, *Informe ejecutivo* (2015); Partenariado urbano de crisis mundial de la WHS, *Recomendaciones* (2015); Libro blanco de consulta de la Cruz Roja Americana y George Washington Emerging Humanitarian Frontiers de la WHS. *Not Just a Handout: Moving Below and Beyond International Humanitarian Response* (2015); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Informe final* (2015).
- 134 Organización Mundial de la Salud, Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres y Consejo de Investigación Médica de Sudáfrica, *Estimaciones mundiales y regionales de la violencia contra la mujer: prevalencia y efectos de la violencia conyugal y de la violencia sexual no conyugal en la salud* (OMS, Ginebra, 2013).
- 135 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015).
- 136 La carta fue desarrollada con el apoyo técnico de ONU Mujeres.
- 137 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015); Consulta regional del Pacífico de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Informe final* (2015); Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Consulta regional para América Latina y el Caribe de la WHS sobre igualdad de género, *Informe ejecutivo* (2015); Consulta en línea sobre violencia de género de la WHS, *Informe final* (2015); Consulta irlandesa de la WHS, *Recomendaciones del proceso de consultas humanitarias irlandesas* (2015).
- 138 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para el grupo de Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015); Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Consulta regional para América Latina y el Caribe de la WHS sobre igualdad de género, *Informe ejecutivo* (2015); Fundación de Periodistas y Escritores, *Declaración final de la Cumbre de Estambul 2015: mujeres como beneficiarias de la acción humanitaria* (JRF, Estambul, 2015); Refugees International, *South Sudan: Investigating in Sexual Violence in Conflict Proves Challenging* (Washington, DC, Refugees International, 2013); Refugees International, *DR Congo: Emergency Response to Sexual Violence Still Essential* (Washington, DC, Refugees International, 2013); ActionAid, *Recomendaciones* (ActionAid, Sudáfrica, 2015); Centro para la Justicia Global, «WHS Submission Serving the Needs of People in Conflict by Guaranteeing the Rights Specific to Conflict», documento preparado para la WHS (2015).
- 139 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Presidencia* (2015); Consulta irlandesa de la WHS, *Recomendaciones del proceso de consultas humanitarias irlandesas* (2015); Action Aid «Women and the City 2: Combatting violence against women and girls in urban public spaces-the role of public services» (Johannesburgo, Action Aid, 2013).
- 140 Grupo Independiente de Alto Nivel sobre Operaciones de Paz de las Naciones Unidas, *Informe del Grupo Independiente de Alto Nivel sobre Operaciones de Paz de las Naciones Unidas, Uniendo nuestras fuerzas para la paz: políticas, partenariados y personas* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).
- 141 Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Consulta en línea sobre violencia de género de la WHS, *Informe final* (2015); Partenariado urbano de crisis mundial de la WHS, *Recomendaciones* (2015); Presentaciones de informes que incluyen WRC y Action Aid «Women and the City

- 2: *Combatting violence against women and girls in urban public spaces-the role of public services*» (Sudáfrica, Action Aid, 2013); Action Aid «*Ciudades seguras para las mujeres: de la realidad a los derechos* (Johannesburgo, Action Aid, 2015).
- 142 Maya Htun y S. Laurel Weldon, «The Civic Origins of Progressive Policy Change: Combatting Violence against Women in Global Perspective, 1975-2005» en *American Political Science Review* 106:3 (2012).
- 143 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015); Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer (CSW) de la WHS, *Informe* (2015); Consulta regional para América Latina y el Caribe de la WHS sobre igualdad de género, *Informe ejecutivo* (2015); Consulta irlandesa de la WHS, *Recomendaciones del proceso de consultas humanitarias irlandesas* (2015); Informes anuales del Secretario General sobre violencia sexual relacionada con conflictos y las mujeres, la paz y la seguridad; Informe del Secretario General sobre la protección de los civiles en los conflictos armados (noviembre de 2010, mayo de 2012); Anexo de la carta del Representante Permanente de Chile a las Naciones Unidas, dirigida al Secretario General, 16 de enero de 2015; Nota conceptual: *El Consejo de Seguridad abre un debate sobre la protección de los civiles en los conflictos armados: los desafíos y las necesidades de protección que enfrentan las mujeres y niñas en los conflictos armados, y en los contextos posteriores a los conflictos* (S/2015/32).
- 144 PNUD, UNFPA, UNOPS, UNICEF, ONU Mujeres y PMA, *Innovation in the UN: A session of the Joint Meeting of the Executive Boards of UNDP, UNFPA, UNOPS, UNICEF, UN Women and WFP Joint Meeting Report* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).
- 145 Linda Wagner, *Gender Based Violence and the Humanitarian Community* (Headington Institute, 2011); Sarah Martin, «16 Day Challenge: Keeping International Workers Safe: Preventing and Responding to Gender-based Violence» (USAID, 2014); Megan Nibert, «Sexual violence against and within the humanitarian community», documento preparado para la WHS (2015); Megan Nibert, «Sexual assault against aid workers: it's time to take a stand» en *The Guardian* (Reino Unido), 19 de agosto de 2015; Imogen Wall, «Sexual violence assault against aid workers: how serious is the situation?» en *The Guardian* (Reino Unido), 6 de agosto de 2015.
- 146 Megan Nibert, «Sexual violence against and within the humanitarian community», documento preparado para la WHS (2015); Megan Nibert, «Sexual assault against aid workers: it's time to take a stand» en *The Guardian* (Reino Unido), 2015.
- 147 Ib.
- 148 Megan Nibert, «Sexual violence against and within the humanitarian community», documento preparado para la WHS (2015); Megan Nibert, «Sexual assault against aid workers: it's time to take a stand» en *The Guardian* (Reino Unido), 19 de agosto de 2015; Imogen Wall «Sexual violence assault against aid workers: how serious is the situation?» en *The Guardian* (Reino Unido), 6 de agosto de 2015.
- 149 Megan Nibert, «Sexual violence against and within the humanitarian community», presentación de informe para la WHS (2015); Megan Nibert, «Sexual assault against aid workers: it's time to take a stand» en *The Guardian* (Reino Unido), 19 de agosto de 2015.
- 150 Gobierno de Turquía, presentación para la WHS (2015).
- 151 Evento paralelo de WRC y el Gobierno de Australia sobre mujeres refugiadas y mujeres con discapacidad, *Documento final* (2015); Comisión de Mujeres Refugiadas, *Unpacking Gender: The Humanitarian Response to the Syrian Refugee Crisis in Jordan* (Nueva York, WRC, 2014).

- 152 ACNUR, *Diálogos del ACNUR con mujeres refugiadas, Informe de progreso sobre la implementación de recomendaciones* (Ginebra, Naciones Unidas, 2013); Roxanne Wilber, *Leveraging Women's Community Leadership: A Model for Outreach in Urban Refugee Populations* (Washington, D.C., Institute for Inclusive Security, 2011).
- 153 Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015).
- 154 Consulta irlandesa de la WHS, *Recomendaciones del proceso de consultas humanitarias irlandesas* (2015); Consulta sobre las mujeres, la paz y la seguridad de la WILPF 2015, *Recomendaciones de alto nivel* (2015); Grupo de trabajo de las ONG sobre las mujeres, la paz y la seguridad, *Examen global del documento de posición de la UNSCR 1325* (Nueva York, Grupo de trabajo de las ONG sobre las mujeres, la paz y la seguridad, 2015).
- 155 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015); Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Consulta regional para América Latina y el Caribe de la WHS sobre igualdad de género, *Informe ejecutivo* (2015); *The Challenge of Sustaining Peace: Report of the Advisory Group of Experts for the 2015 Review of the United Nations Peacebuilding Architecture* (2015); Estudio global de la UNSCR 1325 (en preparación).
- 156 Véanse también Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Oxfam International, *Por la dignidad de las personas. La Cumbre Mundial Humanitaria: responder al desafío* (Oxford, Oxfam, 2015).
- 157 Véase también Gobierno de Turquía, *Documento de posición de Turquía para la Cumbre Mundial Humanitaria 2016* (2015).
- 158 Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Consulta regional para América Latina y el Caribe de la WHS sobre igualdad de género, *Informe ejecutivo* (2015); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Asistencia humanitaria global, CAD de la OCDE, *Resolución 1325 de financiación del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas: ayuda en apoyo a la igualdad de género y los derechos de las mujeres en contextos frágiles* (OCDE, París, 2015).
- 159 Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Consulta regional para América Latina y el Caribe de la WHS sobre igualdad de género, *Informe ejecutivo* (2015).
- 160 Asistencia humanitaria global, *Funding Gender in Emergencies: What are the Trends?* (GHA, 2014); OCDE, *Resolución 1325 de financiación del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas: ayuda en apoyo a la igualdad de género y los derechos de las mujeres en contextos frágiles* (OCDE, 2015).
- 161 Asistencia humanitaria global, *Funding Gender in Emergencies: What are the Trends?* (GHA, 2014); Development Initiatives, *Informe sobre asistencia humanitaria global 2015* (Bristol, Development Initiatives, 2015).
- 162 Sarah Chynoweth, «Advancing reproductive health on the humanitarian agenda: the 2012-2014 global review» en *Conflict and Health* 9:1 (2015).
- 163 *Red sobre igualdad de género del CAD de la OCDE, Resolución 1325 de financiación del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas: ayuda en apoyo a la igualdad de género y los derechos de las mujeres en contextos frágiles* (París, OCDE, 2015).
- 164 Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Consulta regional para América Latina y el Caribe de la WHS sobre igualdad de

- género, *Informe ejecutivo* (2015); Fundación de Periodistas y Escritores, *Declaración final de la Cumbre de Estambul 2015: mujeres como beneficiarias de la acción humanitaria* (Estambul, JRF, 2015).
- 165 Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Gender and Development Network, GAPS UK e InterAction, *Position on the World Humanitarian Summit*, documento preparado para la WHS (2015); Economist Intelligence Unit: *The South Asia Women's Resilience Index* (Londres, The Economist, 2014).
- 166 Véase también Fundación de Periodistas y Escritores, *Cumbre de Estambul 2015: declaración final de las mujeres como beneficiarias y actores de la acción humanitaria* (JRF, Estambul, 2015).
- 167 Camilla Fawz El-Soh, «Review of IASC 2008 Policy Statement on Gender Equality in Humanitarian Action», documento preparado para el Grupo de Referencia sobre cuestiones de género del IASC (2015).
- 168 Véase también Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 169 Véase también Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Informe final* (2015).
- 170 *Convención sobre los Derechos del Niño*, CRC/CG/2003/4 01/07/2003.
- 171 ACNUR, «Protection and Building Resilience», disponible en www.unhcr.org/pages/49c3646c1e8.html.
- 172 ACNUR, *Mundo en guerra: tendencias mundiales del ACNUR de desplazamientos forzados en 2014* (Ginebra, Naciones Unidas, 2015).
- 173 Grupo Temático Mundial sobre Protección y Grupo Temático Mundial sobre Educación, «Child Protection and Education in Emergencies», presentación de informe para la Cumbre Mundial Humanitaria (2015).
- 174 World Vision, *Levántate conmigo: nuestro futuro incierto* (World Vision International 2014), mencionado en el Grupo Asesor de la WHS sobre la Niñez, *Putting Children at the Heart of the World Humanitarian Summit* (ChildFund Alliance, Plan International, Save the Children, SOS Children's Villages International, UNICEF, War Child Netherlands, War Child UK y World Vision International, 2015).
- 175 PNUD, UNFPA, UNOPS, UNICEF, ONU Mujeres y PMA, *Innovation in the UN: A session of the Joint Meeting of the Executive Boards of UNDP, UNFPA, UNOPS, UNICEF, UN Women and WFP Joint Meeting Report* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).
- 176 OCDE, *Estados de fragilidad* (París, OCDE, 2015).
- 177 UNMGCY, «Youth Position Paper Indonesia», presentación de informe para la WHS (2015); UNMGCY, «Consultation in a Humanitarian Hub - Pakistan», presentación de informe para la WHS (2015).
- 178 Cuestionario en línea sobre la juventud de la WHS (2015).
- 179 PNUD, UNFPA, UNOPS, UNICEF, ONU Mujeres y PMA, *Innovation in the UN: A session of the Joint Meeting of the Executive Boards of UNDP, UNFPA, UNOPS, UNICEF, UN Women and WFP Joint Meeting Report* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).
- 180 Humanitarian Practice Network, «Special Feature: The Ebola Crisis in West Africa» en *Humanitarian Exchange Magazine*, Número 64 (Londres, HPN, 2015).
- 181 UNDESA, *World Population Prospects* (Nueva York, Naciones Unidas, 2012), mencionado en HelpAge, *Why ageing should be a concern for the World Humanitarian Summit*, presentación de informe para la WHS (2015).
- 182 HelpAge International, *Why ageing should be a concern for the World Humanitarian Summit*, presentación de informe para la Cumbre Mundial Humanitaria (2015).
- 183 Ib.

- 184 Consulta en línea de la WHS, «¿Cuáles son las necesidades específicas de las personas en los conflictos armados?», disponible en www.worldhumanitariansummit.org/node/449263.
- 185 HelpAge International, «Why ageing should be a concern for the World Humanitarian Summit», presentación de informe para la Cumbre Mundial Humanitaria (2015).
- 186 Marco de discapacidad del DFID, *Que ningún niño se quede atrás* (Londres, DFID, 2014).
- 187 Consulta en línea de la WHS, «¿Qué cambios en los mecanismos de financiación actuales se requieren para mejorar la preparación y la gestión de los riesgos?», disponible en www.worldhumanitariansummit.org/node/449453.
- 188 HelpAge International, *Why ageing should be a concern for the World Humanitarian Summit*, presentación de informe para la Cumbre Mundial Humanitaria (2015).
- 189 Consulta en línea de la WHS, «¿Cómo pueden integrarse el conocimiento tradicional y las estrategias de afrontamiento en las medidas humanitarias?» www.worldhumanitariansummit.org/node/490711; Fata Seuseu y otros, «Linking Traditional Knowledge with Seasonal Forecasts in Samoa: lessons from our elders», presentación de informe para la WHS (2015).
- 190 Consulta en línea de la WHS, «¿Qué es más fundamental para garantizar que las medidas humanitarias satisfagan las necesidades humanitarias?», disponible en: www.worldhumanitariansummit.org/node/436362.
- 191 OMS, *Informe mundial sobre discapacidad* (Ginebra, OMS, 2011). Según lo define la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, artículo 1: «Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que al interactuar con diversas barreras pueden ver obstaculizada su participación plena y efectiva en la sociedad en pie de igualdad con los demás».
- 192 Comité de Derechos de las Personas con Discapacidades, «Statement of the on disability inclusion for the World Humanitarian Summit», documento preparado para la WHS (2015).
- 193 *Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*, Artículo 11.
- 194 Handicap International, *Disability in humanitarian context: Views from affected people and field organizations* (Lyon, Handicap International, 2015).
- 195 Comisión de Mujeres Refugiadas, *Disability inclusion: Translating policy into practice in humanitarian action* (Nueva York, WRC 2014); Comité de Derechos de las Personas con Discapacidades, «Statement of the on disability inclusion for the World Humanitarian Summit», presentación de informe para la WHS (2015).
- 196 Handicap International, *Disability in humanitarian context: Views from affected people and field organizations* (Lyon, Handicap International, 2015).
- 197 Ib.
- 198 Comisión de Mujeres Refugiadas y ACNUR, «Positive Practices in Disability Inclusion. We have a role: The valuable contributions of persons with disabilities in community outreach», documento preparado para la WHS (2015); Comisión de Mujeres Refugiadas y Comité Internacional de Rescate, «Stories of Change: Engaging Women with Disabilities as Community Leaders», disponible en www.womensrefugeecommission.org/component/zdocs/document?id=1110:disabilities-stories-of-change.
- 199 Véanse el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres (2015); el Proyecto Esfera (2011); las Normas Mínimas sobre la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria (2012); las normas mínimas de la Red Interinstitucional para la educación en situaciones de emergencia (2010); la nota orientativa sobre discapacidad y gestión de riesgos de emergencia para la salud (2013); ADCAP Minimum Standards for Age and Disability Inclusion in Humanitarian Action: Pilot

- Version (2015); ACNUR, Operational guidance on persons with disabilities in forced displacement (en preparación); Comisión de Mujeres Refugiadas, *Disability inclusion: Translating policy into practice in humanitarian action* (Nueva York, Comisión de Mujeres Refugiadas, 2014).
- 200 Resolución del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas 2016S/Res/2106 (2013).
- 201 Handicap International, *Disability in humanitarian context: Views from affected people and field organizations* (Lyon, Handicap International, 2015).
- 202 Centro de Investigación sobre Epidemiología de Desastres, *People affected by conflict 2013, Humanitarian needs in numbers* (Bruselas, CRED, 2014).
- 203 Proyecto para el estudio del siglo XXI, «Death Toll in 2014's Bloodiest Wars Sharply Up on Previous Year», disponible en www.projects21.com/2015/03/17/death-toll-in-2014s-bloodiest-wars-sharply-up-on-previous-year.
- 204 Francesco Checchi y W. Courtland Robinson, *Mortality among populations of Southern and Central Somalia Affected by Severe Food Insecurity and Famine during 2010-2012* (Roma, FAO y Washington, FEWS Net, 2013).
- 205 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 206 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015), Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para el Pacífico de la WHS, *Informe final* (2015); Naciones Unidas, *The Challenge of Sustaining Peace: Report of the advisory group of experts for the 2015 review of the united nations peacebuilding architecture* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).
- 207 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *High-Level Roundtable on the World Humanitarian Summit: Perspectives from the Gulf Region Summary Note* (2014).
- 208 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *High-Level Roundtable on the World Humanitarian Summit: Perspectives from the Gulf Region Summary Note* (2014); PMA, «Documento de posición del PMA», documento preparado para la WHS (2015).
- 209 Peter Maurer, *Humanitarian Diplomacy and Principled Humanitarian Action*, discurso presentado el 2 de octubre de 2014. Disponible en www.icrc.org/en/download/file/1392/iheid-humanitarian-diplomacy-and-principled-humanitarian-action-peter-maurer_final-2-october-2014.pdf.
- 210 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015).
- 211 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014).
- 212 Ib.
- 213 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014), Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015), Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015), Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Presidencia* (2015); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015).
- 214 Instituto de Investigación de Economía Política, University of Massachusetts Amherst, «Modern Conflicts Table», disponible en www.peri.umass.edu/404/.

- 215 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Presidencia* (2015).
- 216 *Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria de emergencia de las Naciones Unidas, Informe del Secretario General* (A/69/80-E/2014/68), Anexo.
- 217 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015). Véase también A/RES/69/120 *Situación de los Protocolos Adicionales a los Convenios de Ginebra de 1949 relativos a la protección de las víctimas de los conflictos armados*.
- 218 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015), estableció un vínculo claro entre el respeto del derecho internacional humanitario, la protección y el acceso.
- 219 Gobierno de Francia, *French Non-paper on Humanitarian Action for the World Humanitarian Summit*, documento preparado para la WHS (2015).
- 220 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 221 ICRC, *Safeguarding the Provision of Health Care: Operational practices and relevant international humanitarian law concerning armed groups* (Ginebra, ICRC, 2015).
- 222 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *High-Level Roundtable on the World Humanitarian Summit: Perspectives from the Gulf Region Summary Note* (2014).
- 223 Sarah Binger y otros, *The Red Cross and Red Crescent's Principled Approach to Innovation* (Ginebra, IFRC, 2015)
- 224 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015).
- 225 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014).
- 226 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 227 Consultas para el Pacífico de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 228 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 229 Encabezado por Noruega con Argentina, Austria, Indonesia y Uganda.
- 230 Incluye a Argentina, Australia, Costa Rica, Dinamarca, Suiza y Tanzania.
- 231 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015), Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 232 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 233 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015).

- 234 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, High-Level Roundtable on the World Humanitarian Summit: Perspectives from the Gulf Region, *Summary Note* (2014).
- 235 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2014).
- 236 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015).
- 237 Gender and Development Network, GAPS UK e InterAction, «Position on the World Humanitarian Summit», documento preparado para la Cumbre Mundial Humanitaria (2015). Documento firmado en forma conjunta por IRC, CARE, World Vision, IMC, Plan, WRC, Women Thrive International, Oxfam, Comité Nacional del Reino Unido para ONU Mujeres, Soroptimist International, PAI, Women for Women International y WPD.
- 238 Christin Ormaugh, *Armed Conflict Deaths, Disaggregated by Gender* (Oslo, PRIO, 2009).
- 239 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2014).
- 240 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2014); Consejo Noruego para los Refugiados, «Cumbre Mundial Humanitaria 2016: documento de posición del NRC», documento preparado para la WHS (2015); Save the Children, «Education in Emergencies: A community's need, a child's right», documento preparado para las Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS (2014).
- 241 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015).
- 242 Grupo Independiente de Alto Nivel sobre Operaciones de Paz de las Naciones Unidas, *Uniendo nuestras fuerzas para la paz: políticas, partenariados y personas: Informe del Grupo Independiente de Alto Nivel sobre Operaciones de Paz de las Naciones Unidas* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).
- 243 Entre los ejemplos de estas iniciativas se incluyen el trabajo de la ONG Nonviolent Peaceforce en Sudán del Sur y Filipinas, y la Presencia Internacional Temporal en Hebrón, instituida por la Resolución 904 del Consejo de Seguridad. NVPF utiliza los siguientes enfoques: compromiso no partidario, pero dinámico, con los combatientes; supervisión de la dinámica de los conflictos locales, creación de relaciones y desarrollo de capacidades de las comunidades locales.
- 244 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014).
- 245 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014).
- 246 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015).
- 247 Gerhard Mc Hugh y Manuel Bessler, *Negociaciones con grupos armados: un manual para practicantes* (Nueva York, OCAH, 2006).
- 248 Academia de Derecho Internacional Humanitario y Derechos Humanos de Ginebra, *Reglas del juego: cómo proteger a los civiles mediante el diálogo con los actores armados no estatales* (Ginebra, ADH, 2011).
- 249 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015).
- 250 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); África Oriental y Meridional, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015), Oriente Medio

- y África Septentrional, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Presidencia* (2015).
- 251 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014).
- 252 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2014); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015).
- 253 Conflict Dynamics International, *Acceso humanitario en situaciones de conflictos armados: manual para practicantes* (Cambridge, CDI, 2014).
- 254 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Grupo de Políticas Humanitarias, «Strengthening Access and Proximity», documento preparado para la WHS (2015).
- 255 Grupo de Políticas Humanitarias, «Strengthening Access and Proximity», documento preparado para la WHS (2015).
- 256 Consorcio de Agencias Humanitarias, «Humanitarianism in Sri Lanka: Reaching new heights and goals», documento preparado para la WHS (2015).
- 257 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014).
- 258 Médicos Sin Fronteras, *¿Dónde está todo el mundo? Respuesta a emergencias en los lugares más difíciles* (Londres, MSF, 2014).
- 259 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 260 Por ejemplo, véase ICRC, *Yemen / Syria: Red Cross and Red Crescent Movement condemns killing of four more Red Crescent workers*, 3 de abril de 2015.
- 261 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 262 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015).
- 263 *Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria de emergencia de las Naciones Unidas, Informe del Secretario General* (A/69/80-E/2014/68).
- 264 Small Arms Survey, investigación encargada por la secretaría de la WHS sobre las necesidades percibidas de las personas en conflicto (en preparación); Banco Mundial, *Informe sobre el Desarrollo Mundial 2011* (Washington, D.C., Banco Mundial, 2011).
- 265 Preparación de datos 2015 de Afrobarometer.
- 266 Programa Mundial de Alimentos, «Documento de posición del PMA», documento preparado para la WHS (2015).
- 267 Consultas para el Pacífico de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 268 International Alert, «Exploring the Nexus of Peacebuilding and Humanitarian Action», debate de mesa redonda organizado en Londres en apoyo a la WHS, 3 de junio de 2015; Amjad Mohamed-Saleem, Julian Egan y Rebecka Rydberg (International Alert), «Meeting the Needs of People in Conflict: Promoting Peace, While saving Lives», documento preparado para la WHS, julio de 2015.
- 269 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014).
- 270 International Alert, «Exploring the Nexus of Peacebuilding and Humanitarian Action», debate de mesa redonda organizado en Londres en apoyo a la WHS, 3 de junio de 2015; Instituto Internacional de la Paz, mesa redonda informal sobre la

- red de consolidación de la paz en Nueva York, 22 de mayo de 2015; Plataforma de Consolidación de la Paz de Ginebra, «Informal Exchange on the Relationship between Peacebuilding and Humanitarian Action», documento preparado para la WHS (2015); Amjad Mohamed-Saleem, Julian Egan y Rebecka Rydberg, «Meeting the Needs of People in Conflict: Promoting Peace, While Saving Lives», documento preparado para la WHS (2015); PMA, *El papel del PMA en materia de consolidación de la paz en situaciones de transición* (Roma, PMA, 2013); OCAH, *Consolidación de la paz y vínculos con las medidas humanitarias: tendencias y desafíos emergentes clave* (Nueva York, Naciones Unidas, 2011).
- 271 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Informe final* (2015).
- 272 AECID y DARA, *Now or Never, Making Humanitarian Aid More Effective* (Madrid, DARA, 2014).
- 273 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 274 AECID y DARA, *Now or Never: Making Humanitarian Aid More Effective* (Madrid, DARA, 2014).
- 275 ACNUR, *Tendencias mundiales de desplazamientos forzados en 2014* (Ginebra, ACNUR, 2015).
- 276 Agencia de Cooperación y Coordinación de Turquía, *Informe sobre asistencia al desarrollo de Turquía 2013* (Ankara, Agencia de Cooperación y Coordinación de Turquía, 2013).
- 277 Development Initiatives, *Informe sobre asistencia humanitaria global 2015* (Bristol, Development Initiatives, 2015).
- 278 Imogen Mathers, «Refugee shelter re-designed» en *SciDevNet*, 18 de agosto de 2015.
- 279 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015).
- 280 ACNUR, «Resolving Protracted Displacement: A Contribution to the WHS», documento preparado para la WHS (2015).
- 281 UNICEF, *Under Siege: The devastating Impact on Children of Three Years of Conflict in Syria* (Nueva York, Naciones Unidas, 2013).
- 282 PNUD y ACNUR, *Panorama estratégico regional. Plan Regional para los Refugiados y de Resiliencia 2015-2016: en respuesta a la crisis de Siria* (Naciones Unidas, 2014).
- 283 Milan Thomas y Nicholas Burnett, «Exclusion from Education: The Economic Cost of Out of School Children in 20 Countries: Results for Development» (Educate a Child y Results for Development, 2013).
- 284 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 285 Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado, *Estrategias de soluciones* (Ginebra, ACNUR, 2015).
- 286 ACNUR, «Resolving Protracted Displacement: A Contribution to the WHS», documento preparado para la WHS (2015).
- 287 Alexander Betts, Louise Bloom y Nina Weaver, *Refugee Innovation: Humanitarian Innovation that Starts with Communities* (Oxford, Humanitarian Innovation Project, 2015).
- 288 ACNUR, *El costo humano de la guerra: tendencias mundiales del ACNUR 2013* (Ginebra, ACNUR, 2014).
- 289 OIM y NGO Committee on Migration, «Migrants in Crisis Situations: Issue paper for the World Humanitarian Summit», documento preparado para la WHS (2015).
- 290 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).

- 291 OIM, «Humanitarian Border Management: Recommendations for the World Humanitarian Summit», documento preparado para la WHS (2015).
- 292 ACNUR, *El costo humano de la guerra: tendencias mundiales del ACNUR 2013* (Ginebra, Naciones Unidas, 2014).
- 293 Centro de Investigación sobre Epidemiología de Desastres, *People Affected by Conflict 2013, Humanitarian Needs in Numbers* (Bruselas, CRED, 2014).
- 294 *Marco para la cooperación y la solidaridad regional para fortalecer la protección internacional de refugiados, desplazados y apátridas en América Latina y el Caribe; Cartagena+30, y Declaración y plan de acción de Brasil* (2014).
- 295 OCAH, *Principios Rectores de los Desplazamientos Internos* (Nueva York, Naciones Unidas, 1998).
- 296 Consultas para el Pacífico de la WHS, *Informe final* (2015); *Ley de prevención, protección y asistencia a desplazados internos y comunidades afectadas* (2012).
- 297 *Ley de Víctimas y Restitución de Tierras de Colombia* 1448.
- 298 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014).
- 299 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014).
- 300 *Ley de Víctimas y Restitución de Tierras de Colombia* 1448.
- 301 Isaac Baker, Brittany Card y Nathaniel Raymond, *Guía para la interpretación de imágenes de satélites; Campos de poblaciones desplazadas* (Cambridge, Harvard Humanitarian Initiative, 2015); OIM, *Human Mobility and Displacement Tracking*, presentación de informe para la Cumbre Mundial Humanitaria, documento preparado para la WHS (2015).
- 302 OCAH, *World Humanitarian Data and Trends 2014* (Nueva York, Naciones Unidas, 2014).
- 303 CRED, *El costo humano de los desastres naturales 2015: una perspectiva global* (Bruselas, CRED, 2015).
- 304 Observaciones preliminares del Ministro de Agricultura de Etiopía en la Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS en Pretoria.
- 305 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014).
- 306 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 307 UNISDR, *Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, Preámbulo, Párrafo 6* (Ginebra, Naciones Unidas, 2015).
- 308 Consultas para el Pacífico de la WHS, *Informe final* (2015).
- 309 ODI y GFDRR, *Unlocking the 'triple dividend' of resilience: Why Investing in Disaster Risk Management Pays Off* (Londres, ODI y GFDRR, 2015).
- 310 UNISDR, *Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030* (Ginebra, UNISDR, 2015).
- 311 Amanda Barcock, «Solutions that Are Saving Lives in Humanitarian Response» en *Foro Internacional para el Desarrollo y la Ayuda Humanitaria*, 8 de mayo de 2015.
- 312 UNISDR, *Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030* (Ginebra, Naciones Unidas, 2015).
- 313 Consultas para el Pacífico de la WHS, *Informe final* (2015).
- 314 Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Informe final* (2015).
- 315 Consultas para el Pacífico de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 316 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014).

- 317 Stefan Dercon, *Dull Disasters: What Political Science, Economics, Finance and Behavioural Science Teach Us about How to Manage Natural Disasters Better in the Developing World* (en preparación).
- 318 FAO y Banco Mundial, *Making the Links Work: how the humanitarian and development community can help ensure no-one is left behind. Resultados del Debate del Panel de Expertos para los Directores del IASC* (Ginebra, FAO y Banco Mundial, 2014).
- 319 Amany Elbanna, «Harnessing Technological Platforms for Humanitarian Needs», documento preparado para la WHS (2015); Nathaniel Raymond y Brittany Card, *Applying Humanitarian Principles to Current Uses of Information Communication Technologies: Gaps in Doctrine and Challenges to Practice* (Cambridge, MA, Harvard Humanitarian Initiative, 2015).
- 320 Grupo de Trabajo de Logística del Grupo Consultivo de Coordinación Civil-Militar Humanitaria de MCDA, «herramienta de análisis de coincidencias y diferencias».
- 321 OCAH, «Integrated Civil-Military Regional Response Planning for Large-Scale International Disaster Relief Assistance: Workshop Report» (Naciones Unidas, 2014).
- 322 Josiah Kaplan y Evan Easton-Calabria, «Military medical innovation and the Ebola response: a unique space for humanitarian civil-military engagement» en *Humanitarian Exchange Magazine* 64 (2015).
- 323 UNDESA, *Transformando nuestro mundo: agenda 2030 para el desarrollo sostenible* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).
- 324 «Why does Kenya lead the world in mobile money?» en *The Economist*, 27 de mayo de 2013.
- 325 Katie Harris, David Keen y Tom Mitchell, *When Disasters and Conflicts Collide: Improving Links between Disaster Resilience and Conflict Prevention* (Londres, ODI, 2013).
- 326 Markus Kostner y Rina Meutia, «Responding to Natural Disasters in Fragile and Conflict Situations» en *Conferencia Mundial sobre Reconstrucción* (Ginebra, Banco Mundial, 2011).
- 327 Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Informe final* (2015).
- 328 Francois Grunewald, *War in Cities: Lessons learnt for the new century of urban disasters* (La Fontaine des Marins, Groupe URD, 2013).
- 329 Internal Displacement Monitoring Centre e informe del Consejo Noruego para los Refugiados, *Estimación global 2014: personas desplazadas por desastres* (Ginebra, IDMC y NRC, 2014).
- 330 ONU-Habitat, *Planificación de ciudades sostenibles* (Nairobi, Naciones Unidas, 2009).
- 331 FAO, *El estado de la inseguridad alimentaria en el mundo* (Roma, Naciones Unidas, 2008).
- 332 ACNUR, *Tendencias mundiales 2013: el costo humano de la guerra* (Ginebra, Naciones Unidas, 2014).
- 333 Médicos Sin Fronteras, *¿Dónde está todo el mundo? Respuesta a emergencias en los lugares más difíciles* (Londres, MSF, 2014).
- 334 Comité Internacional de Rescate, «Medidas humanitarias en un nuevo mundo urbano. Cumbre Mundial Humanitaria: consulta regional, Europa y otros», documento preparado para la WHS (2015).
- 335 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014).
- 336 Ib.
- 337 Ib.
- 338 Ib.
- 339 Roger Zetter y Roger Deikun, «Una nueva estrategia para abordar los retos humanitarios en las zonas urbanas» en *Forced Migration Review* 38 (2011).

- 340 Consulta urbana internacional de la WHS, *Informe final* (próximamente en 2015); Grupo de Expertos Urbanos de la WHS, «Recomendaciones», documento preparado para la WHS (2015); Grupo de Expertos Urbanos de la WHS, *Carta*, documento preparado para la WHS (2015); Grupo de Expertos Urbanos de la WHS, *Alianza*, documento preparado para la WHS (2015).
- 341 Taller sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la WHS, *Informe* (2015); Consulta urbana internacional de la WHS, *Informe final* (en preparación); Action Aid, *Women and the City 2: Combatting violence against women and girls in urban public spaces-the role of public services* (Action Aid, 2013); Action Aid, *Ciudades seguras para las mujeres: de la realidad a los derechos*, *Women and the City 3: A Summary of Baseline Data of Women's Experience of Violence in Seven Cities* (Action Aid, 2014).
- 342 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014).
- 343 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015).
- 344 Grupo de Trabajo sobre la Evaluación del Norte de Siria, *Evaluación integral de necesidades de Siria* (Grupo de Trabajo SINA, 2013); PMA, *Evaluación Multisectorial/ de Grupos Múltiples Inicial Rápida de la República Centroafricana* (Roma, Naciones Unidas, 2014).
- 345 UNFPA, *Estrategia global: cada mujer, cada niño, cada adolescente, en todas partes* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).
- 346 ICRC, *Atención de salud en peligro: planteamiento de la importancia* (Ginebra, ICRC, 2011).
- 347 Oxfam International, *Documento informativo 168: Learning the Lessons? Assessing the Response to the 2012 Food Crisis in the Sahel to Build Resilience for the Future* (Oxford, Oxfam, 2013).
- 348 IASC, *Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes*, (Ginebra, IASC, 2007).
- 349 Wendy Macias Konstantopoulos y otros, «An international comparative public health analysis of sex trafficking of women and girls in eight cities: achieving a more effective health sector response» en *Journal of Urban Health* 90:6 (2013).
- 350 Amanda Barcock, «Solutions that Are Saving Lives in Humanitarian Response» en *Foro para el Desarrollo y la Ayuda Humanitaria*, 8 de mayo de 2015.
- 351 Imogen Mathers, «3D Printing can revolutionize emergency healthcare» en *SciDevNet*, 17 de agosto de 2015.
- 352 Kate E. Jones y otros, «Global Trends in Infectious Diseases» en *Nature.com*, 21 de febrero de 2008.
- 353 OMS, *Report of the Ebola interim Assessment Panel* (Ginebra, Naciones Unidas, 2015).
- 354 Ib.
- 355 PNUD, UNFPA, UNOPS, UNICEF, ONU Mujeres y PMA, *Innovation in the UN: A session of the Joint Meeting of the Executive Boards of UNDP, UNFPA, UNOPS, UNICEF, UN Women and WFP Joint Meeting Report* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).
- 356 OMS, *Report of the Ebola interim Assessment Panel* (Ginebra, Naciones Unidas, 2015).
- 357 Ben Ramalingan, *Innovations in Emergency Disease Responses, Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015).
- 358 Ebola Private Sector Mobilisation Group, «Nota informativa», 11 de diciembre de 2014.
- 359 IDMC, *Estimaciones globales 2015: personas desplazadas por desastres* (Ginebra, IDMC, 2015).

- 360 IPCC, *Climate Change 2014: Impacts, Adaptation and Vulnerability* (Cambridge y Nueva York, Cambridge University Press, 2014), mencionado en la Red de Conocimiento sobre Clima y Desarrollo, *The IPCC's Fifth Assessment Report: What's in it for Small Island Developing States?* (Londres, ODI y CDKN, 2014).
- 361 IPCC, *Climate Change 2014: Impacts, Adaptation and Vulnerability* (Cambridge y Nueva York, Cambridge University Press, 2014).
- 362 Consultas para el Pacífico de la WHS, *Informe final* (2015).
- 363 Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Informe final* (2015).
- 364 Consultas para el Pacífico de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015).
- 365 Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Presidencia* (2015).
- 366 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014).
- 367 Resolución 46/182 de 1991 de la Asamblea General de las Naciones Unidas y resolución 58/114 de 2004 de la Asamblea General de las Naciones Unidas.
- 368 Declaración conjunta sobre principios humanitarios aprobada por 51 ONG humanitarias como contribución común a las consultas de la Cumbre Mundial Humanitaria, 12 de mayo de 2015. Disponible en www.actioncontrelafaim.org/sites/default/files/articles/fichier/joint-statement_humanitarian_principles-12th_may-.pdf.
- 369 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); y Consultas para el Pacífico de la WHS, *Informe final* (2015).
- 370 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 371 Consulta irlandesa de la WHS, *Presentación de la comunidad humanitaria irlandesa para la Cumbre Mundial Humanitaria* (2015).
- 372 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014).
- 373 OCAH, *¿Qué son principios humanitarios?* (Nueva York, Naciones Unidas, 2012).
- 374 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015).
- 375 Professionals in Humanitarian Assistance and Protection, *Evento de debate especial en línea de la WHS sobre el principio de neutralidad: informe de eventos* (Ginebra, PHAP, 2015).
- 376 Paul Knox Clarke y Alice Obrecht, *Resultados y análisis del Foro mundial para mejorar la acción humanitaria. Documentos informativos del Foro mundial* (Londres, ALNAP/ODI, 2015).
- 377 PHAP, *Evento de debate especial en línea de la WHS sobre el principio de neutralidad: informe de eventos* (Ginebra, PHAP, 2015).
- 378 Iniciativa de Buenas Prácticas en la Donación Humanitaria, disponible en www.ghdinitiative.org/.
- 379 Soberana Orden de Malta, *Simposio: Las religiones, unidas para la acción humanitaria; informe final* (2015).
- 380 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015).
- 381 Paul Knox Clarke y Alice Obrecht, *Resultados y análisis del Foro mundial para mejorar la acción humanitaria. Documentos informativos del Foro mundial* (Londres, ALNAP/ODI, 2015).

- 382 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Oriente Medio y África Septentrional, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015); Norah Niland y otros, *Independent Whole-of-System Review on Protection in the Context of Humanitarian Action*, encargado por el Consejo Noruego para los Refugiados en representación del Comité Permanente entre Organismos y del Grupo Temático Mundial sobre Protección (Oslo, NRC, 2015).
- 383 START Network, «Shifting the System: START Network Statement to the WHS», documento preparado para la WHS (2015).
- 384 Alice Obrecht y otros, *WHS Effectiveness Theme Focal Issue Paper 5: Accountability*, documento preparado para la WHS (2015).
- 385 Michael Barnett y Peter Walker, «Regime Change for Humanitarian Action» en *Foreign Affairs* (2015); Sean Lowrie, «Shifting Power in the System», en el blog de la WHS, 2 de julio de 2015; CDAC Network, «CDAC Network Submission to the World Humanitarian Summit Global Consultation», documento preparado para la WHS (2015).
- 386 Adeso, «A More Dignified and Equitable Humanitarian System», documento preparado por Adeso en representación de miembros de la Red de ONG del Sur (2015).
- 387 Humanitarian Leadership Academy, disponible en www.humanitarianleadershipacademy.org.
- 388 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014).
- 389 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 390 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 391 Mike Penrose, Director Ejecutivo de ACF, en su discurso de febrero de 2015 en la Consultas para Europa y otros de la WHS.
- 392 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014).
- 393 Paul Knox Clarke y Alice Obrecht, *Good humanitarian action is led by the state and builds on local response capacities wherever possible. Documentos informativos del Foro mundial* (Londres, ALNAP/ODI, 2015); OCAH, «Humanitarian Effectiveness Study» (Nueva York, Naciones Unidas, en preparación).
- 394 Diálogo sobre respuesta ante desastres, *Conferencia Global sobre Diálogo sobre respuesta ante desastres; Manila, del 13 al 15 de octubre de 2014: informe de la conferencia* (Ginebra, DSR, 2015).
- 395 Médicos Sin Fronteras, *¿Dónde está todo el mundo? Respuesta a emergencias en los lugares más difíciles* (Londres, MSF, 2014).
- 396 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2014).
- 397 Paul Knox Clarke y Alice Obrecht, *Resultados y análisis del Foro mundial para mejorar la acción humanitaria. Documentos informativos del Foro mundial* (Londres, ALNAP/ODI, 2015).
- 398 Emma Samman, *10 Things to Know about Development and the Data Revolution* (Londres, ODI, 2015).
- 399 Amanda Barcock, «Solutions that Are Saving Lives in Humanitarian Response» en *Foro Internacional para el Desarrollo y la Ayuda Humanitaria*, 8 de mayo de 2015, disponible en www.aidforum.org/disaster-relief/top-solutions-that-are-saving-lives-in-humanitarian-response.

- 400 Segunda reunión de los equipos temáticos de la WHS, *Informe de resumen* (2015).
- 401 PNUD, UNFPA, UNOPS, UNICEF, ONU Mujeres y PMA, *Innovation in the UN: A session of the Joint Meeting of the Executive Boards of UNDP, UNFPA, UNOPS, UNICEF, UN Women and WFP Joint Meeting Report* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).
- 402 Tara R. Gingerich y Marc J. Cohen, *Turning the System on its Head* (Oxford, Oxfam International, 2015).
- 403 Amany Elbanna, «Harnessing Technological Platforms for Humanitarian Needs: Royal Holloway University submission to the World Humanitarian Summit», documento preparado para la WHS (2015).
- 404 Oxfam, Feinstein International Center, Tufts University, International Initiative for Impact Evaluation, Evidence Aid, UCL Centre for Urban Sustainability and Resilience, Habitat for Humanity Great Britain y IRC, «Humanitarian Evidence: Going beyond good intentions in reshaping aid», documento preparado para la WHS (2015).
- 405 Presentación de informe para la WHS basado en «Big Data for Resilience: Realising the Benefits for Developing Countries», 31 de julio de 2015.
- 406 Michael Barnett y Peter Walker, «Regime Change for Humanitarian Action» en *Foreign Affairs* (2015).
- 407 «Principios de asociación. Declaración de compromiso», aprobada por la Plataforma Humanitaria Mundial, 12 de julio de 2007.
- 408 *Charter for Change: Localisation of Humanitarian Aid*, disponible en www.reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Charter%20for%20Change%20%20July%202015.pdf.
- 409 Incluye las Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014).
- 410 Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Presidencia* (2015).
- 411 Grupo de coordinación del Grupo Mundial, «Transformation through Innovation Thematic Team Brief: Coordinating Innovation», documento preparado para la WHS (2015).
- 412 Médicos Sin Fronteras, *¿Dónde está todo el mundo? Respuesta a emergencias en los lugares más difíciles* (Londres, Médicos Sin Fronteras, 2014); Mercy Corps, «Cracking the Code: Enhancing Emergency Response & Resilience in Complex Crises», documento preparado para la WHS (2015); Gobierno de Francia, «Non-paper on Humanitarian Action for the World Humanitarian Summit», documento preparado para la WHS (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015).
- 413 Médicos Sin Fronteras, *¿Dónde está todo el mundo? Respuesta a emergencias en los lugares más difíciles* (Londres, Médicos Sin Fronteras, 2014).
- 414 Reuniones de consulta con organismos de la ONU y ONG internacionales, y consulta con organizaciones de la sociedad civil libanesa, en Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015).
- 415 Reunión de consulta con IASC Regional Network para Asia-Pacífico, en Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2014).
- 416 Reunión de consulta con organismos de la ONU y ONG internacionales, en Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2015).
- 417 START Network, «Shifting the System: START Network Statement to the WHS», documento preparado para la WHS (2015).

- 418 Segunda reunión de los equipos temáticos de la WHS, *Informe de resumen* (2015); Nora Niland, Riccardo Polastro, Antonio Donini y Amra Lee, *Independent Whole of System Review of Protection in the Context of Humanitarian Action* (NRC, IASC y el Grupo Temático Mundial sobre Protección, 2015).
- 419 Directores del Comité Permanente entre Organismos, «Centrality of Protection in Humanitarian Action», 2013, disponible en www.humanitarianresponse.info/system/files/documents/files/IASC%20Principals%20Statement%20on%20the%20Centrality%20of%20Protection.pdf.
- 420 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Informe final* (2015); Nora Niland, Riccardo Polastro, Antonio Donini y Amra Lee, *Independent Whole of System Review of Protection in the Context of Humanitarian Action* (NRC, IASC y el Grupo Temático Mundial sobre Protección, 2015).
- 421 Nora Niland y otros, *Independent Whole of System Review of Protection in the Context of Humanitarian Action* (NRC, IASC y el Grupo Temático Mundial sobre Protección, 2015).
- 422 Ib.
- 423 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015).
- 424 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); analizado en la segunda reunión de los equipos temáticos de la WHS (2015); Consultas para África Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015).
- 425 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Informe final* (2015).
- 426 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS sobre igualdad de género, *Informe* (2015).
- 427 Oriente Medio y África Septentrional, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 428 Oriente Medio y África Septentrional, *Informe final* (2015).
- 429 Nora Niland y otros, *Independent Whole of System Review of Protection in the Context of Humanitarian Action* (NRC, IASC y el Grupo Temático Mundial sobre Protección, 2015).
- 430 Segunda reunión de los equipos temáticos de la WHS, *Informe de resumen* (2015); Nora Niland y otros, *Independent Whole of System Review of Protection in the Context of Humanitarian Action* (NRC, IASC y el Grupo Temático Mundial sobre Protección [2015]); ACNUR, «Placing Protection at the Centre of Humanitarian Action», documento preparado para la WHS (2015).
- 431 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 432 Development Initiatives, *Informe sobre asistencia humanitaria global 2015* (Bristol, Development Initiatives, 2015).
- 433 Shashi Buluswar y otros, *50 Breakthroughs: Critical scientific and technological advances needed for sustainable global development* (Berkeley, Instituto de Tecnologías que Transforman Globalmente del Laboratorio Nacional Lawrence Berkeley, 2014); Nathaniel Raymond y Brittany Card, *Applying Humanitarian Principles to Current Uses of Information Communication Technologies: Gaps in Doctrine and Challenges to Practice*, documento preparado para la WHS (2015).

- 434 The Aid Worker Security Database, disponible en www.aidworkersecurity.org.
- 435 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Informe final* (2015).
- 436 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Análisis de las partes interesadas* (2014); Paul Knox Clarke y Alice Obrecht, *Resultados y análisis del Foro mundial para mejorar la acción humanitaria. Documentos informativos del Foro mundial* (Londres, ALNAP/ODI, 2015); Gobierno de Alemania, «Presentación de informe para la WHS», documento preparado para la WHS (2015); Steven A. Zyck y Hanna B. Krebs, *Localising humanitarianism: improving effectiveness through inclusive action* (Londres, HPG/ODI, 2015).
- 437 Aid Worker Security Database, disponible en www.aidworkersecurity.org.
- 438 Paul Knox Clarke y Alice Obrecht, *Resultados y análisis del Foro mundial para mejorar la acción humanitaria. Documentos informativos del Foro mundial* (Londres, ALNAP/ODI, 2015); Organización Internacional para las Migraciones, «Documento de posición para la WHS», documento preparado para la WHS (2015); Normas humanitarias esenciales; Gobierno de Japón, «Initial Input of the Government of Japan for the World Humanitarian Summit», documento preparado para la WHS (2015).
- 439 Steven A. Zyck y Hanna B. Krebs, *Localising humanitarianism: improving effectiveness through inclusive action* (Londres, HPG/ODI, 2015); ICRC, *Acceso más seguro: guía para las sociedades nacionales* (Ginebra, ICRC, 2013).
- 440 Consulta irlandesa de la WHS, *Recommendations from the Irish Consultative Process* (2015); Acción contra el hambre, «Solutions to Reshape Aid must address the urgent need to protect aid workers», 2 de febrero de 2015, disponible en www.actioncontrelafaim.org/en/content/solutions-reshape-aid-must-address-urgent-need-protect-aid-workers.
- 441 Acción contra el hambre, «Solutions to Reshape Aid must address the urgent need to protect aid workers», 2 de febrero de 2015; Consulta irlandesa de la WHS, *Recommendations from the Irish Consultative Process* (2015); Casey Brunelle, «Managing Risk: Study and meta-analysis on violence against healthcare personnel in unstable contexts», documento preparado para la WHS (2015).
- 442 Declaración de la Directora General de la Organización Mundial de la Salud, Dra. Margaret Chan, del 19 de agosto de 2015, disponible en www.who.int/mediacentre/news/statements/2015/world-humanitarian-day/en/.
- 443 Antares Foundation, *Gestión del estrés en trabajadores humanitarios: guía de buenas prácticas* (Ámsterdam, Antares Foundation, 2012); Brendan McDonald, «Address Aid Worker Welfare at the World Humanitarian Summit to #ReshapeAid», documento preparado para la WHS en representación de peticionarios para una petición en línea, 31 de julio de 2015.
- 444 Brendan McDonald, «Address Aid Worker Welfare at the World Humanitarian Summit to #ReshapeAid», documento preparado para la WHS en representación de peticionarios para una petición en línea, 31 de julio de 2015.
- 445 Donald Bosch y Lisa McKay, *Trauma and Critical Incident Care for Humanitarian Workers* (Pasadena, Headington Institute, 2013); Antares Foundation, *Gestión del estrés en trabajadores humanitarios: guía de buenas prácticas* (Ámsterdam, Antares Foundation, 2012).
- 446 Antares Foundation, *Gestión del estrés en trabajadores humanitarios: guía de buenas prácticas* (Ámsterdam, Antares Foundation, 2012).
- 447 Brendan McDonald, «Address Aid Worker Welfare at the World Humanitarian Summit to #ReshapeAid», documento preparado para la WHS en representación de peticionarios para una petición en línea, 31 de julio de 2015.

- 448 CHS Alliance, «Caring for Staff Matters», documento preparado para la WHS (2015).
- 449 Brendan McDonald, «Address Aid Worker Welfare at the World Humanitarian Summit to #ReshapeAid», documento preparado para la WHS en representación de peticionarios para una petición en línea, 31 de julio de 2015.
- 450 PHAP, *Live online consultation: Improving staff wellness for humanitarian effectiveness* (Ginebra, PHAP, 2015).
- 451 OCAH, *Interoperability: Humanitarian Action in a Shared Space* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).
- 452 Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Presidencia* (2015).
- 453 Banco Mundial, *Informe sobre el desarrollo mundial 2011* (Washington, D.C., Banco Mundial, 2011).
- 454 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014).
- 455 Véanse ejemplos de resultados del Equipo de Tareas sobre Preparación y Resiliencia del IASC.
- 456 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014).
- 457 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014).
- 458 DARA y HERE-Geneva, «Addressing the Perennial Problems of Disaster Response», estudio de antecedentes preparado para la Conferencia sobre Diálogo sobre respuesta ante desastres, Manila, Filipinas, octubre de 2015.
- 459 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014).
- 460 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014).
- 461 Foro mundial para la coordinación de operaciones humanitarias civiles y militares de la WHS, *Informe final* (2015).
- 462 Organización Mundial de la Salud, presentación para la WHS (2015).
- 463 Gran Ducado de Luxemburgo, «Coordination and cooperation between civil protection and humanitarian actors in the aftermath of natural and man-made disasters», documento informal preparado para la WHS (2015).
- 464 África Oriental y Meridional, América Latina y el Caribe, Oriente Medio y África Septentrional, Pacífico y África Occidental.
- 465 Consultas empresariales de la Cumbre Mundial Humanitaria, *Informe final* (en preparación).
- 466 Ib.
- 467 Ib.
- 468 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015).
- 469 Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015).
- 470 Segunda reunión de los equipos temáticos de la WHS, *Informe de resumen* (2015).
- 471 Deloitte, *Promoción de intercambios de innovación humanitaria* (Deloitte, 2015); Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem*

- (Brighton, Universidad de Brighton, 2015); Howard Rush y Nick Marshall, *Innovation in Water, Sanitation and Hygiene* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015).
- 472 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Presidencia* (2015).
- 473 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014).
- 474 Paul Knox Clarke y Alice Obrecht, *Resultados y análisis del Foro mundial para mejorar la acción humanitaria. Documentos informativos del Foro mundial* (Londres, ALNAP/ODI, 2015).
- 475 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015).
- 476 Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015); OCAH, *Humanitarian Innovation: The State of the Art* (Nueva York, Naciones Unidas, 2014); Alexander Betts y Louise Bloom, *Los dos mundos de la innovación humanitaria* (Oxford, Centro de Estudios sobre Refugiados 2013); Deloitte, *Imperativo sobre investigación y desarrollo humanitarios: cómo otros sectores superaron los impedimentos para la innovación* (Nueva York, Deloitte, 2015); Deloitte, *Promoción de intercambios de innovación humanitaria* (Nueva York, Deloitte, 2015); Dan McClure e Ian Gray, «Scaling Innovation's Missing Middle: Submission to the World Humanitarian Summit», documento preparado para la WHS (2015).
- 477 Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015).
- 478 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para el Pacífico de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 479 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Presidencia* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para el Pacífico de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014).
- 480 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015); Ian Gray y Kurt Hoffman, *Estudio de caso financiero, Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015).
- 481 Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015).
- 482 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Presidencia* (2015); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014).
- 483 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).

- 484 Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para el Pacífico de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 485 Alexander Betts, Louise Bloom y Nina Weaver, *Refugee Innovation: Humanitarian innovation that starts with communities*, Humanitarian Innovation Project (Oxford, Universidad de Oxford, 2015).
- 486 Ib.
- 487 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 488 Red de Prácticas Humanitarias, *Improving communication between aid agencies and crisis-affected people: Lessons from the infoasaid project*, Documento de la red 74 (2013).
- 489 Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015); Deloitte, *Promoción de intercambios de innovación humanitaria* (Nueva York, Deloitte, 2015).
- 490 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 491 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para el Pacífico de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015).
- 492 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Presidencia* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para el Pacífico de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014).
- 493 Ian Gray y Kurt Hoffman, *Estudio de caso financiero, Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015); Deloitte, *Cumbre Mundial Humanitaria, Imperativo sobre investigación y desarrollo humanitarios: cómo otros sectores superaron los impedimentos para la innovación* (Nueva York, Deloitte, 2015).
- 494 Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Segunda reunión de los equipos temáticos de la WHS, Informe de resumen* (2015).
- 495 Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015).
- 496 Segunda reunión de los equipos temáticos de la WHS, *Informe de resumen* (2015).
- 497 OCAH, *Vehículos aéreos no tripulados en la respuesta humanitaria* (Nueva York, Naciones Unidas, 2014); OCAH, *Humanitarianismo en la era de las redes* (Nueva York, Naciones Unidas, 2013); Patrick Meier, «UAVs as an Emerging Technology in the Humanitarian Space: A review of the Technology, Use-Cases and Innovation Processes Being Developed to Inform the Responsible Use of UAVs», presentación de informe para la Cumbre Mundial Humanitaria, documento preparado para la WHS, julio de 2015.
- 498 Ian Gray y Kurt Hoffman, *Estudio de caso financiero, Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015).

- 499 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para el Pacífico de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 500 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014).
- 501 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014).
- 502 Deloitte, *Cumbre Mundial Humanitaria, Imperativo sobre investigación y desarrollo humanitarios: cómo otros sectores superaron los impedimentos para la innovación* (Nueva York, Deloitte, 2015).
- 503 Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015); Deloitte, *Cumbre Mundial Humanitaria, Promoción de intercambios de innovación humanitaria* (Nueva York, Deloitte, 2015); Oxfam, Feinstein International Center, Tufts University, International Initiative for Impact Evaluation, Evidence Aid, UCL Centre for Urban Sustainability and Resilience, Habitat for Humanity Great Britain y IRC, «Humanitarian Evidence: Going beyond good intentions in reshaping aid», documento preparado para la WHS (2015); Deloitte, *Cumbre Mundial Humanitaria, Imperativo sobre investigación y desarrollo humanitarios: cómo otros sectores superaron los impedimentos para la innovación* (Nueva York, Deloitte, 2015).
- 504 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Paul Knox Clarke y Alice Obrecht, *Resultados y análisis del Foro mundial para mejorar la acción humanitaria. Documentos informativos del Foro mundial* (Londres, ALNAP/ODI, 2015); Deloitte, *Cumbre Mundial Humanitaria, Imperativo sobre investigación y desarrollo humanitarios: cómo otros sectores superaron los impedimentos para la innovación* (Nueva York, Deloitte, 2015).
- 505 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Ulrich Mans, Jos Berens y Gideon Shimshon, *The New Humanitarian Data Ecosystem; Challenges and Opportunities to Increase Trust and Impact* (Leiden, Universidad de Leiden, 2015).
- 506 Deloitte, *Cumbre Mundial Humanitaria, Imperativo sobre investigación y desarrollo humanitarios: cómo otros sectores superaron los impedimentos para la innovación* (Nueva York, Deloitte, 2015).
- 507 Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015); Deloitte, *Cumbre Mundial Humanitaria, Imperativo sobre investigación y desarrollo humanitarios: cómo otros sectores superaron los impedimentos para la innovación* (Nueva York, Deloitte, 2015).
- 508 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014).
- 509 Paul Knox Clarke y Alice Obrecht, *Resultados y análisis del Foro mundial para mejorar la acción humanitaria. Documentos informativos del Foro mundial* (Londres, ALNAP/ODI, 2015).
- 510 Deloitte, *Cumbre Mundial Humanitaria, Imperativo sobre investigación y desarrollo humanitarios: cómo otros sectores superaron los impedimentos para la innovación* (Nueva York, Deloitte, 2015); Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* Deloitte, *Cumbre Mundial Humanitaria, Imperativo sobre investigación y desarrollo humanitarios: cómo otros sectores superaron los impedimentos para la innovación* (Nueva York, Deloitte, 2015); Deloitte, *Cumbre Mundial Humanitaria, Imperativo sobre investigación y desarrollo humanitarios: cómo otros sectores superaron los impedimentos para la innovación* (Nueva York, Deloitte, 2015).
- 511 Deloitte, *Cumbre Mundial Humanitaria, Imperativo sobre investigación y desarrollo humanitarios: cómo otros sectores superaron los impedimentos para la innovación*

- (Nueva York, Deloitte, 2015); Ben Ramalingam y otros, *Strengthening the Humanitarian Innovation Ecosystem* (Brighton, Universidad de Brighton, 2015).
- 512 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Sarah Binger, Michele Lynch y Abi Weaver, *The Red Cross and Red Crescent's Principled Approach to Innovation* (Ginebra, IFRC, 2015); Nathaniel Raymond y Brittany Card, *Applying Humanitarian Principles to Current Uses of Information Communication Technologies: Gaps in Doctrine and Challenges to Practice* (Cambridge, Harvard Humanitarian Initiative, 2015).
- 513 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para América Latina y el Caribe de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 514 Consultas para Asia Septentrional y Sudoriental de la WHS, *Informe final* (2014).
- 515 Esta es también una cuestión central que es analizada por el Grupo de Alto Nivel para la Respuesta Global a Crisis Sanitarias.
- 516 Todas las consultas regionales de la WHS.
- 517 Development Initiatives, *Informe sobre asistencia humanitaria global 2014* (Bristol, Development Initiatives, 2014).
- 518 Rachel Scott, *Financing in Crisis? Making humanitarian finance fit for the future*. Documento de trabajo 22 de la OCDE, (París, OECD Publishing, 2015).
- 519 Secretaría de la Cumbre Mundial Humanitaria, «Nota sobre el diálogo temático informal de los Estados Miembros sobre las recomendaciones emergentes acerca de la financiación humanitaria, particularmente la financiación humanitaria bilateral (de gobierno a gobierno)», 29 de junio de 2015.
- 520 Segunda reunión de los equipos temáticos de la WHS, *Informe de resumen* (2015).
- 521 Charlotte Lattimer, *Making financing work for crisis-affected people: World Humanitarian Summit Position Paper* (Bristol, Development Initiatives, 2015).
- 522 El Gobierno del Reino Unido, por ejemplo, ha legislado recientemente con respecto a que todos los grandes bancos deberán dirigir las solicitudes de préstamos no satisfactorias a prestamistas alternativos. Esto se implementará en 2016.
- 523 Sarah Binger, Michele Lynch y Abi Weaver, «The Red Cross and Red Crescents Principled Approach to Innovation», documento preparado para la WHS (2015).
- 524 Mesa redonda sobre financiación social islámica, Oxford, *Informe de resultados* (2015); Mesa redonda sobre financiación social islámica, ciudad de Nueva York, *Informe de resultados* (2015).
- 525 Indonesia, Malasia, Qatar, Arabia Saudita y Yemen, en Chloe Stirk, *An Act of Faith*, Documento informativo de la GHA (2015).
- 526 Banco Islámico de Desarrollo, *Islamic Social Finance Report* (Informe de financiación social islámica) de 2014 (2013).
- 527 Azmi Omar, Director General, Instituto Islámico de Investigación y Capacitación, Banco Islámico de Desarrollo, en un debate de mesa redonda en Nueva York en agosto de 2015.
- 528 "Los *sukuk* iniciales de la IFFIm obtuvieron la calificación de 'Acuerdo de impacto social del año 2014'", Washington, 13 de enero de 2015.
- 529 Development Initiatives, *Informe sobre asistencia humanitaria global 2015* (Bristol, Development Initiatives, 2015).
- 530 Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015).
- 531 Charlotte Lattimer, *Making financing work for crisis-affected people: World Humanitarian Summit Position Paper* (Bristol, Development Initiatives, 2015).
- 532 Future Humanitarian Financing, *Looking Beyond the Crisis* (Future Humanitarian Financing, 2015).

- 533 Charlotte Lattimer, *Making financing work for crisis-affected people: World Humanitarian Summit Position Paper* (Bristol, Development Initiatives, 2015).
- 534 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2014); Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Informe final* (2014).
- 535 Por ejemplo, el Fondo de Seguro contra Riesgos de Catástrofe para el Caribe, la Iniciativa para la Evaluación y el Financiamiento de Riesgos de Catástrofe en el Pacífico y el Banco Mundial generaron la opción de giro diferido ante el riesgo de catástrofes.
- 536 Consultas para el Pacífico de la WHS, *Informe final* (2015).
- 537 "Narrow minded: insurance in Asia", en *The Economist*, del 13 al 19 de junio de 2015.
- 538 Gobierno de Turquía, presentación de informe para la WHS (2015).
- 539 Development Initiatives, *Informe sobre asistencia humanitaria global 2015* (Bristol, Development Initiatives, 2015).
- 540 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS *Resumen de la Copresidencia* (2014).
- 541 Adeso, "A More Dignified and Equitable Humanitarian System", documento preparado por Adeso en representación de miembros de la Red de ONG del Sur (2015).
- 542 Ib.
- 543 Development Initiatives, *Informe sobre asistencia humanitaria global 2015* (Bristol, Development Initiatives, 2015).
- 544 Ib.
- 545 Development Initiatives, *Informe sobre asistencia humanitaria global 2014* (Bristol, Development Initiatives, 2014).
- 546 OCAH, *Cómo entender la necesidad humanitaria desde una perspectiva financiera: los factores de costos* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).
- 547 Rachel Scott, *Financing in Crisis? Making humanitarian finance fit for the future* (París, OCDE, 2015).
- 548 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS *Resumen de la Copresidencia* (2014).
- 549 Paul Knox Clarke y Alice Obrecht, *Resultados y análisis del Foro mundial para mejorar la acción humanitaria. Documentos informativos del Foro mundial* (Londres, ALNAP/ODI, 2015).
- 550 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *High-Level Roundtable on the World Humanitarian Summit: Perspectives from the Gulf Region, Nota de resumen* (2014).
- 551 Amy Margolies y John Hoddinott, "Costing alternative transfer modalities" en *Journal of Development Effectiveness* 7:1 (2015).
- 552 UNICEF y Humanitarian Outcomes, *Evaluación final de la respuesta incondicional de dinero en efectivo y cupones a la crisis de 2011-12 en Somalia Meridional y Central* (Nairobi, Naciones Unidas, 2013).
- 553 The Boston Consulting Group, *UNICEF/WFP Return on Investment for Emergency Preparedness Study* (Naciones Unidas, 2015).
- 554 Courtenay Cabot Venton, *Value for Money of Cash Transfers in Emergencies: Ethiopia Case Study* (Londres, DFID, 2014).
- 555 DFID, *The Economics of Early Response and Resilience Series: Summary* (Londres, DFID, 2013).
- 556 Paul Harvey, *Corruption and Humanitarian Aid, Submission to the World Humanitarian Summit* (Humanitarian Outcomes, 2015).

- 557 Transparency International, *Can we curb corruption in humanitarian operations?* (Transparency International, 2015).
- 558 Humanitarian Outcomes, *El estado del sistema humanitario 2015* (Londres, ALNAP, en preparación).
- 559 Transparency International, *Prevención de la corrupción en las operaciones humanitarias* (Transparency International, 2010).
- 560 Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Análisis de partes interesadas* (2015).
- 561 Paul Harvey, *Corruption and Humanitarian Aid, Submission to the World Humanitarian Summit* (Humanitarian Outcomes, 2015).
- 562 Ib.
- 563 ODI, *Tendencias y trayectorias humanitarias hacia 2030: grupo de Europa y otros, Documento preparado por el ODI para la consulta regional de la Cumbre Mundial Humanitaria* (Londres, ODI, 2015).
- 564 IGAD, *Comunicado del debate de la mesa redonda ministerial de alto nivel de la IGAD sobre las remesas*, Addis Ababa, 13 de julio de 2015.
- 565 ADESO, Oxfam y Global Centre on Cooperating Security, "Pendientes de un hilo: Los flujos de remesas vitales para Somalia están en peligro", 19 de febrero de 2015.
- 566 Consultas para África Oriental y Meridional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2014); Consultas para Europa y otros de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Oriente Medio y África Septentrional de la WHS, *Resumen de la Copresidencia* (2015); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Resumen de la Presidencia* (2015).
- 567 Paul Knox Clarke y Alice Obrecht, *Resultados y análisis del Foro mundial para mejorar la acción humanitaria. Documentos informativos del Foro mundial* (Londres, ALNAP/ODI, 2015).
- 568 *Carta de las Naciones Unidas*, Preámbulo.
- 569 UNDESA, *Transformando nuestro mundo: agenda 2030 para el desarrollo sostenible* (Nueva York, Naciones Unidas, 2015).
- 570 Observaciones del Secretario General sobre el segmento de alto nivel del ECOSOC y el lanzamiento mundial del Informe de ODM 2015, 6 de julio de 2015.
- 571 Consultas para África Occidental y Central de la WHS, *Informe final* (2015); Consultas para Asia Meridional y Central de la WHS, *Informe final* (2015).



